



ACME Electronics Corporation
越峯電子材料股份有限公司

台聚關係企業



2014

企業社會責任

報告書 Corporate Social
Responsibility Report



目錄

關於本報告書	2	五、ACME& 供應商	56
經營者聲明	4	5.1 採購策略	56
一、關於 ACME	8	5.2 供應鏈管理	57
1.1 公司簡介	8	六、ACME& 環境	64
1.2 主要產品	9	6.1 源頭管理	65
1.3 關係企業簡介	11	6.2 節能減碳	66
1.4 所屬集團 - 台聚集團	13	6.3 污染管理	69
二、ACME&CSR 管理	16	七、ACME& 員工	78
2.1 企業社會責任委員會	16	7.1 人力資源	78
2.2 重大性議題管理	17	7.2 員工福利與權益	86
2.3 利害關係人溝通與參與	18	7.3 人才培育與發展	92
2.4 鑑別重大性議題與邊界	20	7.4 職業安全與健康	98
三、ACME& 投資人	28	八、附錄	106
3.1 營運績效	28	8.1 GRI G4 內容索引	106
3.2 公司治理	30		
3.3 風險管理與內部控制	40		
四、ACME& 客戶	46		
4.1 客戶服務	46		
4.2 產品與技術研發	52		

關於本報告書

■ 編輯說明

歡迎您閱讀越峯電子材料股份有限公司 (簡稱 ACME) 第一本企業社會責任報告書 (Corporate Social Responsibility Report , 簡稱 CSR 報告書) 。過去本公司獲得台聚集團及最高管理階層的支持 , 持續致力於規劃推動各項社會責任政策 , 2015 年我們正式成立企業社會責任委員會 (簡稱 CSR 委員會) , 以確保相關政策之落實 , 並期望藉由 CSR 報告書的發行 , 回應利害關係人關注的議題 , 也讓利害關係人了解本公司在企業社會責任上的努力。

■ 報告書範疇與邊界

本報告書範疇以越峯電子材料股份有限公司為主 , 涵蓋台北總公司及觀音廠 , 揭露資訊期間為 2014 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日 , 若有涉及其他子公司資訊 , 則另行於報告書內文說明。報告書內容呈現財務、環境與社會面之管理與績效 , 財務資訊與會計師簽證之財務報告數據一致 , 部份統計數據引用自年報、政府機關及相關網站公開資訊。

■ 架構依據

本報告書內容依循全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative , 簡稱 GRI) 所發行的永續性報告指南—報告原則與標準揭露及實施手冊 G4 版「核心」選項 , 以及 AA1000 當責性原則和上市上櫃公司企業社會責任實務守則 , 訂定報告書之架構及內容。

■ 審查與查證

本報告書由 CSR 委員會的三個工作推行小組成員提供所屬業務相關之資料及數據 , 經 CSR 委員會專案秘書彙整編輯初稿後 , 邀集各委員與各小組成員依職掌予以校閱及修訂 , 再經台聚集團企劃部複審 , 最後循內部程序呈總經理與董事長核閱後定稿發行 , 未來將視法規需求評估委託合格認證機構查證日後發行的報告書 , 以提升揭露資訊之透明度與增進利害關係人之信賴度。

■ 發行時間

首次發行：2015 年 11 月

下次預定發行：2016 年 10 月

報告週期：每年一次

■ 聯絡我們

您可透過本公司網站「企業社會責任」專區下載報告書相關資料，公司網址為 <http://www.acme-ferrite.com.tw/>。關於本報告書內容有任何指教或建議的，歡迎您透過以下方式與我們聯絡。

聯絡人：CSR 委員會專案秘書 張勝川經理

地址：台北市 114 內湖區基湖路 39 號 8 樓

電話：(886-2)2650-3337

傳真：(886-2)2659-9511

CSR 信箱：csr-acme@acme-ferrite.com.tw



經營者聲明

為順應國際日益重視非財務性資訊揭露之趨勢，金管會於 2014 年 9 月強制要求特定企業編製企業社會責任報告書，本公司並未在強制之列，仍走在法令要求之前，毅然發行第一本企業社會責任報告書。

在經營績效方面，歷經了 2008 年及 2009 年全球性金融風暴，2010 年景氣雖迅速回溫，但其後又有歐債危機、美國財政懸崖及大陸經濟成長放緩等不景氣因素，近年整體電子產業市場未有突破性的增長。電子產業的產品及技術世代交替快速，本公司雖持續致力於產品結構的調整，以及製程改善與



越峯電子材料股份有限公司 董事長

吳亦生



成本降低，然始終未有顯著的成效。再者，子公司台聚光電的藍寶石產品在經歷 LCD 轉化 LED 造就的一段榮景後，LED 上下游產業供需開始失序，價格屢創新低，對此造成的近年持續虧損，本公司深表歉意。

全球景氣不確定因素始終存在，電子產業結構仍不斷在變遷中，但電子產業仍充滿機會。被動元件方面，本公司已積極開發車用相關電子產品，期待掌握穩定的獲利來源；藍寶石產品方面，隨著 LED 照明需求持續成長，手機與穿戴式科技等藍寶石光學應用增加，相信市場供需將會漸漸回歸常態，此外子公司台聚光電 2014 年底成功地完成經濟部高功率半導體材料之碳化矽晶圓技術科專計劃，並已積極進行碳化矽長晶、加工等技術研究與相關設備開發，為下一世代的新產品預作準備。期望在穩健的經營及積極研發下，本公司能擺脫營運困境。

在環保方面，本公司自 1996 年即建立 ISO14001 環境管理系統，為觀音廠提供良好的環境保護架構。自原料採購、生產過程能源的耗用、廢棄物處理與回收等各個環節，落實控制與減少對環境的衝擊，防止事故造成環境影響，並確保法規符合性。在產品方面，本公司於 2007 年取得 IECQ QC 080000 認證，確保產品與國際標準接軌，且

遵從歐盟危害物質限用指令 (The Restriction of Hazardous Substances Directive, 簡稱 RoHS) 及歐盟新化學品政策 (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals, 簡稱 REACH 法規) 等國際法規。此外，本公司近年皆投入約占營收 5% 的研究費用，致力於開發綠能產業相關之新材料與產品。

員工一直是企業永續發展的基石，本公司傳承台聚集團尊重與關懷的企業文化特質，對員工照顧特別重視。我們秉持與員工利潤共享的理念，吸引、留任、培育與激勵優秀人才，提供具競爭性的薪資制度與完善貼心的福利措施。透過每年定期進行員工滿意度調查，公開場所設置員工意見反應信箱，讓員工可隨時提供個人意見，給予員工應有的尊重，讓員工在制度與人性化管理下，達到工作與生活的平衡，兼顧生計與家庭的需求，使員工快樂工作、認真生活。

我們相信善盡社會責任，將是企業永續發展的關鍵。期許藉由第一本企業社會責任報告書的編製，發現我們的不足，進而補強及優化我們的企業社會責任策略與管理體系，藉此與所有利害關係人溝通互動，一同在永續的道路上共同勉勵成長。





01

關於ACME

1.1

公司簡介

越峯電子材料股份有限公司 (股票代碼：8121) 主要係由台灣聚合化學品股份有限公司 (簡稱台聚公司) 於 1991 年 9 月 5 日投資設立。本公司之產品軟性鐵氧磁鐵芯屬於電感類被動元件，主要應用於通訊、資訊及消費性電子產品。自 2007 年起，新增藍寶石晶棒及其他有關晶體之製造及銷售業務，惟本公司已於 2010 年 10 月將藍寶石單晶業務分割讓與新設立之子公司—台聚光電股份有限公司 (簡稱台聚光電) 經營。

ACME 就是 Aggressively Committed to Manufacturing Excellence，秉持以「開發為導向」的發展策略，持續不斷配合客戶開發新產品，長久以來一直是本公司力行的理念之一，不斷持續技術的精進及創新更是本公司維持競爭優勢的重要基礎。

◎ 本公司基本資料

公司名稱	越峯電子材料股份有限公司 ACME Electronics Corporation
產業別	電子零組件產業
總公司位置	台北市 114 內湖區基湖路 39 號 8 樓
觀音廠廠址	桃園市 328 觀音區觀音工業區國建二路 2 號
資本額	新台幣 18.2 億元 (截至 2014 年 12 月 31 日)
員工總數	234 人 (截至 2014 年 12 月 31 日)
主要產品	錳鋅軟性鐵氧磁鐵粉 (Mn-Zn soft ferrite powder) 鎳鋅軟性鐵氧磁鐵粉 (Ni-Zn soft ferrite powder) 錳鋅軟性鐵氧磁鐵芯 (Mn-Zn soft ferrite cores) 鎳鋅軟性鐵氧磁鐵芯 (Ni-Zn soft ferrite cores)
觀音廠產能	月產能磁鐵粉 1,000 噸

關於ACME



1.2

主要產品

被動電子元件 (Passive Components) 在電子電路中扮演著基本元件的角色，其本身無法自行運作，而需藉由補充、聯結主動元件而運作。被動元件產品可分為電阻器 (Resistor)、電容器 (Capacitor) 及電感器 (Inductor) 等，為各項資訊、通訊及消費性與工業用電子產品等設備不可或缺的重要基本元件，就其功能而言，電阻用來調整電路中的電壓及電流，電容器主要用途包括電荷儲存、交流濾波或旁路、切斷或阻止直流電壓、提供調諧及振盪之用，而電感器則主要用於防治電磁波干擾、過濾電流中的雜訊以及功率轉換，且除上述功能外，可搭配電阻與電容展現濾波之功能。

本公司所生產的錳鋅及鎳鋅鐵氧磁鐵芯屬於被動元件中的電感類材料，可作為濾波器 (Filter)、抗流圈 (Choke)、電子安定器 (Ballast)、切換式電源供應器 (Switching Power Supply, 簡稱 SPS)、各式變壓器 (包含 Inverter、Converter、Inductor、Telecom 等) 之上游原料，主要客戶為台達電、光寶 (力信)、全漢、康舒、群電、偉創力 (Flextronics) 等公司與其大陸子公司及協力廠。該電子元件可進一步應用於充電器、桌上型電腦、筆記型電腦、液晶顯示器、LCD/LED 電視、智慧型手機、汽車電子及通訊網路設備等常見電子產品。由於電感器能夠穩定電流、去除雜訊及抑制電磁輻射，故在電子資訊及消費性產品被廣泛運用。

上游	中游	下游	產品應用面
氧化鐵、氧化錳、氧化鋅、氧化鎳、氧化銅	錳鋅鐵氧磁鐵芯、鎳鋅鐵氧磁鐵芯、錳鋅鐵氧磁鐵粉、鎳鋅鐵氧磁鐵粉	為功率變壓器、負載線圈、抗流圈、消磁線圈之上游元件	資訊產品：電源供應器、顯示器、主機板、硬碟、光碟機、印表機、掃描器等電腦週邊產品
			通訊產品：智慧手機、電話機、傳真機、交換機、伺服器等通訊用局端與用戶端設備
			消費性電子產品：MP3 播放機、平板電腦、數位相機、遊戲機、CD/DVD 播放機、LCD/LED 電視、音響等
			其他：車用電子、太陽能源、無線充電器等



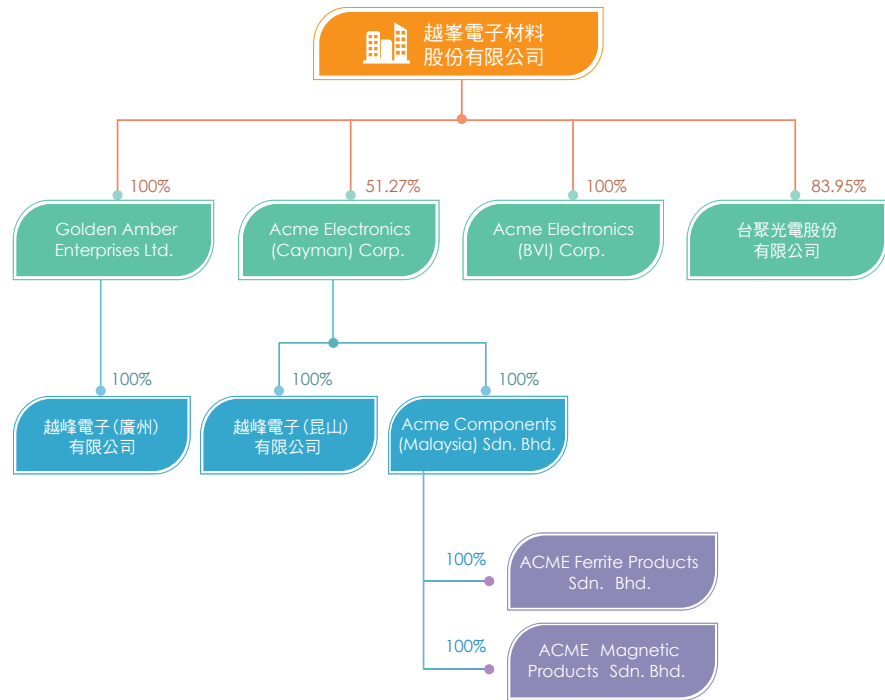
ACME 各式錳鋅及鎳鋅軟性鐵氧磁鐵芯



1.3

關係企業簡介

本公司 2014 年母子公司合併財務報告包含本公司及由本公司所控制個體 (即子公司) 合計 10 家。



本公司及台聚光電以外之關係企業，所經營之業務主要為資訊、通訊、網路及消費性電子產品應用之軟性鐵氧磁鐵芯之製造及銷售。整體而言，關係企業間往來分工情形，在於透過技術、產能、行銷及服務之互相支援，降低生產成本，滿足客戶需求，創造最大經營績效。本公司與各關係企業的往來與分工如下：

- (a) 越峰電子 (廣州) 有限公司：本公司供應該公司中國內銷鐵芯生產所需之鐵氧磁鐵粉原料，亦委託該公司為本公司從事鐵芯成型、燒結及研磨加工段之來料加工，委其配送中國華南地區轉廠或外銷客戶。
- (b) 越峰電子 (昆山) 有限公司：本公司出售該公司鐵芯生產所需之鐵氧磁鐵粉原料，該公司鐵芯主要供應中國華東地區內銷、轉廠客戶或外銷客戶。



(c) ACME Ferrite Products Sdn. Bhd. : 該公司鐵芯主要供應馬來西亞當地及外銷客戶。

(d) ACME Magnetic Products Sdn. Bhd. : 原主要業務係供應 ACME Ferrite Products Sdn. Bhd. 鐵芯生產所需之鐵氧磁鐵粉原料，惟 ACME Ferrite Products Sdn. Bhd. 已自產所需之鐵氧磁鐵粉原料，因此目前清算中。

(e) 台聚光電股份有限公司：台聚光電所經營之業務主要為藍寶石晶棒及其他有關晶體之製造及銷售業務。

本報告書實體以越峯電子材料股份有限公司為主，各子公司 (等同各關係企業) 未包含在此報告書中，但未來將以本公司推行 CSR 之經驗擴大報告書範疇至各子公司，逐步推廣永續發展策略與落實企業社會責任。



關於ACME



1.4

所屬集團 台聚集團

台聚集團發軔於 1965 年成立的台聚公司，1997 年與聯成石油化學股份有限公司併購華塑集團控股權，成就今日台灣石化與塑膠工業企業集團之地位，並透過有效整合集團資源，憑藉多年來在石化塑膠產業奠下的厚實基礎，成功將事業版圖拓展至電子、材料和創投等轉投資領域。

台聚集團轉化「外圓內方」成為「待人圓融，處事方正」的經營哲學概念，孕育出「篤實穩健、專業經營、追求卓越、服務社會」的經營理念，和「追求合理化、實事求是、精益求精、誠信明理、以和為貴、尊重與關懷」的企業文化特質，並融合現代企業高效能經營方法，以「知識」、「創新」、「整合」、「發展」作為建構企業版圖支柱，達到企業永續經營與不斷成長之目標。

本公司身為台聚集團的關係企業之一，傳承自台聚集團的經營哲學與企業文化，秉持以「開發為導向」的發展策略，在穩健中求永續發展。

台聚集團
關係企業概況圖



02

ACME&CSR管理



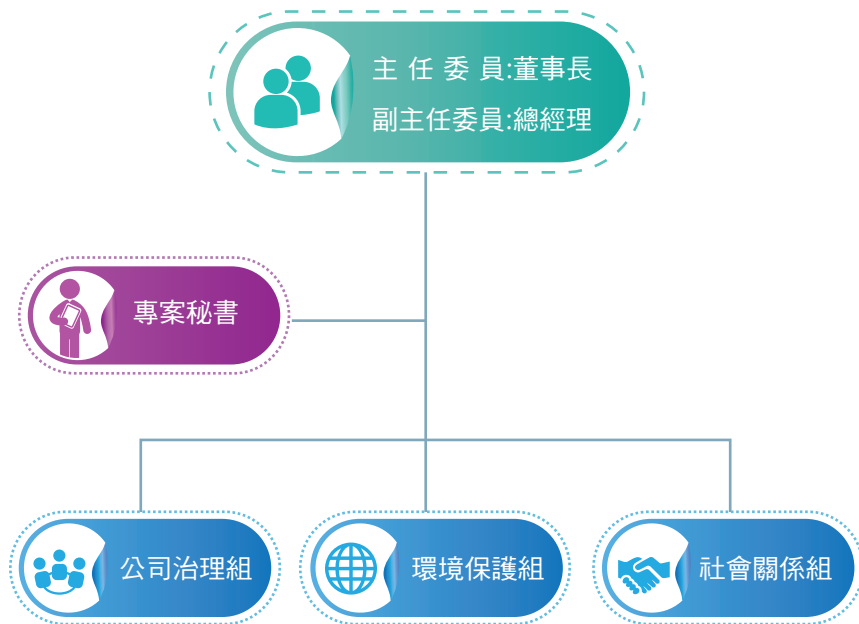


2.1

企業社會責任委員會

過去本公司獲得台聚集團及最高管理階層的支持，持續致力於規劃推動各項社會責任政策，並從中了解到 CSR 推動與經營必須透過管理體系內化為日常業務與營運的基因，故我們於 2015 年正式成立 CSR 委員會，以確保企業社會責任政策之落實，有效提升整體 CSR 效益。

本公司 CSR 委員會三個工作推行小組成員由相關部門主管或其指派的代表任務編組組成，負責各議題規劃、內外部資料蒐集、目標設定等研議，並依職掌共同編製與發行年度企業社會責任報告書；專案秘書負責統籌公司整體企業社會責任政策與策略發展規畫，以及追蹤各組行動方案與績效改善之進展情況。CSR 委員會每年應向董事會呈報 CSR 執行成果，由董事會監督與審視經濟、環境與社會三重面向之管理與績效，並針對重要關鍵議題指示推動方向。



2.2

重大性議題 管理

這是本公司第一本企業社會責任報告書，為了讓資訊揭露的內容可以符合利害關係人的期待與需求，本公司透過重大性分析了解哪些資訊是利害關係人優先關注的議題，進而作為編撰報告書的參考基礎，與利害關係人有效溝通。

STEP1	鑑別利害關係人	依據 AA 1000 利害關係人影響力、親近性、依賴性、代表性、政策與策略需求及責任等議合標準，並考量相關部門日常作業及對外的業務溝通，鑑別出六類主要的利害關係人：員工、客戶、供應商、股東 / 投資人、政府機關、產業界。
STEP2	蒐集永續議題	議題的蒐集主要有外部與內部兩個來源，外部來源以全球報告書協會 GRI 所發行的永續性報告指南 G4 版 46 類考量面為基礎，內部來源則以利害關係人透過各種溝通管道回饋的意見為基礎。
STEP3	重大性議題調查	為廣納國內外各方意見，發放繁體中文、簡體中文與英文的線上問卷，調查不同的主要利害關係人群體對各 CSR 議題的關注度；同時由各單位主管進行檢視與評估各 CSR 議題對本公司的衝擊度。
STEP4	重大性議題鑑別	CSR 委員會依據 STEP3 統計之各 CSR 議題的「利害關係人關注度」與「對公司衝擊度」兩個構面，進行重大性分析之討論、評估與判斷，並排列出優先順序，鑑別出 27 個重大性議題與相對應的 GRI G4 重大考量面與邊界。
STEP5	管理與揭露	本公司 27 個重大性議題相關的管理與執行資訊將適度揭露於本報告書中，藉此回應利害關係人關切的議題，並持續檢視短中長期永續發展策略，加強管理落實。



2.3

利害關係人 溝通與參與

與利害關係人溝通互動是企業運作重要的一環，我們透過與利害關係人建立透明、有效的多向溝通管道，瞭解利害關係人的需求及對本公司的期許，獲得利害關係人給予的意見回饋，作為擬訂企業社會責任政策與相關計劃的重要參考，同時也藉由 CSR 報告書回應利害關係人，能獲得他們更多的信任與支持是本公司邁向永續發展的動力。本公司與主要利害關係人群體的溝通管道與關切議題如下表所示：

利害關係人	關注議題	溝通方法與管道	
員工	✦ 員工薪資福利與權益	✧ 每三個月召開勞資會議 ✧ 每三個月召開福委會議	
	✦ 勞資關係	✧ 不定期召開勞工退休金監督委員會	
	✦ 人才吸引與留才	✧ 不定期人力網站及就業服務站徵才	
	✦ 職業健康與安全衛生	✧ 每年一次績效面談 ✧ 每年一次員工滿意度調查	
	✦ 法規遵循	✧ 新進人員面談 ✧ 不定期教育訓練	
	✦ 教育訓練與發展	✧ 不定期內部健康座談會	
	✦ 職場環境	✧ 申訴信箱、公佈欄、會面、E-MAIL、電話及會議等溝通管道	
	✦ 公司治理與經營策略	✧ 台聚集團服務網站、公司網站、公開觀測資訊站等傳達公司治理與經營策略	
	投資人	✦ 財務績效	✧ 透過公開觀測資訊站及公司網站公告財務資訊
		✦ 公司治理與經營策略	✧ 每年一次發行年報 ✧ 每季一次發行財務報告
✦ 風險管理		✧ 每年一次股東常會	
✦ 揭露即時資訊		✧ 公司網站設置「投資人服務」專區，提供發言人及股務相關資訊聯繫窗口，以處理股東建議、疑義及詢問事項	
✦ 股價			

利害關係人	關注議題	溝通方法與管道
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ✦ 客戶關係管理 (產品資訊 / 品質 / 交期 / 保密協定 / 售後服務) ✦ 技術研發 ✦ 環境政策 ✦ 管理系統 	<ul style="list-style-type: none"> ✦ 半年一次客戶滿意度調查 ✦ 業務人員拜訪、電話、E-MAIL ✦ 不定期參與商展 ✦ 不定期客戶稽核 ✦ 公司網站設置「產品展示」及「在線服務」等專區
供應商	<ul style="list-style-type: none"> ✦ 公司未來發展及營運狀況 ✦ 供應商管理 ✦ 雙方合作策略 ✦ 產業訊息 	<ul style="list-style-type: none"> ✦ 每年一次發行年報 ✦ 每年一次供應商評鑑 ✦ 拜訪、電話、E-MAIL
政府機關	<ul style="list-style-type: none"> ✦ 遵循法規與政策 ✦ 工安環保 ✦ 勞工權益 ✦ 公司治理與營運 ✦ 資訊揭露透明 	<ul style="list-style-type: none"> ✦ 公文往來 ✦ 參與法規宣導會 ✦ 參與座談會或研討會 ✦ 現場實地查核 ✦ 公開資訊觀測站公告各項規定事項 ✦ 每年一次發行年報
產業界	<ul style="list-style-type: none"> ✦ 公司經營策略 ✦ 產業地位及影響力 ✦ 產業資訊交流 	<ul style="list-style-type: none"> ✦ 公開資訊觀測站公告各項規定事項 ✦ 每年一次發行年報 ✦ 業界交流



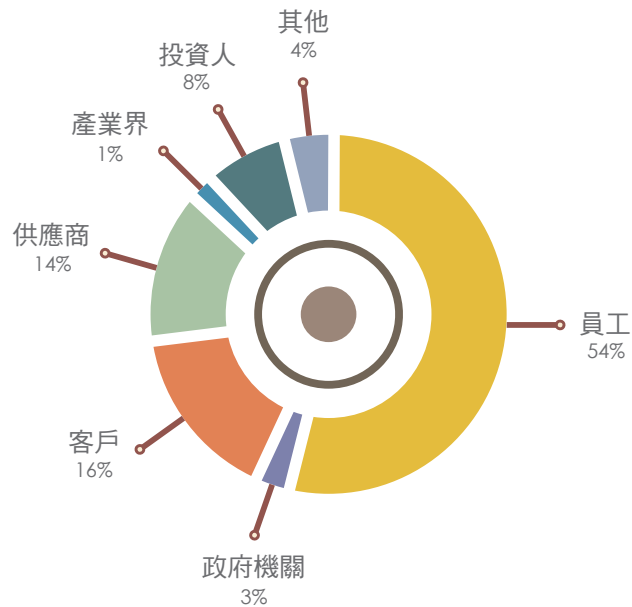
2.4

鑑別重大性 議題與邊界

◎ CSR 議題調查

本公司為確認揭露資訊有效回應利害關係人，進行繁體中文、簡體中文與英文的線上問卷調查，藉以瞭解利害關係人對各 CSR 議題更進一步的想法與建議，本次回收問卷共 126 份，另有內部主管回覆之對公司衝擊度問卷共 15 份。

各類利害關係人之線上問卷占比分布

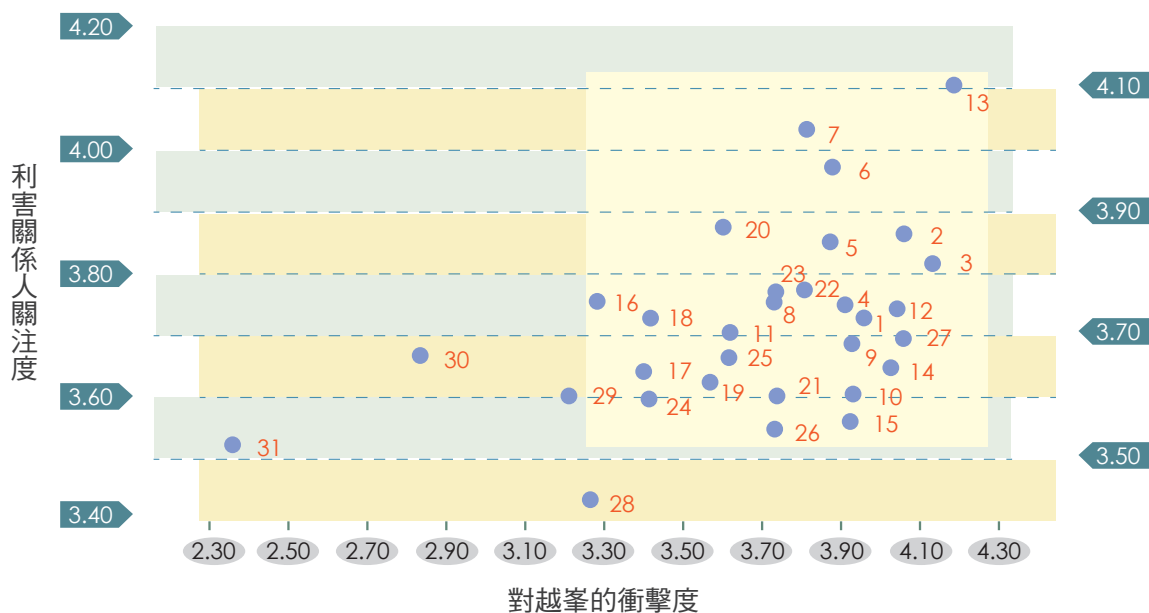


註：其他利害關係人包含合作夥伴、非營利組織等。

◎ 重大性議題鑑別

本公司 CSR 委員會依據各 CSR 議題的「利害關係人關注度」與「對公司衝擊度」兩個構面，進行重大性分析之討論、評估與判斷，並排列出優先順序，座落在 2014 年重大性議題矩陣圖右上方區域之 27 項議題即是本報告書的重大性議題。本公司將以精進改善之精神，適度揭露與重大性議題相關的內容於本報告書中，未來也會持續與利害關係人溝通，將不足之處列為改善重點。

2014 年重大性議題矩陣圖



編號	議題	編號	議題
1	公司治理	17	水資源管理
2	永續發展策略	18	空氣污染防治
3	營運績效	19	廢棄物管理
4	風險管理	20	綠色產品
5	道德與誠信	21	環境申訴機制
6	法規遵循	22	職場健康安全
7	供應鏈管理	23	薪資福利
8	採購策略	24	勞動實務與權益
9	客戶服務管理	25	勞資關係
10	客戶滿意度調查	26	職涯發展與人才培育
11	客戶隱私	27	人才吸引與留才
12	產品品質與責任	28	運輸安全管理
13	技術研發	29	環保支出與投資
14	能源耗用與管理	30	利害關係人溝通
15	溫室氣體排放	31	當地社區
16	原物料管理		



◎ 鑑別重大考量面與邊界

● 具重大性，本次報告書揭露

◎ 具重大性，規劃未來揭露

△ 受衝擊並揭露企業管理作法

編號	議題	GRI G4 重大考量面	組織內						組織外		回應章節
			越峯 總公司	越峯 觀音廠	台聚 光電	越峯 馬來西亞 亞廠	越峯 昆山廠	越峯 廣州廠	供應商 / 承攬商	客戶	
1	公司治理	一般標準揭露	●	●	◎	◎	◎	◎			3.2 公司治理
2	永續發展策略	一般標準揭露	●	●	◎	◎	◎	◎			經營者聲明 二、ACME & CSR 管理
3	營運績效	EC：經濟績效	●	●	◎	◎	◎	◎	△	△	3.1 營運績效
4	風險管理	一般標準揭露	●	●	◎	◎	◎	◎			3.3 風險管理與 內部控制
5	道德與誠信	一般標準揭露	●	●	◎	◎	◎	◎	△	△	3.2 公司治理
6	法規遵循	EN：法規遵循 SO：法規遵循 PR：法規遵循	●	●	◎	◎	◎	◎	△	△	4.1 客戶服務 6.3 污染管理 7.1 人力資源
7	供應鏈管理	EC：採購實務 EN：供應商環境評估		●	◎	◎	◎	◎	△		5.2 供應鏈管理
8	採購策略	一般標準揭露 EC：採購實務		●	◎	◎	◎	◎	△		5.1 採購策略 5.2 供應鏈管理

ACME&CSR管理

關於ACME

ACME&投資人

ACME&客戶

ACME&供應商

ACME&環境

ACME&員工

附錄

編號	議題	GRI G4 重大考量面	組織內						組織外		回應章節
			越峯 總公司	越峯 觀音廠	台聚 光電	越峯 馬來西亞廠	越峯 昆山廠	越峯 廣州廠	供應商 / 承攬商	客戶	
9	客戶服務管理	N.A	●	●	◎	◎	◎	◎	△	4.1 客戶服務	
10	客戶滿意度調查	PR：產品及服務標示	●	●	◎	◎	◎	◎	△	4.1 客戶服務	
11	客戶隱私	PR：顧客隱私	●	●	◎	◎	◎	◎	△	4.1 客戶服務	
12	產品品質與責任	EN：產品和服務 PR：產品及服務標示		●	◎	◎	◎	◎	△	△	4.1 客戶服務 6.3 污染管理
13	技術研發	N.A.		●	◎	◎	◎	◎	△	△	4.2 產品與技術研發
14	能源耗用與管理	EN：能源		●	◎	◎	◎	◎			6.2 節能減碳
15	溫室氣體排放	EN：排放		●	◎	◎	◎	◎			6.2 節能減碳
16	原物料管理	EN：原物料		●	◎	◎	◎	◎	△	△	6.1 源頭管理
17	水資源管理	EN：水 EN：廢污水及廢棄物		●	◎	◎	◎	◎			6.3 污染管理



編號	議題	GRI G4 重大考量面	組織內						組織外		回應章節
			越峯 總公司	越峯 觀音廠	台聚 光電	越峯 馬來西亞廠	越峯 昆山廠	越峯 廣州廠	供應商 / 承攬商	客戶	
18	空氣污染防制	EN：排放		●	◎	◎	◎	◎			6.3 污染管理
19	廢棄物管理	EN：廢污水及廢棄物		●	◎	◎	◎	◎			6.3 污染管理
20	綠色產品	N.A		●	◎	◎	◎	◎	△	△	6.3 污染管理
21	環境申訴機制	EN：環境問題申訴機制		●	◎	◎	◎	◎			6.3 污染管理
22	職場健康安全	LA：職業健康與安全	●	●	◎	◎	◎	◎	△		7.4 職業安全與健康
23	薪資福利	LA：勞僱關係	●	●	◎	◎	◎	◎			7.2 員工福利與權益
24	勞動實務與權益	LA：勞工實務問題申訴機制	●	●	◎	◎	◎	◎			7.2 員工福利與權益
25	勞資關係	LA：勞 / 資關係	●	●	◎	◎	◎	◎			7.2 員工福利與權益

ACME&CSR管理

關於ACME

ACME&投資人

ACME&客戶

ACME&供應商

ACME&環境

ACME&員工

附錄

編號	議題	GRI G4 重大考量面	組織內						組織外		回應章節
			越峯 總公司	越峯 觀音廠	台聚 光電	越峯 馬來西亞廠	越峯 昆山廠	越峯 廣州廠	供應商 / 承攬商	客戶	
26	職涯發展與人才 培育	LA：訓練與教育	●	●	◎	◎	◎	◎			7.3 人才培育與 發展
27	人才吸引與留才	EC：市場形象 LA：訓練與教育 LA：員工多元化與平 等機會	●	●	◎	◎	◎	◎			7.1 人力資源 7.3 人才培育與 發展

註：表中 N.A. 係指雖沒有對應的 GRI G4 重大考量面，但經本公司評估後仍列為重大性議題。





03

ACME&投資人



3.1

營運績效

2014年鐵芯事業整體市場需求未有顯著增長，本公司在強化汽車電子產品銷售、稼動率的提升、降低成本及製程改善專案的有效推動下，鐵芯事業雖仍為虧損，然虧損已逐漸縮小且近損益兩平。

2014年是藍寶石市場變化劇烈的一年，Apple iPhone 6原計畫採用藍寶石面板，部分廠商因此大幅投資或擴產，但最終iPhone 6面板於去年未使用藍寶石材質，造成藍寶石供需嚴重失衡，子公司台聚光電因而產生虧損。

ACME 2012 至 2014 年財務績效

單位：新台幣百萬元

項目	2012年	2013年	2014年
總資產	3,844	3,875	3,911
營業收入	1,152	1,123	1,159
營業成本	1,025	1,056	1,090
營業毛利	127	67	69
營業費用	133	159	154
營業利益 (損失)	(6)	(92)	(85)
稅前淨利 (損失)	14	(150)	(99)
所得稅利益 (費用)	(13)	13	(1)
稅後淨利 (損失)	1	(137)	(100)
員工薪資福利	153	181	191

註1：自2012年起，係採用金融監督管理委員會認可之國際財務報導準則 (IFRS) 編製財務報表。

註2：本公司觀音廠位於觀音工業區內，除繳交管理費外，未有其他相關社區投資支出。

為使股東與投資人在執行投資決策時，能獲得本公司更多即時與正確的資訊，除每月營收發布、每季財務報告、辦理年度股東會外，相關資訊皆可在本公司網站「投資人服務」專區或公開資訊觀測站查詢。此外，股東與投資人也可利用發言人或代理發言人專屬電話、公司網站「聯絡我們」與台聚集團股務網「聯絡我們」等管道，反映任何問題與建議，所有意見皆由專人處理與答覆。

◎ 政府財務補助及支付政府款項

本公司每年均積極投入創新研究發展活動，研究發展支出可抵減當年度應納營利事業所得稅，惟 2013 年及 2014 年營運虧損，無應納所得稅，故亦無取得研究發展支出投資抵減。相關資訊揭示如下表：

單位：新台幣仟元

項目	2012 年	2013 年	2014 年
研究發展支出投資抵減	2,059	0	0
支付政府款項	13,890	1,125	1,115

註：支付政府款項包含所得稅、財產稅及罰金等，本公司僅於 2012 年因違反稅捐稽徵法申報時限規定，繳納行政罰鍰新台幣 750 元。



3.2 公司治理

◎ 誠信經營

本公司早在 2006 年 12 月 8 日即訂定「董事及經理人道德行為準則」，要求董事及經理人應本著誠實無欺、守信守法、公平公正及合乎倫理道德之自律態度處理公司事務，應避免個人利害衝突、避免圖私利之機會、保守營業秘密、從事公平之交易、遵守法令規章，並對公司資產之保護及適當使用。

我們堅持誠信經營是優良公司治理的基礎，故本公司於 2010 年 12 月 23 日增訂「誠信經營守則」，並依此守則，於 2012 年 12 月 18 日訂定「誠信經營作業程序及行為指南」。

本公司誠信經營政策係基於廉潔、透明與負責之經營理念，制定以誠信為基礎之政策，並建立良好的公司治理與風險控管機制，以創造永續發展之經營環境。

「誠信經營守則」規範本公司之董事、經理人、受僱人或具有實資控制能力者、於從事商業行為的過程中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為，以求獲得或維護利益，如禁止行賄及收賄、提供非法政治獻金、不當慈善捐贈或贊助、不合理禮物、服務、款待或其他不正常利益等。

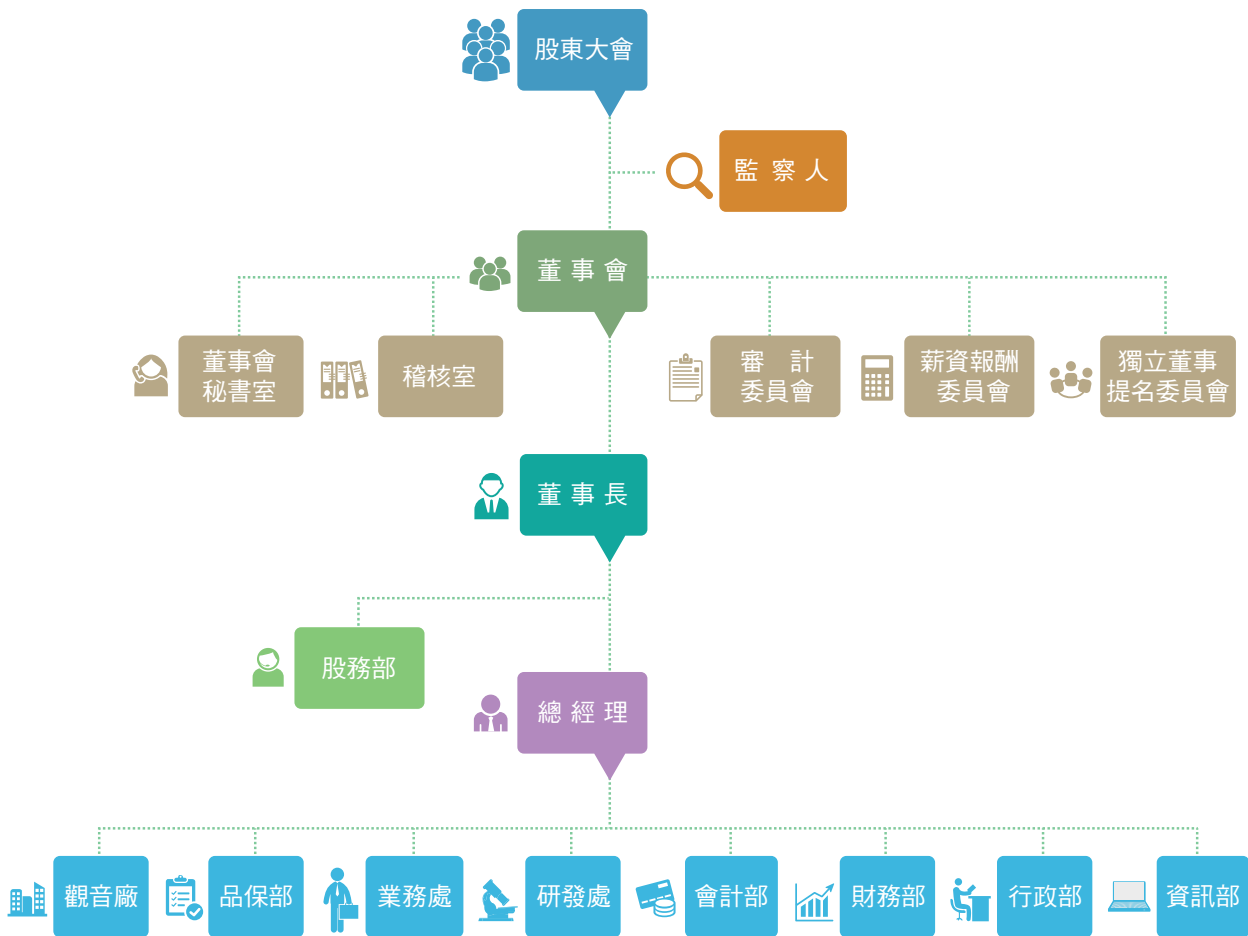
為落實誠信經營，本公司採行以下措施：

- (1) 於公司規章及對外文件中，明示誠信經營情形之政策。
- (2) 由台聚集團人力資源處負責制定防範方案，包含作業程序、行為指南及教育訓練等，稽核室監督執行，定期向董事會報告。
- (3) 建立並遵循有效之會計制度及內部控制制度。
- (4) 提供正當檢舉管道及明訂違反誠信經營規定之懲戒與申訴制度。

◎ 法規遵循

本公司在法規遵循上的努力，是基於我們「誠信經營」此一最重要的核心價值之上，為使全體員工瞭解法規遵循議題，藉由員工內部訓練或外部培訓課程與功能別例行會議宣導最新法規訊息和趨勢，使員工獲得法規新增與修訂等資訊，同時由台聚集團法務處提供法律諮詢建議。此外，台聚集團人力資源處更邀請外部法律專家舉辦講座，強化員工與業務相關之法規知識。

◎ 管理組織架構



註：本公司於 2014 年 6 月 6 日成立審計委員會後，廢除監察人制度。



◎ 股東結構

截至 2014 年股東會停止過戶日 2015 年 4 月 4 日止，本公司股權比例占前十名之股東名稱、持股數額及比例如下表說明。

主要股東名稱	股份	持有股數	持股比例
台灣聚合化學品股份有限公司		49,250,733	27.00%
台聚投資股份有限公司		16,924,242	9.28%
懋昌投資股份有限公司		10,539,463	5.78%
富邦人壽保險股份有限公司		7,901,000	4.33%
亞洲聚合股份有限公司		6,056,623	3.32%
台達化學工業股份有限公司		4,445,019	2.44%
玉濤投資有限公司		3,609,700	1.98%
華夏海灣塑膠股份有限公司		3,176,019	1.74%
亞洲聚合投資股份有限公司		1,884,548	1.03%
富邦產物保險股份有限公司		1,500,000	0.82%

◎ 董事會組成

董事會為公司最高治理的決策團隊，為建立本公司良好董事會治理制度、健全監督功能及強化管理機能，本公司依「證券交易法」及「公開發行公司董事會議事辦法」訂定「董事會議事規範」，以茲遵循。

本公司依據「董事選舉辦法」，公平、公正、公開選任董事，董事會設置董事 9 位（含獨立董事 3 位），由各專業領域具有豐富經驗之賢達人士所組成，選任日期為 2014 年 6 月 6 日，任期三年。

關於 ACME

ACME&CSR管理

ACME&投資人

ACME&客戶

ACME&供應商

ACME&環境

ACME&員工

附錄

董事會職責包括建立良好董事會治理制度、監督、任命與指導公司管理階層，強化管理機能，並且負責公司經濟面、社會面及環境面相關的整體營運狀況，致力於利害關係人權益極大化。董事會授權其下設立之審計委員會、薪資報酬委員會及獨立董事提名委員會等功能性委員會，分別協助董事會履行其職責。

2014 年董事會成員

職 稱	姓 名	性 別
董事長	吳亦圭（台灣聚合化學品股份有限公司代表人）	男
董 事	莊雨蒼（台灣聚合化學品股份有限公司代表人）	男
董 事	張繼中（台灣聚合化學品股份有限公司代表人）	男
董 事	徐善可（台灣聚合化學品股份有限公司代表人）	男
董 事	鄭慧明（台灣聚合化學品股份有限公司代表人）	男
董事兼總經理	吳憲聰（台灣聚合化學品股份有限公司代表人）	男
獨立董事	張炎輝	男
獨立董事	陳標春	男
獨立董事	張立秋	男

本公司董事會成員皆為男性，年齡分布為 51 歲 ~60 歲者有 1 位，61 歲 ~70 歲者有 7 位，71 歲 ~80 歲者有 1 位。董事的背景資料、學歷及兼任其它公司職務之情形，皆已公佈於公司年報，並可在公開資訊觀測站與公司網站查詢到公司年報資料。

◎ 董事會運作

本公司依董事會議事規範規定，董事會議每季至少召開一次。2014 年董事會共召開 7 次董事會議，全體董事平均親自出席率約為 85.24%。董事會之重要決議亦即時公佈於公開資訊觀測站與公司網站「投資人服務」專區，以供查詢。



2014 年董事出席率

職 稱	姓 名	實際出 (列) 席次數	委託 出席次數	實際出 (列) 席率 (%)
董事長	吳亦圭	6	1	85.71
董 事	莊雨蒼	6	1	85.71
董 事	張繼中	6	1	85.71
董 事	徐善可	4	0	100 (註 1)
董 事	鄭慧明	5	2	71.43
董 事	吳憲聰	7	0	100
董 事	劉鎮圖	2	1	66.67 (註 2)
獨立董事	張炎輝	7	0	100
獨立董事	陳標春	7	0	100
獨立董事	張立秋	4	3	57.14

註 1：新任董事應出席次數 4 次。

註 2：舊任董事應出席次數 3 次。

2014 年董事會訂定與修訂之重要規章制度：

- ☑ 取得或處分資產處理程序（於 2014 年 6 月 6 日修定）
- ☑ 背書保證作業程序（於 2014 年 6 月 6 日修定）
- ☑ 資金貸與他人作業程序（於 2014 年 6 月 6 日修定）
- ☑ 董事及經理人道德行為準則（於 2014 年 3 月 13 日修定）
- ☑ 誠信經營守則（於 2014 年 3 月 13 日修定）
- ☑ 誠信經營作業程序及行為指南（於 2014 年 3 月 13 日修定）

- ☑ 薪資報酬委員會組織規程（於 2014 年 12 月 19 日修定）
- ☑ 審計委員會組織規程（於 2014 年 8 月 6 日訂定）
- ☑ 內部重大資訊處理作業程序（於 2014 年 8 月 6 日修定）

◎ 董事進修

本公司 2014 年全體董事進修時數共計 44 小時，全體董事進修均符合『上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點』所規定之進修時數、進修範圍、進修體系、進修之安排與資訊揭露。

職稱	姓名	進修日期	主辦單位	課程名稱	進修時數
董事長	吳亦圭	2014/8/22	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	股東會之爭議問題處理與公司經營權之法律與實務論戰	3 小時
董事	莊雨蒼	2014/7/4	財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心	上櫃、興櫃公司內部人股權宣導說明會	3 小時
董事	吳憲聰	2014/11/20	金融監督管理委員會	第十屆臺北公司治理論壇	3 小時
董事	張繼中	2014/8/22	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	股東會之爭議問題處理與公司經營權之法律與實務論戰	3 小時
董事	劉鎮圖	2014/2/25	社團法人中華公司治理協會	企業併購法之修訂與併購案之董監職責、獨立審議委員會運作分享	1 小時
		2014/4/22	社團法人中華公司治理協會	我國公司治理之展望 - 公司治理藍圖	1 小時
		2014/8/18	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	上市上櫃公司誠信經營與企業社會責任座談會	3 小時



職稱	姓名	進修日期	主辦單位	課程名稱	進修時數
董事	劉鎮圖	2014/8/22	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	股東會之爭議問題處理與公司經營權之法律與實務論戰	3 小時
		2014/8/26	社團法人中華公司治理協會	企業併購與轉型	1 小時
		2014/10/28	社團法人中華公司治理協會	信義房屋的企業社會責任與經營	1 小時
		2014/11/12	社團法人中華公司治理協會	探討企業之第三人侵權損害之董事賠償比例原則、探討影子董事之法律責任	3 小時
		2014/11/12	社團法人中華公司治理協會	董事於企業併購交易之職責	3 小時
		2014/12/11	社團法人中華公司治理協會	香港能？臺灣能不能？	1 小時
董事	鄭慧明	2014/8/22	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	股東會之爭議問題處理與公司經營權之法律與實務論戰	3 小時
董事	徐善可	2014/7/29	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	如何發揮董事會所屬功能委員會之興利職能	3 小時
獨立董事	張炎輝	2014/8/22	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	股東會之爭議問題處理與公司經營權之法律與實務論戰	3 小時
獨立董事	陳標春	2014/8/22	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	股東會之爭議問題處理與公司經營權之法律與實務論戰	3 小時
獨立董事	張立秋	2014/7/10	中華民國證券商業同業公會	企業應關心之最新稅務法令介紹	3 小時

◎ 審計委員會

召集人：張立秋獨立董事

成員：張炎輝獨立董事、陳標春獨立董事

本公司於 2014 年 6 月進行董事屆期改選獨立董事時，同時設立審計委員會，採提名制度遴選出 3 位獨立董事為張立秋先生、張炎輝先生及陳標春先生，任期為 2014 年 6 月 6 日至 2017 年 6 月 5 日，並組成審計委員會。

委員	資歷
張立秋先生	國立政治大學保險研究所、台北市國稅局稽查、財政部證券管理委員會組長、大華證券(股)公司總經理、元大證券金融股份有限公司董事長
陳標春先生	億力資訊(股)董事長。
張炎輝先生	國立成功大學材料科學及工程學系教授、嘉義鋼鐵(股)獨立董事。

本公司依證券交易法第十四條之四及「公開發行公司審計委員會行使職權辦法」訂定「審計委員會組織規程」，組織規程規定審計委員會至少每季開會一次，且以下列事項之監督為主要目的：

- (1) 公司財務報表之允當表達。
- (2) 簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效。
- (3) 公司內部控制之有效實施。
- (4) 公司遵循相關法令及規則。
- (5) 公司存在或潛在風險之管控。

2014 年審計委員會共召開 2 次會議，全體獨立董事平均親自出席率約為 83.33%。



◎ 薪資報酬委員會

召集人：陳標春獨立董事

成員：張炎輝獨立董事、魏永篤先生

本公司依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」，於 2011 年 12 月 28 日訂定「薪資報酬委員會組織規程」，並成立薪資報酬委員會，係以專業客觀之地位，就董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，向董事會提出建議，以供其決策參考。透過健全的薪酬管理制度，激勵經理人善盡公司經營之職責，提升管理績效、核心競爭力與短中長期獲利能力，以及創造股東價值。

薪酬委員會由 3 位委員組成，由董事會決議委任之，其中 1 人為召集人。2014 年薪酬委員會共召開 2 次會議，每位委員平均親自出席率為 100%。

委員	資歷
陳標春先生	億力資訊（股）董事長。
張炎輝先生	國立成功大學材料科學及工程學系教授、嘉義鋼鐵（股）獨立董事。
魏永篤先生	中華民國會計師、美國喬治亞州會計師、美國內部稽核師（CIA）、勤業眾信聯合會計師事務所前總裁。

◎ 獨立董事提名委員會


召集人：陳標春獨立董事


成員：吳亦圭董事長、莊雨蒼董事、吳憲聰董事、張炎輝獨立董事

本公司於 2007 年 12 月 21 日訂定「獨立董事提名委員會組織規程」，2008 年 3 月 14 日成立提名委員會。其職責包括尋找適任之獨立董事人選，向董事會提出獨立董事候選人名單，並就股東或董事推薦的獨立董事候選人之資格條件、學經歷背景及有無公司法第三十條所列各款情事等事項，進行事先審查，並將審查結果暨獨立董事候選人建議參考名單，提經董事會議定後，提供股東會選舉適任獨立董事之參考。

◎ 舉報及諮詢管道

針對違反公司相關制度及國家法規之情事，本公司設置申訴、檢舉與懲戒制度，提供正當檢舉管道，對於檢舉人身分及檢舉內容嚴格保密。

 內部舉報及諮詢機制：本公司依「員工申訴及意見反應信箱管理辦法」及「審計委員會信箱作業程序」，設立「員工申訴信箱」及「審計委員會信箱」，以建立檢舉、申訴及諮詢管道，兩個信箱收件、處理及回覆分別由人事單位及稽核室辦理。

 外部舉報及諮詢機制：若外部利害關係人有任何建議或申訴事項，可以透過本公司網站設置之的「聯絡我們」及「審計委員會信箱」向本公司反應。

本公司秉持企業誠信經營守則，全體員工均須簽署各類與職務相關之承諾書或保密協定，並遵守公司的規章政策，2014年本公司未發現舞弊及違法案件。



3.3

風險管理與 內部控制

◎ 風險管理

內、外在經營環境的快速變化，使得風險管理已經成為公司治理中重要的一環，本公司由各功能單位依其專業進行細部風險鑑別，擬訂降低、轉移或避免風險的管理策略及因應方案，並由稽核室進行監督。現階段主要風險之管理單位、挑戰與因應說明如下：

一、經營風險

管理單位	業務處、研發處及生產單位
挑戰	<ul style="list-style-type: none"> 自 2011 年下半年起全球經濟就籠罩在先進國家債務問題的陰影之下，經濟情勢隨著這些債務危機緊迫程度跟著上下震盪，各國經濟情況無一不受其影響。近幾年整體電子業景氣不佳，本公司軟性鐵氧磁鐵芯產業深受影響。 子公司台聚光電所處的藍寶石市場，Apple iPhone 6 原計畫採用藍寶石面板，部分廠商因此大幅投資或擴產，但最終 iPhone 6 面板於 2014 年未使用藍寶石材質，造成藍寶石供需嚴重失衡。
因應	<ul style="list-style-type: none"> 本公司將持續新材料、新技術及新產品之開發，並結合中國大陸子公司工廠之成本優勢，致力提升競爭力及擴大市場占有率。配合與國際大廠進行 Design-in 及 Spec-in，承認新產品，產品組合調整，以提高獲利能力。 子公司台聚光電降低生產成本，並積極開發運用在智慧型手機和穿戴式裝置之藍寶石需求。 電子產業的產品及技術世代交替快速，本公司透過市場資訊的收集與分析，並與客戶密切互動來掌握客戶需求及變化，適時完成技術開發及商品化，降低科技變遷對營運所帶來的影響。

二、災害 / 事故風險

管理單位	安環室、行政部及財務部
挑戰	<ul style="list-style-type: none"> 🔍 台灣位處地震區域，更遭受水災、乾旱或風災等氣候異常衝擊。
因應	<ul style="list-style-type: none"> ⚙️ 每年定期舉行消防演練和工安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。 ⚙️ 針對公司財產均投保財產保險，並投保營運中斷險，以降低天災對營運產生之影響。 ⚙️ 針對營業所產生銷貨及進貨交易，均投保貨物運輸險，保障本公司銷貨及進貨交易之商品在運送途中可能遭遇天災或不可抗力因素之損害。本公司另有投保責任險，以降低營運或產品對於第三人之體傷或財損。

三、財務風險

管理單位	財務部、會計部及業務處
挑戰	<ul style="list-style-type: none"> 🔍 財務風險包含利率變動、匯率變動、財產保險、信用風險等影響，當今全球金融及經濟環境急速變化，增加財務風險管控挑戰。
因應	<ul style="list-style-type: none"> ⚙️ 利率變動：將多餘資金分散投資銀行定存及貨幣市場型基金受益憑證等，以降低利率波動產生的風險。中長期資金需求，在利率上升波段，利用固定利率借款鎖定資金成本，避免未來利率上漲之風險。 ⚙️ 匯率變動：根據公司營業所產生外幣收付後資金餘絀，除密切觀察外匯市場趨勢，亦透過遠期外匯合約，適時降低其風險。 ⚙️ 財產保險：依據公司營業資產規模，以重置成本為基礎，投保火險、營業中斷險、貨物運輸險等各項財產保險，以減低重大天然災害或非天災所造成營業資產損失之風險。 ⚙️ 信用風險：指派專責團隊負責授信額度之決定，僅與信譽卓著之對象進行交易，並於必要情形下取得足額之擔保，以減輕因拖欠所產生財務損失之風險。持續監督信用暴險以及交易對方之信用評等，並將總交易金額分散至各信用評等合格之客戶。



四、投資風險

管理單位	業務處、研發處、財務部及會計部
挑戰	<ul style="list-style-type: none"> 近幾年整體電子業景氣不佳，本公司除不斷提升本業核心競爭力，同時亦持續評估新事業的投資機會，希望藉多角化經營模式，邁向永續經營之目標。
因應	<ul style="list-style-type: none"> 新事業投資藉由評估產業前景、市場預估、技術優勢、廠址與生產可行性、財務與投資報酬、經營團隊及其他必要因素等可行性分析，同時針對各項可能之風險進行探討，包括相關法規、供應鏈變化、市場變化與競爭分析、營運環境風險等。

五、氣候變遷

管理單位	安環室
挑戰	<ul style="list-style-type: none"> 氣候變遷衝擊的範圍較廣泛，影響擴及產業、供應鏈、國家政策等面向。 極端氣候以至於水資源的日益缺乏。
因應	<ul style="list-style-type: none"> 面對氣候變遷，本公司目前除持續推動節能減碳工作外，並持續關注氣候變遷相關議題及政府政策的走向，以期提早因應。 本公司基於保護水資源，將 RO 廢水回收再利用，且內部洗手設施更換省水標章水龍頭，持續推動節水措施，宣導同仁節約用水概念。



◎ 內部控制與內部稽核制度

本公司稽核室直接隸屬於董事會，協助董事會及經理人檢查及複核內部控制制度，以期達成「營運之效果和效率」、「財務報導之可靠性」與「相關法規的遵循」等內部控制三大目標。

稽核室依本公司「內部控制制度」擬訂年度稽核計劃，除將公司控制作業八大營運循環、管理作業、電腦化資訊系統管理與各項法規遵循事項列入持續性稽核項目，並於擬定稽核計畫前先執行各項風險評估事宜，與公司年度策略目標相連結，落實至各相關作業層級。年度稽核計畫皆提報董事會核定，各項風險管理與法令遵循則依內控制度植入於各單位日常營運管理中。

每季向審計委員會及董事會報告稽核計畫執行情形、查核發現暨改善追蹤事項等，依法令規定時效上網申報與交付審計委員會查閱。

每年定期將被辨識之風險進行有效管理，同時與控制作業目標結合，檢視各作業層級的內部控制設計與執行之有效性。2014 年稽核室共提出 46 份稽核報告、9 份改善追蹤報告。



04

ACME&客戶



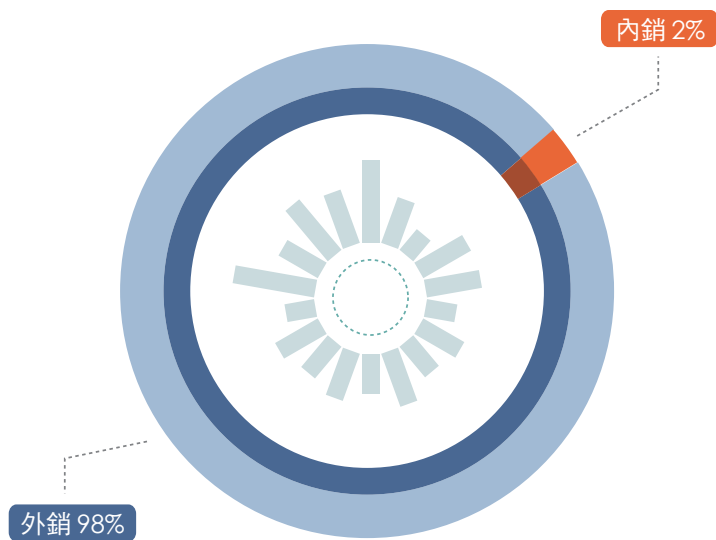


4.1 客戶服務

本公司總部位於台北市內湖區，研發中心及鐵氧磁鐵粉生產基地設於桃園觀音廠，研發中心主要為新材料及新材質開發，就近服務台灣客戶及配合客戶新產品開發。本公司並在中國江蘇崑山地區及廣州增城地區與馬來西亞怡保分別設有子公司，以服務位於附近的客戶生產基地，且本公司訂有「客戶服務管理辦法」，不定期拜訪客戶，並透過 ERP 資訊管理系統及客戶交易平台，與客戶間有效地互動，了解並滿足客戶需求。

◎ 銷售市場

本公司主要產品銷售至台灣、中國、日本、韓國、新加坡、菲律賓、馬來西亞、泰國、印尼、印度、美國、墨西哥、德國、法國、俄羅斯等地，2014年本公司內、外銷比例分布如圖所示，皆以銷售金額作為計算基礎。



◎ 技術支援

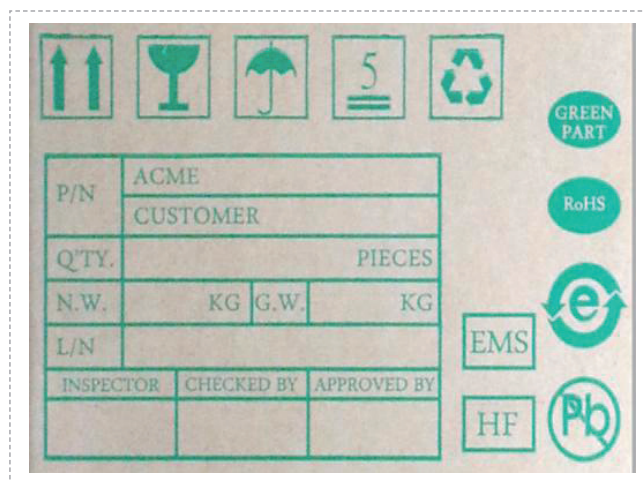
本公司以客戶為導向，各子公司皆設有研發中心，配合客戶開發新應用與新產品，提供客製化產品服務，同時不定期安排研發人員至客戶處作材質介紹，以及進行技術上合作與交流，並搭配業務行銷人員至國外參展，開拓新市場客戶。

本公司印製完整產品目錄，提供完整且詳細的材質特性及產品規格，供客戶參考選用。產品目錄電子檔放置於公司網站「產品展示」專區中，使客戶能及時查詢產品相關資訊。

◎ 產品品質

為滿足客戶對品質的要求，本公司所有產品皆符合 RoHS 等法規，故出貨包裝有張貼 RoHS 相關標示，並通過 ISO 9001、ISO/TS 16949、ISO 14001、IECQ QC 080000 之品質認證。

ACME 產品包裝標示



本公司觀音廠於原物料和包材進廠時皆依原副材料規格書及原副材料作業標準進行檢驗，包括供應商檢測報告確認、燒失檢測、含水量檢測及限用物質 XRF(X-ray fluorescence) 自主檢測等，製程中現場人員持續作自主檢查，每批完工之鐵氧磁鐵粉進行物性與電性檢測，以及成份比、RoHS、鹵素等 XRF 自主檢測。



本公司設有產品鑑別與追溯管理系統，各材質產品依鐵氧磁鐵粉批號構成基準進行編碼，以利產品追溯。此外，本公司所有工程變更申請單 (Engineering Change Request, 簡稱 ECR) 及工程變更通知單 (Engineering Change Notice, 簡稱 ECN) 均由線上電子系統管理及會審，使產品變更資訊透明化，各營運據點均可同步瞭解產品變更履歷。

為落實內部品質稽核系統運作，本公司於每週進行生產製程稽核與跨廠區鐵氧磁鐵粉品質會議，工程及研發單位執行品質專案計畫改善，於每年 6 月與 12 月召開管理審查會議檢討，並於每年執行兩次的 ISO 9001、ISO/TS 16949、IECQ QC 080000 管理系統流程稽核，及一次的 ISO 14001 環境管理系統稽核，以確保各管理系統有效運作。為進一步確保本公司產品符合國際法規及客戶環保規範要求，每年抽驗各材質產品送驗第三公證單位，且檢測儀器均接受二級實驗室儀器校正。因此，本公司於 2014 年無違反與產品資訊及標示相關之法規。

◎ 客戶隱私

為保護本公司客戶資料之安全，台聚集團資訊處訂定「資訊安全管理政策總則」、「系統開發及維護管理規範」、「應用系統程式上線作業管理要點」、「資料庫管理要點」等各項規範，並透過加強防火牆管理、權限控管、測試環境與實際作業環境區隔、將含有個資的資料作去識別化處理等措施，強化個資保護以避免洩漏。

此外，本公司訂有「客戶財產管理辦法」，妥善保管客戶提供物品，並如屬客戶智慧財產權，則與客戶簽有保密合約；本公司明瞭並應採取必要措施維護於合作期間內所知悉或持有之營業秘密，並保持其機密性，除職務上之正常使用外，非經客戶事前書面同意，不得任意洩漏、告知、交付或移轉予第三人、或對外發表、或為自己或第三人利用該營業秘密；當客戶或營業秘密之所有人將該營業秘密對外公開或解除其機密性時，本公司才得同時解除該營業秘密之保密責任。

本公司遵守對客戶承諾，在商業活動進行同時，確保客戶的智慧財務權及隱私受到尊重，故本公司於 2014 年未發生客戶隱私遭到侵犯或損毀客戶財產之抱怨事件。

◎ 客訴處理

有關品質抱怨問題，本公司訂有「客戶抱怨管理辦法」，客戶可經由口頭、電話、書面等方式向業務單位提出抱怨事項，業務單位接收訊息後立即確認發生狀況反應給品保單位及其他相關單位。品保單位先初步分析問題發生原因，與相關單位進行檢討，並及時回應客戶，且依需要派員處理客訴問題，雙方進行問題溝通與檢討，待問題釐清後再正式回覆客戶，若品保單位確認為重大客訴案件成立時，及時以郵件方式通知各廠品保主管、管理代表及總經理，並列入品保工作日報內跟催及報告作業進度，以維繫與客戶間長期且良好的合作關係。

本公司有完善的客訴問題處理流程，透過客訴電子化簽核系統作業流程，分析客訴原因、追蹤相關權責單位及矯正預防措施處理進度，並透過 8D 改善對策報告，運用團隊且步驟性地分析與解決客戶抱怨問題，並於每週品保例行會議中提出討論，確實執行品質改善活動，藉以提升產品的品質。



客戶抱怨處理作業流程



註：8D 報告包含問題描述 (D1)--> 緊急處理 (D2)--> 現狀問題分析 (D3)--> 初步分析及暫時對策 (D4)--> 根本原因分析及長期對策 (D5)--> 效果確認 (D6)--> 防呆及水平展開 (D7)--> 標準化 (D8)。

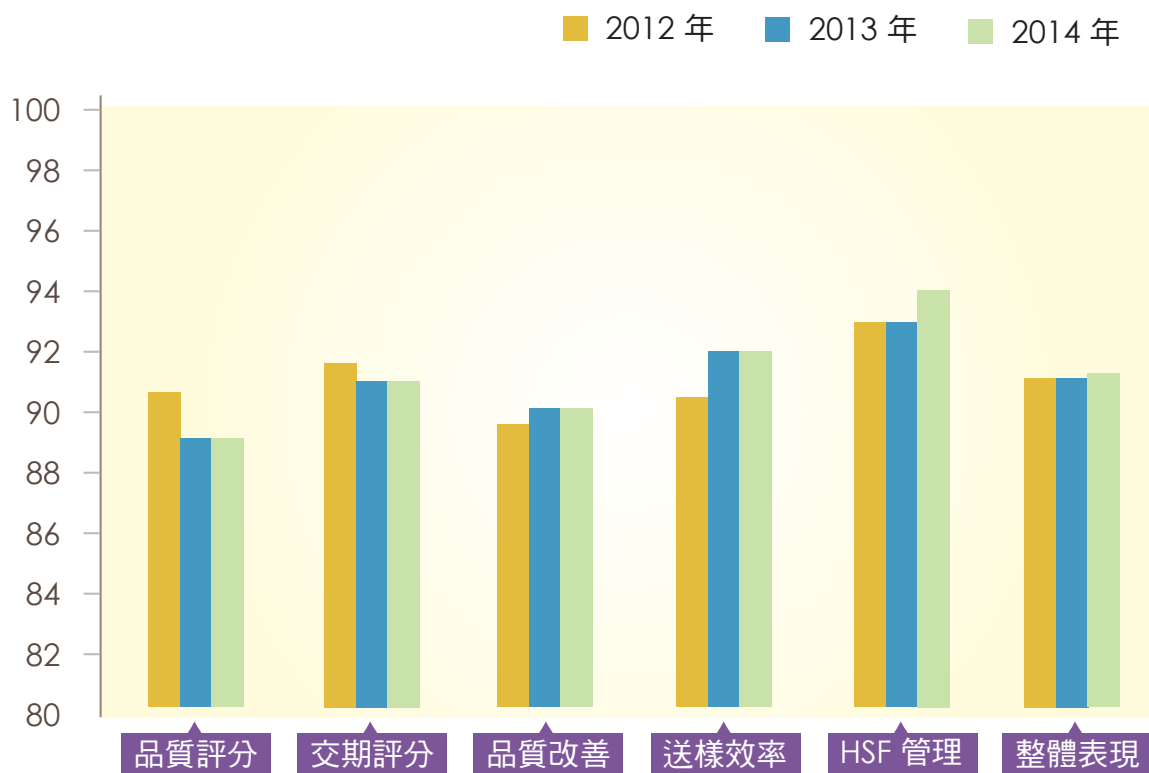
● 客戶滿意度

為充份了解客戶對本公司所提供的產品與服務之意見，除了透過公司網站回饋訊息、業務同仁不定期的電話訪談或親自拜訪外，本公司每半年舉辦客戶滿意度調查，藉由問卷方式調查，以利了解客戶需求及問題回饋，作為改善參考，並經由召開管理審查會議，針對客戶意見提出改善計劃且追蹤執行結果，以持續提升產品與服務品質。

客戶滿意度的抽樣方式是以台灣地區每年上、下年度交易量前三十大客戶及具潛力的新開發台灣客戶進行問卷調查，評估項目包含品質、交貨期、品質抱怨改善狀況、送樣效率及 HSF(Hazardous Substances Free) 管理等五項。

2014年客戶滿意度的平均整體表現為91分，有84%的客戶對本公司表示「很滿意」，其餘表示「可接受」，達成2014年目標值(≥90分)。

ACME 2012 至 2014 年客戶滿意度調查結果



註 1：各評估項目分數為上、下年度的平均值。

註 2：86-100 分表示很滿意，70-85 分表示可接受，55-69 分表示有待改善，54 分以下表示不滿意。



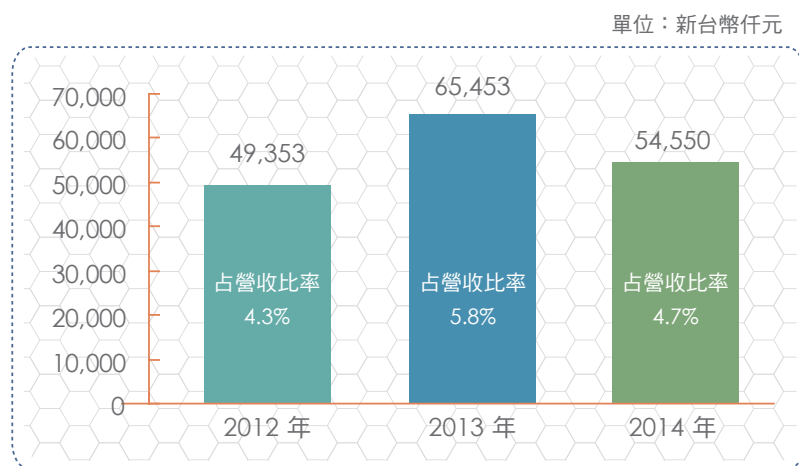
4.2

產品與技術研發

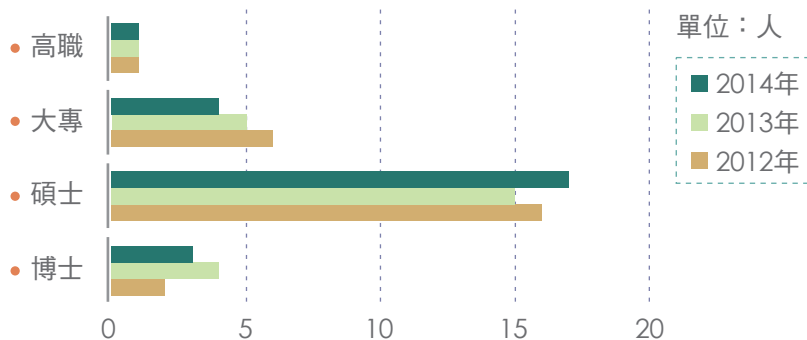
不斷持續技術的精進及創新是本公司的核心價值，同時也是維持競爭優勢的動力泉源，不僅在市場上具有領先地位，並迅速滿足客戶各種不同的設計需求。

近三年本公司投入之研發經費雖有增減，基本上都維持在營收的 5% 左右，此一研發投資占比已與世界一流公司相當。因研發預算投入增加，我們不但強化研發團隊的人力與素質，同時增加高端實驗設備，積極營造創新的環境，實現創新的價值。

ACME 2012 至 2014 年研發費用投入情況



ACME 2012 至 2014 年研發人力之學歷分布情況

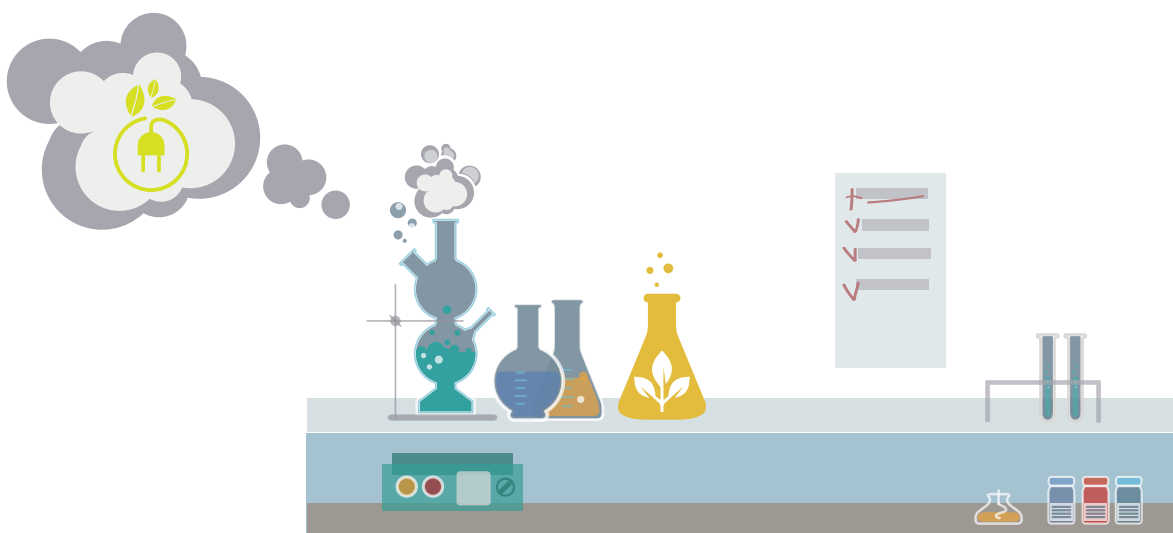


研發的重點著重於附加價值高之產品，與客戶共同開發有關電源、濾波及車用產品，未來將持續朝新產品應用的材料開發，研發更佳的材質特性。在產品開發方面，著重在小 / 薄型化功率電感磁鐵芯及綠能相關產業應用之大型 / 低功耗磁鐵芯，以滿足市場需求與發展的趨勢。

ACME 近三年已開發成功之技術或產品

年 度	開發成功之技術或產品
2012 年	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mn-Zn Wide Temp. Power Material P49 2. Mn-Zn High Bs Power Material P45 3. Mn-Zn High Permeability、High Tc Material A122
2013 年	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mn-Zn High Impedance Material A071 2. Ni-Zn RFID Material F52
2014 年	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mn-Zn High Freq. Low Loss Material P61 2. Mn-Zn High Bs Power Material P491

本公司身為台灣區電機電子工業同業公會 (簡稱電電公會) 之正式會員，透過電電公會結合同業強化影響力，亦藉由電電公會的各項資源支援，以提升產品開發與客戶服務。





05

ACME&供應商



5.1

採購策略

隨著永續經營與供應鏈風險管理等相關議題逐漸被重視，本公司除了自身積極履行社會責任外，也日漸體認我們必須更瞭解供應商於環境、社會與公司治理的績效表現。

本公司秉持與供應商建立互助互信、共存共榮之長期合作，多年來與供應商建立穩定關係。長期往來的供應商可分為原材料、生產物料、維護物料、模治具、機器設備、雜項及庶務用品等，2014年 ACME 合格供應商家數共計 129 家，種類與分布如下表：

種類	原材料	生產物料	維護物料	模治具	機器設備	雜項及庶務用品
定義	提供產品製造之原料及添加劑	生產產品所需的附屬材料	維護性零件備品	用於成型製程，包括新製或維護的模治具	生產製造使用的機器、設備、儀器及相應工程	廠房工程、零組件及事務性用品等
合格家數分布比例	18%	14%	38%	4%	10%	16%
採購金額占比	79%	3%	2%	3%	5%	8%

2014年本公司主原料(包含氧化鐵、氧化錳、氧化鋅及煨燒丸)採購金額占年度採購總額之比例達79%，主原料供應商共6家，其中台灣供應商為2家，非台灣供應商為4家。

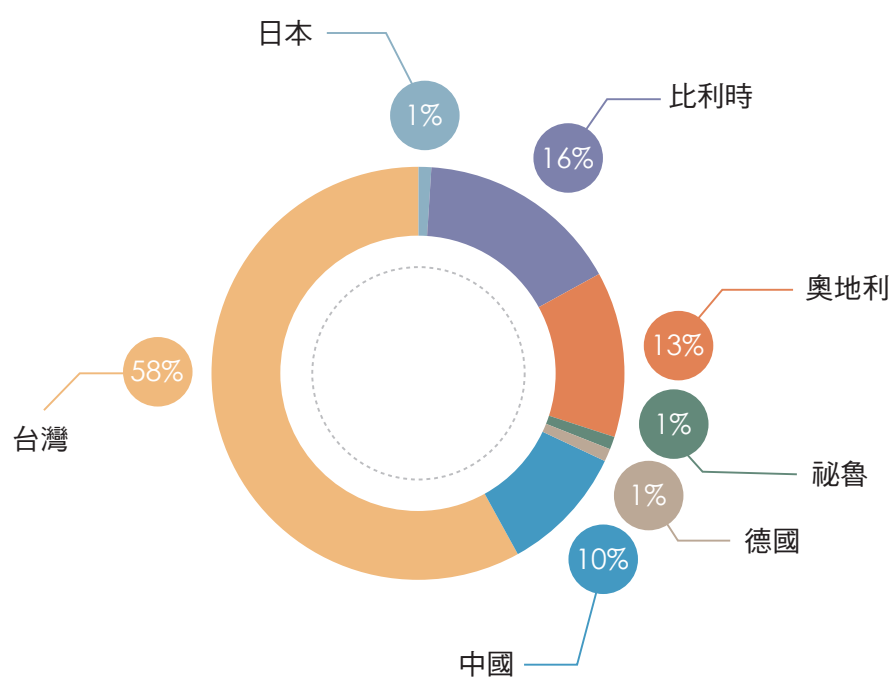
本公司與供應商關係穩定，主原料氧化鐵、氧化錳、氧化鋅之供應商均有2家以上，並考量區域供應風險，同一品項原料的供應商所在地分布在不同的國家，多數擁有長達十年以上的合作關係，並安排定期與不定期進行技術交流與友好拜訪，強化雙方合作關係。

5.2

供應鏈管理

◎ 支持在地採購

ACME 2014 年原料採購金額比例

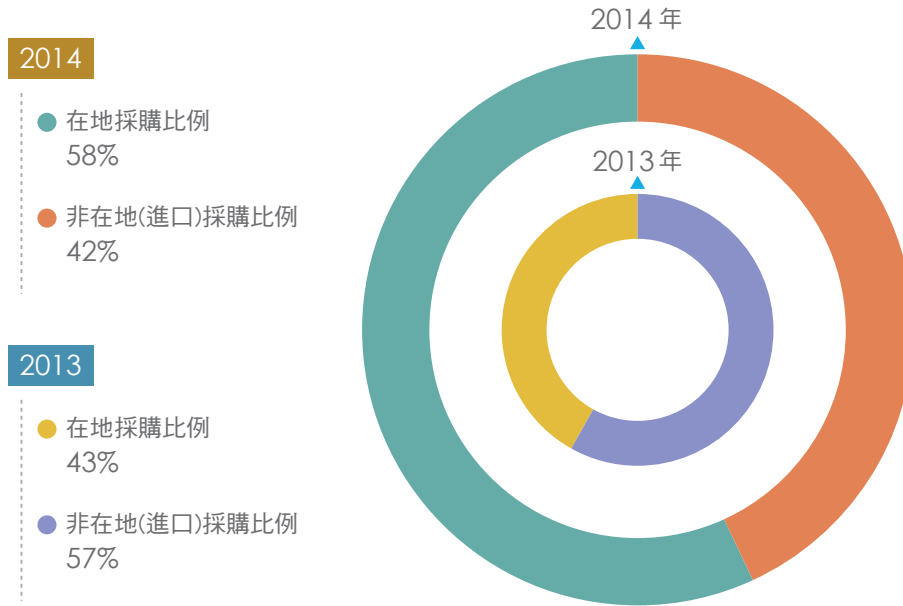


本公司核心製程之生產基地在台灣，在其他條件相似的情況下，本公司優先支持向當地供應商採購，以建立長期永續之合作關係。

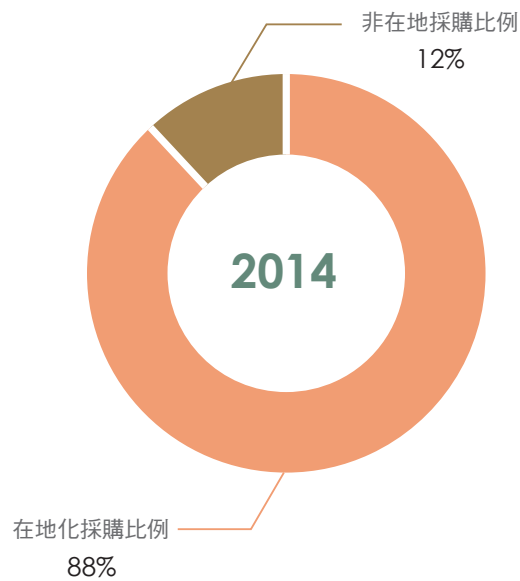
2014 年原料在地採購金額比例約為 58%，較 2013 年上升 15%。另外，2014 年事務性用品及零組件採購金額近九成是以在地且中小型企業的供應商為主，期能促進當地經濟，更能藉由減少運輸程序達到節能減碳之目的。



ACME 2013 及 2014 年原料在地採購金額比例



ACME 2014 年事務性及零組件在地採購金額比例 (桃園地區)



ACME 2014 年事務性及零組件供應商分佈圖



● 供應鏈管理機制

本公司以品質、能力及環保政策等為條件，協同優質供應商長期配合，善盡企業社會責任，並依 ISO 14001 對供應商、承攬商傳達環保政策及資訊，同時遵守 RoHS 規範，強化供應商環保管理績效，對工程承攬商加強環保教育，確保廠區各項作業的施工安全性，共同作好風險管理。

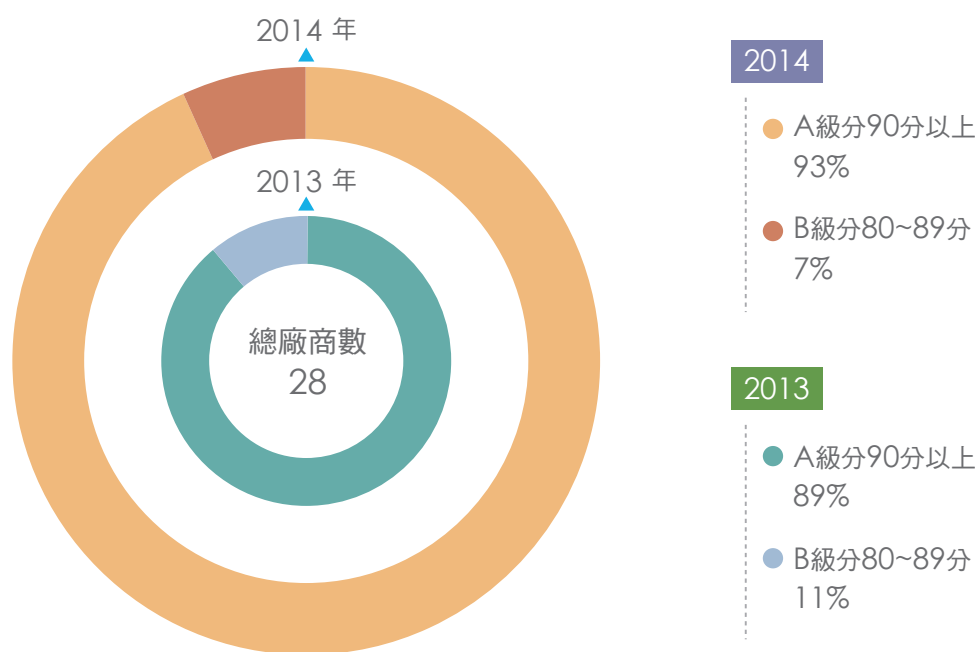
本公司與主要原物料供應商建立長期策略合作關係，並依據供應商據點、製程等因素建立安全庫存，以確保供應鏈暢通。為鼓勵供應商持續優化，使本公司適時、適量、適價獲得優良原物料及服務等，每月對供應商品質、交期、配合度進行評價，並每年定期對供應商進行稽核。本公司供應商評鑑機制如下表：



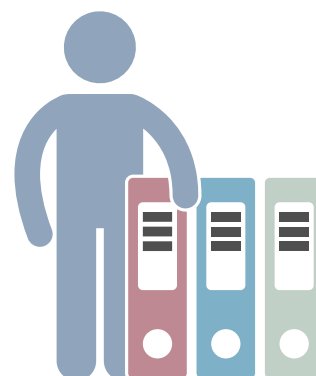
<p>合格供應商評估</p>	<p>對新開發廠商之調查活動，合格者登錄為合格供應商，且合格供應商均需簽訂「誠信承諾書」。其評估方式為：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 樣品承認 2. 市場評價 (書面審查) 3. 同業評價 (書面審查) 4. 實施評估：品質暨 HSF 管理績效和重要性排定順序評估項目，參考「供應商評估報告書」及環境暨 HSF 稽核所得分數
<p>供應商評價</p>	<p>對合格供應商之異常管理活動。</p> <p>每月對已交貨及已代加工之供應商，依據當月交貨之品質、交期、配合度及 HSF 管理能力等異常狀況提報「供應商月考核表」。</p> <p>供應商每年需定期提供第三方公正機構出具之 HSF 報告。</p>
<p>供應商年度定期稽核</p>	<p>對合格供應商進行供應商定期評鑑活動。</p> <p>定期評鑑分為原材料、副材料（塗料除外）、塗料、模治具與委外加工的評鑑，根據供應商交貨產品的重要性制定相應的稽核查檢表，其評鑑項目分為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ✿ 系統稽核－「系統評鑑 - 定期評鑑查檢表」 ✿ 環保稽核－「環境暨 HSF 系統稽核 - 定期評鑑查檢表」 <p>2013 及 2014 年分別執行 28 及 29 家供應商年度定期稽核作業，供應商在系統及環境稽核表現均為穩定正常。</p>



ACME 2013 與 2014 年供應商年度定期稽核結果



本公司未來規劃透過定期評鑑稽核了解供應商職安衛與人權管理，並宣導 CSR 觀念，再進一步納入例行性評鑑項目。





06

ACME&環境



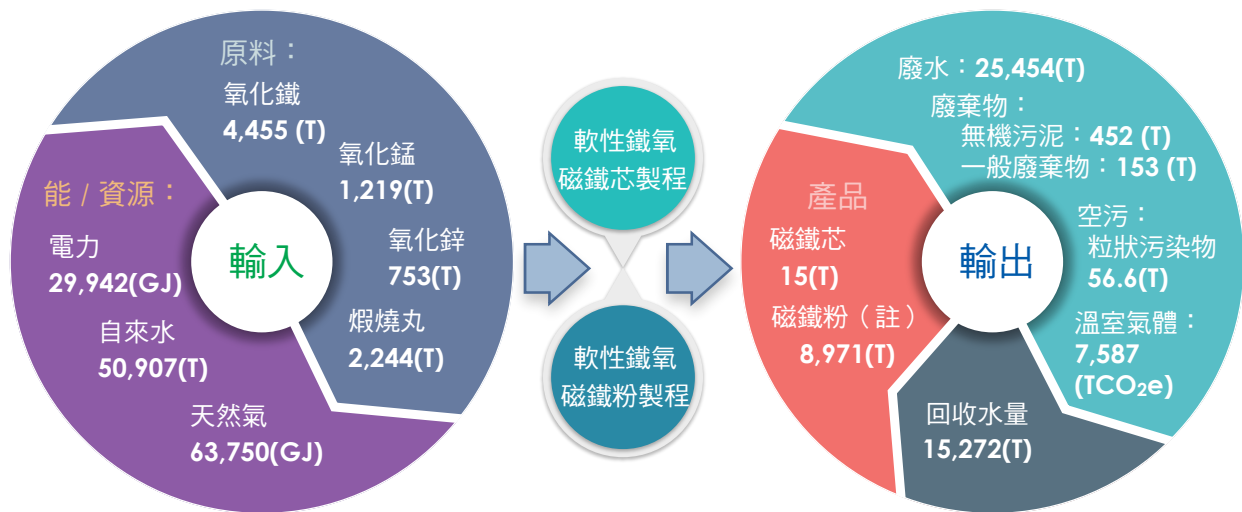
本公司注重與自然環境融合的經營方式，意識到企業活動之經營勢必造成地球環境負荷，因此本公司於各營運據點皆以相同標準及目標，實現環境與經濟共存的課題，並實踐本公司之環保政策，以為永續社會而努力。

本公司自 1996 年建立 ISO 14001 環境管理系統，迄今已運行超過 19 年，環境管理系統為觀音廠提供良好的環境保護架構，控制與減少對環境的衝擊，防止事故造成環境影響，並確保法規符合性。

以往企業活動主要根基於 QCDS（品質、成本、交期、服務）概念。自從地球環保問題突顯後，原先之概念演變為“QCDS+E（環境）”模式，以符合日漸高漲的環保意識。我們認為，環保活動應與企業經營密切結合，而非各自為政，因此環境管理便以此為根本概念，將環境視為產品品質的重要一環，並徹底實踐。

換言之，本公司之產品生產流程處處以環保為依歸，因此上自研究開發、原料採購，下至產品之生產、運送、使用、回收及再生利用等，產品“生命週期”裡的各個環節皆與環保議題緊緊相扣。

本公司 2014 年原料與能源投入，以及產品與廢棄物產出的情形如圖所示，相關細節將於後文詳細揭露。



註：為合格磁鐵粉產出量，且包含回收粉及重工粉投入再生產。

6.1

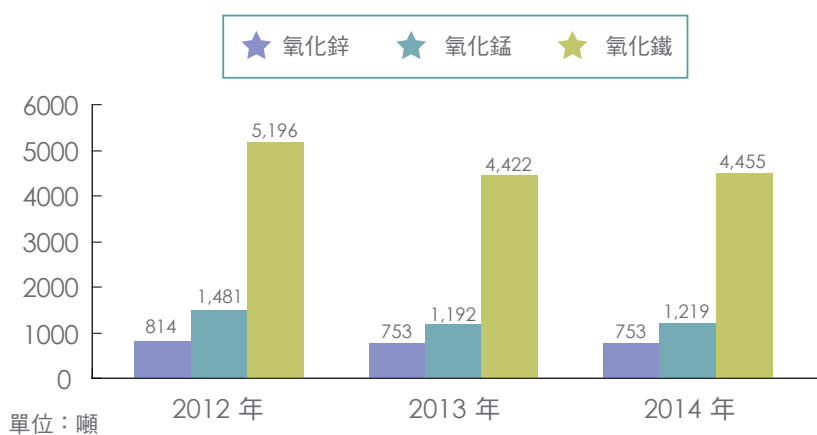
源頭管理

◎ 主要原材料

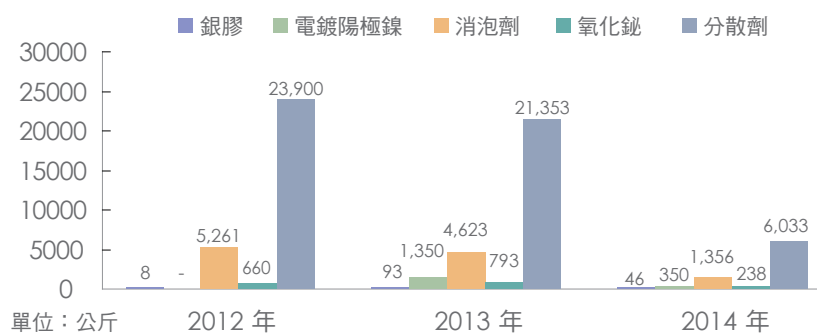
本公司「軟性鐵氧磁鐵芯」產品為電感類被動電子元件，主要原料為氧化鋅、氧化錳、氧化鐵，產品製造過程所使用之大宗副材料為銀膠、電鍍陽極鎳、消泡劑、氧化鈹及分散劑等。

本公司所有原材料金屬皆符合無衝突規範 (DRC Conflict-Free)，不使用聯合國安全理事會認定為不符合無衝突規範之剛果礦脈的礦產。

近三年主要原料使用量



近三年大宗副材料使用量



6.2 節能減碳

◎ 能源管理

本公司由維護部專責規劃、推動、督導執行各項節能減碳管理方案，減少耗能，降低環境衝擊，近三年觀音廠能源使用情況如表所示，電力為本公司營運所使用之主要能源。

能源類別	單位	2012年	2013年	2014年
天然氣	GJ	67,625	61,516	63,750
電力	GJ	25,018	28,848	29,942
汽油	GJ	66	76	66
柴油	GJ	1,174	1,013	886
總能耗	GJ	93,883	91,453	94,644
產量	噸	9,009	8,335	8,971
單位產品能源密集度	GJ/噸	10.42	10.97	10.55

註：參考經濟部能源局公告的燃料油、電力、液化石油氣、天然氣和柴油之能源使用量轉換因子分別為 9,600 kcal/L、860 kcal/kWh、6,635 kcal/L、9,000kcal/m³ 和 8,400 kcal/L，其中 1 cal 為 4.186 J。

我們將生產系統用電與非生產之間接單位用電分別管理，依工作性質提出改善方案，並落實執行下述各項節能措施，2014年空壓系統節省電力315,580kWh，空調和照明系統則節省電力共50,682kWh，同時2014年二氧化碳排放量減少共191噸CO₂e。

設備	2014 年改善方案
空壓系統	<ul style="list-style-type: none"> 將空壓機輸出壓力由 $7\text{kg}/\text{cm}^2$ 降至 $6\text{kg}/\text{cm}^2$，以能滿足生產設備最低操作壓力即可。 加大空壓機輸出流量，減少空壓高頻運作時間。 淘汰二台耗能老舊空壓機，改為一台定頻空壓機與一台變頻空壓機。
空調系統	<ul style="list-style-type: none"> 以 HC-22a 碳氫環保冷媒取代 R-22 冷媒，因 HC-22a 環保冷媒的臨界壓力較小 (R22 為 $4,877\text{kPa}$、HC-22a 為 $4,248\text{kPa}$)，故進入冷凝器的高壓氣態冷媒僅需較低的高壓壓力便可相態轉變。 以 60 噸冰水機測試，在相同的運轉條件下，更換前的量測電流為 80A，更換後的量測電流為 70A，故節省約 12.5% 的電力消耗。
照明系統	<ul style="list-style-type: none"> 公共區域照明燈具 T8 更換為 T5。

空壓系統性能量測



在製程管理上，我們也致力於能源提升使用效率、降低二氧化碳排放量，並提醒同仁於作業停止時，關閉不需要的瓦斯、壓力氣體，減少能源浪費及洩漏。

◎ 溫室氣體管理

人類活動產生之溫室氣體所造成的全球暖化現象，已對於人類的永續發展造成威脅，利害關係人與社會大眾皆日益期盼企業揭露溫室氣體排放量之資訊，故環保署已於 2012 年將二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟碳化物及六氟化硫等六類溫室氣體公告為空氣污染物，並依「公司場所應申報溫室氣體排放量之固定污染源」強制公告對象完成二氧化碳排放量的盤查、查證與申報作業。

企業致力於節能減碳，不僅能對社會做出貢獻，亦可藉由能源效率的提高而降低營運成本，雖然本公司觀音廠非屬環保署公告須申報之固定污染源，但為掌握溫室氣體排放情況及因應，觀音廠自發性執行溫室氣體盤查作業，盤查邊界採營運控制權法設定以觀音廠區為盤查範圍，並進行溫室氣體排放源鑑別與活動數據蒐集，再依環保署公告之溫室氣體排放係數與 IPCC 1995 年第二次評估報告全球暖化潛勢值計算得二氧化碳排放當量。

類別	單位	2012	2013	2014
範疇一	噸 CO ₂ e	3,469	3,152	3,254
範疇二	噸 CO ₂ e	3,697	4,183	4,333
合計	噸 CO ₂ e	7,166	7,335	7,587
產量	噸	9,009	8,335	8,971
單位產品溫室氣體排放強度	噸 CO ₂ e/噸	0.80	0.88	0.85

註 1：範疇一係指來自於製程或設施之直接排放，上圖數據依觀音廠天然氣用量，以及公務車及柴油堆高機用油量換算。

註 2：範疇二係指能源間接排放，上圖數據依觀音廠用電量換算。

註 3：範疇三係指間接排放，非屬自有或可支配控制之排放源所產生之排放，如因租賃、委外業務、員工通勤等造成之其他間接排放。因範疇三量化有其困難性，故目前不作排放量計算。

6.3

污染管理

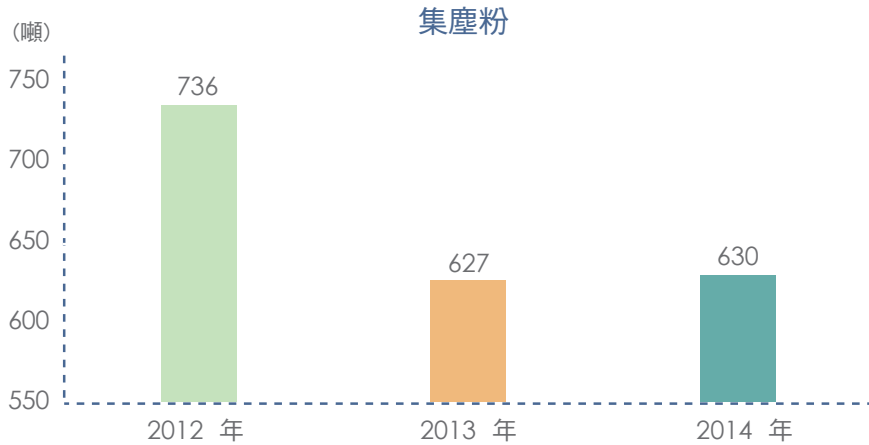
◎ 空氣污染防治

本公司之固定污染源皆有設置污染防治設備，污染物計有粒狀污染物、氮氧化物，防治污染設備計有旋風分離器、袋式集塵器及洗滌塔，污染減排設備計有煨燒設備進料下料製程加裝濾袋式集塵設備，出料下料製程的批次式桶裝加裝自動提運設備，以減少溢散，收集過程皆由製程原管道處收集，對於產品的品質純度上不會有影響。目前造粒下料製程無防治設備，預計 2015 年將在各逸散點加裝小型集塵罩，將原本逸散的鐵氧磁鐵粉收集再利用。

空污防制設備 (濾袋式集塵機)

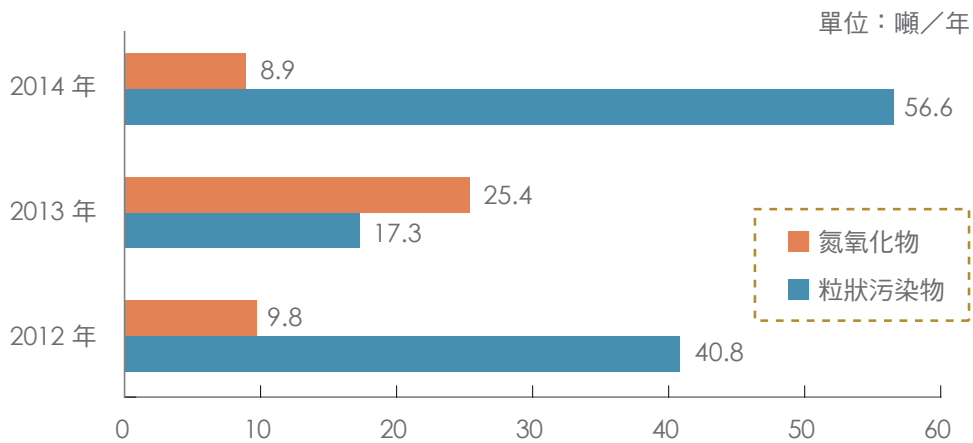


ACME 2012 至 2014 年集塵粉回收情形



本公司依空氣污染防治法規定，實施檢測及申報固定污染源排放量，並經環保署核定，符合固定污染源的空氣污染物排放標準，且本公司無硫氧化物 (SOx) 排放。

ACME 2012 至 2014 年固定污染源排放量



資料來源：固定空氣污染源管理資訊系統

◎ 水資源管理及水污染防治

氣候變遷全球暖化以至於水資源的日益缺乏，是當前人類正面臨的另一波重要環境衝擊。本公司基於有效利用水資源及企業永續經營，內部洗手設施已更換省水標章的水龍頭，持續推動節水措施，宣導同仁節約用水概念，以降低用水量。

本公司觀音廠的用水來源為自來水，2013 年觀音廠電鍍產線試車和量產，因電鍍製程需大量的水清洗，故 2013 年用水量達 88,438 噸，較 2012 年明顯增加。

年度	用水量 (噸)	產量 (噸)	單位產品用水量 (噸 / 噸)	排放量 (噸)
2012	64,038	9,009	7.11	32,019
2013	88,438	8,335	10.61	44,219
2014	50,907	8,971	5.67	25,454

因觀音廠製程使用的是 RO 水，故自來水得先處理成 RO 水才能進到製程使用，其處理過程約 70% 的自來水轉化成 RO 水，30% 的自來水成為廢水回收再利用，故 2014 年廢水回收量約 15,272 噸。

於廢水處理及排放方面，取得經主管機關核准之『水污染防治措施』及排放許可，並且按照該排放許可的規定設置及操作廢水處理設施，避免污染水體。放流廢水之水量及水質均定期檢測並向主管機關申報，檢測結果均符合且遠低於放流水標準，觀音廠位於觀音工業區，廢水集中後排放至觀音工業區污水處理場，由工業區之污水處理廠後端再次處理水質，確認該水質符合排放標準，因此觀音廠之排水不會對於承受水體之生物多樣性產生重大衝擊。



ACME 2012 至 2014 年放流水檢測結果

單位：毫克 / 公升

檢測項目	2012 年	2013 年	2014 年	進場限值
懸浮固體	135	274	49	600
化學需氧量	53.1	129	104.2	700
銅	1.3	1.19	0.045	3
鋅	ND	0.03	0.49	5
鎳	0.3	0.3	0.18	1
鐵	ND	0.47	0.25	10

資料來源：放流水檢測報告，採每年兩次檢測結果平均值

● 廢棄物管制

本公司對於廢棄物減量之觀念，多落實於產品設計及製程改善，以預防廢棄物的產出。

本公司產出的廢棄物均依相關規定妥善貯存，並大力宣導分類，依廢棄物種類及特性，依焚化、掩埋、物理法、化學法等方式委託國內合格之代清理業者依法妥善處理外，並無輸入有害事業廢棄物或將有害事業廢棄物運輸到國外之情事，對於可以再利用、資源化之廢棄物則由廠內回收再利用或出售。



ACME 2014 年各類資源回收出售量



製程所產出之廢棄磁鐵粉，目前朝著減量的方向邁進，如增加集塵機做有效的收集，另尋求廠商合作探討該廢磁鐵粉再利用的可行性。

本公司觀音廠於 2014 年產生共 617 噸之事業廢棄物，其中一般事業廢棄物為 605 噸，有害事業廢棄物為 12 噸。2014 年無機性污泥增加主要是因該年度污水廠的水質問題，調整加藥量，導致污泥量增加，其餘年度並無明顯的變化。



單位：噸 / 年

年 度	2012 年	2013 年	2014 年	處理方式
生活垃圾	60	133	153	焚化
無機性污泥	164	231	452	掩埋
廢液閃火點小於 60°C (不包含乙醇體積濃度小於 24% 之酒類廢棄物)	1	0	0	物理法
廢液 pH 值小 (等) 於 2.0	0	12	12	化學法
總計	225	376	617	

資料來源：事業廢棄物申報網

◎ 包材回收

本公司磁鐵粉產品以太空袋包裝，磁鐵芯產品除紙箱外包裝外，箱內另有緩衝材、氣泡布、珍珠棉袋等緩衝材料。目前子公司廣州廠回收太空袋，集中運回觀音廠再利用，另有一家台灣客戶同意回收緩衝材、氣泡布、珍珠棉袋回觀音廠再利用，惟其餘客戶因有其他用途及場地存放問題，未配合回收。2014 年太空袋回收比例 50%，緩衝材料回收比例 9.5%，本公司將持續加強與客戶溝通，加強回收包材，以進一步降低產品包裝對環境所造成的衝擊。

◎ 環安衛衝擊申訴管道

本公司觀音廠訂有「環境資訊交流管理辦法」，針對內部 (員工個人、福利委員會、勞資會議、勞工安全衛生委員會等) 和外部 (客戶、環安衛主管機關、社區居民以及環保團體等) 建立、實施並維持公司對於環境相關議題之溝通、參與及諮詢的管道與程序。

內部申訴處理方式係透過「勞資會議」、「安全衛生會議」及其他會議提出環安衛相關申訴事項，如需宣導或回應者，由權責部門檢討，經廠內最高主管核准後公告周知。

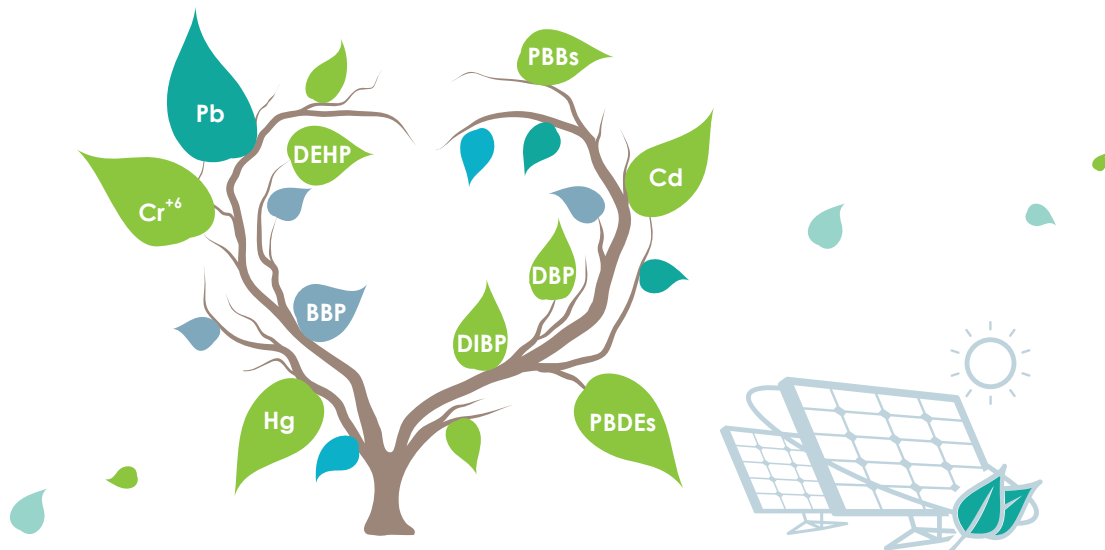
外部申訴處理方式係指外部單位透過電話、口頭或書面等方式提出環安衛相關申訴，經由觀音廠任一單位接收後，轉由權責部門查證其申訴內容，若確認成案則予以適當的回覆處理。

2014 年未有透過此正式申訴機制提出的環境衝擊申訴。

◎ 綠色產品

本公司產品錳鋅、鎳鋅軟性磁鐵粉及磁鐵芯於 2007 年取得 IECQ QC 080000 認證，確保產品與國際標準接軌，且本公司銷售的產品均符合歐盟要求，遵從 RoHS、REACH 法規 (SVHC 高關注物質) 等國際法規，每年定期送驗第三公證單位檢測鉛 Pb、鎘 Cd、汞 Hg、六價鉻 Cr⁺⁶、聚溴聯苯 PBBs、聚溴二苯醚 PBDEs、鄰苯二甲酸酯 (包含 DEHP、BBP、DBP、DIBP)。

象徵綠色能源之首的太陽能發電，在 2010 年後有了大幅度的成長，本公司開發的新材料 P42 與 P47 PQ 磁鐵粉，以及 EE 系列磁鐵芯，可設計作為太陽能板逆變器功率轉換元件，逆變器的主要功能，是將電源的可變直流電壓輸入，轉變成為無干擾的交流正弦波輸出，既可供應設備使用之外，也可反饋給電網。





07

ACME&員工



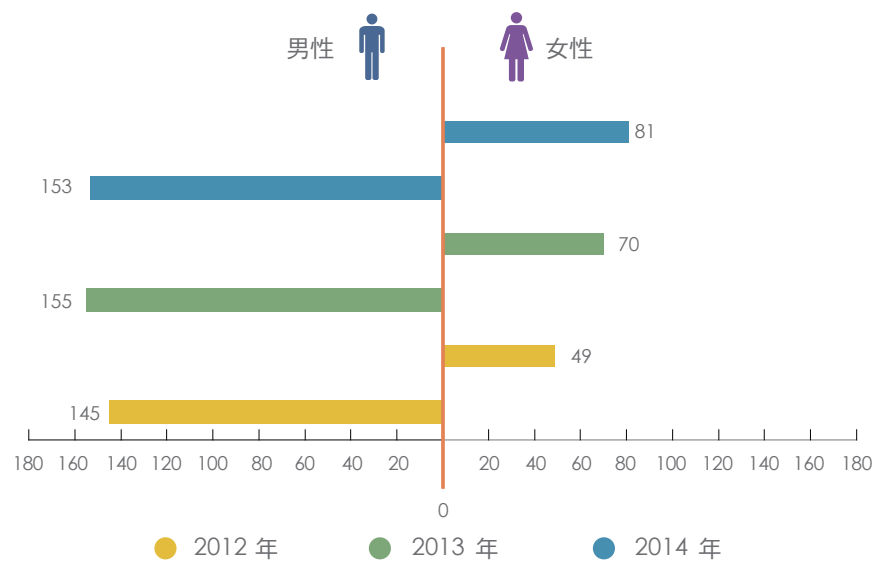
7.1 人力資源

本公司秉持台聚集團傳統人文理念，對社會責任與員工照顧特別重視，並遵守各項勞動法規，給予員工應有的尊重與自由，讓員工在制度與人性化管理的合理範疇內，有尊嚴地工作，並達成工作與生活的平衡，兼顧生計與家庭的需求，使員工快樂工作，認真生活。

◎ 人力結構

2014年本公司全體員工人數共234人，男性153人(占65.4%)，女性81人(占34.6%)，均為正式員工。因本公司工作性質部份需負重，使得男性員工的比例較高。

ACME 2012 至 2014 年員工依性別分布情形



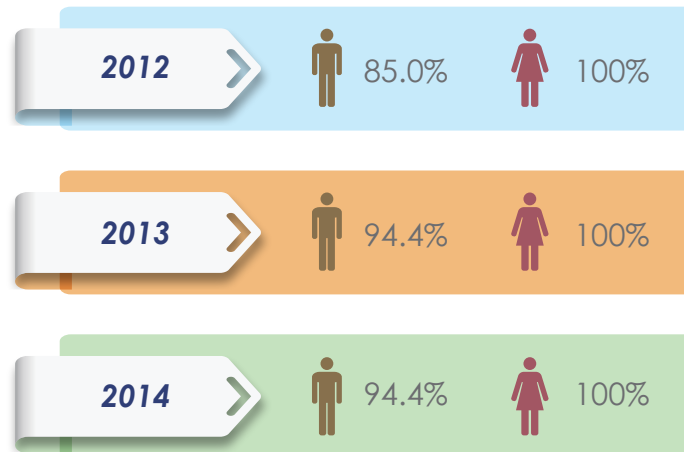
為保障員工就業權，除外籍勞工為政府所規定的定期契約員工，以及董事長兼任總執行長屬於兼職身份外，其餘均採典型僱用方式，簽訂不定期契約，使員工可安心工作；本公司生產基地設於桃園，故員工人數較多，而台北總公司屬辦公室性質，海外子公司則多僱用當地勞工，僅派遣部份台籍幹部長駐，故此兩處員工人數較少。

ACME 2012 至 2014 年員工依性別、聘僱合約、僱用方式及工作地點分布情形

項目說明	2012 年		2013 年		2014 年		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
聘僱合約	不定期契約員工	114	49	132	70	124	81
	定期契約員工	31	0	23	0	29	0
僱用方式	全職員工	144	49	154	70	152	81
	兼職員工	1	0	1	0	1	0
工作地點	台北	10	10	11	11	10	12
	桃園	117	38	119	58	120	68
	海外	18	1	25	1	23	1

本公司理級以上的高階管理階層多僱用戶籍地設於台北 / 桃園的當地居民，2014 年僱用比例達 9 成以上。

ACME 2012 至 2014 年僱用當地居民為高階管理階層之比例 (重要營運據點為台北 / 桃園)



本公司高階主管、中低階主管及一般員工之年齡分布情形如下表，近幾年來高階主管的年紀往上遞增，因此中階主管亦培育不少人才接班，但組織整體年齡仍為上升趨勢。



項目說明	2012年		2013年		2014年	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
高階主管 (理級以上)	30歲以下	0	0	0	0	0
	31-40歲	8	0	4	0	3
	41-50歲	18	2	22	2	18
	51歲以上	7	2	7	2	11
初中階主管 (組、課長)	30歲以下	0	0	0	0	0
	31-40歲	4	3	9	3	9
	41-50歲	8	0	8	0	8
	51歲以上	1	0	2	1	2
一般員工	30歲以下	33	9	32	15	31
	31-40歲	40	18	40	28	42
	41-50歲	21	14	27	18	22
	51歲以上	5	1	4	1	7

本公司全體員工及各層級之學歷分布情形如下表，因近幾年製造人力增加，故高中以下的員工增加較多人，高階主管以學士及碩士為主，初中階主管多數為專科以下。

項目說明	年度		
	2012年	2013年	2014年
全體員工			
國中	25	34	36
高中職	67	77	92
專科	22	27	25
大學	42	50	43
碩士	35	33	35
博士	3	4	3

項目說明	年度		
	2012 年	2013 年	2014 年
高階主管			
國中	0	0	0
高中職	1	1	1
專科	7	7	7
大學	13	13	14
碩士	10	10	9
博士	1	0	0
初中階主管			
國中	2	3	3
高中職	6	8	11
專科	6	9	8
大學	0	2	2
碩士	2	1	2
博士	0	0	0
一般員工			
國中	23	31	33
高中職	59	67	79
專科	8	10	8
大學	24	31	25
碩士	7	7	7
博士	0	0	0



◎ 人才招募與任用

為維持人力資源之穩定，本公司以公平、公開、公正且有效率的甄選制度，選獲優秀適任人才為目標，強化經營體質，兼顧多元化與機會之平等，不因人種、膚色、年齡、性傾向、種族、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、社團成員或婚姻狀況等在聘用上有歧視之狀況。本公司遵守勞基法相關規定，並符合電子行業行為準則 (Electronic Industry Code of Conduct，簡稱 EICC) 規範。

日常營運中，本公司即對人力編制進行管控，對人員流動狀況進行分析與改善，力求人力結構分布之平衡。

基於業務需要、組織規劃或人員離職，需增補職缺或擴編時，應先由用人單位填寫「人員需求申請單」，經核准後，以集團內部招募與輪調為優先考量，同時進行對外招募，徵才方式主要為人力網站及就業服務站等途徑，若屬觀音廠之職缺，必定以招募當地人才為優先考量，提供在地就業機會回饋社區。

2012 年招募到新進員工多為 30 歲以下，但 2013 年後則以 31 至 40 歲的員工較多，且因應政府制度退休年齡逐年增加，51 歲以上的員工具備充足經驗與能力，可服務年齡亦逐年提昇，故近三年皆有任用 51 歲以上的員工。另因地緣之故，在北部地區聘用的員工為眾數。

ACME 2012 至 2014 年新進員工分布及新進率

項目說明	2012 年		2013 年		2014 年	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
新進員工依性別、年齡分佈及新進率	24	3	23	14	16	12
	12%	2%	10%	6%	7%	5%
30 歲以下	11	2	33	13	32	8
	6%	1%	15%	6%	14%	3%
31-40 歲	9	0	15	6	9	1
	5%	0%	7%	3%	4%	0%
41-50 歲						

項目說明	2012 年		2013 年		2014 年	
51 歲以上	2	0	2	0	2	1
	1%	0%	1%	0%	1%	0%
新進員工依性別、戶籍地分布及新進率	男性	女性	男性	女性	男性	女性
北部	26	3	43	31	34	19
	13%	2%	19%	14%	15%	8%
中部	2	0	6	1	2	2
	1%	0%	3%	0%	1%	1%
南部	5	2	10	1	6	0
	3%	1%	4%	0%	3%	0%
其它 (含東部、離島, 非本國)	13	0	14	0	17	1
	7%	0%	6%	0%	7%	0%

註：新進率 = (新進員工人數 / 全體員工人數)

◎ 人才流動

本公司尊重員工個人規劃，目前離職員工主要以 31~40 歲的員工為主，因這段期間員工的經驗累積到一定的程度，生活也正在變動期，導致離職率較高。



ACME 2012 至 2014 年離職員工分布及離職率

項目說明	2012 年		2013 年		2014 年	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
離職員工依性別、年齡分佈及離職率						
30 歲以下	7 4%	3 2%	22 10%	7 3%	15 6%	4 2%
31-40 歲	14 7%	4 2%	31 14%	5 2%	32 14%	3 1%
41-50 歲	11 6%	2 1%	7 3%	0 0%	13 6%	4 2%
51 歲以上	5 3%	0 0%	3 1%	0 0%	1 0%	0 0%
離職員工依性別、戶籍地分布及離職率						
北部	26 13%	8 4%	30 13%	12 5%	39 17%	9 4%
中部	1 1%	1 1%	3 1%	0 0%	2 1%	1 0%
南部	5 3%	0 0%	12 5%	0 0%	8 3%	1 0%
其它 (含東部、離島, 非本國)	5 3%	0 0%	18 8%	0 0%	12 5%	0 0%
離職員工依性別、離職類別分布及離職率						
自請離職	33 17%	6 3%	41 18%	8 4%	50 21%	11 5%
契約期滿、退休、內部轉調	2 1%	2 1%	9 4%	2 1%	6 3%	0 0%
非自願離職	2 1%	1 1%	13 6%	2 1%	5 2%	0 0%

註：離職率 = (離職員工人數 / 全體員工人數)

離職類別以自請離職人員占多數，2014 年主要離職原因為工作壓力，包括實質工作與環境上的不適應及人際間的相處，或對主管的管理風格無法接受等各種因工作產生的壓力；其次為表現不符期待，此類人員為組織自然汰弱，可使公司保持活水並增加組織競爭力；最後家庭因素與健康因素占第三，為員工個人因素較難以控制與掌握。

為增加新進人員穩定性，我們在各階段採取措施如下：

1. 面試階段：直接帶領應徵人員至工作現場參觀，詳細說明工作內容。
2. 試用階段：給予關懷，並適時輔導；進行訓練，以增進公司了解。
3. 正式任用解段：提供員工服務與諮商，協助職涯規劃，持續在職訓練加強能力，並給予合理的績效考核及薪酬福利。

2014 年自請離職類別統計

另有高就	生涯規劃	薪資	表現不符期待	工作壓力	興趣不符	家庭因素	升學 / 進修	健康因素	創業	外勞自行離職	其他
5	7	2	10	14	1	8	0	9	2	2	1



7.2

員工福利與權益

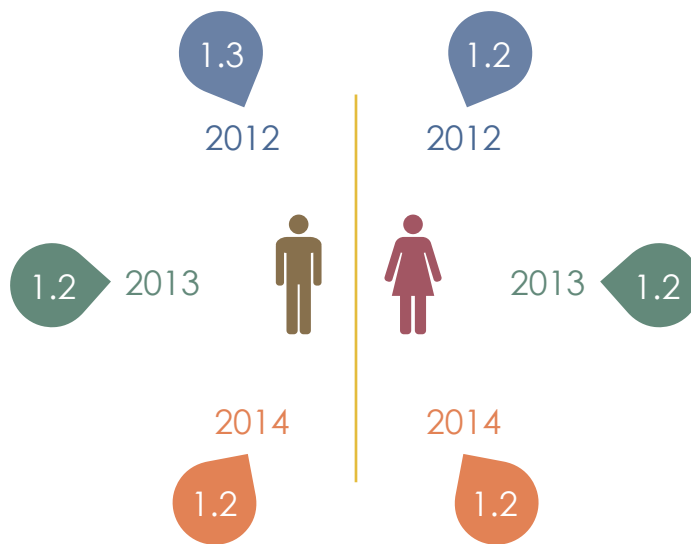
◎ 薪資制度

本公司秉持與員工利潤共享的理念，吸引、留任、培育與激勵各方優秀人才，提供多元化並具競爭性的薪資制度。

本公司新進人員的起薪，均以同工同酬為原則，相同學經歷背景從事相同職務，所得到的報酬即相同，未來視個別績效表現給予適當的薪資調整或績效獎金。

基層人員薪資除外籍勞工依政府公告基本工資外，其餘台籍勞工均略高於基本工資，且男女逐年一致化。

ACME 2012 至 2014 年不同性別的台籍基層人員之標準薪資與當地最低薪資的比例



為求人力資源之穩定及留住優秀人才，公司定期評估市場的薪資水平，對員工薪資做適當的調整及規劃，並對於績效卓越之優秀人才予以特別調薪，以達到具有市場競爭力的薪資水平。

◎ 幸福職場

完善貼心的福利措施是留才的要素，不論是台北或桃園的員工、外籍或本國的勞工，除了依法加保勞、健保及提撥勞工退休金外，本公司還有以下幾項員工照顧福利：

1. 提供員工免費的團體保險，員工眷屬並可以優惠的價格一同享受。
2. 預防性健康把關，優於法令每年提供健康檢查一次。
3. 用餐與交通補助，且提供制服、安全鞋及宿舍設施，照顧員工的食衣住行。
4. 五一禮金，與員工共慶勞動節。
5. 婚喪喜慶各式禮金，分享員工的喜怒哀樂。
6. 各式特約商店，包括餐廳、飯店及休閒娛樂或醫療健檢，提供員工全方位的協助。

本公司依法成立職工福利委員會（簡稱福委會），由員工自行投票選出 11 名代表及雇主指派業務執行人 2 名，共 13 名組成，每三個月開會一次，必要時得開臨時會議。福委會負責辦理員工三節與婚喪喜慶禮金發放、尾牙聚餐摸彩、員工旅遊等活動，本公司提撥每月營收總額 0.05% 及下腳料變賣收入 40% 為福委會各項活動經費，2014 年共提撥福委會經費新台幣 830 仟元，約占總薪資之 0.45%。



- 1 2014 年尾牙晚宴
- 2 2014 年尾牙頒獎
- 3 2014 年尾牙熱舞表演小蘋果



1



3



2



2014 年花東員工旅遊林田山

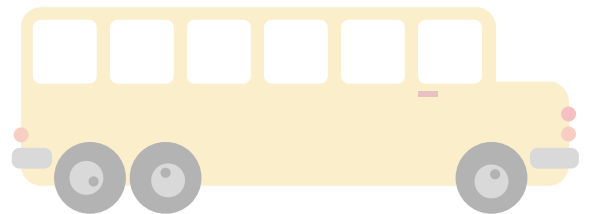


2014 年花東員工旅遊三仙台

2014 年台南員工旅遊



2014 年宜蘭員工旅遊



◎ 外籍勞工

國際人權平等是致力於全球化的公司均需重視的，本公司因聘有外籍勞工，對此特別有所感悟。

新進人員	提供職前說明，包括國家法令、健康資訊、縣市政府諮詢服務中心及泰語廣播電台等
飲食需求	成立外籍勞工伙食委員會，定期開會，三餐中有 1 到 2 餐可自行決定選擇泰式料理
居住環境	具備中泰文翻譯的設備、尊重信仰迎來四面佛以供參拜，提供優於法規的居住空間與舒適空調，具備免費的無限寬頻網路與衛星頻道及影音設備
仲介要求	具備勞委會評鑑 3A 級最高水準，有專業協助辦理居留證、體檢、報稅、退稅等相關作業
溝通管道	每月至少 3 次仲介翻譯探訪雙向溝通，設有公司意見箱，外籍勞工宿舍管理人員包括本國人與外國人各 1 位，可隨時反應需求
福利措施	除與本國勞工享有相當的權益之外，外籍同仁並加發潑水節金，以慰其離鄉之苦。

◎ 育嬰留停

對於同仁育嬰之需求，在子女滿三足歲前皆可申請育嬰留職停薪，最長可達兩年，並保留原職位讓同仁復職，如有需要則聘雇定期契約人員暫時代理，近三年享有育嬰假員工約 12 至 14 人，每年均有 1 位女性員工申請育嬰留職停薪，現仍有 1 位在育嬰假期間尚未復職。

除依規定提供育嬰假申請外，並備有舒適空調的哺乳室、乾淨的母乳儲存空間、彈性自主的哺乳時間，另與張校長森林幼兒園簽訂特約，提供托育優惠，張校長森林幼兒園佔地廣大，可供幼兒活動，種植多種植物提供教學及遊玩，已在地經營 18 年，擁有優良口碑。



ACME 2012 至 2014 年育嬰留停統計

項目說明	2012 年		2013 年		2014 年	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
享有育嬰假的員工總數	7	7	8	4	8	4
實際使用育嬰假的員工總數	0	1	0	1	0	1
休完育嬰假後復職的員工總數	0	0	0	0	0	-
休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數	0	0	0	0	0	0
具備申請育嬰假的員工占總員工比例 (%)	4%	4%	4%	2%	4%	2%
休完育嬰假後復職和留任的員工比例 (%)	0	0	0	0	0	0

◎ 退休金提繳

本公司對於全體正式員工訂有退休辦法，依勞基法及勞工退休金條例規定按月為員工提繳退休準備金至台灣銀行信託部及勞保局員工個人退休金專戶。

項目	退休提撥占薪資比例	員工參與退休計畫程度
勞基法舊制退休金	雇主：依每月薪資 2% 提撥勞工退休準備金	100%
勞退條例新制退休金	雇主：勞工每月薪資 6% 勞工：每月薪資 0~6%	100%

◎ 溝通管道

本公司雖無工會組織，故無集體協商協定，但本公司員工溝通管道暢通明快。

正式作業	非正式作業
<ul style="list-style-type: none"> 勞資會議、福委會議、勞工退休金監督委員會議及其他不定期會議 公佈欄、台聚集團服務網站、公司網站、公開觀測資訊站等公開資訊 員工意見反應信箱、提案改善投遞區、員工滿意度調查 	<ul style="list-style-type: none"> 電話 E-MAIL 會面

正式會議如勞資會議、福委會議、勞退委員會議等，有會議記錄及追蹤回覆結果，並將相關決議事項付諸實行；任何公開資訊均依分類公佈於各網站，方便員工查閱，若員工有任何問題，隨時可透過會面、電話或 E-MAIL 等各種管道得到解答。公開場所設置員工意見反應信箱及提案改善投遞區，讓員工可隨時提供個人意見；並依法設置性騷擾防治委員會專門處理類似案件，公佈性騷擾防治委員名冊，方便員工投訴，近幾年均無此類案件發生。

每年定期進行員工滿意度調查，因與往年比較結果，薪資制度的不滿意度有大幅度提昇，故在去年亦作了較大規模依績效調整薪資之作業，並在餐廳伙食部份每季重新議定供應商及做伙食問卷調查，福委會每年亦會依委員建議調整旅遊方式，於合理合法範圍內，盡力滿足員工相關需求。



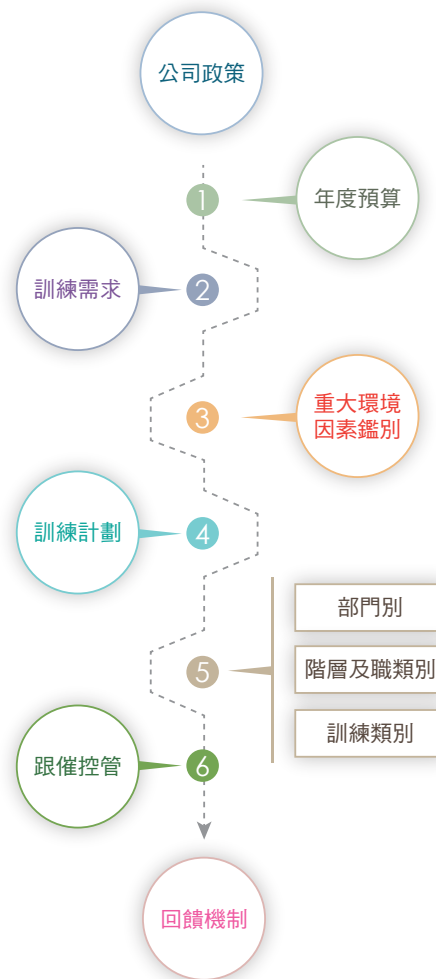
7.3

人才培育與發展

◎ 教育訓練





本公司整體訓練制度納入 ISO 體系，由「員工訓練與資格認證管理辦法」詳細規範，包括訓練方式與要求、擬訂年度訓練計劃時程與表格、訓練計劃跟催、內外訓執行流程及特殊職位資格認證條件等，每年均有內稽人員與外部稽核老師親自檢驗執行狀況，確保系統作業良好；以 2014 年訓練計劃而言，達成率為 75.64%，未達成部份主要是因法規無需求及無需受訓之新進人員，而 2015 年規劃重點仍專注於提升各單位專業職能，並符合品質要求及各項法令規定辦理。

ACME 訓練計劃擬訂及執行流程



2014 年訓練總時數合計 4,917 小時，包括派外訓練 925 小時，自委辦訓練 3,992 小時，全年平均時數為人均 24.92 小時，達成 KPI 人均 20 小時之目標；訓練類別以各職能專業類訓練件數最多，占半數以上，其中以第一線工作現場的直接人員訓練時數最高，占六成以上；派外訓練則主要以符合法規需求及各職能專業訓練為主。2015 年規劃仍以人均 20 小時為目標進行訓練活動，相關訓練規劃均於每年 11 月完成次年計劃。

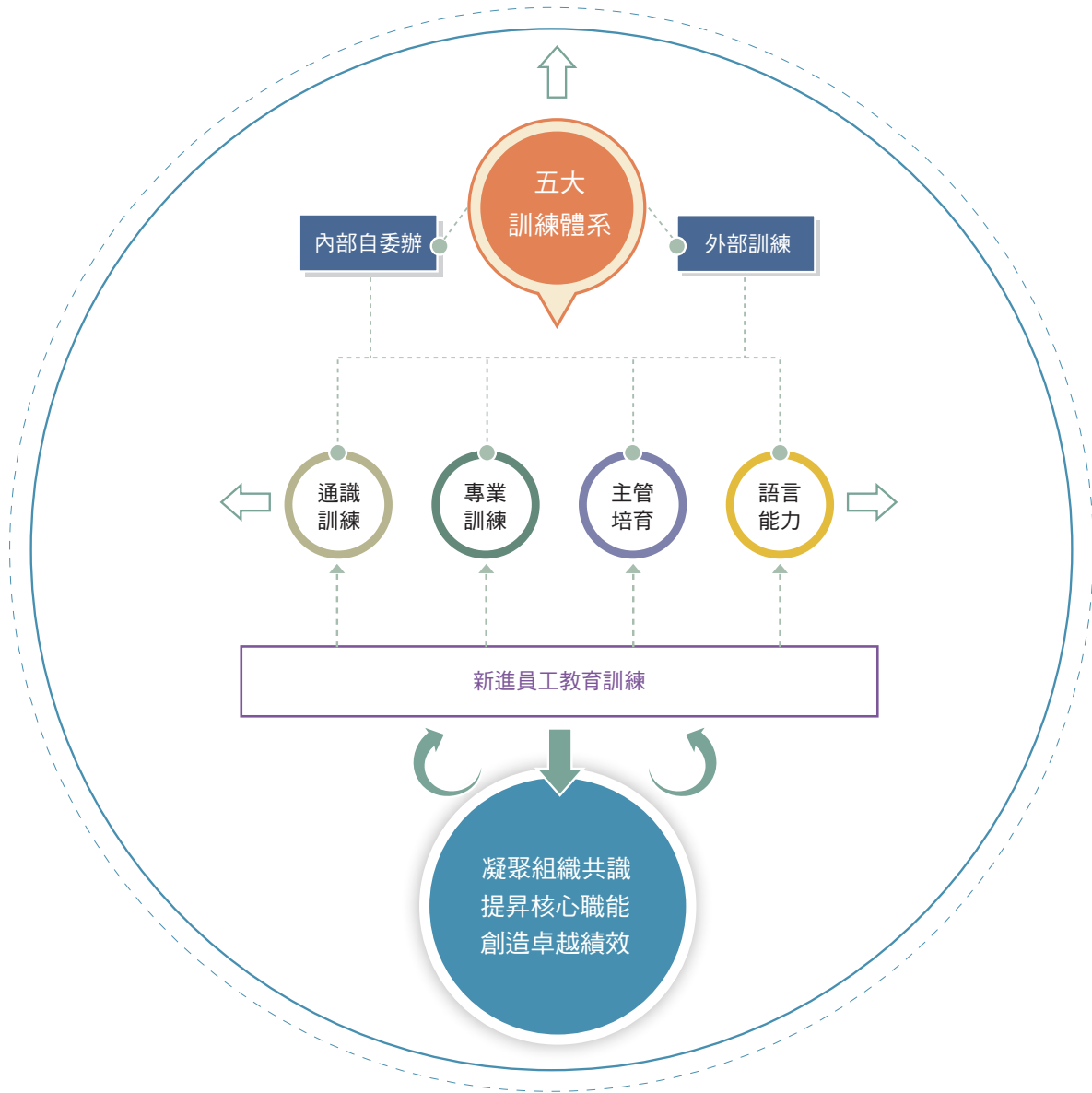
ACME 2014 年教育訓練時數統計情形

員工類別	單位	男	女	總計
 高階主管	人數	32	5	37
	時數	485	57	542
	平均 (小時 / 人數)	15.1	11.4	14.6
 中階主管	人數	9	3	12
	時數	112.5	51	163.5
	平均 (小時 / 人數)	12.5	17	13.6
 一般職員	人數	35	24	59
	時數	716	488	1,204
	平均 (小時 / 人數)	20.5	20.3	20.4
 直接人員	人數	77	49	126
	時數	2,847.5	160	3,007.5
	平均 (小時 / 人數)	37.0	3.3	23.9

註：因現場男性直接作業人員因製程作業需求，故需較多的訓練時間。



人力資本為企業重要資產，我們規劃了五大訓練體系：



1. 新進員工教育訓練：了解公司制度、環安注意事項及相關 ISO 政策等。
2. 通識訓練：各類型增進員工知識或技巧的課程，未來即將退休的人數若較多，擬安排即將退休員工之退休生涯規劃課程。
3. 員工專業訓練：依不同職能及職務，工作上所需技術的增進。
4. 主管培育訓練：未來將擔任主管或已擔任主管人員各項管理技巧與規劃能力。
5. 語言訓練：配合集團進行員工線上英語課程補助。

相關講義教材均放在公司訓練教材共享平台，讓員工隨時可溫故知新，並作為工具書查詢使用。

現場訓練



通識課程



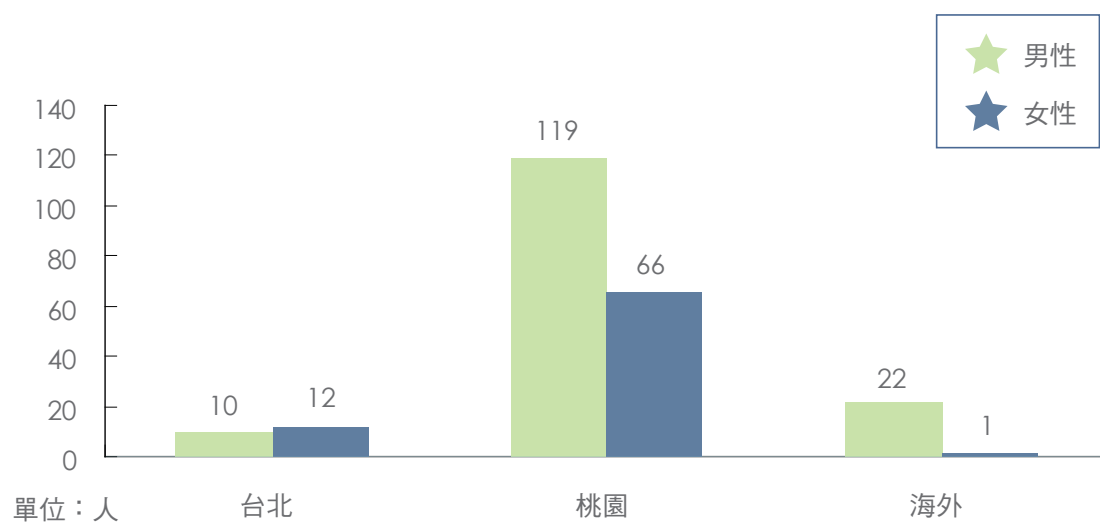
為了鼓勵員工持續進步，在工作上發揮所長，制訂資格認證管理辦法，符合資格人員接受一定時間的訓練後，可參加考試，通過規定要求人員即可獲得額外的技術津貼補助，且資格認證分不同等級有不同額度的金額補貼，並規範若不在其位或技術能力不再則無法繼續領取，讓員工有所警惕，持續進步，與公司共同成長。

◎ 績效評估制度

良好的績效考核制度搭配適當的獎勵是鼓舞員工發揮潛力的激勵因子之一，本公司依員工特性不同，各別制訂屬於直接人員、間接人員及高階主管的考核方式及頻率，目標項目並各有量化與質化之比例，避免其中一項偏頗，以達合理與公平的平衡。

全公司員工均應參加考核作業，惟新進員工未滿 1 個月可不參與。2014 年員工參與考核比率為 100%。

ACME 2014 年員工參與績效考核作業之情況



7.4

職業安全與健康

本公司為確保員工、承攬商、顧客、訪客等所有相關人員之職場安全及身心健康，提供資源及訓練，並強調工作安全、愛惜生命，共同致力於零災害、零事故、零傷病之最高目標。

◎ 職業安全衛生組織

本公司於觀音廠，依據職業安全衛生管理辦法設置「職業安全衛生委員會」，勞工代表由全體勞工先自行提出人選後，再就被提名人由全體勞工以投票方式遴選出，勞方代表人數 4 人占委員會人數 36%，占全體員工 2%。委員會每季召開會議一次，由勞工代表為全體員工發聲，與管理階層共同研討環安衛相關議題。

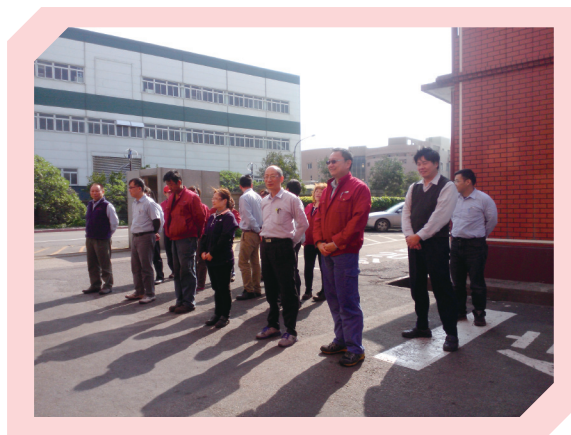
ACME 觀音廠職業安全衛生委員會



◎ 消防業務及緊急應變管理

本公司對可能產生重大營運風險之危害，進行定期應變訓練及演練，包括定期消防訓練，以減少營運中斷之風險。本公司座落於觀音工業區，配合觀音工業區管理中心執行與環境工安相關之活動與管理，並參與工業區區域聯防組織已有兩年之久，若遇工業區意外發生時，區域聯防資源即可啟動，減少災害損失。

消防演習



觀音工業區區域聯防

 This is a screenshot of a web browser displaying the website for Industrial Area Regional Defense. The browser's address bar shows the URL <https://www.idbma.org.tw/index.aspx>. The website header includes the title "工業區區域聯防" and the permanent URL "www.idbma.org.tw" along with a service window number "(03)5917777". A navigation menu contains links for "聯防活動", "救災資源", "事故通報作業", "聯防廠商資料", "工業區公共資料", and "進階管理". Below the menu are three main content sections: "最新消息" (Latest News) with a sub-header "經部訪美團成果豐碩 促成擴大在台投資逾台幣750億" dated 2015/7/27; "研討活動" (Seminar Activities) with a sub-header "經濟部工業局「地下工業管線災害防救業務研討會」" dated 2015/7/20; and "資源分享" (Resource Sharing) featuring a "青年" (Youth) banner and the Industrial Development Bureau logo. The browser's taskbar at the bottom shows various open applications and the system clock indicating 11:05 AM on 7/27/2015.


◎ 粉塵危害預防

在八仙水上樂園舉辦的彩色派對 2015 年 6 月 27 日晚間爆炸起火，數百名遊客灼傷，讓台灣民眾開始認識到粉塵爆炸的嚴重性。粉塵爆炸 5 要素包括「可燃性粉塵」大量「散布」空氣中、「點火源」、空氣不流通的「侷限空間」以及「充足的氧氣」，故使用粉塵不可不慎。

可燃性粉塵只要顆粒夠細，懸浮在空氣中與氧氣結合，一旦接觸到火源，少數幾顆可能點燃，接著再點燃其他粉塵，接連循環導致反應速度加快，最後形成爆炸。

本公司製程中使用大量的粉狀原料，對於該粉塵危害預防更極為重視，本公司所使用之原料粉皆為不可燃之氧化物如氧化鐵、氧化錳、氧化鋅及氧化鎳等穩定的金屬氧化物，另二類產品錳鋅鐵氧磁鐵粉及鎳鋅鐵氧磁鐵粉也都是穩定的陶瓷氧化物，不會再與空氣產生劇烈反應因而造成塵爆效應，同時廠房的設計上有足夠的空氣對流與集塵設計，避免廠房內的粉塵堆集，避免危害發生。

本公司粉塵作業相關預防措施如下：

1. 設置局部排氣裝置，防止粉塵溢散，並於作業時間內該排氣不得停止運轉。
2. 預防粉塵危害之必要注意事項，公告全體有關勞工周知。
3. 僱用勞工從事粉塵作業時，指定粉塵作業主管，從事監督作業。
4. 室內粉塵作業場所至少每日清掃一次以上。
5. 公告粉塵作業場所禁止飲食或吸菸，並揭示於明顯易見之處所。
6. 接觸員工每年定期粉塵健康檢查。
7. 員工佩帶口罩與手套。

◎ 員工失能傷害與缺勤

本公司於 2012 年與 2014 年發生的工傷事件皆為觀音廠員工上下班時所造成的交通意外事故，為改善此現象，規劃於 2016 年下半年辦理員工道路安全駕駛訓練課程。2012 至 2014 年本公司台北總公司及承攬商並無發生工傷情形。

ACME 2012 至 2014 年缺勤率

年度	台北總公司		觀音廠	
	男	女	男	女
2012	0.001%	0	1.00%	0.13%
2013	0.006%	0	0.26%	0.66%
2014	0.003%	0.012%	0.28%	0.36%

註：計算方式 = (病假 + 工傷 + 生理假) 工時 / 12 個月平均人數 * 年度工時 2,040 小時

ACME 觀音廠 2012 至 2014 年職業傷害統計資料

年度	2012		2013		2014	
	男	女	男	女	男	女
傷害頻率	5.38	0	0	0	0	2.35
傷害嚴重率	88.88	0	0	0	0	70.7
總和傷害指數	0.69	0	0	0	0	0.4

資料來源：職業災害統計網路填報系統 / 考勤系統，僅含觀音廠。

◎ 員工健康關懷

本公司依據同仁年齡與作業環境規劃適當健檢方案，以期早期發現危害健康及潛在致病因子。由特約醫護人員進行年度健檢，並依員工之異常比例、年度趨勢、族群趨勢等篩檢需改善的項目進行評估。

針對需改善項目之急迫性予以排序，並規劃完整的介入方案，了解同仁個別需求，協助安排至醫院複診，並不定期進行健康關懷追蹤，提供完善的健康照護。

以 2014 年為例，本公司不含海外派駐員工健康檢查受檢人數總計 209 人，受檢率達 98%，其中須進行特殊健康檢查作業種類，包含粉塵作業、游離輻射作業、噪音作業，經醫師檢查後，全數判為二級管理，檢查結果顯示觀音廠無高風險率作業案例，後續則持續定期檢查追蹤管理。



項目	受檢率
一般健檢	98%
噪音作業特殊健檢	114%
粉塵作業特殊健檢	111%
游離輻射作業特殊健檢	114%

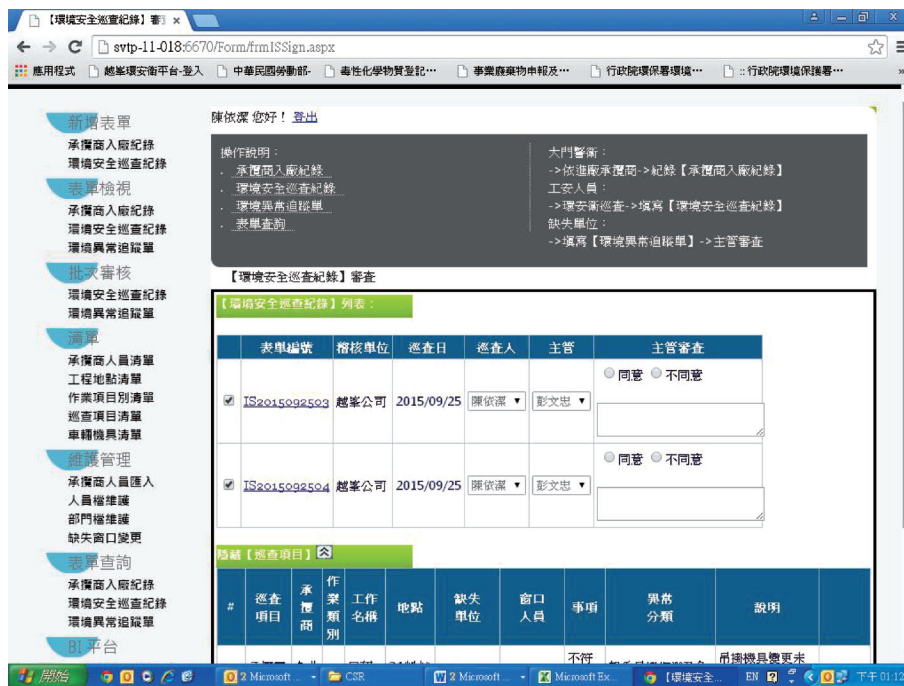
註 1：受檢率 = 受檢人數 / 符合健檢資格員工總人數

註 2：受檢率超過 100%，係因依規定勞保投保未滿一年的員工無需做特殊作業健檢，本公司仍就從事該項特殊作業員工實施健檢。

此外，基於作業環境的安全以及作業員工的健康，廠內全面禁煙，且辦公室的空調系統與冷卻水塔定期維護保養。廠房與辦公室的照明系統定期維護量測，照度在 300 流明以上，以利員工用眼作業。

◎ 承攬商安全管理

本公司訂有「安全衛生管理辦法」規範，對承攬商人員之安全管理，須依作業類別提出特殊作業申請，並採取人員作業管制系統，日常作業採不定時稽核該承攬作業。除了完善的管控制度外，仍需再加強自我安全意識，以減少承攬商之事故發生意外。



◎ 環安衛教育訓練

環安衛教育訓練與宣導是提升員工與承攬人員安全衛生認知的基礎，本公司依實務需求分別針對各員工類別辦理相關之知識技能訓練。

ACME 2012 至 2014 年環安衛教育訓練統計資料

年度	訓練類別	人數	時數
2012	輻射防護人員回訓課程	5	3
	甲種勞工安全衛生主管訓練	1	42
	新人安全衛生訓練	29	4
2013	輻射防護人員回訓課程	7	3
	乙級空污訓練課程	1	78
	乙級廢水課程	1	77
	甲級空污防制專責人員訓練	1	110
	新人安全衛生訓練	58	4
2014	輻射防護人員回訓課程	7	3
	乙級廢水處理專責人員訓練	2	77
	廢棄物處理技術人員訓練課程	1	103
	甲級空污專責人員訓練課程	1	110
	新人安全衛生訓練	23	4



08

附錄





olutio
wledd
art

8.1 GRI G4 內容索引

	一般標準揭露	頁碼	備註
策略與分析	G4-1 組織最高決策者永續聲明	4	
	G4-2 永續發展風險與機會	40	
組織概況	G4-3 組織名稱	8	
	G4-4 主要品牌、產品與服務	8	
	G4-5 組織總部位置	8	
	G4-6 組織營運所在的國家數量及國家名	8	
	G4-7 所有權的性質與法律形式	8	
	G4-8 組織提供服務的市場	9 46	
	G4-9 組織規模	8 28	
	G4-10 員工雇用型態與數量	78	報告期間之聘僱人數無重大變化
	G4-11 受集體協商協定保障之總員工數比例	86	本公司未成立工會，無集體協商協定
	G4-12 描述組織供應鏈	12 56	
	G4-13 報告期間內組織規模、架構、所有權或供應鏈上的重大改變	-	無重大改變

	一般標準揭露	頁碼	備註
組織概況	G4-14 組織是否具有因應之預警方針或原則	40	
	G4-15 列出經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	-	目前無簽署相關之倡議
	G4-16 組織參與的公協會 (如產業公協會) 和國家或國際性倡議組織的會員資格	52	
鑑別重大考量面及邊界	G4-17 列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體，並說明是否有在組織合併財務報表或等同文件中的實體未包含在此報告書中。	2 11	詳細資料請參考2014年度合併財務報告第19頁
	G4-18 界定報告內容和考量面邊界的流程	18	
	G4-19 列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面。	18	
	G4-20 說明組織內部在重大考量面上的邊界	18	
	G4-21 說明組織外部在重大考量面上的邊界	18	
	G4-22 說明對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因	-	本報告書為首次發行
	G4-23 說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變。	-	本報告書為首次發行
利害關係人議合	G4-24 列出組織進行議合的利害關係人群體	17	
	G4-25 就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法	17	
	G4-26 與利害關係人議合的方式	17 18	
	G4-27 經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項及組織如何回應	18	



	一般標準揭露	頁碼	備註
報告書 基本資料	G4-28 所提供資訊的報告期間	2	
	G4-29 上一次報告的日期	-	本報告書為首次發行
	G4-30 報告週期	2	
	G4-31 提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人	2	
	G4-32 報告依循選項、GRI 內容索引、外部保證報告	2	
	G4-33 組織為報告尋求外部保證 / 確信的政策與現行做法	-	目前無尋求外部保證
治理	G4-34 組織的治理結構	16 30	
	G4-56 組織之價值、原則、標準和行為規範	30	
道德與誠信	G4-57 對倫理與合法行為徵詢意見及組織誠信相關事務之內外部機制	30	
	G4-58 舉報有違倫理或不合法行為及組織誠信相關問題的內、外部機制	40	



特定標準揭露			
重大考量面	管理方針與指標	頁碼	備註
類別：經濟			
經濟績效	DMA	28	
	G4-EC1	組織生產和分配的直接經濟價值	28
	G4-EC2	氣候變遷對機構活動產生的財務影響及其風險、機會	40
	G4-EC3	組織確定福利計畫義務的涵蓋範圍	86
	G4-EC4	自政府取得之財務補助	28
市場形象	DMA	78	
	G4-EC5	標準起薪與營運所在地最低薪資比較	78
	G4-EC6	在重要營運據點，僱用當地居民為高階管理階層的比例	78
採購實務	DMA	57	
	G4-EC9	於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之比例	57
類別：環境			
原物料	DMA	65	
		69	
	G4-EN1	所用原物料的重量或體積	65 69



特定標準揭露			
重大考量面	管理方針與指標	頁碼	備註
能源	DMA	66	
	G4-EN3 組織內部的能源消耗量	66	
	G4-EN5 能源密集度	66	
	G4-EN6 減少能源的消耗	66	
水	DMA	69	
	G4-EN8 依來源劃分的總取水	69	
	G4-EN10 水資源回收及再利用百分比及總量	69	
排放	DMA	66 69	
	G4-EN15 直接溫室氣體排放 (範疇一)	66	
	G4-EN16 能源間接溫室氣體排放量 (範疇二)	66	
	G4-EN17 其他間接溫室氣體排放量 (範疇三)	66	目前為定性描述
	G4-EN18 溫室氣體排放強度	66	
	G4-EN19 減少溫室氣體的排放量	66	
	G4-EN21 氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放	69	
廢污水和廢棄物	DMA	69	
	G4-EN22 依水質及排放目的地所劃分的總排放水量	69	
	G4-EN23 按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	69	
	G4-EN24 嚴重洩漏的總次數及總量	-	報告期間無洩漏事件

特定標準揭露				
重大考量面	管理方針與指標	頁碼	備註	
產品和服務	DMA	69		
	G4-EN28	按類別說明回收已售出之產品及產品之包裝材料的百分比	69	
法規遵循	DMA	69		
	G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	-	報告期間無違反任何環境法規
供應商環境評估	DMA	57		
	G4-EN32	採用環境標準篩選新供應商的比列	57	
	G4-EN33	供應鏈對環境的顯著實際或潛在負面影響，以及所採取的行動	57	
環境問題申訴機制	DMA	69		
	G4-EN34	經由正式申訴機制立案、處理和解決的環境衝擊申訴之數量	69	
類別：社會				
子類別：勞動條件及尊嚴勞動				
勞僱關係	DMA	78		
		86		
	G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工總數及比例	78	
	G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工 (不包括臨時或兼職員工) 的福利	86	
	G4-LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	86	



特定標準揭露				
重大考量面	管理方針與指標	頁碼	備註	
勞 / 資關係	DMA	86		
	G4-LA4	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期		依法規執行
職業健康與安全	DMA	98		
	G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	98	
	G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	98	
	G4-LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	98	
訓練與教育	DMA	92		
	G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	92	
	G4-LA10	加強員工的持續受聘能力以及協助員工管理職業退休生涯的職能管理及終生學習計畫	86 92	
	G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展檢視的員工比例	92	
員工多元化與平等機會	DMA	78		
	G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	78 30	

特定標準揭露			
重大考量面	管理方針與指標	頁碼	備註
	DMA	57	
供應商勞工實務評估	G4-LA14	-	報告期間無因採用勞工實務準則篩選新供應商
	G4-LA15	57	
勞工實務申訴機制	DMA	86	
	G4-LA16	-	報告期間無勞工實務申訴案件
子類別：人權			
	DMA	57	
供應商人權評估	G4-HR10	-	報告期間無因使用人權準則篩選新供應商
	G4-HR11	57	
人權實務申訴機制	DMA	86	
	G4-HR12	-	報告期間無人權問題申訴
子類別：社會			
法規遵循	DMA	78	
	G4-SO8	-	報告期間無違反任何社會法規



特定標準揭露				
重大考量面	管理方針與指標	頁碼	備註	
	DMA	57		
供應商社會衝擊評估	G4-SO9	針對新供應商使用社會衝擊標準篩選的比例	-	報告期間無因使用社會衝擊標準篩選新供應商
	G4-SO10	供應鏈對社會的顯著實際或潛在負面衝擊以及所採取的行動	57	
子類別：產品責任				
	DMA	46		
產品及服務標示	G4-PR3	依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比	46	
	G4-PR4	違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	-	報告期間無違反商品與服務資訊標示法規
	G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	46	
顧客隱私	DMA	46		
	G4-PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	-	報告期間無侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料
法規遵循	DMA	46		
	G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	-	報告期間無違反任何產品與服務法規



越峯電子材料股份有限公司
ACME Electronics Corporation

總公司地址:114臺北市內湖區基湖路39號8樓

電話:(886-2) 2650-3337

傳真:(886-2) 2659-9511

網址:<http://www.acme-ferrite.com.tw/>