



台聚關係企業

ACME Electronics Corporation
越峯電子材料股份有限公司

2016 Corporate Social Responsibility Report

企業社會責任報告書



We Make the World Greener

目錄



關於本報告書	2	四、ACME& 客戶	31
經營者聲明	4	4.1 客戶服務	32
一、關於 ACME	6	4.2 產品與技術研發	35
1.1 公司簡介	7	五、ACME& 供應商	38
1.2 主要產品	7	5.1 採購策略	39
1.3 關係企業簡介	9	5.2 供應鏈管理	40
1.4 所屬集團 - 台聚集團	10	六、ACME& 環境	43
二、ACME&CSR 管理	12	6.1 源頭管理	45
2.1 企業社會責任委員會	13	6.2 節能減碳	46
2.2 利害關係人溝通與參與	14	6.3 污染管理	49
2.3 重大性議題管理	15	七、ACME& 員工	55
2.4 鑑別重大性議題與邊界	16	7.1 人力資源	56
三、ACME& 投資人	20	7.2 員工福利與權益	62
3.1 營運績效	21	7.3 人才培育與發展	67
3.2 公司治理	22	7.4 職業安全與健康	71
3.3 風險管理與內部控制	28	八、附錄	76
		8.1 GRI G4 內容索引	77



關於本報告書



☑ 編輯說明

過去越峯電子材料股份有限公司 (簡稱 ACME) 獲得台聚集團及最高管理階層的支持，持續致力於規劃推動各項社會責任政策，2015 年我們正式成立企業社會責任委員會 (簡稱 CSR 委員會)，並開始發行企業社會責任報告書 (Corporate Social Responsibility Report，簡稱 CSR 報告書)。

本報告書是我們第三本企業社會責任報告書，本報告書的章節架構延續 2014 及 2015 年報告書的脈絡，期望持續藉由 CSR 報告書的發行，回應利害關係人關注的議題，也讓利害關係人了解本公司在企業社會責任上的努力。

☑ 報告書範疇與邊界

本報告書範疇以越峯電子材料股份有限公司為主，涵蓋台北總公司及觀音廠，揭露資訊期間為 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日，若有涉及其他子公司資訊，則另行於報告書內文說明。報告書內容呈現財務、環境與社會面之管理與績效，財務資訊與會計師簽證之財務報告數據一致，部份統計數據引用自年報、政府機關及相關網站公開資訊。

☑ 架構依據

本報告書內容依循全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative，簡稱 GRI) 所發行的永續性報告指南－報告原則與標準揭露及實施手冊 G4 版「核心」選項，以及 AA1000 當責性原則和上市上櫃公司企業社會責任實務守則，訂定報告書之架構及內容。

☑ 審查與查證

本報告書由 CSR 委員會的三個工作推行小組成員提供所屬業務相關之資料及數據，經 CSR 委員會專案秘書彙整編輯初稿後，邀集各委員與各小組成員依職掌予以校閱及修訂，再經台聚集團企劃部試閱，最後循內部程序呈總經理與董事長核閱後定稿發行，未來將視法規需求評估委託合格認證機構查證日後發行的報告書，以提升揭露資訊之透明度與增進利害關係人之信賴度。



☑ 發行時間

每年定期發行企業社會責任報告書，本次報告書為第三年發行版本。

首次發行時間：2015 年 11 月

本次發行時間：2017 年 11 月

下次發行時間：預定 2018 年 9 月

☑ 報告書下載

為響應環保，推行無紙化，您可透過本公司網站「企業社會責任」專區下載報告書電子版本，公司網址為 <http://www.acme-ferrite.com.tw/>。

☑ 聯絡我們

關於本報告書內容有任何指教或建議的，歡迎您透過以下方式與我們聯絡。

聯絡人：CSR 委員會專案秘書 張勝川經理

地址：台北市 114 內湖區基湖路 39 號 8 樓

電話：(886-2)2650-3337

傳真：(886-2)2659-9511

CSR 信箱：csr-acme@acme-ferrite.com.tw

經營者聲明



回顧本公司 2016 年經營狀況，中國經濟成長持續趨緩，全球經濟復甦腳步疲軟，本公司鐵芯事業持續強化汽車電子產品銷售，並在降低成本與製程改善專案有效推動下，2016 年本業已轉虧為盈，扣除營業外支出及所得稅費用後雖仍有小幅稅後虧損，但已較 2015 年大幅度改善。再者，子公司台聚光電的藍寶石產品仍因市場上非理性之競爭而產生虧損。對於近年的持續虧損，本公司深表歉意。

鐵芯事業方面，本公司配合電子產業的脈絡，積極開發雲端電源及通訊相關產品。汽車電子市場方面，重點開發鋅鎂及鎳鎂新應用汽車電子市場，包括車用電源、車用無線充電器、車用感測器（如倒車雷達 / 胎壓偵測器）及充電樁等。

藍寶石事業方面，產業展望仍不佳，但價格已有止跌趨勢，台聚光電將增加大尺寸產品產出比例，並持續致力撙節開支及消化庫存，以開源節流，等待價格回歸常態。

新事業開發方面，碳化矽（SiC）具有優越的節能、低損耗及耐高壓特性，功率元件已開始配備於燃料電池車、太陽能及鐵路系統。多年來台聚光電致力於 SiC 長晶設備開發與相關技術研究，目前已掌握設備關鍵技術。此外，為形成上下游技術垂直整合，本公司亦發展 SiC 長晶用高純度粉料，且已有一定的進展。SiC 的應用逐漸形成，且為中國十三五規劃之下一代半導體材料，SiC 粉料及長晶設備需求勢必出現，本公司及台聚光電期望能在此開出另一條道路。

在公司治理方面，本公司參加由臺灣證券交易所股份有限公司及財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心共同委託財團法人證券暨期貨市場發展基金會辦理之「上市上櫃企業公司治理評鑑」，在第二屆 623 家接受評鑑之上櫃公司中排名前 6%~20%，在第三屆 653 家接受評鑑之上櫃公司中，亦排名前 6%~20%，說明本公司在公司治理的努力受到肯定。

在環保方面，本公司 1996 年即建立 ISO 14001 環境管理系統，迄今已運行超過 20 年，為觀音廠提供良好的環境保護架構，控制與減少對環境的衝擊，防止事故造成環境影響，並確保法規符合性。2016 年期間將進行 2015 年版 ISO 14001 轉版作業，預計 2017 年前完成。

在節能降排方面，經濟部能源局「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫規定」要求能源用戶 2015~2019 年每年平均節電 1%，加上行政院環保署 2015 年 7 月 1 日公布實施「溫室氣體減量及管理法」，節能減碳此議題近年已逐漸受到政府的關注。為因應此趨勢，本公司遵循台聚集團 2016 年起每年節電 1%、節能 2%、減碳 1.5%、節水 1% 的能源管理目標，來達到節能降排的成效善盡企業社會責任。

員工一直是企業永續發展的基石，本公司傳承台聚集團尊重與關懷的企業文化特質，對員工照顧特別重視。我們提供具競爭性的薪資制度與完善貼心的福利措施以吸引、留任、培育與激勵優秀人才。透

過每年定期進行員工滿意度調查，公開場所設置員工意見反應信箱，讓員工可隨時提供個人意見。鼓勵員工持續進步，制訂資格認證管理辦法，人員藉此可獲得額外的技術津貼補助。本公司遵守各項勞動法規，在勞基法一例一休新制度上路後，配合法規進行必要的調整，給予員工在制度與人性化管理下，應有的尊重與自由，達到工作與生活的平衡。本公司期許藉由編製報告書的過程，型塑企業社會

責任文化，進而優化我們的企業社會責任策略與管理體系，對所有利害關係人善盡社會責任。使客戶與供應商因本公司的誠信與良好的公司治理，與本公司建立信賴的合作關係；讓投資人因認同本公司的核心價值而長期投資；員工則基於公司的認同產生向心力，這內外助力的推動下，使本公司提升競爭力，並不斷成長與茁壯。



越峯電子材料股份有限公司 董事長

吳亦達



關於ACME



1.1 公司簡介

越峯電子材料股份有限公司（股票代碼：8121）主要係由台灣聚合化學品股份有限公司（簡稱台聚公司）於 1991 年 9 月 5 日投資設立。本公司之產品鐵氧磁鐵芯屬於電感類被動元件，主要應用於通訊、資訊及消費性電子產品，以及車用電子產品。自 2007 年起，新增藍寶石晶棒及其他有關晶體之製造及銷售業務，惟本公司已於 2010 年 10 月將藍寶石單晶業務分割讓與新設立之子公司—台聚光電股份有限公司（簡稱台聚光電）經營。

ACME 就是 Aggressively Committed to Manufacturing Excellence，秉持以「開發為導向」的發展策略，持續不斷配合客戶開發新產品，長久以來一直是本公司力行的理念之一，不斷持續技術的精進及創新更是本公司維持競爭優勢的重要基礎。

1.2 主要產品

被動電子元件（Passive Components）在電子電路中扮演著基本元件的角色，其本身無法自行運作，而需藉由補充、聯結主動元件而運作。被動元件產品可分為電阻器（Resistor）、電容器（Capacitor）及電感器（Inductor）等，為各項資訊、通訊及消費性與工業用電子產品等設備不可或缺的重要基本元件。就其功能而言，電阻用來調整電路中的電壓及電流，電容器主要用途包括電荷儲存、交流濾波或旁路、切斷或阻止直流電壓、提供調諧及振盪之用，而電感器則主要用於防治電磁波干擾、過濾電流中的雜訊以及功率轉換，且除上述功能外，可搭配電阻與電容展現濾波之功能。

本公司所生產的錳鋅及鎳鋅鐵氧磁鐵芯屬於被動元件中的電感類材料，可作為濾波器（Filter）、抗流圈（Choke）、電子安定器（Ballast）、切換式電源供應器（Switching Power Supply，簡稱 SPS）、各式變壓器（包含 Inverter、Converter、Inductor、Telecom 等）之上游原料，主要客戶為台達電、光寶（力信）、全漢、康舒、群電、偉創力（Flextronics）等公司與其大陸子公司及協力廠。該電子元件可進一步應用於充電器、桌上型電腦、筆記型電腦、液晶顯示器、LCD/LED 電視、智慧型手機、汽車電子及通訊網

本公司基本資料

公司名稱	越峯電子材料股份有限公司 ACME Electronics Corporation
產業別	電子零組件產業
總部位置	台北市 114 內湖區基湖路 39 號 8 樓
觀音廠廠址	桃園市 328 觀音區觀音工業區國建二路 2 號
資本額	新台幣 18.2 億元 (截至 2016 年 12 月 31 日)
員工總數	142 人 (截至 2016 年 12 月 31 日)
主要產品	錳鋅軟性鐵氧磁鐵粉 (Mn-Zn soft ferrite powder) 鎳鋅軟性鐵氧磁鐵粉 (Ni-Zn soft ferrite powder) 錳鋅軟性鐵氧磁鐵芯 (Mn-Zn soft ferrite cores) 鎳鋅軟性鐵氧磁鐵芯 (Ni-Zn soft ferrite cores)
觀音廠產能	月產能磁鐵粉 1,000 噸

路設備等常見電子產品。由於電感器能夠穩定電流、去除雜訊及抑制電磁輻射，故在電子資訊及消費性產品被廣泛運用。

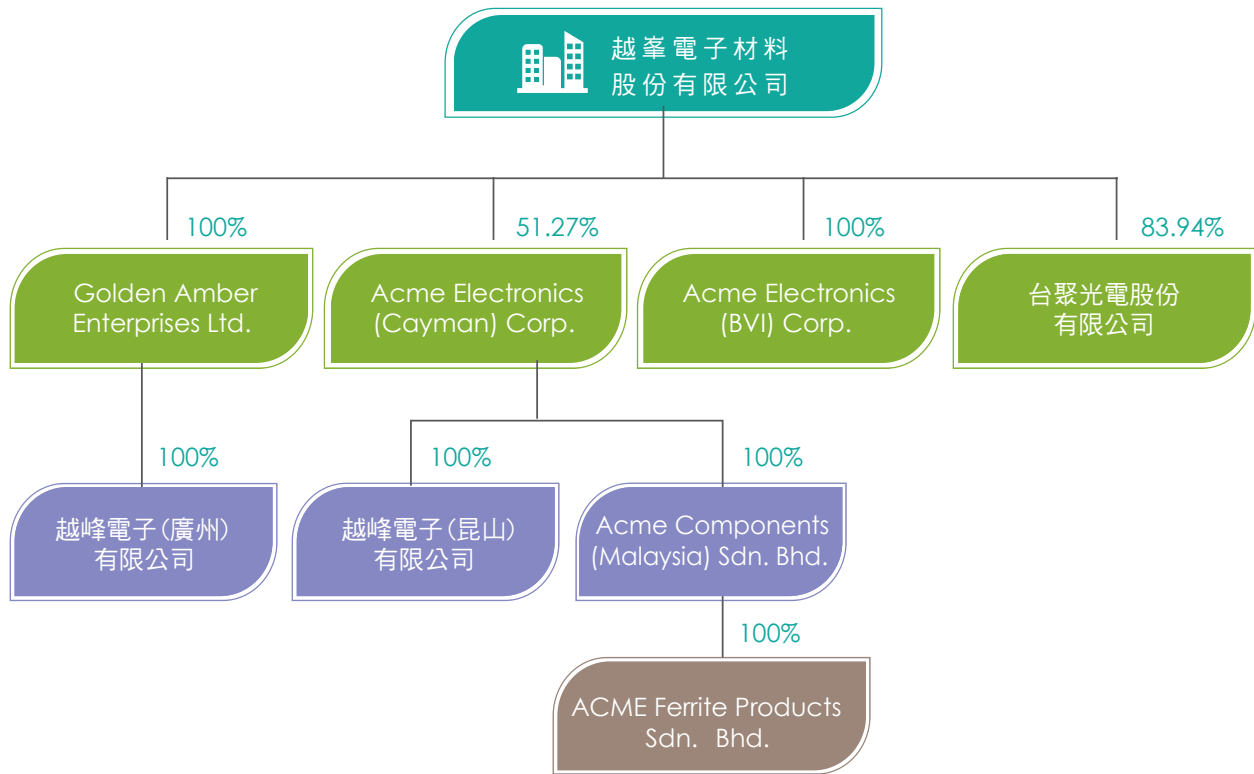
上游	中游	下游	產品應用面
氧化鐵 氧化錳 氧化鋅 氧化鎳 氧化銅	錳鋅鐵氧磁鐵芯 鎳鋅鐵氧磁鐵芯 錳鋅鐵氧磁鐵粉 鎳鋅鐵氧磁鐵粉	為功率變壓器、負載線圈、抗流圈、消磁線圈之上游元件	資訊產品：電源供應器、顯示器、主機板、硬碟、光碟機、印表機、掃描器等電腦週邊產品 通訊產品：智慧手機、電話機、傳真機、交換機、伺服器等通訊用局端與用戶端設備 消費性電子產品：MP3播放機、平板電腦、數位相機、遊戲機、CD/DVD播放機、LCD/LED電視、音響等 其他：車用電子、醫療儀器、太陽能源、無線充電器等

ACME 各式錳鋅及鎳鋅軟性鐵氧磁鐵芯



1.3 關係企業簡介

本公司 2016 年母子公司合併財務報告包含本公司及由本公司所控制個體（即子公司）合計 9 家。



本公司及台聚光電以外之關係企業，所經營之業務主要為資訊、通訊、網路及消費性電子產品應用之軟性鐵氧磁鐵芯之製造及銷售。整體而言，關係企業間往來分工情形，在於透過技術、產能、行銷及服務之互相支援，降低生產成本，滿足客戶需求，創造最大經營績效。本公司與各關係企業的往來與分工如下：

- (a) 越峰電子（廣州）有限公司：本公司供應該公司中國內銷鐵芯生產所需之鐵氧磁鐵粉原料，亦委託該公司為本公司從事鐵芯成型、燒結及研磨加工段之來料加工，委其配送中國華南地區轉廠或外銷客戶。
- (b) 越峰電子（昆山）有限公司：本公司出售該公司鐵芯生產所需之鐵氧磁鐵粉原料，該公司鐵芯主要供應中國華東地區內銷、轉廠客戶或外銷客戶。
- (c) ACME Ferrite Products Sdn. Bhd.：該公司鐵芯主要供應馬來西亞當地及外銷客戶。

(d) 台聚光電股份有限公司：台聚光電所經營之業務主要為藍寶石晶棒及其他有關晶體之製造及銷售業務。

本報告書實體以越峯電子材料股份有限公司為主，各子公司（等同各關係企業）未包含在此報告書中，但未來將以本公司推行 CSR 之經驗擴大報告書範疇至各子公司，逐步推廣永續發展策略與落實企業社會責任。



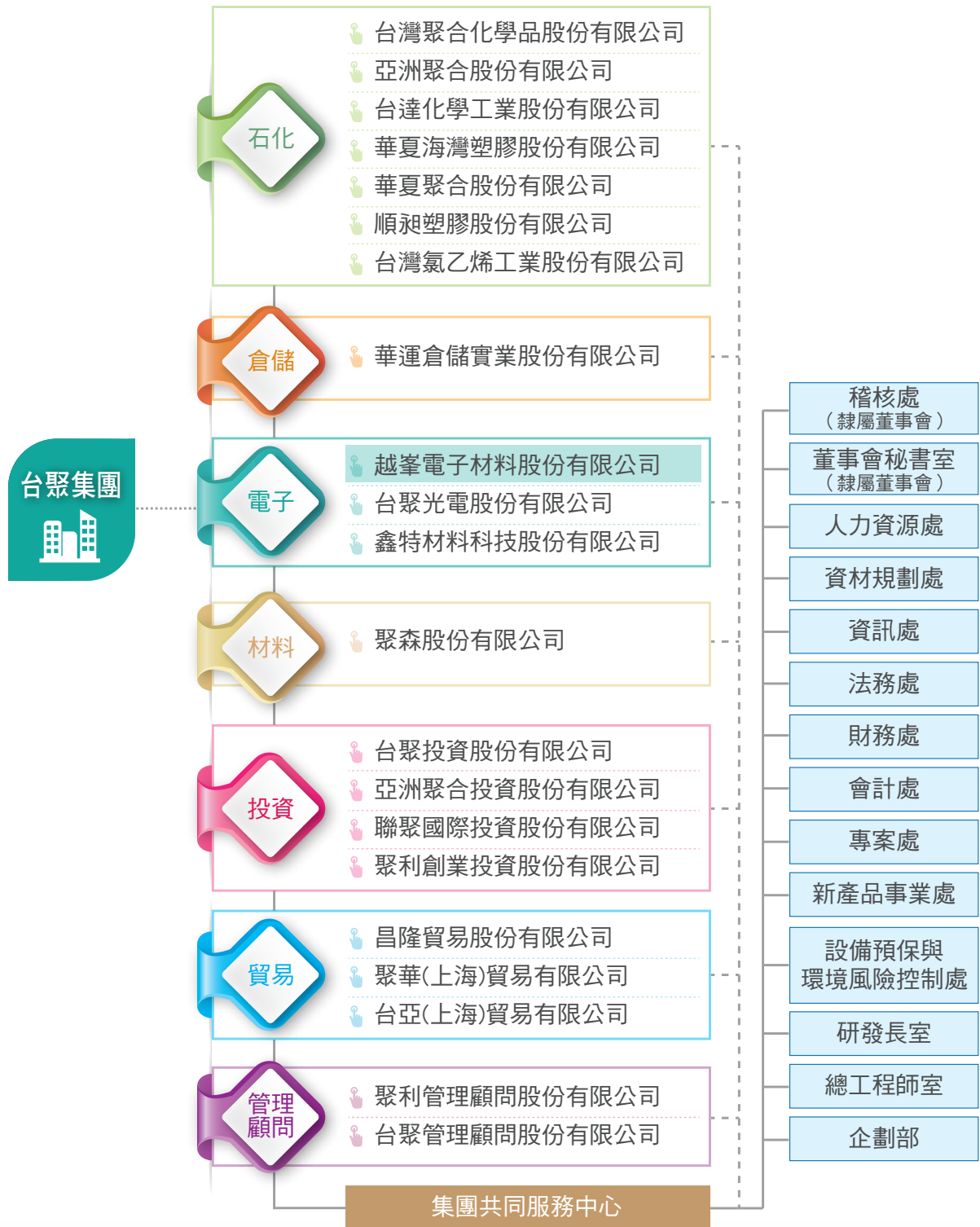
1.4 所屬集團 - 台聚集團

台聚集團發軔於 1965 年成立的台聚公司，1997 年與聯成石油化學股份有限公司併購華塑集團控股權，成就今日台灣石化與塑膠工業企業集團之地位，並透過有效整合集團資源，憑藉多年來在石化塑膠產業奠下的厚實基礎，成功將事業版圖拓展至電子、材料和創投等轉投資領域。

台聚集團轉化「外圓內方」成為「待人圓融，處事方正」的經營哲學概念，孕育出「篤實穩健、專業經營、追求卓越、服務社會」的經營理念，和「追求合理化、實事求是、精益求精、誠信明理、以和為貴、尊重與關懷」的企業文化特質，並融合現代企業高效能經營方法，以「知識」、「創新」、「整合」、「發展」作為建構企業版圖支柱，達到企業永續經營與不斷成長之目標。

本公司身為台聚集團的關係企業之一，傳承自台聚集團的經營哲學與企業文化，秉持以「開發為導向」的發展策略，在穩健中求永續發展。

台聚集團關係企業概況圖





ACME&CSR管理

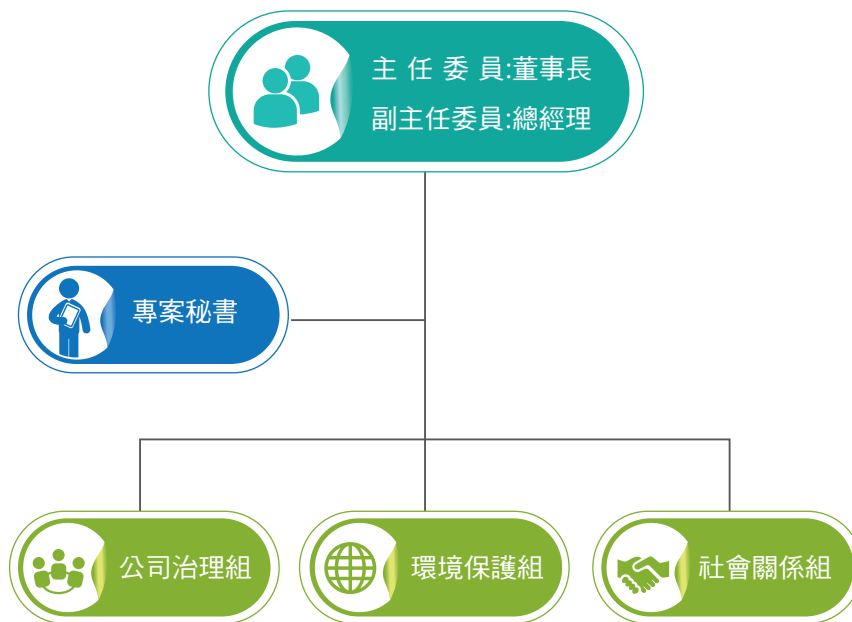


2.1 企業社會責任委員會

本公司在台聚集團及最高管理階層支持下，持續致力於規劃推動各項社會責任政策，並從中了解到 CSR 推動與經營必須透過管理體系內化為日常業務與營運的基因，故我們於 2015 年正式成立 CSR 委員會，以確保企業社會責任政策之落實，有效提升整體 CSR 效益。

本公司 CSR 發展策略是以經營理念及企業文化為基礎，對利害關係人善盡社會責任，使客戶與供應商因本公司的誠信與良好的公司治理，與本公司建立信賴的合作關係；讓投資人因認同本公司的核心價值而長期投資；員工則基於公司的認同產生向心力，進而在這內外助力的推動下，達到企業永續經營與不斷成長之目標。

CSR 委員會由董事長擔任主任委員、總經理擔任副主任委員，下設置「公司治理組」、「環境保護組」及「社會關係組」三個工作推行小組，其組織架構如圖所示。



三個工作推行小組成員由相關部門主管或其指派的代表任務編組組成，負責各議題規劃、內外部資料蒐集、目標設定等研議，並依職掌共同編製與發行年度企業社會責任報告書。

專案秘書負責統籌公司整體企業社會責任政策與策略發展規畫，以及追蹤各組行動方案與績效改善之進展情況。

CSR 委員會每年應向董事會呈報 CSR 執行成果，由董事會監督與審視經濟、環境與社會三重面向之管理與績效，並針對重要關鍵議題指示推動方向。

2.2 利害關係人溝通與參與

獲得利害關係人的信任與支持是本公司永續發展的動力，本公司依據 AA 1000 利害關係人影響力、親近性、依賴性、代表性、政策與策略需求及責任等議合標準，並考量相關部門日常作業及對外的業務溝通，鑑別出六類主要的利害關係人：員工、客戶、供應商、股東 / 投資人、政府機關、產業界。

我們透過與利害關係人建立透明、有效的多向溝通管道，瞭解利害關係人的需求及對本公司的期許，獲得利害關係人給予的意見回饋，作為擬訂企業社會責任政策與相關計劃的重要參考，同時也藉由 CSR 報告書回應利害關係人，以獲得他們更多的信任與支持。本公司與主要利害關係人群體的溝通管道與關切議題如下表所示：

利害關係人	關注議題	溝通方法與管道
員工	- 員工薪資福利與權益 - 勞資關係 - 人才吸引與留才 - 職業健康與安全衛生 - 法規遵循 - 教育訓練與發展 - 職場環境 - 公司治理與經營策略	- 每三個月召開勞資會議 - 每三個月召開福委會議 - 不定期召開勞工退休金監督委員會 - 不定期人力網站及就業服務站徵才 - 每年一次績效面談 - 每年一次員工滿意度調查 - 新進人員面談 - 不定期教育訓練 - 不定期內部健康座談會 - 申訴信箱、公佈欄、會面、E-MAIL、電話及會議等溝通管道 - 台聚集團服務網站、公司網站、公開觀測資訊站等傳達公司治理與經營策略
投資人	- 財務績效 - 公司治理與經營策略 - 風險管理 - 揭露即時資訊 - 股價	- 透過公開觀測資訊站及公司網站公告財務資訊 - 每年一次發行年報 - 每季一次發行財務報告 - 每年一次股東常會 - 公司網站設置「投資人服務」專區，提供發言人及股務相關資訊聯繫窗口，以處理股東建議、疑義及詢問事項
客戶	- 客戶關係管理 (產品資訊 / 品質 / 交期 / 保密協定 / 售後服務) - 技術研發 - 環境政策 - 管理系統	- 半年一次客戶滿意度調查 - 業務人員拜訪、電話、E-MAIL - 不定期參與商展 - 不定期客戶稽核 - 公司網站設置「產品展示」及「在線服務」等專區

利害關係人	關注議題	溝通方法與管道
供應商	- 公司未來發展及營運狀況 - 供應商管理 - 雙方合作策略 - 產業訊息	- 每年一次發行年報 - 每年一次供應商評鑑 - 拜訪、電話、E-MAIL
政府機關	- 遵循法規與政策 - 工安環保 - 勞工權益 - 公司治理與營運 - 資訊揭露透明	- 公文往來 - 參與法規宣導會 - 參與座談會或研討會 - 現場實地查核 - 公開資訊觀測站依規定公告各項規定事項 - 每年一次發行年報
產業界	- 公司經營策略 - 產業地位及影響力 - 產業資訊交流	- 公開資訊觀測站公告各項規定事項 - 每年一次發行年報 - 業界交流

2.3 重大性議題管理

為了讓資訊揭露的內容可以符合利害關係人的期待與需求，本公司透過重大性分析了解哪些資訊是利害關係人優先關注的議題，進而作為編撰報告書的參考基礎，與利害關係人有效溝通。



2.4 鑑別重大性議題與邊界

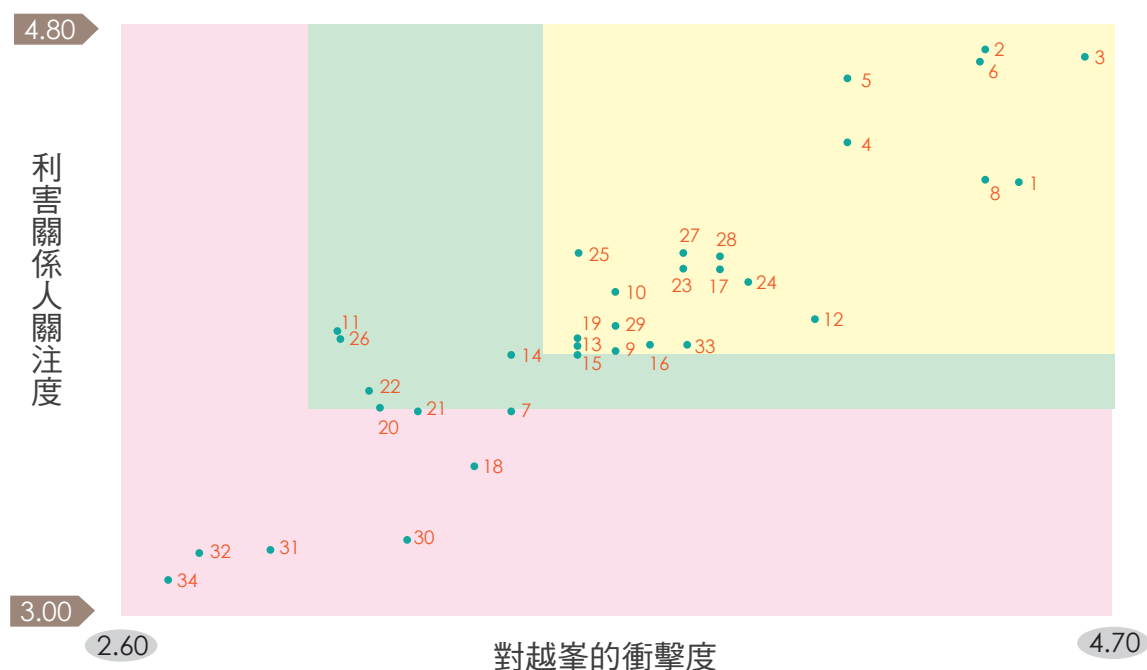
☀ CSR 議題調查

本公司為確認揭露資訊有效回應利害關係人，藉由公司網站繁體中文、簡體中文與英文的線上問卷調查，以瞭解利害關係人對各 CSR 議題更進一步的想法與建議，本次回收問卷共 81 份，另有內部主管回覆之對公司衝擊度問卷共 14 份。

☀ 重大性議題鑑別

本公司 CSR 委員會依據各 CSR 議題的「利害關係人關注度」與「對公司衝擊度」兩個構面，完成重大性議題矩陣圖，並進行重大性分析之討論、評估與判斷。座落在重大性議題矩陣圖右上方區域之 22 項議題即是本報告書的重大性議題，作為本公司 2016 年企業社會責任報告書優先揭露與回應的重點，同時鑑別出 7 個次要議題，揭露於此報告書中，提供欲了解的利害關係人參考。本公司將以精進改善之精神，適度揭露與重大性議題相關的內容於本報告書中，未來也會持續與利害關係人溝通，將不足之處列為改善重點。

🌱 2016 年重大性議題矩陣圖



重大議題

編號	議題	編號	議題
1	公司治理	15	水資源管理
2	永續發展策略	16	空氣污染防治
3	經營績效	17	廢棄物管理
4	風險管理	19	綠色產品
5	道德與誠信	23	勞資關係
6	法規遵循	24	人才招聘與留才
8	技術研發	25	員工福利
9	客戶滿意度調查	27	職場健康安全
10	顧客隱私	28	人才培育與教育訓練
12	原物料管理	29	勞動實務
13	能源耗用與管理	33	產品與服務責任

次要議題

編號	議題	編號	議題
7	採購實務	21	環境衝擊申訴機制
11	市場形象	22	供應商環境評估
14	溫室氣體排放	26	員工多元化
20	環保支出與投資		

非重大及次要議題

編號	議題	編號	議題
18	運輸安全管理	32	供應商社會評估
30	兩性平等	34	當地社區參與及社會公益
31	社會衝擊申訴機制		

☼ 鑑別重大考量面與邊界

★ 具重大性，本次報告書揭露 ☆ 具重大性，規劃未來揭露

編號	議題	GRI G4 重大考量面	組織內						組織外					回應章節
			越峰總公司	越峰觀音廠	台聚光電	越峰馬來西亞廠	越峰昆山廠	越峰廣州廠	投資人	政府機關	供應商／承攬商	客戶	產業界	
1	公司治理	一般標準揭露	★	★	☆	☆	☆	☆	★	★				3.2 公司治理
2	永續發展策略	一般標準揭露	★	★	☆	☆	☆	☆	★		★	★	★	經營者的話 二、ACME&CSR 管理
3	營運績效	EC：經濟績效	★	★	☆	☆	☆	☆	★		★	★		3.1 營運績效
4	風險管理	一般標準揭露	★	★	☆	☆	☆	☆	★					3.3 風險管理與內部 控制
5	道德與誠信	一般標準揭露	★	★	☆	☆	☆	☆			★	★		3.2 公司治理
6	法規遵循	EN：法規遵循 SO：法規遵循 PR：法規遵循	★	★	☆	☆	☆	☆		★	★	★		3.2 公司治理 4.1 客戶服務 6.3 污染管理 7.1 人力資源
8	技術研發	N.A.		★	☆	☆	☆	☆				★	★	4.2 產品與技術研發
9	客戶滿意度調查	PR：產品及服務標示	★	★	☆	☆	☆	☆				★		4.1 客戶服務
10	顧客隱私	PR：顧客隱私	★	★	☆	☆	☆	☆				★		4.1 客戶服務
12	原物料管理	EN：原物料		★	☆	☆	☆	☆			★	★		6.1 源頭管理
13	能源耗用與管理	EN：能源		★	☆	☆	☆	☆		★				6.2 節能減碳
16	空氣污染防制	EN：排放		★	☆	☆	☆	☆		★				6.3 污染管理
15	水資源管理	EN：水		★	☆	☆	☆	☆		★				6.3 污染管理

編號	議題	GRI G4 重大考量面	組織內						組織外					回應章節
			越峰總公司	越峰觀音廠	台聚光電	越峰馬來西亞廠	越峰昆山廠	越峰廣州廠	投資人	政府機關	供應商／承攬商	客戶	產業界	
17	廢棄物管理	EN：廢污水及廢棄物		★	☆	☆	☆	☆		★				6.3 污染管理
19	綠色產品	N.A		★	☆	☆	☆	☆			★	★	★	6.3 污染管理
23	勞資關係	LA：勞／資關係	★	★	☆	☆	☆	☆		★				7.2 員工福利與權益
24	人才招聘與留才	EC：市場形象 LA：訓練與教育 LA：員工多元化與平等機會	★	★	☆	☆	☆	☆						7.1 人力資源 7.2 員工福利與權益 7.3 人才培育與發展
25	員工福利	LA：勞僱關係	★	★	☆	☆	☆	☆						7.2 員工福利與權益
27	職場健康安全	LA：職業健康與安全	★	★	☆	☆	☆	☆		★	★			7.4 職業安全與健康
28	人才培育與教育訓練	LA：訓練與教育	★	★	☆	☆	☆	☆						7.3 人才培育與發展
29	勞動實務	LA：勞僱關係 LA：勞工實務申訴機制	★	★	☆	☆	☆	☆		★				7.2 員工福利與權益
33	產品品質與責任	EN：產品和服務 PR：產品及服務標示		★	☆	☆	☆	☆			★	★		4.1 客戶服務 6.3 污染管理

註：表中 N.A. 係指雖沒有對應的 GRI G4 重大考量面，但經本公司評估後仍列為重大性議題。



ACME&投資人



3.1 營運績效

本公司鐵芯事業持續強化汽車電子產品銷售，並在降低成本與製程改善專案有效推動下，2016 年本業雖仍有小幅虧損，但已較 2015 年大幅度改善。子公司台聚光電之藍寶石產品，仍因市場上非理性之競爭而產生虧損。本公司 2016 年稅後虧損達新台幣 571,057 仟元，每股虧損 3.13 元。

子公司台聚光電在市場非理性競爭下，2016 年營業收入減少為新台幣 137,309 仟元，虧損達新台幣 664,206 仟元。藍寶石產業展望仍不佳，但價格已有止跌趨勢，台聚光電將增加大尺寸產品產出比例，並持續致力樽節開支及消化庫存，以開源節流，等待價格回歸常態。

鐵芯研發及市場開發方面，配合電子產業的脈絡，積極開發雲端電源及通訊相關產品。汽車電子市場方面，重點開發鋅鋅及鎳鋅新應用汽車電子市場，包括車用電源、車用無線充電器、車用感測器（如倒車雷達 / 胎壓偵測器）及充電樁等。

新事業開發方面，碳化矽（SiC）具有優越的節能、低損耗及耐高壓特性，功率元件已開始配備於燃料電池車、太陽能及鐵路系統。多年來台聚光電致力於 SiC 長晶設備開發與相關技術研究，目前已掌握設備關鍵技術。此外，為形成上下游技術垂直整合，本公司亦發展 SiC 長晶用高純度粉料，且已有一定的進展。SiC 的應用逐漸形成，且為中國十三五規劃之下一世代半導體材料，SiC 粉料及長晶設備需求勢必出現，本公司及台聚光電期望能在此開出另一條道路。

電子產業仍充滿機會，本公司期望在鐵芯事業的穩健經營及新事業的積極開發下，能擺脫營運困境，創造更佳的獲利。

ACME 2014 至 2016 年財務績效

單位：百萬元

項目	2014 年	2015 年	2016 年
總資產	3,911	3,503	2,765
營業收入	1,159	1,070	1,059
營業成本	1,090	1,021	953
營業毛利	69	49	106
營業費用	155	153	155
營業利益 (損失)	(86)	(104)	(49)
稅前淨利 (損失)	(99)	(437)	(653)
所得稅利益 (費用)	(1)	17	(8)

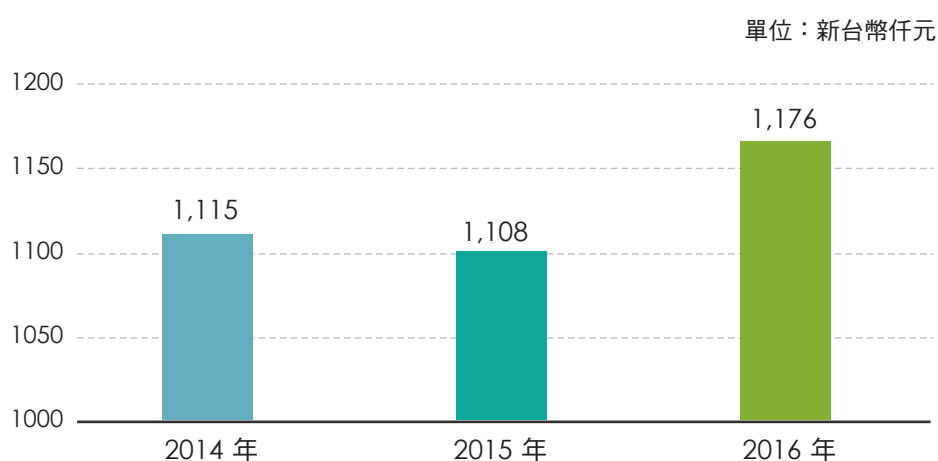
項目	2014 年	2015 年	2016 年
稅後淨利 (損失)	(100)	(420)	(571)
員工薪資福利	191	191	152

註：本公司觀音廠位於觀音工業區內，除繳交管理費外，未有其他相關社區投資支出。

為使股東與投資人在執行投資決策時，能獲得本公司更多即時與正確的資訊，除每月營收發布、每季財務報告、辦理年度股東會外，相關資訊皆可在本公司網站「投資人服務」專區或公開資訊觀測站查詢。此外，股東與投資人也可利用發言人或代理發言人專屬電話、公司網站「聯絡我們」與台聚集團股務網「聯絡我們」等管道，反映任何問題與建議，所有意見皆由專人處理與答覆。

🔍 政府財務補助及支付政府款項

本公司每年均積極投入創新研究發展活動，研究發展支出可抵減當年度應納營利事業所得稅，惟 2014 年至 2016 年營運虧損，無應納所得稅，故亦無取得研究發展支出投資抵減。相關資訊揭示如下表：



註：支付政府款項包含所得稅及財產稅等。

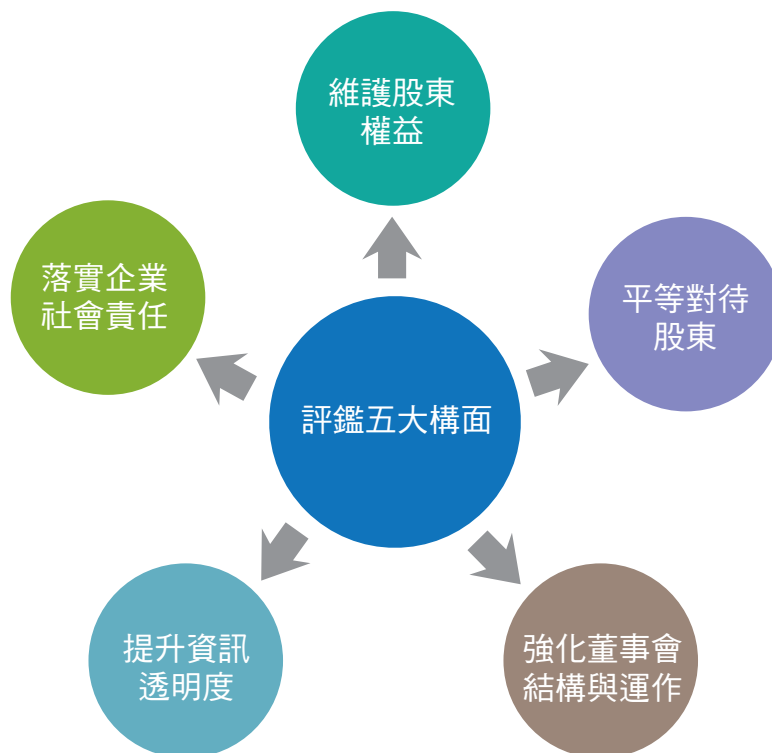
3.2 公司治理

🔍 公司治理守則

本公司為建立良好的公司治理制度及提升公司治理效能，於 2015 年 8 月 6 日參照「上市上櫃公司治理實務守則」及配合實務運作，經董事會通過訂定「公司治理守則」，期望達成下列目標：

- (1) 建置有效的公司治理架構
- (2) 保障股東權益。
- (3) 強化董事會職能。
- (4) 尊重利害關係人權益。
- (5) 提昇資訊透明度。

本公司參加由臺灣證券交易所股份有限公司及財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心共同委託財團法人證券暨期貨市場發展基金會辦理之「上市上櫃企業公司治理評鑑」，在第二屆 623 家接受評鑑之上櫃公司中排名前 6%~20%，在第三屆 653 家接受評鑑之上櫃公司中，亦排名前 6%~20%，說明本公司在公司治理的努力受到肯定。



☀ 誠信經營

本公司早在 2006 年 12 月 8 日即訂定「董事及經理人道德行為準則」，要求董事及經理人應本著誠實無欺、守信守法、公平公正及合乎倫理道德之自律態度處理公司事務，應避免個人利害衝突、避免圖私利之機會、保守營業秘密、從事公平之交易、遵守法令規章，並對公司資產之保護及適當使用。

我們堅持誠信經營是優良公司治理的基礎，故本公司於 2010 年 12 月 23 日增訂「誠信經營守則」，並依此守則，於 2012 年 12 月 18 日訂定「誠信經營作業程序及行為指南」。

本公司誠信經營政策係基於廉潔、透明與負責之經營理念，制定以誠信為基礎之政策，並建立良好的公司治理與風險控管機制，以創造永續發展之經營環境。

「誠信經營守則」規範本公司之董事、經理人、受僱人或具有實資控制能力者、於從事商業行為的過程中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為，以求獲得或維護利益，如禁止行賄及收賄、提供非法政治獻金、不當慈善捐贈或贊助、不合理禮物、服務、款待或其他不正常利益等。

為落實誠信經營，本公司採行以下措施：

- (1) 於公司規章及對外文件中，明示誠信經營情形之政策。
- (2) 由台聚集團人力資源處負責制定防範方案，包含作業程序、行為指南及教育訓練等，稽核室監督執行，定期向董事會報告。
- (3) 建立並遵循有效之會計制度及內部控制制度。
- (4) 提供正當檢舉管道及明訂違反誠信經營規定之懲戒與申訴制度。

法規遵循

本公司在法規遵循上的努力，是基於我們「誠信經營」此一最重要的核心價值之上，為使全體員工瞭解法規遵循議題，藉由員工內部訓練或外部培訓課程與功能別例行會議宣導最新法規訊息和趨勢，使員工獲得法規新增與修訂等資訊，同時由台聚集團法務處提供法律諮詢建議。

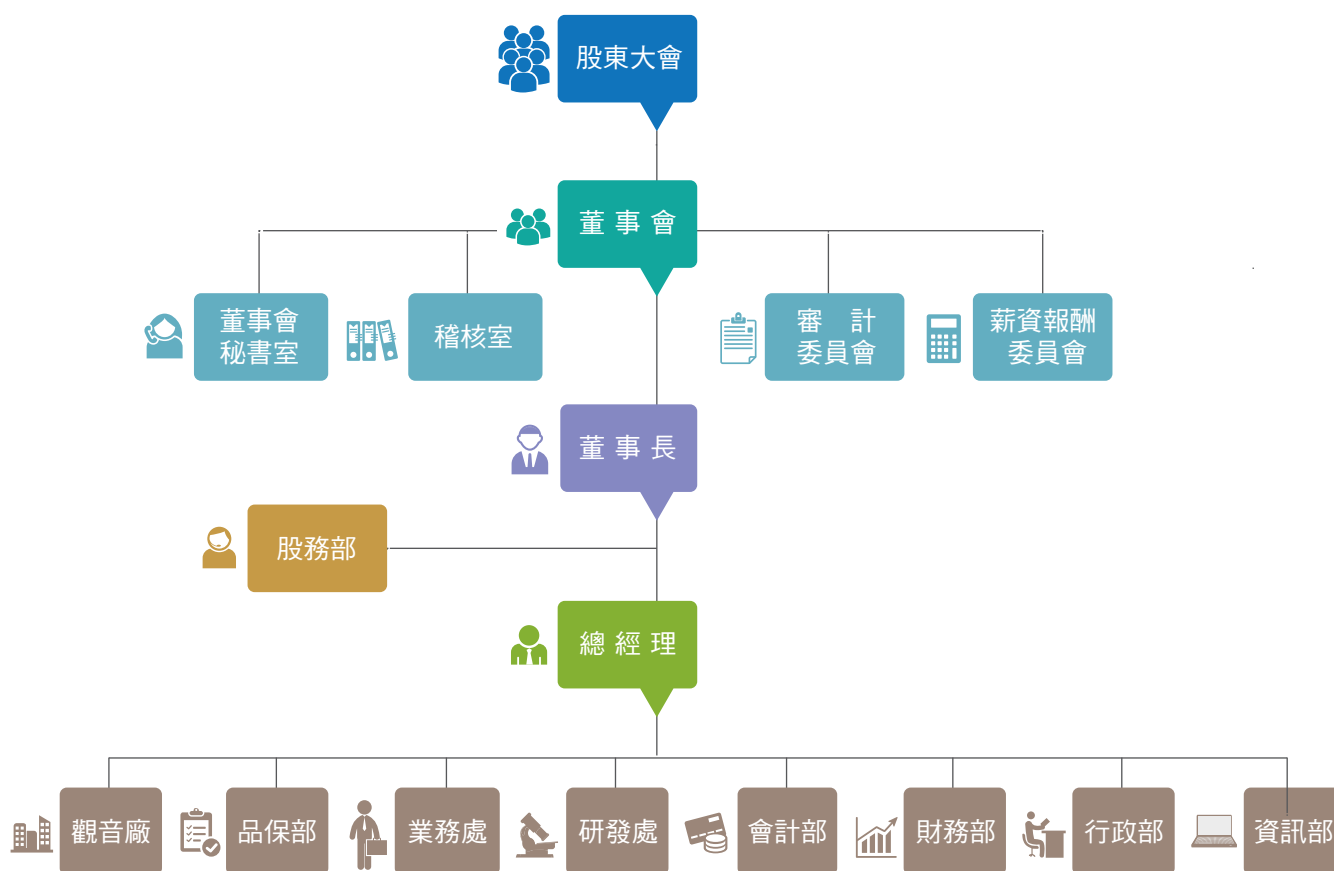
本公司於 2016 年無發生與環境保護、客戶隱私、產品服務及勞動人權等相關之違規事件或罰款。

此外，台聚集團人資處更邀請外部法律專家舉辦講座，強化員工與業務相關之法規知識。

2016 年台聚集團舉辦相關法規課程一覽表

項次	課程名稱	訓練時數
1	如何做好舞弊偵防及營業秘密保護，強化公司治理	3
2	企業面臨的舞弊風險—從經濟犯罪之趨勢談起	2

管理組織架構



股東結構

截至 2017 年股東會停止過戶日 2017 年 4 月 18 日止，本公司股權比例占前十名之股東名稱、持股數額及比例如下表說明。

主要股東名稱	股份	持有股數	持股比例
台灣聚合化學品股份有限公司		49,250,733	27.00%
台聚投資股份有限公司		16,924,242	9.28%
懋昌投資股份有限公司		10,539,463	5.78%
亞洲聚合股份有限公司		6,056,623	3.32%
台達化學工業股份有限公司		4,445,019	2.44%
玉濤投資有限公司		3,609,700	1.98%

主要股東名稱	股份	持有股數	持股比例
華夏海灣塑膠股份有限公司		3,176,019	1.74%
李應濟		2,415,000	1.32%
亞洲聚合投資股份有限公司		1,884,548	1.03%
吳亦圭		956,284	0.52%

註：台灣聚合化學品股份有限公司、台聚投資股份有限公司、亞洲聚合股份有限公司、台達化學工業股份有限公司、玉濤投資有限公司、華夏海灣塑膠股份有限公司、亞洲聚合投資股份有限公司等公司董事長均為本公司董事長吳亦圭先生

☀ 董事會組成

董事會為公司最高治理的決策團隊，為建立本公司良好董事會治理制度、健全監督功能及強化管理機能，本公司依「證券交易法」、「公開發行公司董事會議事辦法」訂定「董事會議事規範」，以茲遵循。

董事會職責包括建立良好董事會治理制度、監督、任命與指導公司管理階層，強化管理機能，並且負責公司經濟面、社會面及環境面相關整體的營運狀況，致力於利害關係人權益極大化。董事會授權其下設立之審計委員會及薪酬委員會等功能性委員會，分別協助董事會履行其職責。

項 目	內 容
本屆任期	2014 年 6 月 6 日至 2017 年 6 月 5 日
成員	- 董事：吳亦圭 (董事長)、莊雨蒼、張繼中、徐善可、鄭慧明、吳憲聰 (總經理) - 獨立董事：張炎輝、陳標春、張立秋
成員性別	皆為男性
成員年齡	61 歲 ~70 歲者有 7 位 71 歲 ~80 歲者有 1 位 80 歲以上者有 1 位
成員進修	- 本集團 2016 年自辦 2 場進修課程，分別為「如何做好舞弊偵防及營業秘密保護，強化公司治理」與「防範內線交易」 2016 年全體董事進修時數共計 72 小時，全體董事進修均符合『上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點』所規定之進修時數、進修範圍、進修體系、進修之安排與資訊揭露

註：董事的背景資料、學歷及兼任其它公司職務之情形，皆已公佈於公司年報，並可在公開資訊觀測站與公司網站查詢到公司年報資料。

☼ 董事會運作

本公司依公司章程規定，董事會議每季至少召開一次，以監督並瞭解營運計畫之執行、財務報表之表達、稽核報告及其追蹤情形。2016 年共召開 4 次董事會議，全體董事平均親自出席率（不含委託）約 88.8%。董事會之重要決議亦即時公佈於公開資訊觀測站與公司網站投資人服務專區，且於公司網站投資人服務專區公開提供公司章程、董事會議事規範等重要公司規範，以供查詢。

為強化本公司公司治理之成效，於 2016 年訂定 / 修正下列規定，以資遵循：

時間	內規名稱	訂定 / 修正理由
第 9 屆第 9 次 (2016 年 3 月 10 日)	修正「董事選舉辦法」部分條文	配合公司治理政策推行董事選舉全面採候選人提名制度。
	修正「取得或處分資產處理程序」部分條文	依據金管會民國 2014 年 9 月 22 日金管證發字第 1030036318 號函進行文字修訂。
	修正「公司治理守則」部分條文	配合公司治理政策推行董事選舉全面採候選人提名制度。
	修正內部控制制度	據台灣集中保管結算所 2016 年「股務單位內部控制制度標準規範」，修正本公司內部控制制度之股務作業辦法與相關之內部稽核自行查核工作底稿。
	修正「董事及經理人薪酬政策與辦法」部分條文	統一用語條文用語以及配合公司法及公司章程修訂之。
第 9 屆第 11 次 (2016 年 8 月 9 日)	修正本公司內部控制制度	依據金融監督管理委員會「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」第四條規定辦理。

☼ 功能性委員會

名稱	目的	運作情形
審計委員會	監督下列事項為主要目的：	
	▶ 公司財務報表之允當表達	▶ 由 3 名獨立董事組成
	▶ 簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效	▶ 規定至少每季開會一次
	▶ 公司內部控制之有效實施	▶ 2016 年召開 5 次會議
	▶ 公司遵循相關法令及規則	▶ 獨立董事平均親自出席率為 80%
	▶ 公司存在或潛在風險之管控	

名稱	目的	運作情形
薪酬委員會	▶ 評估董事及經理人之薪資報酬政策及制度 ▶ 定期審視董事及經理人薪酬的允當性	▶ 由 3 名委員組成 ▶ 規定至少每年開會兩次 ▶ 2016 年召開 2 次會議 ▶ 委員平均親自出席率為 100%

☀ 舉報及諮詢管道

針對違反公司相關制度及國家法規之情事，本公司設置申訴、檢舉與懲戒制度，提供正當檢舉管道，對於檢舉人身分及檢舉內容嚴格保密。

- ⚡ 內部舉報及諮詢機制：本公司依「員工申訴及意見反應信箱管理辦法」及「審計委員會信箱作業程序」，設立「員工申訴信箱」及「審計委員會信箱」，以建立檢舉、申訴及諮詢管道，兩個信箱收件、處理及回覆分別由人事單位及稽核室辦理。
- ⚡ 外部舉報及諮詢機制：若外部利害關係人有任何建議或申訴事項，可以透過本公司網站設置之「聯絡我們」及「審計委員會信箱」向本公司反應。

本公司秉持企業誠信經營守則，全體員工均須簽署各類與職務相關之承諾書或保密協定，並遵守公司的規章政策，2016 年本公司未發現舞弊及違法案件。

3.3 風險管理與內部控制

☀ 風險管理

內、外在經營環境的快速變化，使得風險管理已經成為公司治理中重要的一環，本公司由各功能單位依其專業進行細部風險鑑別，擬訂降低、轉移或避免風險的管理策略及因應方案，並由稽核室進行監督。現階段主要風險之管理單位、挑戰與因應說明如下：

一、經營風險

管理單位	業務處、研發處及生產單位
挑戰	⚙ 鐵芯事業持續強化汽車電子產品銷售，並在降低成本與製程改善專案有效推動下，雖有改善，但仍有小幅虧損。 ⚙ 藍寶石單晶事業子公司台聚光電在市場非理性競爭下，仍有大幅虧損。

因應	本公司將持續新材料、新技術及新產品之開發，並結合中國大陸子公司工廠之成本優勢，致力提升競爭力及擴大市場占有率。配合與國際大廠進行 Design-in 及 Spec-in，承認新產品，產品組合調整，以提高獲利能力。
	藍寶石產業展望仍不佳，但價格已有止跌趨勢，台聚光電將增加大尺寸產品產出比例，並持續致力樽節開支及消化庫存，以開源節流，等待價格回歸常態。
	電子產業的產品及技術世代交替快速，本公司透過市場資訊的收集與分析，並與客戶密切互動來掌握客戶需求及變化，適時完成技術開發及商品化，降低科技變遷對營運所帶來的影響。

二、災害 / 事故風險

管理單位	安環室、行政部及財務部
挑戰	台灣位處地震區域，更遭受水災、乾旱或風災等氣候異常衝擊。
因應	- 每年定期舉行消防演練和工安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。 - 針對公司財產均投保財產保險，並投保營運中斷險，以降低天災對營運產生之影響。 - 針對營業所產生銷貨及進貨交易，均投保貨物運輸險，保障本公司銷貨及進貨交易之商品在運送途中可能遭遇天災或不可抗力因素之損害。本公司另有投保責任險，以降低營運或產品對於第三人之體傷或財損。

三、財務風險

管理單位	財務部、會計部及業務處
挑戰	財務風險包含利率變動、匯率變動、財產保險、信用風險等影響，當今全球金融及經濟環境急速變化，增加財務風險管控挑戰。
因應	- 利率變動：將多餘資金分散投資銀行定存及貨幣市場型基金受益憑證等，以降低利率波動產生的風險。中長期資金需求，在利率上升波段，利用固定利率借款鎖定資金成本，避免未來利率上漲之風險。 - 匯率變動：根據公司營業所產生外幣收付後資金餘絀，除密切觀察外匯市場趨勢，亦透過遠期外匯合約，適時降低其風險。 - 財產保險：依據公司營業資產規模，以重置成本為基礎，投保火險、營業中斷險、貨物運輸險等各項財產保險，以減低重大天然災害或非天災所造成營業資產損失之風險。 - 信用風險：指派專責團隊負責授信額度之決定，僅與信譽卓著之對象進行交易，並於必要情形下取得足額之擔保，以減輕因拖欠所產生財務損失之風險。持續監督信用暴險以及交易對方之信用評等，並將總交易金額分散至各信用評等合格之客戶。

四、投資風險

管理單位	業務處、研發處、財務部及會計部
挑戰	近幾年整體電子業景氣不佳，本公司除不斷提升本業核心競爭力，同時亦持續評估新事業的投資機會，希望藉多角化經營模式，邁向永續經營之目標。
因應	新事業投資藉由評估產業前景、市場預估、技術優勢、廠址與生產可行性、財務與投資報酬、經營團隊及其他必要因素等可行性分析，同時針對各項可能之風險進行探討，包括相關法規、供應鏈變化、市場變化與競爭分析、營運環境風險等。

五、氣候變遷

管理單位	安環室
挑戰	- 氣候變遷衝擊的範圍較廣泛，影響擴及產業、供應鏈、國家政策等面向。 - 極端氣候以至於水資源的日益缺乏。
因應	- 面對氣候變遷，本公司目前除持續推動節能減碳工作外，並持續關注氣候變遷相關議題及政府政策的走向，以期提早因應。 - 透過台聚集團各關係企業工廠成立專案小組，藉由能資源整合與經驗交流，共同推動務實有效的節能減碳方案，逐季檢視執行成效。本公司 2016 年減碳約 110 噸 CO₂e。 - 本公司基於保護水資源，將 RO 廢水回收再利用，且內部洗手設施更換省水標章水龍頭，持續推動節水措施，宣導同仁節約用水概念。本公司 2016 年 RO 廢水回收量約 3,791 噸。

☼ 內部控制與內部稽核制度

本公司稽核室直接隸屬於董事會，協助董事會及經理人檢查及複核內部控制制度，以期達成「營運之效果和效率」、「財務報導之可靠性」與「相關法規的遵循」等內部控制三大目標。

稽核室依本公司「內部控制制度」擬訂年度稽核計劃，除將公司控制作業八大營運循環、管理作業、電腦化資訊系統管理與各項法規遵循事項列入持續性稽核項目，並於擬定稽核計畫前先執行各項風險評估事宜，與公司年度策略目標相連結，落實至各相關作業層級。年度稽核計畫皆提報董事會核定，各項風險管理與法令遵循則依內控制度植入於各單位日常營運管理中。

每季向審計委員會及董事會報告稽核計畫執行情形、查核發現暨改善追蹤事項等，依法令規定時效上網申報與交付審計委員會查閱。

每年定期將被辨識之風險進行有效管理，同時與控制作業目標結合，檢視各作業層級的內部控制設計與執行之有效性。2016 年稽核室共提出 46 份稽核報告、12 份改善追蹤報告。稽核室並於 2 月完成 2015 年各單位與子公司之內部控制制度自行評估作業，作為董事會及總經理出具內部控制制度聲明書之主要依據。

4



ACME&客戶

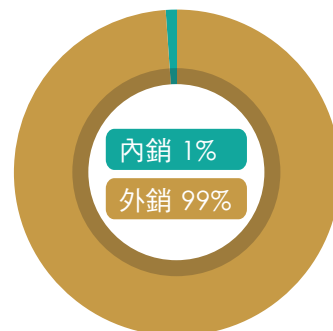


4.1 客戶服務

本公司總部位於台北市內湖區，研發中心及鐵氧磁鐵粉生產基地設於桃園觀音廠，研發中心主要為新材料及新材質開發，就近服務台灣客戶及配合客戶新產品開發。本公司並在中國江蘇昆山地區及廣州增城地區與馬來西亞怡保分別設有子公司，以服務位於附近的客戶生產基地，且本公司訂有「客戶服務管理辦法」，不定期拜訪客戶，並透過 ERP 資訊管理系統及客戶交易平台，與客戶間有效地互動，了解並滿足客戶需求。

☀ 銷售市場

本公司主要產品銷售至台灣、中國、日本、韓國、新加坡、菲律賓、馬來西亞、泰國、印尼、印度、美國、墨西哥、德國、法國、俄羅斯等地，2016 年本公司內、外銷比例分布如圖所示，皆以銷售金額作為計算基礎。



☀ 技術支援

本公司以客戶為導向，各子公司皆設有研發中心，配合客戶開發新應用與新產品，提供客製化產品服務，同時不定期安排研發人員至客戶處作材質介紹，以及進行技術上合作與交流，並搭配業務行銷人員至國外參展，開拓新市場客戶。

本公司印製完整產品目錄，提供完整且詳細的材質特性及產品規格，供客戶參考選用。產品目錄電子檔放置於公司網站「產品展示」專區中，使客戶能及時查詢產品相關資訊。

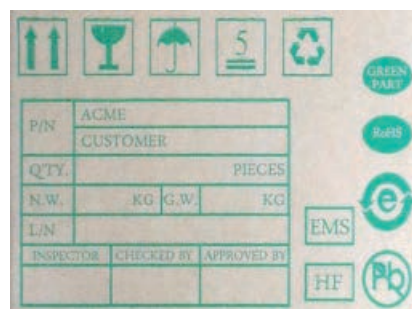


☀ 產品品質

為滿足客戶對品質的要求，本公司所有產品皆符合 RoHS 等法規，故出貨包裝有張貼 RoHS 相關標示，並通過 ISO 9001、ISO/TS 16949、ISO 14001、IECQ QC 080000 之品質認證。

ACME 產品包裝標示

本公司觀音廠於原物料和包材進廠時皆依原副材料規格書及原副材料作業標準進行檢驗，包括供應商測檢報告確認、燒失檢測、含水量檢測及限用物質 XRF (X-ray fluorescence) 自主檢測等，製程中現場人員持續作自主檢查，每批完工之鐵氧磁鐵粉進行物性與電性檢測，以及成份比、RoHS、鹵素等 XRF 自主檢測。



ACME 產品檢測

本公司設有產品鑑別與追溯管理系統，各材質產品依鐵氧磁鐵粉批號構成基準進行編碼，以利產品追溯。此外，本公司所有工程變更申請單（Engineering Change Request，簡稱 ECR）及工程變更通知單（Engineering Change Notice，簡稱 ECN）均由線上電子系統管理及會審，使產品變更資訊透明化，各營運據點均可同步瞭解產品變更履歷。



為落實內部品質稽核系統運作，本公司於每週進行生產製程稽核與跨廠區鐵氧磁鐵粉品質會議，工程及研發單位執行品質專案計畫改善，於每年 6 月與 12 月召開管理審查會議檢討，並於每年執行兩次的 ISO 9001、ISO/TS 16949、IECQ QC 080000 管理系統流程稽核，及一次的 ISO 14001 環境管理系統稽核，以確保各管理系統有效運作。為進一步確保本公司產品符合國際法規及客戶環保規範要求，每年抽驗各材質產品送驗第三公證單位，且檢測儀器均接受二級實驗室儀器校正。因此，本公司於 2016 年無違反與產品資訊及標示相關之法規。

☼ 客戶隱私

為保護本公司客戶資料之安全，台聚集團資訊處訂定「資訊安全管理政策總則」、「系統開發及維護管理規範」、「應用系統程式上線作業管理要點」、「資料庫管理要點」等各項規範，並透過加強防火牆管理、權限控管、測試環境與實際作業環境區隔、將含有個資的資料作去識別化處理等措施，強化個資保護以避免洩漏。

此外，本公司訂有「客戶財產管理辦法」，妥善保管客戶提供物品，並如屬客戶智慧財產權，則與客戶簽有保密合約；本公司明瞭並應採取必要措施維護於合作期間內所知悉或持有之營業秘密，並保持其機密性，除職務上之正常使用外，非經客戶事前書面同意，不得任意洩漏、告知、交付或移轉予第三人、或對外發表、或為自己或第三人利用該營業秘密；當客戶或營業秘密之所有人將該營業秘密對外公開或解除其機密性時，本公司才得同時解除該營業秘密之保密責任。

本公司遵守對客戶承諾，在商業活動進行同時，確保客戶的智慧財務權及隱私受到尊重，故本公司於 2016 年末發生客戶隱私遭到侵犯或損毀客戶財產之抱怨事件。

🔍 客訴處理

有關品質抱怨問題，本公司訂有「客戶抱怨管理辦法」，客戶可經由口頭、電話、書面等方式向業務單位提出抱怨事項，業務單位接收訊息後立即確認發生狀況反應給品保單位及其他相關單位。品保單位先初步分析問題發生原因，與相關單位進行檢討，並及時回應客戶，且依需要派員處理客訴問題，雙方進行問題溝通與檢討，待問題釐清後再正式回覆客戶，若品保單位確認為重大客訴案件成立時，及時以郵件方式通知各廠品保主管、管理代表及總經理，並列入品保工作日報內跟催及報告作業進度，以維繫與客戶間長期且良好的合作關係。

本公司有完善的客訴問題處理流程，透過客訴電子化簽核系統作業流程，分析客訴原因、追蹤相關權責單位及矯正預防措施處理進度，並透過 8D 改善對策報告，運用團隊且步驟性地分析與解決客戶抱怨問題，並於每週品保例行會議中提出討論，確實執行品質改善活動，藉以提升產品的品質。

🌱 客戶抱怨處理作業流程



註：8D 報告包含問題描述（D1）→緊急處理（D2）→現狀問題分析（D3）→初步分析及暫時對策（D4）→根本原因分析及長期對策（D5）→效果確認（D6）→防呆及水平展開（D7）→標準化（D8）。

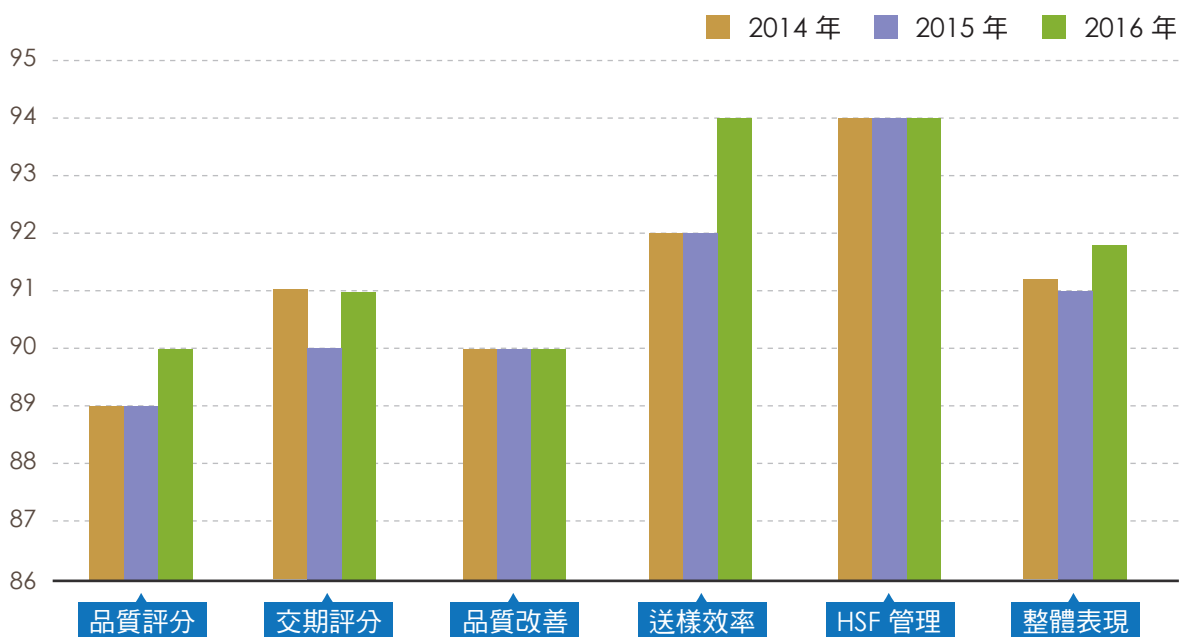
🔍 客戶滿意度

為充份了解客戶對本公司所提供的產品與服務之意見，除了透過公司網站回饋訊息、業務同仁不定期的電話訪談或親自拜訪外，本公司每半年舉辦客戶滿意度調查，藉由問卷方式調查，以利了解客戶需求及問題回饋，作為改善參考，並經由召開管理審查會議，針對客戶意見提出改善計劃且追蹤執行結果，以持續提升產品與服務品質。

客戶滿意度的抽樣方式是以台灣地區每年上、下年度交易量前三十大客戶及具潛力的新開發台灣客戶進行問卷調查，評估項目包含品質、交貨期、品質抱怨改善狀況、送樣效率及 HSF（Hazardous Substances Free）管理等五項。

2016 年客戶滿意度的平均整體表現為 92 分，有 88% 的客戶對本公司表示「很滿意」，其餘表示「可接受」，達成 2016 年目標值（ ≥ 91 分）。由 2016 年客戶滿意度調查結果發現，「品質評分」、「交期評分」及「送樣效率」皆優於 2015 年，表示本公司致力於品質改善及提供更快速交貨與送樣服務，已獲得大多數客戶的認同，有助於我們穩住及深耕現有市場及客戶群，並有利於開發潛在客戶。

ACME 2014 至 2016 年客戶滿意度調查結果



註 1：各評估項目分數為上、下年度的平均值。

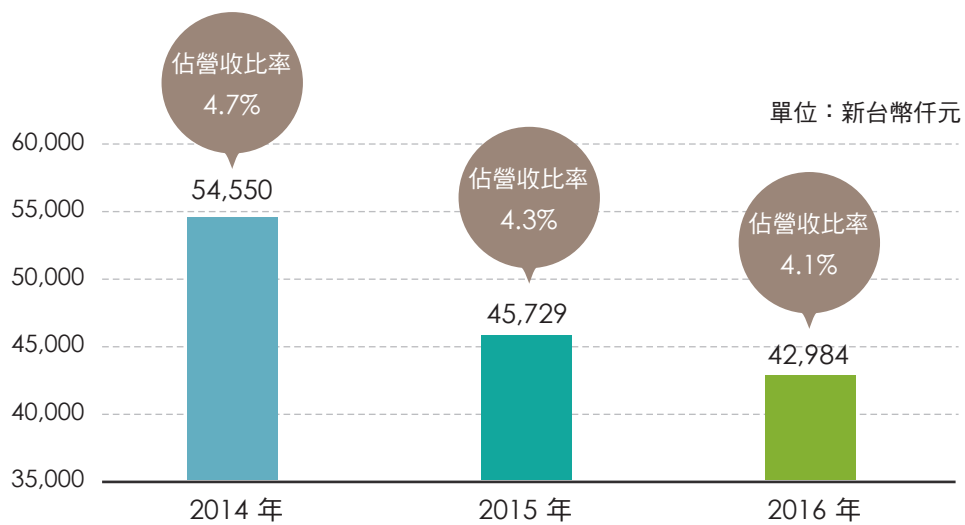
註 2：86-100 分表示很滿意，70-85 分表示可接受，55-69 分表示有待改善，54 分以下表示不滿意。

4.2 產品與技術研發

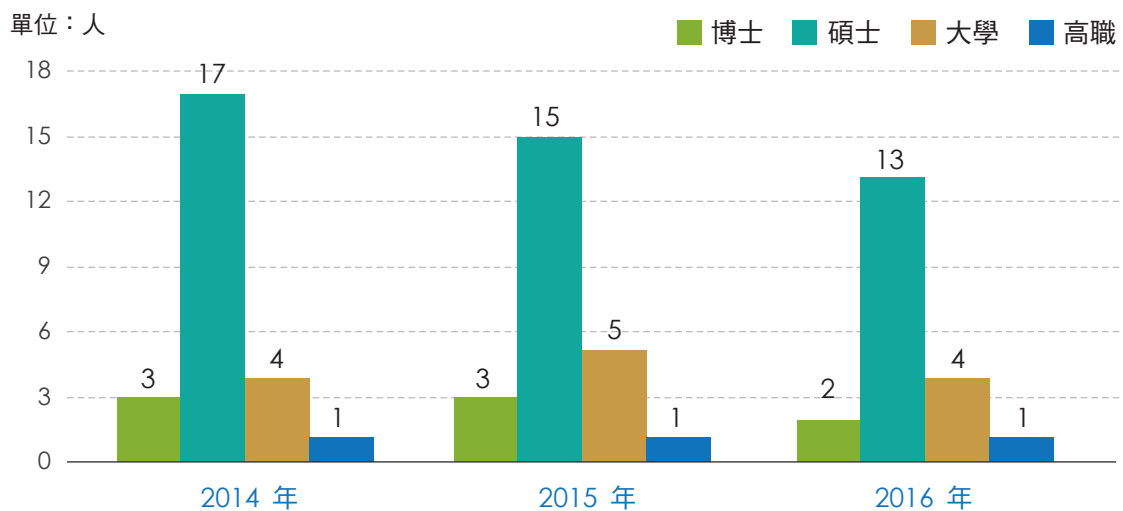
不斷持續技術的精進及創新是本公司的核心價值，同時也是維持競爭優勢的動力泉源，不僅在市場上具有領先地位，並迅速滿足客戶各種不同的設計需求。

近三年本公司投入之研發經費雖有增減，基本上都維持在營收的 5% 左右，此一研發投資占比已與世界一流公司相當。因研發預算投入增加，我們不但強化研發團隊的人力與素質，同時增加高端實驗設備，積極營造創新的環境，實現創新的價值。

ACME 2014 至 2016 年研發費用投入情況



ACME 2014 至 2016 年研發人力之學歷分布情況



研發的重點著重於附加價值高之產品，與客戶共同開發相關電源、濾波及車用材料，未來將持續朝高頻、高功率、低損耗等綠能材料開發，朝更佳的材質特性邁進。在產品開發方面，著重在小型化高頻高功率電感鐵芯及車用相關產業應用之大型 / 低功耗鐵芯，以滿足市場需求與發展的趨勢。

ACME 近三年已開發成功之技術或產品

本公司身為台灣區電機電子工業同業公會（簡稱電電公會）之正式會員，亦透過電電公會結合同業強化影響力，藉由電電公會的各項資源支援，以提升產品開發與客戶服務。

年度	開發成功之技術或產品	用途
2014 年	1. Mn-Zn High Freq. Low Loss Material P61	Power inductor increase the operation frequency up to ~ 3 MHz
	2. Mn-Zn High Bs Power Material P491	High Bs material for photovoltaic inverters
2015 年	1. Mn-Zn High Freq. Material P62	Power inductor increase the operation frequency up to ~ 5 MHz
	2. Mn-Zn High Bs Power Material P491	High Bs material for photovoltaic inverters
	3. Mn-Zn High Permeability Material A13	EMI conduction band (150~500kHz)
	4. T50 以上大鐵芯開發	EMI Suppression Ferrites for Automotive or Sola
2016 年	1. Mn-Zn High Tc and high u Material A104/A071。	For Automotive High Tc Application
	2. Mn-Zn High Bs Power Material P491。	For Photovoltaic inverters
	3. Ni-Zn Wide Temp. and Stability Material F52。	Automotive for Tire-pressure monitoring system
	4. Mn-Zn Wide Temp. and Low Loss Material P451。	Automotive for power supply

本公司身為台灣區電機電子工業同業公會（簡稱電電公會）之正式會員，亦透過電電公會結合同業強化影響力，藉由電電公會的各項資源支援，以提升產品開發與客戶服務。



ACME&供應商



5.1 採購策略

隨著永續經營與供應鏈風險管理等相關議題逐漸被重視，本公司除了自身積極履行社會責任外，也日漸體認我們必須更瞭解供應商於環境、社會與公司治理的績效表現。

本公司秉持與供應商建立互助互信、共存共榮之長期合作，多年來與供應商建立穩定關係。長期往來的供應商可分為原材料、生產物料、維護物料、模治具、機器設備、雜項及庶務用品等，2016 年 ACME 合格供應商家數共計 138 家，種類與分布如下表：

種類	原材料	生產物料	維護物料	模治具	機器設備	雜項及庶務用品
定義	提供產品製造之原料及添加劑	生產產品所需的附屬材料	維護性零件備品	用於成型製程，包括新製或維護的模治具	生產製造使用的機器、設備、儀器及相應工程	廠房工程、零組件及事務性用品等
合格家數分布比例	19%	15%	40%	2%	6%	18%
採購金額占比	83%	2%	4%	1%	3%	8%

2016 年本公司主原料（包含氧化鐵、氧化錳、氧化鋅及煨燒丸）採購金額占年度採購總額之比例達 83%，主原料供應商共 7 家，其中台灣供應商為 2 家，非台灣供應商為 5 家。

本公司與供應商關係穩定，主原料氧化鐵、氧化錳、氧化鋅之供應商均有 2 家以上，並考量區域供應風險，同一品項原料的供應商所在地分布在不同的國家，多數擁有長達十年以上的合作關係，並安排定期與不定期進行技術交流與友好拜訪，強化雙方合作關係。



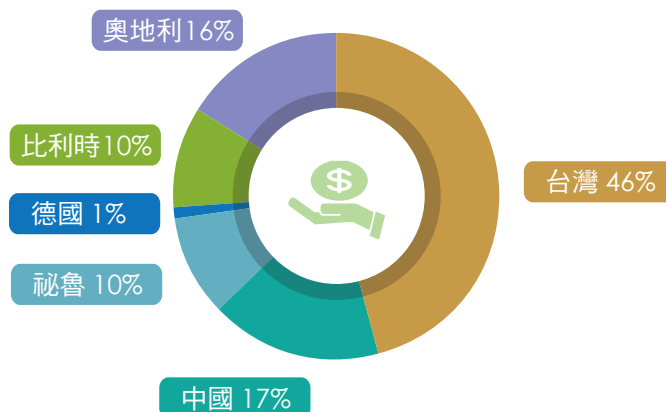
5.2 供應鏈管理

☼ 支持在地採購

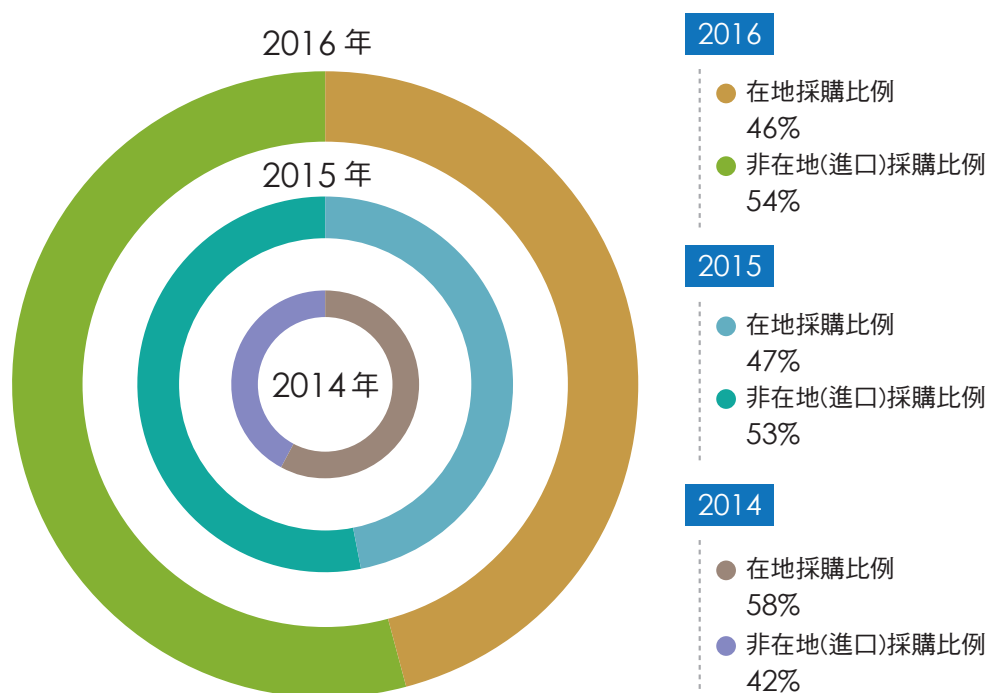
本公司核心製程之生產基地在台灣，在其他條件相似的情況下，本公司優先支持向當地供應商採購，以建立長期永續之合作關係。

本公司 2014 至 2016 年原料約有一半金額係在地採購，事務性用品及零組件採購金額則有近九成是以在地且中小型企業的供應商為主，期能促進當地經濟，更能藉由減少運輸程序達到節能減碳之目的。

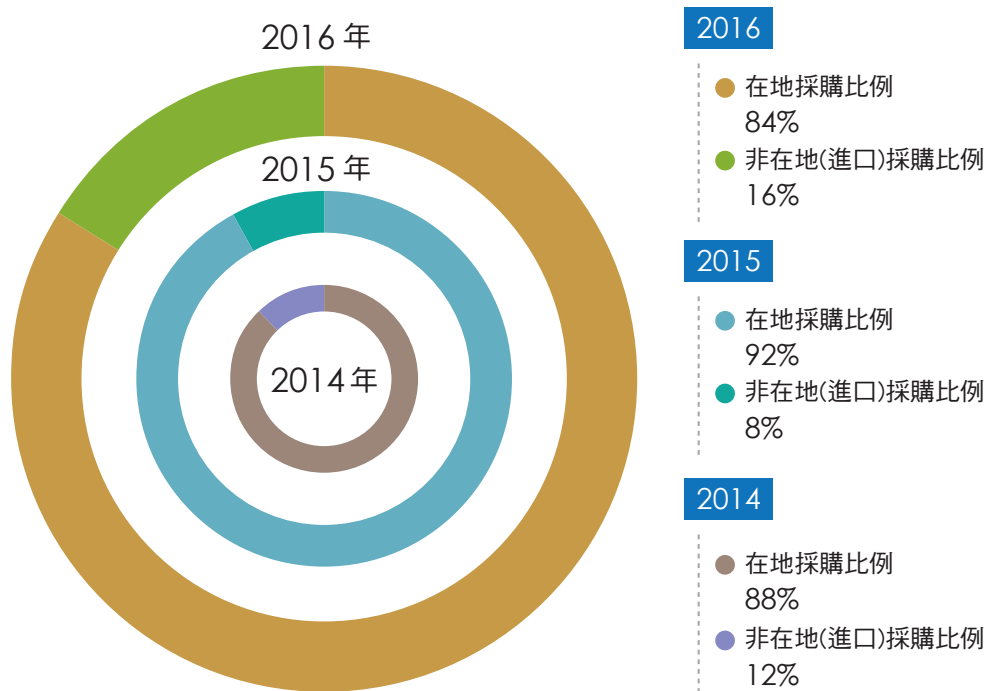
🌱 ACME 2016 年原料採購金額比例



🌱 ACME 2014 至 2016 年原料在地採購金額比例



ACME 2014 及 2016 年事務性及零組件在地採購金額比例（桃園地區）



☀ 供應鏈管理機制

本公司以品質、能力及環保政策等為條件，協同優質供應商長期配合，善盡企業社會責任，並依 ISO 14001 對供應商、承攬商傳達環保政策及資訊，同時遵守 RoHS 規範，強化供應商環保管理績效，對工程承攬商加強環保教育，確保廠區各項作業的施工安全性，共同作好風險管理。

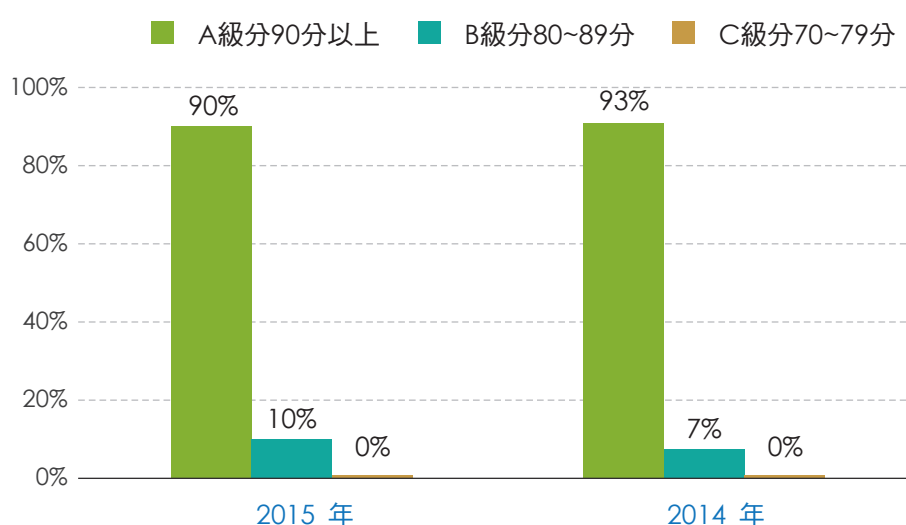
本公司透過定期評鑑稽核了解供應商職安衛與人權管理，並宣導 CSR 觀念，未來規劃再進一步納入例行性評鑑項目。

本公司與主要原物料供應商建立長期策略合作關係，並依據供應商據點、製程等因素建立安全庫存，以確保供應鏈暢通。

為鼓勵供應商持續優化，使本公司適時、適量、適價獲得優良原物料及服務等，每月對供應商品質、交期、配合度進行評價，並每年定期對供應商進行稽核。本公司供應商評鑑機制如下表：

合格供應商評估	對新開發廠商之調查活動，合格者登錄為合格供應商，且合格供應商均需簽訂「誠信承諾書」。其評估方式為： 1. 樣品承認 2. 市場評價（書面審查） 3. 同業評價（書面審查） 4. 實施評估：品質暨 HSF 管理績效和重要性排定順序評估項目，參考「供應商評估報告書」及環境暨 HSF 稽核所得分數
供應商評價	對合格供應商之異常管理活動。 每月對已交貨及已代加工之供應商，依據當月交貨之品質、交期、配合度及 HSF 管理能力等異常狀況提報「供應商月考核表」。 供應商每年需定期提供第三方公正機構出具之 HSF 報告。
供應商年度定期稽核	對合格供應商進行定期評鑑活動。 定期評鑑分為原材料、副材料（塗料除外）、塗料、模治具與委外加工的評鑑，根據供應商交貨產品的重要性制定相應的稽核查檢表，其評鑑項目分為： ✧ 系統稽核－「系統評鑑 - 定期評鑑查檢表」 ✧ 環保稽核－「環境暨 HSF 系統稽核 - 定期評鑑查檢表」 2014 及 2015 年皆執行 29 家供應商年度定期稽核作業，供應商在系統及環境查核表現均為穩定正常。 因 2015 年未有發生品質異常之供應商，故依供應商管理辦法，2016 年末對供應商進行年度定期稽核。

ACME 2014 與 2015 年供應商年度定期稽核結果



6



ACME&環境



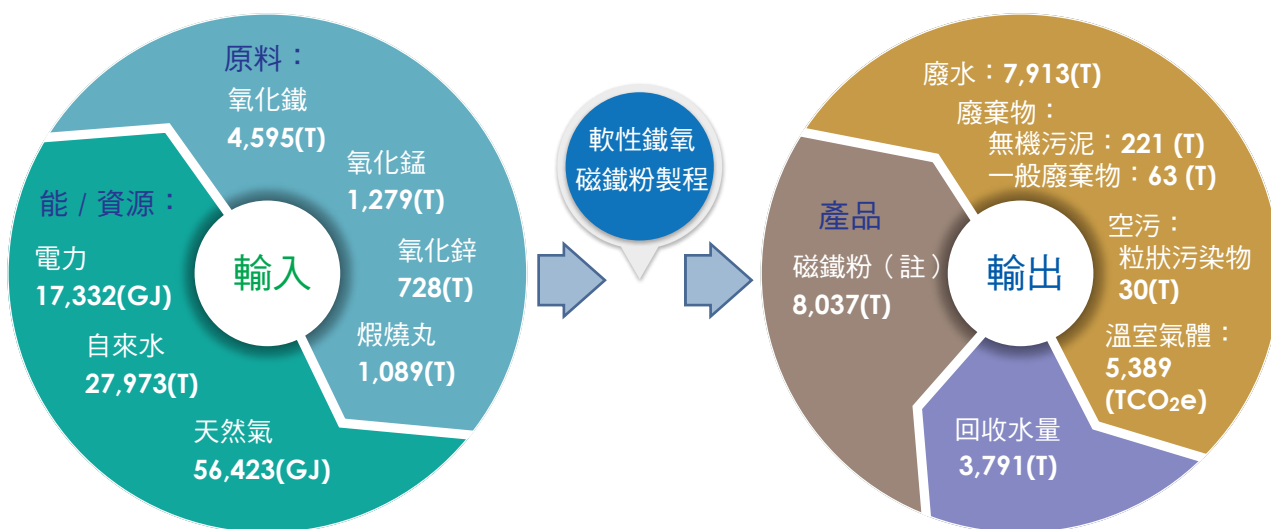
本公司注重與自然環境融合的經營方式，意識到企業活動之經營勢必造成地球環境負荷，因此本公司於各營運據點皆以相同標準及目標，實現環境與經濟共存的課題，並實踐本公司之環保政策，以為永續社會而努力。

本公司自 1996 年建立 ISO 14001 環境管理系統，迄今已運行超過 20 年，環境管理系統為觀音廠提供良好的環境保護架構，控制與減少對環境的衝擊，防止事故造成環境影響，並確保法規符合性。2016 年期間將進行 2015 年版 ISO14001 轉版作業，預計 2017 年前完成。

以往企業活動主要根基於 QCDS（品質、成本、交期、服務）概念。自從地球環保問題突顯後，原先之概念演變為“QCDS+E（環境）”模式，以符合日漸高漲的環保意識。我們認為，環保活動應與企業經營密切結合，而非各自為政，因此環境管理便以此為根本概念，將環境視為產品品質的重要一環，並徹底實踐。

換言之，本公司之產品生產流程處處以環保為依歸，因此上自研究開發、原料採購，下至產品之生產、運送、使用、回收及再生利用等，產品“生命週期”裡的各個環節皆與環保議題緊緊相扣。

本公司 2016 年原料與能源投入，以及產品與廢棄物產出的情形如圖所示，相關細節將於後續詳細揭露。



註：為合格磁鐵粉產出量，且輸入亦包含回收粉及重工粉再投入生產。

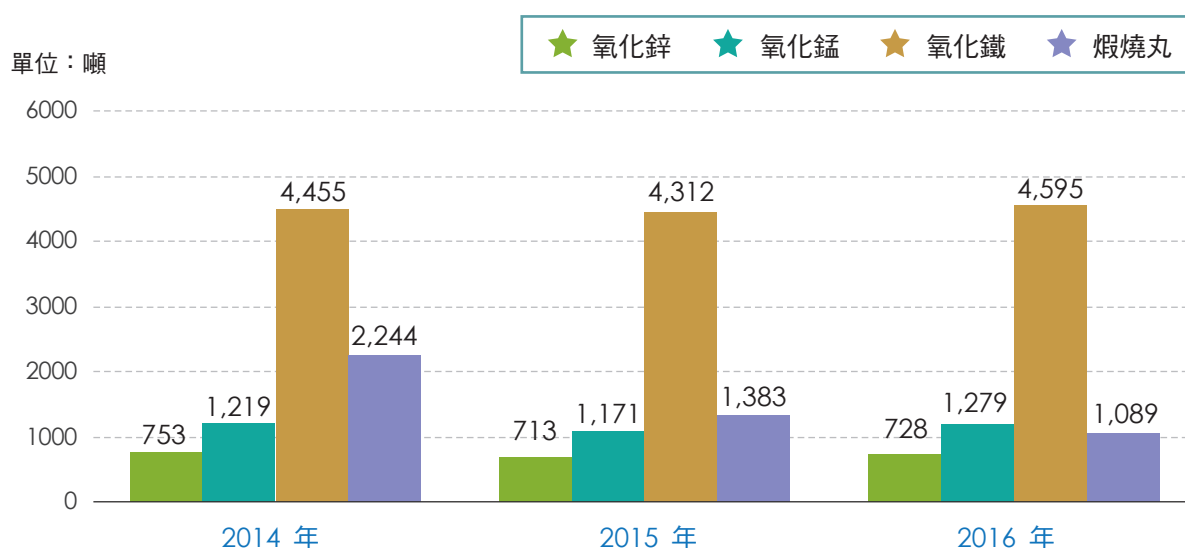
6.1 源頭管理

☀ 主要原材料

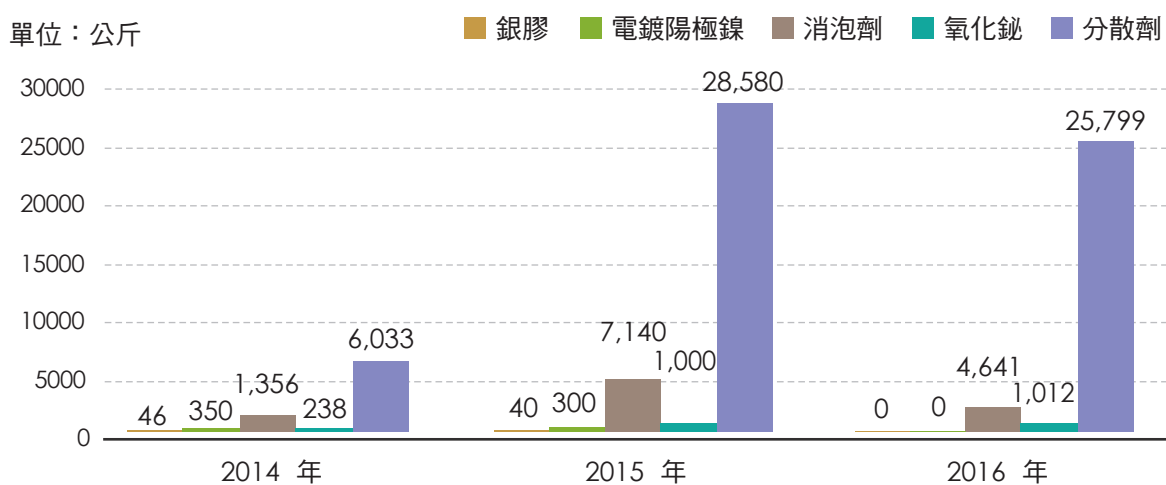
本公司「軟性鐵氧磁鐵芯」產品為電感類被動電子元件，主要原料為氧化鋅、氧化錳、氧化鐵以及此三種氧化物按一定的配比混合、造粒及煅燒後之煅燒丸。產品製造過程所使用之大宗副材料為銀膠、電鍍陽極鎳、氧化鈹、消泡劑、分散劑等，其中銀膠及電鍍陽極鎳因觀音廠 SDR（Square Durm Core）系列磁鐵芯生產線已於 2015 年 7 月之後遷移至大陸廣州廠，故於 2016 年無使用紀錄。

本公司所有原材料金屬皆符合無衝突規範（DRC Conflict-Free），不使用聯合國安全理事會認定為不符合無衝突規範之剛果礦脈的礦產。

🌱 近三年主要原料使用量



近三年大宗副材料使用量



6.2 節能減碳

能源管理

本公司由維護部專責規劃、推動、督導執行各項節能減碳管理方案，減少耗能、降低環境衝擊，近三年觀音廠能源使用情況如表所示，電力及天然氣為本公司營運所使用之主要能源。

能源類別	單位	2014 年	2015 年	2016 年
 天然氣	GJ	63,750	57,696	56,423
 電力	GJ	29,942	24,089	17,332
 汽油	GJ	66	69	49
 柴油	GJ	886	912	819
 總能耗	GJ	94,644	82,766	79,779
 產量	噸	8,971	7,724	8,037
 單位產品能源密集度	GJ/ 噸	10.55	10.72	9.93

註：參考經濟部能源局公告的燃料油、電力、天然氣和柴油之能源使用量轉換因子分別為 9,600 kcal/L、860 kcal/kWh、9,000kcal/m³ 和 8,400 kcal/L，其中 1 cal 為 4.186 J。

☀ 溫室氣體管理

人類活動產生之溫室氣體所造成的全球暖化現象，已對於人類的永續發展造成威脅，利害關係人與社會大眾皆日益期盼企業揭露溫室氣體排放量之資訊，故環保署鑒於「溫室氣體減量及管理法」已於 2015 年 7 月 1 日發布，故參酌過去依「空氣污染防治法」管理溫室氣體之經驗，於 2016 年 1 月公告「溫室氣體排放量盤查登錄管理辦法」及「第一批應盤查登錄溫室氣體排放量之排放源」，耗能產業與全廠化石燃料燃燒產生之年溫室氣體排放量達 2.5 萬噸 CO₂e 以上者屬應盤查登錄對象。

企業致力於節能減碳，不僅對社會做出貢獻，亦可藉由能源效率的提高而降低營運成本，雖然本公司觀音廠因年溫室氣體排放量未達 2.5 萬噸 CO₂e，非屬環保署公告須申報之固定污染源，但為掌握溫室氣體排放情況及因應，觀音廠自發性執行溫室氣體盤查作業，盤查邊界採營運控制權法設定以觀音廠區為盤查範圍，並進行溫室氣體排放源鑑別與活動數據蒐集，再依環保署公告之溫室氣體排放係數與 IPCC 1995 年第二次評估報告全球暖化潛勢值計算得二氧化碳排放當量。

類別	單位	2014	2015	2016
範疇一	噸 CO ₂ e	3,254	2,953	2,881
範疇二	噸 CO ₂ e	4,333	3,486	2,508
合計	噸 CO ₂ e	7,587	6,439	5,710
產量	噸	8,971	7,724	8,037
單位產品溫室氣體排放強度	噸 CO ₂ e/ 噸	0.85	0.83	0.71

註 1：範疇一係指來自於製程或設施之直接排放，上圖數據依觀音廠天然氣用量，以及公務車與柴油堆高機用油量換算獲得。

註 2：範疇二係指能源間接排放，上圖數據依觀音廠用電量換算獲得。

註 3：範疇三係指間接排放，非屬自有或可支配控制之排放源所產生之排放，如因租賃、委外業務、員工通勤等造成之其他間接排放。因範疇三量化有其困難性，故目前不作排放量計算獲得。

☀ 落實節能減碳

經濟部能源局「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫規定」要求能源用戶 2015 至 2019 年每年平均節電 1%，加上行政院環保署 2015 年 7 月 1 日公布實施「溫室氣體減量及管理法」，節能減碳議題近年已逐漸受到政府的關注。為因應此趨勢，台聚集團於 2016 年起訂定「每年節電 1%、節能 2%、減碳 1.5%、節水 1%」的能源管理目標，以達到節能降排的成效，善盡企業社會責任。

台聚集團亦響應能源局節約能源政策，參加工研院舉辦「105 年度集團企業成立節約能源服務團授旗大會」活動，2016 年 8 月 1 日接受經濟部授旗典禮，宣誓「集團節電有信心、節能行動向前行」，並承諾三年節能減碳目標。

2016 年能源管理項目僅有節能率未能達標，我們將透過煅燒製程提高產量來降低天然氣單位耗能，生產改善效益推遲至 2017 年第一季呈現。



能源項目	2016	
	目標值	實際值
節電率 (%)	1	3.92
節能率 (%)	2	0.89
節碳率 (%)	1.5	1.82
節水率 (%)	1	1.61

除了致力於高壓空氣洩漏檢測和空污防制設備效能提升外，我們在 2016 年執行兩項節能減碳方案，達到節電 199,935kw（相當於節能 751GJ），同時減少碳排放量共 110 噸 CO₂e。

2016 年節能減碳執行方案

改善方案	節能量 (GJ)	減碳量 (噸 CO ₂ e)
空壓機輸出壓力調降至生產設備的最低可操作壓力	224	33
洗滌塔風車操作頻率調降到符合現場抽風風速	527	77
合計	751	110

本公司觀音廠規劃在 2017 年將執行四項節能減碳方案，預計節能量達 3,030 GJ，同時減少碳排放量共 160 噸 CO₂e。

2017 年節能減碳規劃方案

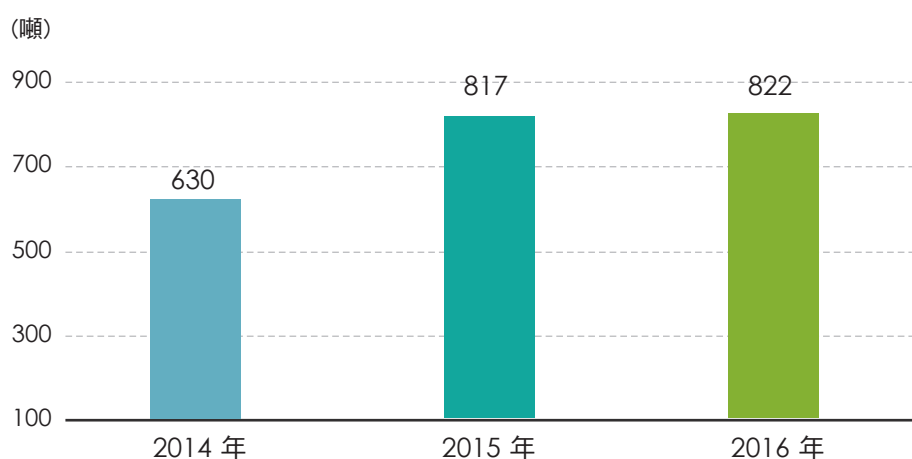
改善方案	預計節能量 (GJ)	預計減碳量 (噸 CO ₂ e)
馬達與水泵更換為高效能 IE3 馬達	67	10
自組採高效率馬達之攪磨機	21	3
煅燒爐提高產能，降低產品天然氣單耗	2,825	141
煅燒爐廢熱回收再利用，進氣改採預熱提高燃燒效率	117	6
合計	3,030	160

6.3 污染管理

☀ 空氣污染防治

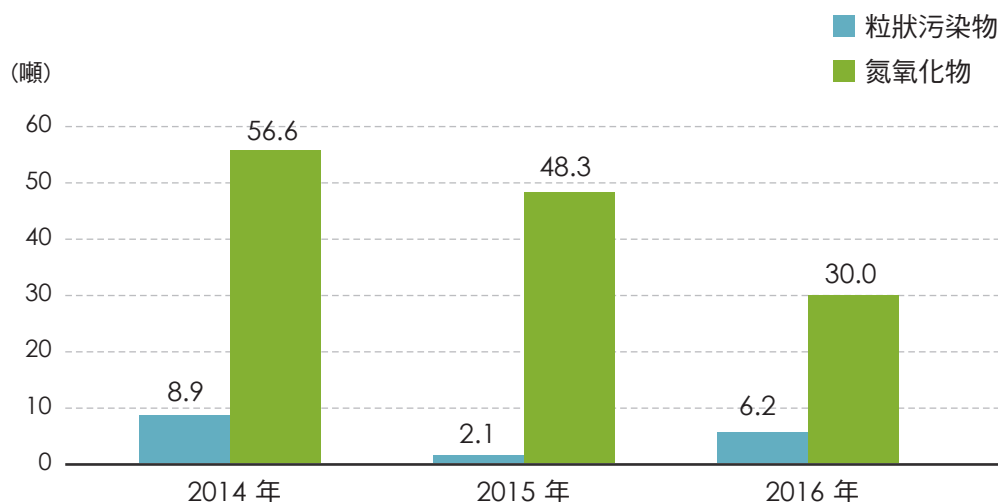
本公司之固定污染源皆有設置污染防治設備，污染物計有粒狀污染物、氮氧化物，防治污染設備計有旋風分離器、袋式集塵器及洗滌塔，污染減排設備計有煅燒設備進料下料製程加裝濾袋式集塵設備，出料下料製程的批次式桶裝加裝自動提運設備，以減少溢散。收集過程皆由製程原管道處收集，對於產品的品質純度上不會有影響。原造粒下料製程並無防治設備，2015 年在各逸散點加裝小型集塵罩，將原本逸散的鐵氧磁鐵粉收集再利用。2015 年集塵粉回收量明顯較 2014 年增加 30%，2016 年集塵粉回收量則較 2015 年略為增加 1%。

ACME 2014 至 2016 年集塵粉回收情形



本公司依空氣污染防治法規定，實施檢測及申報固定污染源排放量，並經環保署核定，符合固定污染源的空氣污染物排放標準，且本公司無硫氧化物（SOx）排放。

ACME 2014 至 2016 年固定污染源排放量



資料來源：固定空氣污染源管理資訊系統

水資源管理及水污染防治

氣候變遷全球暖化以至於水資源的日益缺乏，是當前人類正面臨的另一波重要環境衝擊。本公司基於有效利用水資源及企業永續經營，內部洗手設施已更換省水標章的水龍頭，持續推動節水措施，宣導同仁節約用水概念，以降低用水量。

本公司觀音廠的用水來源為自來水，2015 年觀音廠較 2014 年明顯降低 10,784 噸，2016 年較 2015 年用水量較降低 6,120 噸，主要是觀音廠 SDR 系列磁鐵芯中電鍍製程需要大量水清洗，此製程已於 2015 年 7 月之後遷移至大陸廣州廠，公司整體用水量亦隨著減少。

年度	用水量 (噸)	產量 (噸)	單位產品用水量 (噸 / 噸)	排放量 (噸)
2014	50,907	8,971	5.67	25,454
2015	34,093	7,724	4.41	14,670
2016	27,973	8,037	3.48	7,913

因觀音廠製程使用的是 RO 水，故自來水得先處理成 RO 水才能進到製程使用，其處理過程約 70% 的自來水轉化成 RO 水，約 30% 的自來水成為廢水回收再利用。2016 年 RO 廢水回收量約 3,791 噸，其中 2,527 噸運用在洗滌塔廢水循環，1,264 噸運用在員工生活活動當中。我們規劃在 2017 年降低洗滌塔循環的換水頻率，達到進一步從使用端節省用水的目的。

於廢水處理及排放方面，取得經主管機關核准之『水污染防治措施』及排放許可，並且按照該排放許可的規定設置及操作廢水處理設施，避免污染水體。放流廢水之水量及水質均定期檢測並向主管機關申報，檢測結果均符合且遠低於放流水標準，觀音廠位於觀音工業區，廢水集中後排放至觀音工業區污水處理場，由工業區之污水處理廠後端再次處理水質，確認該水質符合排放標準，因此觀音廠之排水不會對於承受水體之生物多樣性產生重大衝擊。

ACME 2014 至 2016 年放流水檢測結果

單位：毫克 / 公升

檢測項目	2014 年	2015 年	2016 年	進場限值
懸浮固體	49	42	23	480
化學需氧量	104	94	181	560
銅	0.05	0.10	0.11	3
鋅	0.49	0.10	2.35	5
鎳	0.18	0.20	0.03	1
鐵	0.25	0.20	4.03	10

資料來源：放流水檢測報告，採每年兩次檢測結果平均值

☀ 廢棄物管制

本公司對於廢棄物減量之觀念，多落實於產品設計及製程改善，以預防廢棄物的產出。

本公司產出的廢棄物均依相關規定妥善貯存，並大力宣導分類，依廢棄物種類及特性，依焚化、掩埋、物理法、化學法等方式委託國內合格之代清理業者依法妥善處理外，並無輸入有害事業廢棄物或將有害事業廢棄物運輸到國外之情事，對於可以再利用、資源化之廢棄物則由廠內回收再利用或出售。

製程所產出之廢棄磁鐵粉，目前朝著減量的方向邁進，如增加集塵機進行有效的收集，另尋求廠商合作探討該廢磁鐵粉再利用的可行性。

本公司觀音廠於 2016 年產生共 284 噸之事業廢棄物，皆為一般事業廢棄物，無有害事業廢棄物。觀音廠 SDR 系列磁鐵芯 2015 年 7 月之後遷移至大陸廣州廠，使 2015 年及 2016 年無機性污泥持續減少，人員減少也使生活垃圾減少。

🌱 ACME 2016 年各類資源回收及再利用量



單位：噸 / 年

年度	2014 年	2015 年	2016 年	處理方式
生活垃圾	153	162	63	焚化
無機性污泥	452	375	221	掩埋
廢液閃火點小於 60°C (不包含乙醇體積濃度小於 24% 之酒類廢棄物)	0	1.4	0	物理法
廢液 pH 值小 (等) 於 2.0	12	16	0	化學法
總計	617	554	284	

資料來源：事業廢棄物申報網

☀ 包材回收

本公司磁鐵粉產品以太空袋包裝，磁鐵芯產品除紙箱外包裝外，箱內另有緩衝材、氣泡布、珍珠棉袋等緩衝材料。目前子公司廣州廠回收太空袋，集中運回觀音廠再利用，另有一家台灣客戶同意回收緩衝材、氣泡布、珍珠棉袋運回觀音廠再利用，惟其餘客戶因有其他用途及場地存放問題，未配合回收。2016 年太空包回收比例 31%，緩衝材料回收比例 4.8%，本公司將持續加強與客戶溝通，加強回收包材，以進一步降低產品包裝對環境所造成的衝擊。

☀ 環保支出

本公司進行環境管理所產生的費用為環境管理活動成本及環境設備成本，2016 年總環保支出為 539 萬元。

ACME 2016 年環保支出投入情況

單位：新台幣仟元

項 目	金 額
環境管理活動成本	3,315
環境設備成本	2,074
環境總成本	5,389

註 1：環境管理成本包含空氣污染防治、水污染防治及廢棄物污染防治等相關費用。

註 2：環境設備成本包含污染防治設備折舊及污染防治設備維護費用等相關費用。

☀ 環安衛衝擊申訴管道

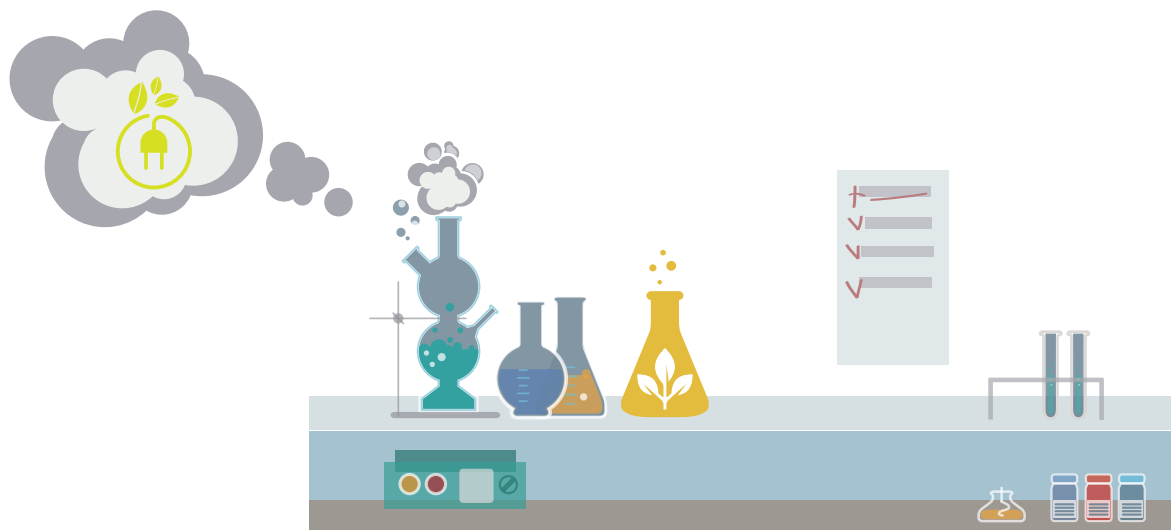
本公司觀音廠分別針對內部（員工個人、福利委員會、勞資會議、勞工安全衛生委員會等）和外部（客戶、環安衛主管機關、社區居民以及環保團體等）建立、實施並維持公司對於環境相關議題之溝通、參與及諮詢的管道與程序。2016 年未有透過此正式申訴機制提出的環境衝擊申訴。

- ☑ 內部申訴處理方式：透過「勞資會議」、「安全衛生會議」及其他會議提出環安衛相關申訴事項，如需宣導或回應者，由權責部門檢討，經廠內最高主管核准後公告周知。
- ☑ 外部申訴處理方式：指外部單位透過電話、口頭或書面等方式提出環安衛相關申訴，經由觀音廠任一單位接收後，轉由權責部門查證其申訴內容，若確認成案則予以適當的回覆處理。

☀ 綠色產品

本公司產品錳鋅、鎳鋅軟性磁鐵粉及磁鐵芯於 2007 年取得 IECQ QC 080000 認證，確保產品與國際標準接軌，且本公司銷售的產品均符合歐盟要求，遵從 RoHS、REACH（SVHC 高關注物質）等國際法規，每年定期送驗第三公證單位檢測鉛 Pb、鎘 Cd、汞 Hg、六價鉻 Cr+6、聚溴聯苯 PBBs、聚溴二苯醚 PBDEs、鄰苯二甲酸酯（包含 DEHP、BBP、DBP、DIBP）。

象徵綠色能源之首的太陽能及風力發電市場中，本公司開發的材料 P45，搭配 EE 系列磁鐵芯，可設計作為逆變器功率轉換元件，逆變器的主要功能是將電源的可變直流電壓輸入，轉變成為無干擾的交流正弦波輸出，既可供應設備使用之外，也可反饋給電網。





ACME&員工



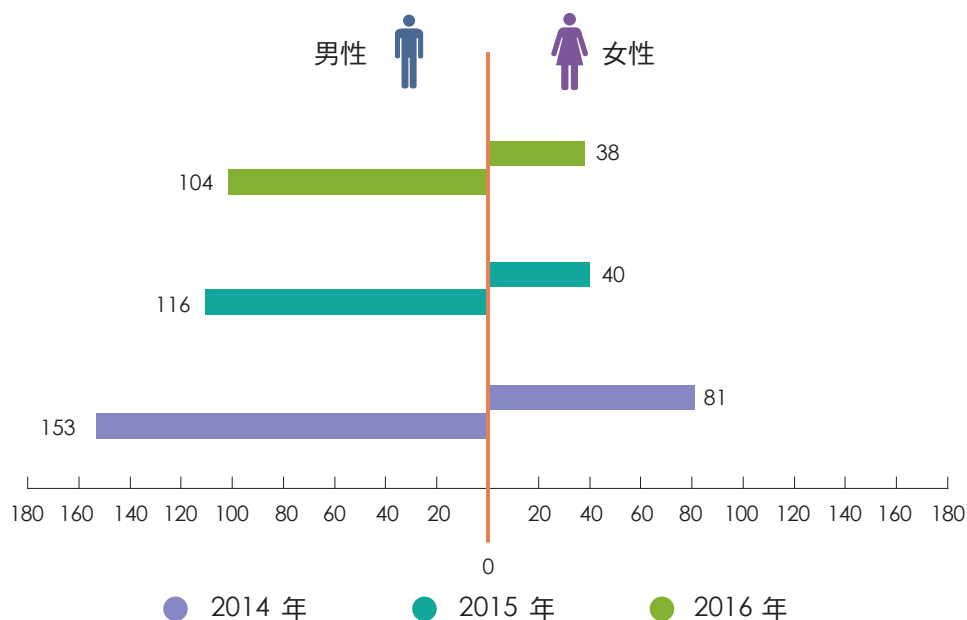
7.1 人力資源

本公司秉持台聚集團傳統人文理念，對社會責任與員工照顧特別重視，並遵守各項勞動法規，給予員工應有的尊重與自由，讓員工在制度與人性化管理的合理範疇內，有尊嚴地工作，並達成工作與生活的平衡，兼顧生計與家庭的需求，使員工快樂工作，認真生活。

☀ 人力結構

2016 年本公司全體員工人數共 142 人，男性 104 人（占 73.2%），女性 38 人（占 26.8%），均為正式員工。因本公司工作性質多需負重，使得男性員工的比例偏高。此外，原於台灣觀音廠生產的 SDR 系列鐵芯產線策略性於 2015 年中旬移轉廣州廠，故聘僱人數持續下降。

🌱 ACME 2014 至 2016 年員工依性別分布情形



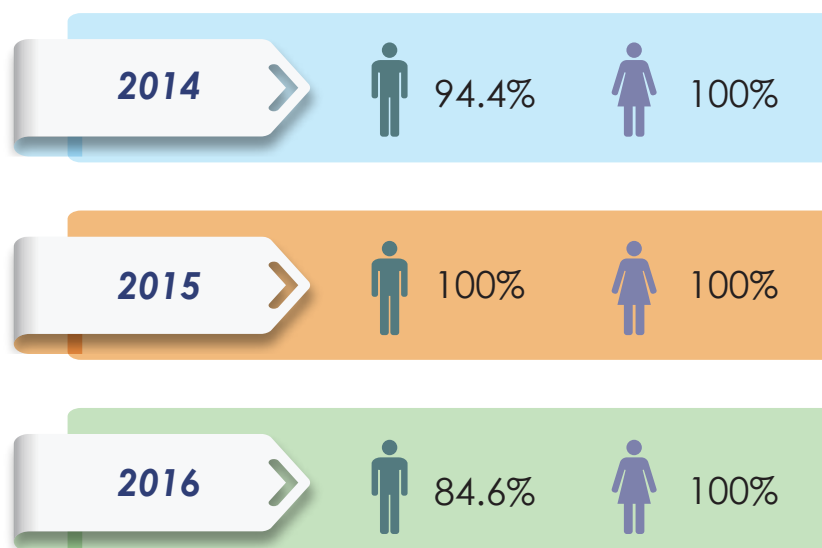
為保障員工就業權，除外籍勞工為政府所規定的定期契約員工，以及董事長兼任總執行長屬於兼職身份外，其餘均採典型僱用方式，簽訂不定期契約，使員工可安心工作。本公司生產基地設於桃園，故員工人數較多，而台北屬辦公室性質，海外子公司則多僱用當地勞工，僅派遣部份台籍幹部長駐，故此兩處員工人數較少。

ACME 2014 至 2016 年員工依性別、聘僱合約、僱用方式及工作地點分布情形

項目說明		2014 年		2015 年		2016 年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性
聘僱合約	不定期契約員工	124	81	93	40	82	38
	定期契約員工	29	0	23	0	22	0
僱用方式	全職員工	152	81	115	40	103	38
	兼職員工	1	0	1	0	1	0
工作地點	台北	10	12	10	11	9	11
	桃園	120	68	71	28	67	27
	海外	23	1	35	1	28	0

本公司理級以上的高階管理階層多僱用戶籍地設於台北 / 桃園的當地居民，2015 年僱用比例達百分之百，2016 年亦只有少數非聘僱當地居民。

ACME 2014 至 2016 年僱用當地居民為高階管理階層之比例（重要營運據點為台北／桃園）



本公司高階主管、中低階主管及一般員工之年齡分布情形如下表，近幾年來高階主管的年紀往上遞增，因此中階主管亦培育不少人才接班，組織整體年齡略為上升，從 2015 年 42.3 歲增加到 2016 年 42.7 歲。

項目說明		2014 年		2015 年		2016 年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性
高階主管 (理級以上)	30 歲以下	0	0	0	0	0	0
	31-40 歲	3	0	2	0	3	0
	41-50 歲	18	2	14	2	12	3
	51 歲以上	11	3	14	2	14	1
初中階主管 (組、課長)	30 歲以下	0	0	2	0	2	0
	31-40 歲	9	6	4	4	1	4
	41-50 歲	8	0	9	0	9	0
	51 歲以上	2	1	2	0	3	0
一般員工	30 歲以下	31	18	12	8	10	6
	31-40 歲	42	34	26	12	26	11
	41-50 歲	22	15	22	9	17	9
	51 歲以上	7	2	9	3	7	4

本公司全體員工及各層級之學歷分布情形如下表，因 2015 年製造人力減少，故高中以下的員工減少比例較大，2016 年與 2015 年則差異不大。高階主管仍以學士及碩士為主，初中階主管多為現場基層主管故以專科以下為主。

項目說明	年度		
全體員工	2014 年	2015 年	2016 年
國中	36	17	18
高中職	92	41	37
專科	25	24	22
大學	43	41	36
碩士	35	30	27
博士	3	3	2
高階主管	2014 年	2015 年	2016 年
國中	0	0	0
高中職	1	1	0
專科	7	6	6

項目說明	年度		
大學	14	12	13
碩士	14	14	13
博士	1	1	1
初中階主管	2014 年	2015 年	2016 年
國中	3	2	2
高中職	11	7	7
專科	8	7	6
大學	2	2	2
碩士	2	3	2
博士	0	0	0
一般員工	2014 年	2015 年	2016 年
國中	33	15	16
高中職	80	33	30
專科	10	11	10
大學	27	27	21
碩士	19	13	12
博士	2	2	1

☀ 人才招募與任用

為維持人力資源之穩定，本公司以公平、公開、公正且有效率的甄選制度，選獲優秀適任人才為目標，強化經營體質，兼顧多元化與機會之平等，不因人種、膚色、年齡、性傾向、種族、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、社團成員或婚姻狀況等在聘用上有歧視之狀況。本公司遵守勞基法相關規定，並符合電子行業行為準則（Electronic Industry Code of Conduct，簡稱 EICC）規範。

日常營運中，本公司即對人力編制進行管控，對人員流動狀況進行分析與改善，力求人力結構分布之平衡。

基於業務需要、組織規劃或人員離職，需增補職缺或擴編時，應先由用人單位填寫「人員需求申請單」，經核准後，以集團內部招募與輪調為優先考量，同時進行對外招募。徵才方式主要為人力網站及就業服務站等途徑，若屬觀音廠之職缺，必定以招募當地人才為優先考量，提供在地就業機會回饋社區。

2014 及 2015 年以僱用 31 至 40 歲的員工佔多數，2014 年為僱用現場人力增加，故 30 歲以下人力次之，2015 年則著重已具備的知識與經歷之人力，故以 41 歲以上人力次之。2016 年新進員工年齡分佈無顯著差異。因應政府制度退休年齡逐年增加，51 歲以上的員工具備充足經驗與能力，可服務年齡亦逐年提昇，故前兩年皆有任用 51 歲以上的員工。另因地緣之故，前兩年在北部地區聘用的員工為眾數，2016 年因主要為外籍勞工替換，故以非本國地區為主。

ACME 2014 至 2016 年新進員工分布及新進率

項目說明	2014 年		2015 年		2016 年	
新進員工依性別、年齡分佈及新進率	男性	女性	男性	女性	男性	女性
30 歲以下	16	12	2	4	4	0
	7%	5%	1%	3%	3%	0%
31-40 歲	32	8	8	2	6	0
	14%	3%	5%	1%	4%	0%
41-50 歲	9	1	9	0	5	1
	4%	0%	6%	0%	4%	0%
51 歲以上	2	1	2	1	0	0
	1%	0%	1%	1%	0%	0%
新進員工依性別、戶籍地分布及新進率	男性	女性	男性	女性	男性	女性
北部	34	19	11	6	3	1
	15%	8%	7%	4%	2%	0%
中部	2	2	3	1	0	0
	1%	1%	2%	1%	0%	0%
南部	6	0	2	0	2	0
	3%	0%	1%	0%	1%	0%
其它 (含東部、離島，非本國)	17	1	5	0	10	0
	7%	0%	3%	0%	7%	0%

註：新進率 = (新進員工人數 / 全體員工人數)

人才流動

本公司尊重員工個人規劃，目前離職員工主要以 31~50 歲的員工為主，因這段期間員工的經驗累積到一定的程度，生活也正在變動期，導致離職率較高。

ACME 2014 至 2016 年離職員工分布及離職率

項目說明	2014 年		2015 年		2016 年	
離職員工依性別、年齡分佈及離職率	男性	女性	男性	女性	男性	女性
30 歲以下	15	4	18	11	5	1
	6%	2%	12%	7%	4%	0%
31-40 歲	32	3	24	23	5	0
	14%	1%	15%	15%	4%	0%
41-50 歲	13	4	14	9	11	1
	6%	2%	9%	6%	8%	0%
51 歲以上	1	0	2	5	6	1
	0%	0%	1%	3%	4%	0%
離職員工依性別、戶籍地分佈及離職率	男性	女性	男性	女性	男性	女性
北部	39	9	33	42	14	3
	17%	4%	21%	27%	10%	2%
中部	2	1	2	4	1	0
	1%	0%	1%	3%	0%	0%
南部	8	1	7	1	1	0
	3%	0%	5%	1%	0%	0%
其它 (含東部、離島，非本國)	12	0	16	1	11	0
	5%	0%	10%	1%	8%	0%
離職員工依性別、離職類別分佈及離職率	男性	女性	男性	女性	男性	女性
自請離職	50	11	18	7	17	2
	21%	5%	12%	5%	12%	1%
契約期滿、退休、內部轉調	6	0	9	2	8	0
	3%	0%	6%	1%	6%	0%
非自願離職	5	0	31	39	2	1
	2%	0%	20%	25%	1%	0%

註：離職率 = (離職員工人數 / 全體員工人數)

2016 年離職類別以自請離職人員占多數。自請離職主要因為外勞自行離職，包括工作、生活、家庭等各方面的因素選擇提前結束契約離開，其次為家庭因素，均為公司較難掌控的原因類別。

為增加新進人員穩定性，我們在各階段採取措施如下：

1. 面試階段：直接帶領應徵人員至工作現場參觀，詳細說明工作內容。
2. 試用階段：給予關懷，並適時輔導；進行訓練，以增進公司了解。
3. 正式任用階段：提供員工服務與諮商，協助職涯規劃，持續在職訓練加強能力，並給予合理的績效考核及薪酬福利。

2016 年自請離職類別統計

另有高就	生涯規劃	薪資	表現不符期待	工作壓力	興趣不符	家庭因素	升學 / 進修	健康因素	創業	外勞自行離職	其他
0	3	0	2	1	0	4	1	2	0	5	1

7.2 員工福利與權益

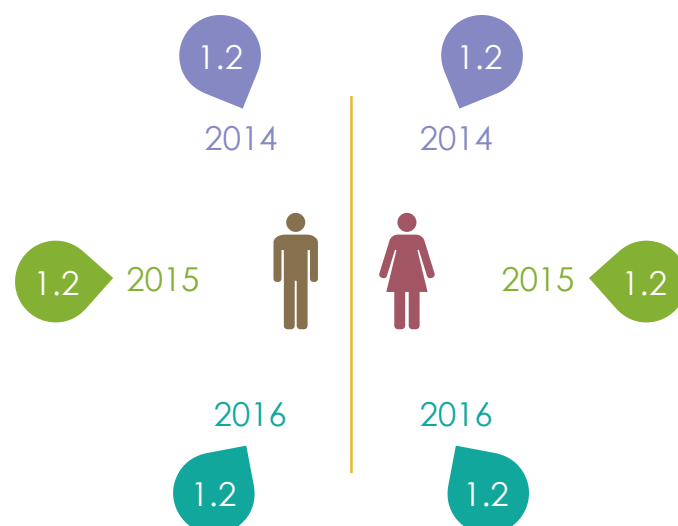
薪資制度

本公司秉持與員工利潤共享的理念，吸引、留任、培育與激勵各方優秀人才，提供多元化並具競爭性的薪資制度。

本公司新進人員的起薪，均以同工同酬為原則，相同學經歷背景從事相同職務，所得到的報酬即相同，未來視個別績效表現給予適當的薪資調整或績效獎金。

基層人員薪資除外籍勞工依政府公告基本工資外，其餘台籍勞工均略高於基本工資，且男女一致。

ACME 2014 至 2016 年不同性別的台籍基層人員之標準薪資與當地最低薪資的比例



為求人力資源之穩定及留住優秀人才，公司定期評估市場的薪資水平，對員工薪資做適當的調整及規劃，並對於績效卓越之優秀人才予以特別調薪，以達到具有市場競爭力的薪資水平。

☀ 幸福職場

完善貼心的福利措施是留才的要素，不論是台北或桃園的員工、外籍或本國的勞工，除了依法加保勞、健保及提撥勞工退休金外，本公司還有以下幾項員工照顧福利：

1. 提供員工免費的團體保險，員工眷屬並可以優惠的價格一同享受。
2. 預防性健康把關，優於法令每年提供健康檢查一次。
3. 用餐與交通補助，且提供制服、安全鞋及宿舍設施，照顧員工的食衣住行。
4. 五一禮金，與員工共慶勞動節。
5. 婚喪喜慶各式禮金，分享員工的喜怒哀樂。
6. 各式特約商店，包括餐廳、飯店及休閒娛樂或醫療健檢，提供員工全方位的協助。

本公司依法成立職工福利委員會（簡稱福委會），由員工自行投票選出 11 名代表及僱主指派業務執行人 2 名，共 13 名組成，每三個月開會一次，必要時得開臨時會議。福委會負責辦理員工三節與婚喪喜慶禮金發放、尾牙聚餐摸彩、員工旅遊等活動。本公司提撥每月營收總額 0.05% 及下腳料變賣收入 40% 為福委會各項活動經費，2016 年共提撥福委會經費 686 仟元，約占總薪資之 0.4%。

2016 年尾牙資深員工頒獎



2016 年尾牙晚宴



2016 年尾牙戲劇表演



2016 年尾牙舞蹈表演



2016 年九族文化村員工旅遊



2016 年日月潭員工旅遊



☀ 外籍勞工

國際人權平等是致力於全球化的公司均需重視的，本公司因聘有外籍勞工，對此特別有所感悟。

新進人員	提供職前說明，包括國家法令、健康資訊、縣市政府諮詢服務中心及泰語廣播電台等
飲食需求	成立外籍勞工伙食委員會，定期開會，三餐中有 1 到 2 餐可自行決定選擇泰式料理
居住環境	具備中泰文翻譯的設備、尊重信仰迎來四面佛以供參拜，提供優於法規的居住空間與舒適空調，具備免費的無限寬頻網路與衛星頻道及影音設備
仲介要求	具備勞動部評鑑 A 級最高水準，有專業協助辦理居留證、體檢、報稅、退稅等相關作業
溝通管道	每月至少 3 次仲介翻譯探訪雙向溝通，設有公司意見箱，外籍勞工宿舍管理人員包括本國人與外國人各 1 位，可隨時反應需求
福利措施	除與本國勞工享有相當的權益之外，外籍同仁並加發潑水節金，以慰其離鄉之苦。

育嬰留停

對於同仁育嬰之需求，在子女滿三足歲前皆可申請育嬰留職停薪，最長可達兩年，並保留原職位讓同仁復職，如有需要則聘僱定期契約人員暫時代理，前（2014）年享有育嬰假員工約 12 人，去（2015）年因總人數下降且之前享有育嬰假員工子女多已超過 3 歲，故比例下降，今（2016）年因員工生育緣故又有增加。2014 有 1 位女性員工申請育嬰留職停薪，惟 2016 年留職停薪時間屆滿後並未復職。

除依規定提供育嬰假申請外，並備有舒適空調的哺乳室、乾淨的母乳儲存空間、彈性自主的哺乳時間，另與張校長森林幼兒園簽訂特約，提供托育優惠，張校長森林幼兒園佔地廣大，可供幼兒活動，種植多種植物提供教學及遊玩，已在地經營 20 年，擁有優良口碑。

項目說明	2014 年		2015 年		2016 年	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
享有育嬰假的員工總數	8	4	3	2	5	2
實際使用育嬰假的員工總數	0	1	0	1	0	0
休完育嬰假後復職的員工總數	0	-	0	-	0	0
休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數	0	0	0	0	0	0
具備申請育嬰假的員工占總員工比例 (%)	5%	5%	3%	5%	5%	5%
休完育嬰假後復職和留任的員工比例 (%)	0	0	0	0	0	0

退休金提繳

本公司對於全體正式員工訂有退休辦法，依勞基法及勞工退休金條例規定按月為員工提繳退休準備金至台灣銀行信託部及勞保局員工個人退休金專戶。

項目	退休提撥占薪資比例	員工參與退休計畫程度
勞基法舊制退休金	僱主：依每月薪資 2% 提撥勞工退休準備金	100%
勞退條例新制退休金	僱主：勞工每月薪資 6% 勞工：每月薪資 0~6%	100%

☀ 溝通管道

本公司雖無工會組織，故無集體協商協定，但本公司員工溝通管道暢通明快。

正式作業	非正式作業
➔ 勞資會議、福委會議、勞工退休金監督委員會議及其他不定期會議 ➔ 公佈欄、台聚集團服務網站、公司網站、公開觀測資訊站等公開資訊 ➔ 員工意見反應信箱、提案改善投遞區、員工滿意度調查	✉ 電話 ✉ E-MAIL ✉ 會面

正式會議如勞資會議、福委會議、勞退委員會議等，有會議記錄及追蹤回覆結果，並將相關決議事項付諸實行。任何公開資訊均依分類公佈於各網站，方便員工查閱，若員工有任何問題，隨時可透過會面、電話或 E-MAIL 等各種管道得到解答。公開場所設置員工意見反應信箱及提案改善投遞區，讓員工可隨時提供個人意見；並依法設置職場不法侵害防治小組專門處理類似案件，公佈職場不法侵害防治小組成員名冊，方便員工投訴，近幾年均無此類案件發生。

每年定期進行員工滿意度調查，了解員工期望，於合理合法範圍內，盡力滿足員工相關需求。

針對不滿意項目，餐廳伙食部份每季重新議定供應商及做伙食問卷調查；薪資制度及升遷管道方面，2016 年引進顧問針對人力發展全套制度進行規劃與執行，期能更有系統地考核與培育人才，讓績效評估的功能推展到職位評價、前程規劃及薪資考核。

本公司在工作環境方面花心思繼續改善，且企業形象良好，福委會則每年依委員建議調整旅遊方式，為近三年滿意前三名項目。



7.3 人才培育與發展

教育訓練

本公司整體訓練制度納入 ISO 體系，由「員工訓練與資格認證管理辦法」詳細規範，包括訓練方式與要求、擬訂年度訓練計劃時程與表格、訓練計劃跟催、內外訓執行流程及特殊職位資格認證條件等，每年均有內稽人員與外部稽核老師親自檢驗執行狀況，確保系統作業良好。以 2016 年訓練計劃而言，達成率為 83.91%，未達成部份主要是因法規不需要或生產無需求取消，而 2017 年規劃重點仍專注於提升各單位專業職能，並符合品質要求及各項法令規定辦理。

ACME 訓練計劃擬訂及執行流程

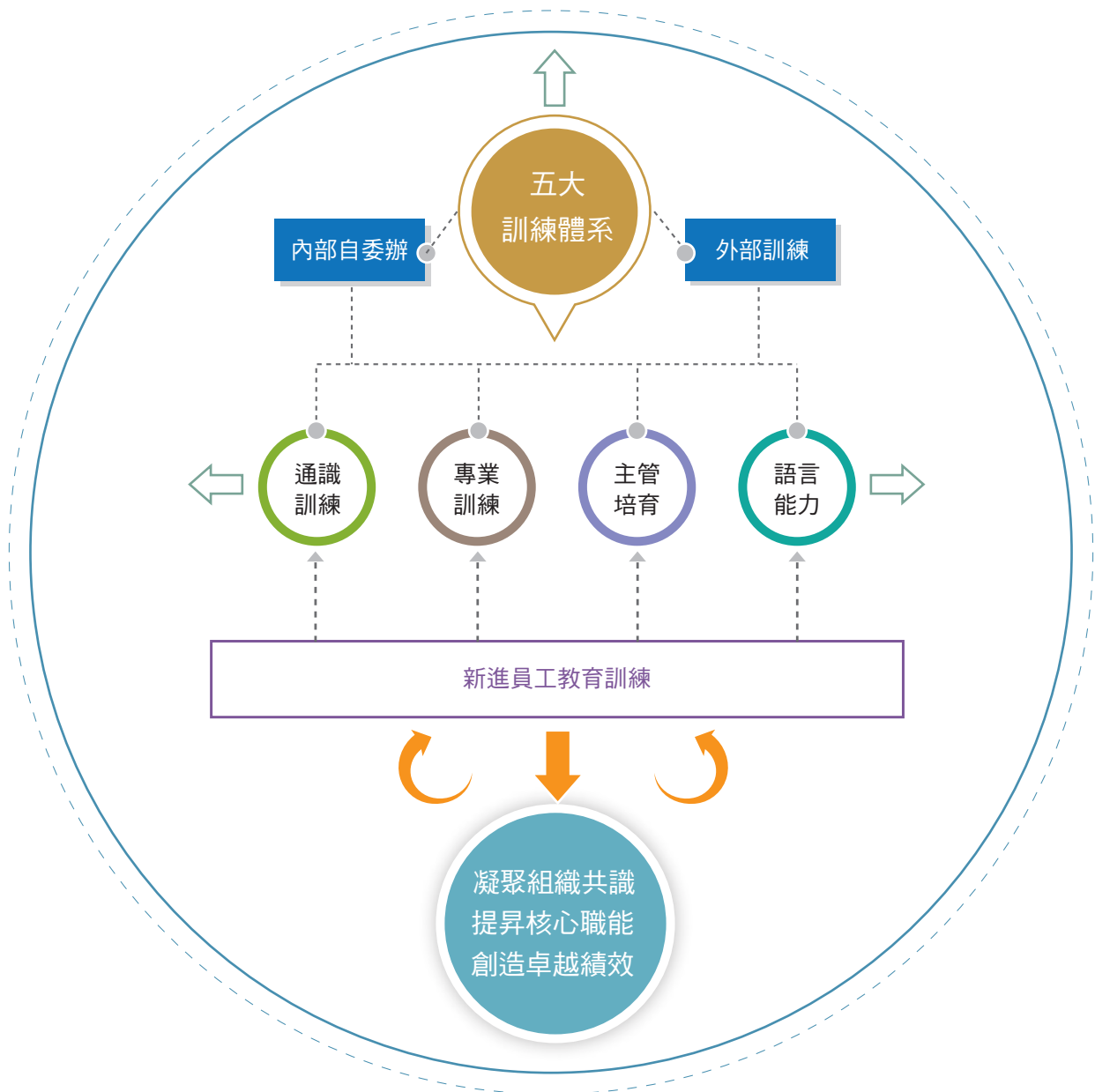


2016 年訓練總時數合計 3,850.5 小時，包括派外訓練 512 小時，自委辦訓練 3,338.5 小時，全年平均訓練時數為人均 27.1 小時，達成 KPI 人均 20 小時之目標；訓練類別以各職能專業類訓練件數最多，約占半數，其中以第一線工作現場的直接人員訓練時數最高，占六成以上；派外訓練則主要以符合法規需求及各職能專業訓練為主。2017 年規劃以人均 35 小時為目標進行訓練活動，相關訓練規劃均於每年 11 月完成次年計劃。

ACME 2016 年教育訓練時數統計情形

員工類別	單位	男	女	總計
 高階主管	人數	29	4	33
	時數	483.5	119.5	603
	平均 (小時 / 人數)	16.7	29.9	18.3
 中階主管	人數	7	3	10
	時數	127	156.5	283.5
	平均 (小時 / 人數)	18.1	52.2	28.4
 一般職員	人數	24	22	46
	時數	700	445	1,145
	平均 (小時 / 人數)	29.2	20.2	24.9
 直接人員	人數	44	9	53
	時數	1,746	73	1,819
	平均 (小時 / 人數)	39.7	8.1	34.3

人力資本為企業重要資產，我們規劃了五大訓練體系：

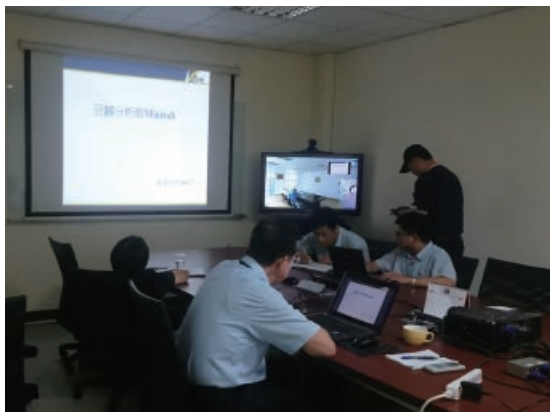


1. 新進員工教育訓練：了解公司制度、環安注意事項及相關 ISO 政策等。
2. 通識訓練：各類型增進員工知識或技巧的課程，未來即將退休的人數若較多，擬安排即將退休員工之退休生涯規劃課程。

3. 員工專業訓練：依不同職能及職務，工作上所需技術的增進。
4. 主管培育訓練：未來將擔任主管或已擔任主管人員各項管理技巧與規劃能力。
5. 語言訓練：配合集團進行員工線上英語課程補助。

相關講義教材均放在公司訓練教材共享平台，讓員工隨時可溫故知新，並作為工具書查詢使用。

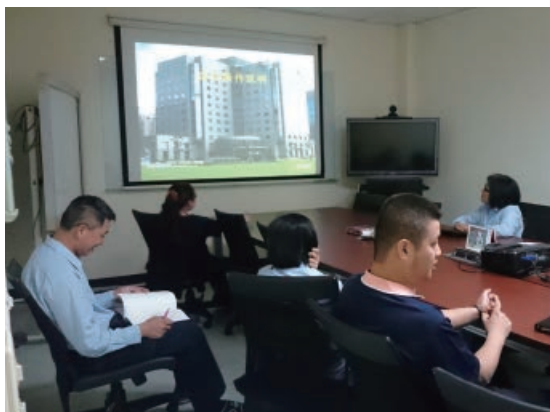
Minitab 專業訓練



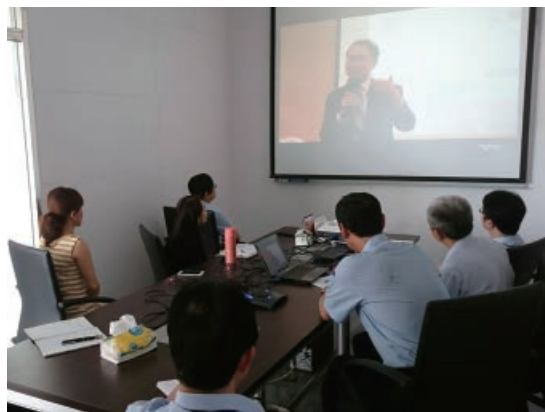
ISO14001 內稽訓練



資訊系統訓練



CSR 訓練



為了鼓勵員工持續進步，在工作上發揮所長，制訂資格認證管理辦法，符合資格人員接受一定時間的訓練後，可參加考試，通過規定要求人員即可獲得額外的技術津貼補助，且資格認證分不同等級有不同額度的金額補貼，並規範若不在其位或技術能力不再則無法繼續領取，讓員工有所警惕，持續進步，與公司共同成長。

☼ 績效評估制度

良好的績效考核制度搭配適當的獎勵是鼓舞員工發揮潛力的激勵因子之一，本公司依員工特性不同，各別制訂屬於直接人員、間接人員及高階主管的考核方式及頻率，目標項目並各有量化與質化之比例，避免其中一項偏頗，以達合理與公平的平衡。另為將人力資本發展落實，2016 年引進顧問針對人力發展全套制度進行規劃與執行，期能更有系統地考核與培育人才，讓績效評估的功能推展到職位評價與前程規劃。

全公司員工均應參加考核作業，惟新進員工未滿 1 個月可不參與。

🌱 ACME 2016 年員工參與績效考核作業之情況

地區 \ 性別	男性		女性	
	應參與考核的員工數 (人)	參與考核比例 (%)	應參與考核的員工數 (人)	參與考核比例 (%)
台北	9	100%	11	100%
桃園	67	100%	27	100%
海外	28	100%	0	100%

7.4 職業安全與健康

本公司為確保員工、承攬商、顧客、訪客等所有相關人員之職場安全及身心健康，提供資源及訓練，並強調工作安全、愛惜生命，共同致力於零災害、零事故、零傷病之最高目標。

☼ 職業安全衛生組織

本公司於觀音廠，依據職業安全衛生管理辦法設置「職業安全衛生委員會」，勞工代表由全體勞工先自行提出人選後，再就對提名人由全體勞工以投票方式遴選出，勞方代表人數 4 人占委員會人數 36%，占全體員工 3%。委員會每季召開會議一次，由勞工代表為全體員工發聲，與管理階層共同研討環安衛相關議題。

🌱 ACME 觀音廠職業安全衛生委員會



消防業務及緊急應變管理

本公司對可能產生重大營運風險之危害，進行定期應變訓練及演練，包括定期消防訓練，以減少營運中斷之風險。本公司座落於觀音工業區，參加觀音工業區辦理之廠商消防競技大賽，包含消防衣著裝、水帶打保齡球、消防栓操作射水、急救技能 CPR 及 AED（心臟電擊器）操作等，共有約 150 人同場較勁，雖無獲獎，但有參與活動學習的精神。

本公司參與觀音工業區區域聯防組織已有四年之久，於 2016 年參加全國工業區績優單位人員表揚暨安全伙伴成果發表會上獲得「優良個人獎觀音工業區安促會彭文忠先生」，感謝主辦單位的支持與肯定，對於日後工業安全的預防會更加努力。

觀音工業區區域聯防幹部 - 行政組長



員工失能傷害與缺勤

本公司觀音廠於 2016 年發生的 2 起工傷事件，一為員工作業時上下設備跌落受傷，一為造粒塔更換噴嘴時燙傷，本公司立即加強上下設備的安全性與人員防護具穿戴的宣導。2014 至 2016 年本公司台北總公司及承攬商並無發生工傷情形。

ACME 2014 至 2016 年缺勤率

年度	台北總公司		觀音廠	
	男	女	男	女
2014	0.003%	0.012%	0.28%	0.36%
2015	0.09%	0.14%	0.51%	2.23%
2016	0.07%	0.54%	0.88%	0.75%

註：計算方式 = (病假 + 工傷 + 生理假) 工時 / 12 個月平均人數 * 年度工時 2,040 小時

ACME 觀音廠 2014 至 2016 年職業傷害統計資料

類別 \ 年度	2014		2015		2016	
	男	女	男	女	男	女
傷害頻率	0	0	0.3	0.3	15.8	0
傷害嚴重率	0	0	0.3	0.6	15.8	0
總和傷害指數	0	0	1.13	1.44	0.5	0

資料來源：職業災害統計網路填報系統 / 考勤系統，僅含觀音廠。

註：失能傷害頻率 (F.R.) = 傷害次數 × 百萬工時 / 總工時

失能傷害嚴重率 (S.R.) = 傷害日數 × 百萬工時 / 總工時

綜合傷害指數 (F.S.I.) = $\sqrt{[(F.R. \times S.R.) / 1000]}$

員工健康關懷

本公司依據同仁年齡與作業環境規劃適當健檢方案，以期早期發現危害健康及潛在致病因子。由特約醫護人員進行年度健檢，並依員工之異常比例、年度趨勢、族群趨勢等篩檢需改善的項目進行評估。

針對需改善項目之急迫性予以排序，並規劃完整的介入方案，了解同仁個別需求，協助安排至醫院複診，並不定期進行健康關懷追蹤，提供完善的健康照護。

以 2016 年為例，本公司不含海外派駐員工健康檢查一般健檢受檢人數總計 88 人，受檢率達 93%，其中須進行特殊健康檢查作業種類，包含粉塵作業、游離輻射作業、噪音作業、錳及其化合物作業、鎳及其化合物作業，經醫師檢查後，全數判為二級管理，檢查結果顯示觀音廠無高風險率作業案例，後續則持續定期檢查追蹤管理。

項目	受檢率
一般健檢	93%
噪音作業	88%
粉塵作業	93%
游離輻射作業	100%
錳及其化合物作業	91%
鎳及其化合物作業	91%

註：受檢率 = 受檢人數 / 符合健檢資格員工總人數

針對特殊作業健康檢查高風險的員工也安排醫生一對一面談，了解該員工個人健康檢查，對於該員工個人飲食習慣與生活作息也充分提供詳盡的解說。

觀音廠因應職安法第 6 條 2 修正，擬定肌肉骨骼肌肉預防、過勞預防、母性保護計畫、健康促進等相關計畫已於 2016 年中旬執行相關紀錄，與政府單位修法接軌，已達保護該身份的員工。

醫生與護士說明與諮詢



此外，基於作業環境的安全以及作業員工的健康，廠內全面禁煙，且辦公室的空調系統與冷卻水塔定期維護保養。廠房與辦公室的照明系統定期維護量測，照度在 300 流明以上，以利員工用眼作業。

承攬商安全管理

本公司訂有「職業安全衛生管理作業標準」規範，對承攬商人員之安全管理，須依作業類別提出特殊作業申請，並採取人員作業管制系統，日常作業採不定時稽核該承攬作業。除了完善的管控制度外，仍需再加強自我安全意識，以減少承攬商之事故發生意外。

環安衛教育訓練

環安衛教育訓練與宣導是提升員工與承攬人員安全衛生認知的基礎，本公司依實務需求分別針對各員工類別辦理相關之知識技能訓練。

每年按照排定課程進行訓練，配合現場看板活動，增進公司員工的參與率。

 ACME 2014 至 2016 年環安衛教育訓練統計資料

年度	訓練類別	人數	時數
2014	輻射防護人員回訓課程	7	3
	乙級廢水處理專責人員訓練	2	77
	廢棄物處理技術人員訓練課程	1	103
	甲級空污專責人員訓練課程	1	110
	新人安全衛生訓練	23	4
2015	輻射防護人員回訓課程	7	3
	甲級廢水處理專責人員訓練	1	77
	粉塵作業主管	7	18
	固定式起重機操作人員	13	3
	急救人員訓練	2	3
	氧氣乙炔操作人員訓練	3	3
	新人安全衛生訓練	10	3
2016	輻射防護人員回訓課程	5	3
	堆高機操作人員複訓	9	3
	固定式起重機操作人員複訓	2	3
	特定化學物質作業課程新訓	2	18
	粉塵作業主管複訓	3	6
	防火管理人複訓	1	6

8

*"However vast the business world,
we must supply it."*

附錄



8.1 GRI G4 內容索引

	一般標準揭露	頁碼	備註
策略與分析	G4-1 組織最高決策者永續聲明	4	
	G4-2 永續發展風險與機會	28	
組織概況	G4-3 組織名稱	7	
	G4-4 主要品牌、產品與服務	7	
	G4-5 組織總部位置	7	
	G4-6 組織營運所在的國家數量及國家名	7	
	G4-7 所有權的性質與法律形式	7	
	G4-8 組織提供服務的市場	7、32	
	G4-9 組織規模	7、21	
	G4-10 員工僱用型態與數量	56	報告期間之聘僱人數 無重大變化
	G4-11 受集體協商協定保障之總員工數比例	62	本公司未成立工會， 無集體協商協定
	G4-12 描述組織供應鏈	7、39	
	G4-13 報告期間內組織規模、架構、所有權或供應鏈上的重大改變	-	無重大改變
	G4-14 組織是否具有因應之預警方針或原則	28	
	G4-15 列出經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	-	目前無簽署相關之倡議
	G4-16 組織參與的公協會（如產業公協會）和國家或國際性倡議組織的會員資格	35	
鑑別重大考量面及邊界	G4-17 列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體，並說明是否有在組織合併財務報表或等同文件中的實體未包含在此報告書中。	2、9	詳細資料請參考 2016 年度合併財務報告第 36 頁
	G4-18 界定報告內容和考量面邊界的流程	16	

	一般標準揭露	頁碼	備註
鑑別重大考量面及邊界	G4-19 列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面。	16	
	G4-20 說明組織內部在重大考量面上的邊界	16	
	G4-21 說明組織外部在重大考量面上的邊界	16	
	G4-22 說明對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因	-	無重編資訊
	G4-23 說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變。	-	無重編資訊
利害關係人議合	G4-24 列出組織進行議合的利害關係人群體	14	
	G4-25 就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法	14	
	G4-26 與利害關係人議合的方式	14、15	
	G4-27 經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項及組織如何回應	14、16	
報告書基本資料	G4-28 所提供資訊的報告期間	2	
	G4-29 上一次報告的日期	2	
	G4-30 報告週期	2	
	G4-31 提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人	2	
	G4-32 報告依循選項、GRI 內容索引、外部保證報告	2、77	
	G4-33 組織為報告尋求外部保證 / 確信的政策與現行做法	2	目前無尋求外部保證 / 確信
治理	G4-34 組織的治理結構	13、22	
道德與誠信	G4-56 組織之價值、原則、標準和行為規範	22	
	G4-57 對倫理與合法行為徵詢意見及組織誠信相關事務之內外部機制	22	
	G4-58 舉報有違倫理或不合法行為及組織誠信相關問題的內、外部機制	22	

特定標準揭露

重大考量面	管理方針與指標	頁碼	備註
類別：經濟			
經濟績效	DMA	21	
	G4-EC1 組織生產和分配的直接經濟價值	21	
	G4-EC2 氣候變遷對機構活動產生的財務影響及其風險、機會	28	
	G4-EC3 組織確定福利計畫義務的涵蓋範圍	62	
	G4-EC4 自政府取得之財務補助	21	
市場形象	DMA	56	
	G4-EC5 標準起薪與營運所在地最低薪資比較	62	
	G4-EC6 在重要營運據點，僱用當地居民為高階管理階層的比例	56	
採購實務	DMA	40	
	G4-EC9 於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之比例	40	
類別：環境			
原物料	DMA	45	
	G4-EN1 所用原物料的重量或體積	45	
能源	DMA	46	
	G4-EN3 組織內部的能源消耗量	46	
	G4-EN5 能源密集度	46	
	G4-EN6 減少能源的消耗	46	
水	DMA	49	
	G4-EN8 依來源劃分的總取水	49	
	G4-EN10 水資源回收及再利用百分比及總量	49	
排放	DMA	46、49	
	G4-EN15 直接溫室氣體排放 (範疇一)	46	
	G4-EN16 能源間接溫室氣體排放量 (範疇二)	46	
	G4-EN17 其他間接溫室氣體排放量 (範疇三)	46	目前為定性描述

重大考量面	管理方針與指標	頁碼	備註
排放	G4-EN18 溫室氣體排放強度	46	
	G4-EN19 減少溫室氣體的排放量	46	
	G4-EN21 氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放	49	
廢污水和廢棄物	DMA	49	
	G4-EN22 依水質及排放目的地所劃分的總排放水量	49	
	G4-EN23 按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	49	
	G4-EN24 嚴重洩漏的總次數及總量	-	報告期間無洩漏事件
產品和服務	DMA	49	
	G4-EN28 按類別說明回收已售出之產品及產品之包裝材料的百分比	49	
法規遵循	DMA	49	
	G4-EN29 違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	-	報告期間無違反任何環境法規
供應商環境評估	DMA	40	
	G4-EN32 採用環境標準篩選新供應商的比例	40	
	G4-EN33 供應鏈對環境的顯著實際或潛在負面影響，以及所採取的行動	40	
環境問題申訴機制	DMA	49	
	G4-EN34 經由正式申訴機制立案、處理和解決的環境衝擊申訴之數量	49	
類別：社會			
子類別：勞動條件及尊嚴勞動			
勞僱關係	DMA	56、62	
	G4-LA1 按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工總數及比例	56	
	G4-LA2 按重要營運據點劃分，只提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	62	
	G4-LA3 按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	62	

重大考量面	管理方針與指標		頁碼	備註
勞 / 資關係		DMA	62	
	G4-LA4	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	-	依法規執行
職業健康與安全		DMA	71	
	G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	71	
	G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	71	
	G4-LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	71	
訓練與教育		DMA	67	
	G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	67	
	G4-LA10	加強員工的持續受聘能力以及協助員工管理職業退休生涯的職能管理及終生學習計畫	62、67	
	G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展檢視的員工比例	67	
員工多元化與平等機會		DMA	56	
	G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	22、56	
供應商勞工實務評估		DMA	40	
	G4-LA14	針對新供應商使用勞工實務準則篩選的比例	-	報告期間無因採用勞工實務準則篩選新供應商
	G4-LA15	供應鏈對勞工實務有顯著實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動	40	
勞工實務申訴機制		DMA	62	
	G4-LA16	經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量	-	報告期間無勞工實務申訴案件
子類別：人權				
人權實務申訴機制		DMA	62	
	G4-HR12	經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量	-	報告期間無人權問題申訴

重大考量面	管理方針與指標		頁碼	備註
子類別：社會				
法規遵循	DMA		22、56	
	G4-SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	-	報告期間無違反任何社會法規
子類別：產品責任				
產品及服務標示	DMA		32	
	G4-PR3	依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比	32	
	G4-PR4	違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	-	報告期間無違反商品與服務資訊標示法規
	G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	32	
顧客隱私	DMA		32	
	G4-PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	-	報告期間無侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料
法規遵循	DMA		22、32	
	G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	-	報告期間無違反任何產品與服務法規





越峯電子材料股份有限公司
ACME Electronics Corporation

總公司地址:114臺北市內湖區基湖路39號8樓

電話:(886-2) 2650-3337 傳真:(886-2) 2659-9511

網址:<http://www.acme-ferrite.com.tw/>