



ACME Electronics Corporation
越峯電子材料股份有限公司

台聚關係企業

2017

企業社會責任報告書

Corporate
Social Responsibility
Report



目錄



關於本報告書	2
經營者聲明	4



一、關於 ACME

1.1 公司簡介	6
1.2 主要產品	7
1.3 關係企業簡介	9
1.4 所屬集團 - 台聚集團	10



五、ACME & 供應商

5.1 採購策略	45
5.2 供應鏈管理	45



二、ACME & CSR 管理

2.1 企業社會責任委員會	12
2.2 利害關係人溝通與參與	13
2.3 重大性議題管理	15
2.4 鑑別重大性議題與邊界	16



六、ACME & 環境

6.1 源頭管理	49
6.2 節能減碳	50
6.3 污染管理	53



三、ACME & 投資人

3.1 營運績效	20
3.2 公司治理	23
3.3 風險管理與內部控制	33



七、ACME & 員工

7.1 人力資源	59
7.2 員工福利與權益	66
7.3 人才培育與發展	72
7.4 職業安全與健康	75



四、ACME & 客戶

4.1 客戶服務	38
4.2 產品與技術研發	41



八、附錄

8.1 GRI G4 內容索引	81
8.2 聯合國永續發展目標 (SDGs) 內容索引	89

關於本報告書

編輯說明

越峯電子材料股份有限公司 (簡稱 ACME) 在台聚集團及最高管理階層的支持下，2015 年我們正式成立企業社會責任委員會 (簡稱 CSR 委員會)，並開始發行企業社會責任報告書 (Corporate Social Responsibility Report，簡稱 CSR 報告書)，持續致力於規劃及推動各項社會責任政策。

本報告書是我們第四本企業社會責任報告書，本報告書的章節架構延續前三本報告書的脈絡，期望持續藉由 CSR 報告書的發行，回應利害關係人關注的議題，也讓利害關係人了解本公司在企業社會責任上的努力。

報告書範疇與邊界

本報告書範疇以越峯電子材料股份有限公司為主，涵蓋台北總公司及觀音廠，揭露資訊期間為 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日，若有涉及其他子公司資訊，則另行於報告書內文說明。報告書內容呈現財務、環境與社會面之管理與績效，財務資訊與會計師簽證之財務報告數據一致，部份統計數據引用自年報、政府機關及相關網站公開資訊。

架構依據

本報告書內容依循全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative，簡稱 GRI) 所發行的永續性報告指南—報告原則與標準揭露及實施手冊 G4 版「核心」選項，以及 AA1000 當責性原則和上市上櫃公司企業社會責任實務守則，訂定報告書之架構及內容。

審查與查證

本報告書由 CSR 委員會的三個工作推行小組成員提供所屬業務相關之資料及數據，經 CSR 委員會專案秘書彙整編輯初稿後，邀集各委員與各小組成員依職掌予以校閱及修訂，再經台聚集團企劃部試閱，最後循內部程序呈總經理與董事長核閱後定稿發行，未來將視法規需求評估委託合格認證機構查證日後發行的報告書，以提升揭露資訊之透明度與增進利害關係人之信賴度。



發行時間

每年定期發行企業社會責任報告書，本次報告書為第四年發行版本。

首次發行時間：2015 年 11 月

本次發行時間：2018 年 9 月

下次發行時間：預定 2019 年 9 月



報告書下載

為響應環保，推行無紙化，您可透過本公司網站「企業社會責任」專區下載報告書電子版本，公司網址為 <http://www.acme-ferrite.com.tw/>。



聯絡我們

關於本報告書內容有任何指教或建議的，歡迎您透過以下方式與我們聯絡。

- ◆ 聯絡人：CSR 委員會專案秘書 張勝川經理
- ◆ 地址：台北市 114 內湖區基湖路 39 號 8 樓
- ◆ 電話：(886-2)2650-3337
- ◆ 傳真：(886-2)2659-9511
- ◆ CSR 信箱：csr-acme@acme-ferrite.com.tw

經營者聲明



越峯電子材料股份有限公司

董事長

中國經濟成長持續趨緩，全球經濟復甦腳步剛起步，全球不景氣因素一直都在，近年整體電子產業雖起起伏伏，結構不斷在變遷，被動元件產業尚呈溫和成長態勢。回顧本公司 2017 年經營狀況，本公司鐵芯事業持續強化汽車電子產品銷售，以及降低成本與製程改善專案的推動，惟成效未彰顯，本業仍呈虧損。轉投資之台聚光電股份有限公司，亦仍因市場上非理性價格競爭而產生虧損。

鐵芯事業方面，本公司持續配合電子產業的脈絡，積極開發雲端伺服器電源、通訊相關產品及汽車電子市場等。生產上，本公司大力推行精實生產及導入省力化自動設備，並規劃資訊化生產系統，使生產流線化、自動化及訊息化，提升總體生產力。

新事業開發方面，碳化矽 (SiC) 具有優越的節能、低損耗及耐高壓等 材料特性。SiC 高功率元件已開始配備於電動車、太陽能發電及鐵路系統；半絕緣 SiC 也預期將成為 5G 應用之功率放大器的基板

材料，另 SiC 陶瓷材料部件亦廣泛應用在半導體及光電等加工設備。SiC 的應用已逐漸形成，且為中國十三五規劃之下一代半導體材料，美、日、歐、皆列為戰略性關鍵材料，我國也將此材料列入政策性發展項目。本公司發展 SiC 高純度粉料，已有一定的進展，將再積極投入 SiC 產品應用市場，布局下一個新挑戰。

在公司治理方面，本公司參加由臺灣證券交易所股份有限公司及財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心共同委託財團法人證券暨期貨市場發展基金會辦理之「上市上櫃企業公司治理評鑑」，在第二屆至第四屆接受評鑑之近 650 家上櫃公司中連續三年排名前 6%~20%，說明本公司在公司治理的努力受到肯定。

在環保方面，本公司 1996 年即建立 ISO 14001 環境管理系統，迄今已運行超過 20 年，為觀音廠提供良好的環境保護架構，並 2017 年 11 月已正式完成改版審查作業。本公司 2016 年起持續遵循台聚集團每年節電 1%、節能 2%、減碳 1.5%、節水 1% 的能源管理目標，進行各項節能降排工作。

勞工人權議題在國際間越來越受重視，為落實人權保證，本公司參考國際公認的人權標準，制定人權政策，以杜絕侵犯及違反人權的行為。員工一直是企業永續發展的基石，本公司傳承台聚集團尊重與關懷的企業文化特質，對員工照顧特別重視，給予員工在制度與人性化管理下，應有的尊重與自由，達到工作與生活的平衡。

本公司期許藉由編製報告書的過程，型塑企業社會責任文化，進而優化企業社會責任策略與管理體系，對所有利害關係人善盡社會責任。使客戶與供應商因本公司的誠信與良好的公司治理，與本公司建立信賴的合作關係；讓投資人因認同本公司的核心價值而長期投資；員工則基於公司的認同產生向心力，透過內外助力的推動，使本公司提升競爭力，並不斷成長與茁壯。

1

關於ACME











1.1 公司簡介

越峯電子材料股份有限公司 (股票代碼：8121) 主要係由台灣聚合化學品股份有限公司 (簡稱台聚公司) 於 1991 年 9 月 5 日投資設立。本公司之產品鐵氧磁鐵芯屬於電感類被動元件，主要應用於通訊、資訊、消費性及車用電子產品。

ACME 就是 Aggressively Committed to Manufacturing Excellence，以「開發為導向」的發展策略，持續不斷配合客戶開發新產品，長久以來一直是本公司力行的理念之一，不斷持續技術的精進及創新更是本公司維持競爭優勢的重要基礎。

▶ 本公司基本資料

 公司名稱	越峯電子材料股份有限公司	ACME Electronics Corporation	
 產業別	電子零組件產業	 總部位置	台北市114內湖區基湖路39號8樓
 觀音廠廠址	桃園市328觀音區觀音工業區國建二路2號		
 資本額	新台幣18.2億元(截至2017年12月31日)	 員工總數	146人(截至2017年12月31日)
 主要產品	錳鋅軟性鐵氧磁鐵粉 (Mn-Zn soft ferrite powder) 鎳鋅軟性鐵氧磁鐵粉 (Ni-Zn soft ferrite powder) 錳鋅軟性鐵氧磁鐵芯 (Mn-Zn soft ferrite cores) 鎳鋅軟性鐵氧磁鐵芯 (Ni-Zn soft ferrite cores)		
 觀音廠產能	月產能磁鐵粉1,000噸		

1.2 主要產品

被動電子元件（Passive Components）在電子電路中扮演著基本元件的角色，其本身無法自行運作，而需藉由補充、聯結主動元件而運作。被動元件產品可分為電阻器（Resistor）、電容器（Capacitor）及電感器（Inductor）等，為各項資訊、通訊及消費性與工業用電子產品等設備不可或缺的重要基本元件。就其功能而言，電阻用來調整電路中的電壓及電流，電容器主要用途包括電荷儲存、交流濾波或旁路、切斷或阻止直流電壓、提供調諧及振盪之用，而電感器則主要用於防治電磁波干擾、過濾電流中的雜訊以及功率轉換，且除上述功能外，可搭配電阻與電容展現濾波之功能。

本公司所生產的錳鋅及鎳鋅鐵氧磁鐵芯屬於被動元件中的電感類材料，可作為濾波器（Filter）、抗流圈（Choke）、電子安定器（Ballast）、切換式電源供應器（Switching Power Supply，簡稱SPS）、各式變壓器（包含 Inverter、Converter、Inductor、Telecom 等）之上游原料，主要客戶為台達電、光寶（力信）、全漢、康舒、Sumida、Würth 等公司與其大陸子公司及協力廠。該電子元件可進一步應用於充電器、桌上型電腦、筆記型電腦、液晶顯示器、LCD/LED 電視、智慧型手機、汽車電子及通訊網路設備等常見電子產品。由於電感器能夠穩定電流、去除雜訊及抑制電磁輻射，故在電子資訊及消費性產品被廣泛運用。

上游	中游	下游	產品應用面
氧化鐵 氧化錳 氧化鋅 氧化鎳 氧化銅	錳鋅鐵氧磁鐵芯 鎳鋅鐵氧磁鐵芯 錳鋅鐵氧磁鐵粉 鎳鋅鐵氧磁鐵粉	為功率變壓器、 負載線圈、抗流 圈、消磁線圈之 上游元件	 資訊產品：電源供應器、顯示器、主機板、硬碟、光碟機、印表機、掃描器等電腦週邊產品  通訊產品：智慧手機、電話機、傳真機、交換機、伺服器等通訊用局端與用戶端設備  消費性電子產品：MP3播放機、平板電腦、數位相機、遊戲機、CD/DVD播放機、LCD/LED電視、音響等  其他：車用電子、醫療儀器、太陽能源、無線充電器等

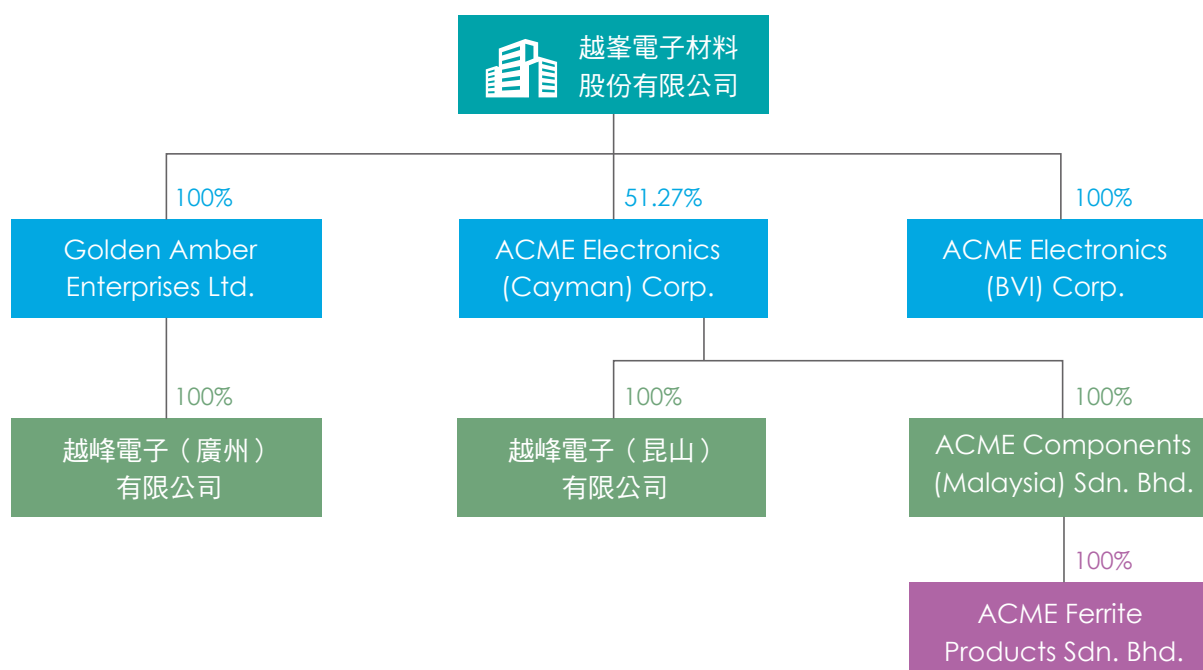
▶ ACME 各式錳鋅及鎳鋅軟性鐵氧磁鐵芯



1.3 關係企業簡介

本公司 2017 年母子公司合併財務報告包含本公司及由本公司所控制個體 (即子公司) 合計 8 家。

原為本公司子公司之台聚光電股份有限公司，因本公司於 2017 年 6 月未按持股比例認購該公司之現金增資，致持股比例減少至 34% 而對其喪失控制能力，是以將其自合併個體排除。



本公司及關係企業，所經營之業務主要為資訊、通訊、網路、消費性及車用電子產品應用之軟性鐵氧磁鐵芯之製造及銷售。整體而言，關係企業間往來分工情形，在於透過技術、產能、行銷及服務之互相支援，降低生產成本，滿足客戶需求，創造最大經營績效。本公司與各關係企業的往來與分工如下：

- (a) 越峰電子(廣州)有限公司：本公司供應該公司中國內銷鐵芯生產所需之鐵氧磁鐵粉原料，亦委託該公司為本公司從事鐵芯成型、燒結及研磨加工段之來料加工，委其配送中國華南地區轉廠或外銷客戶。
- (b) 越峰電子(昆山)有限公司：本公司出售該公司鐵芯生產所需之鐵氧磁鐵粉原料，該公司鐵芯主要供應中國華東地區內銷、轉廠客戶或外銷客戶。
- (c) ACME Ferrite Products Sdn. Bhd.：該公司鐵芯主要供應馬來西亞當地及外銷客戶。

本報告書實體以越峯電子材料股份有限公司為主，各子公司(等同各關係企業)未包含在此報告書中，但未來將以本公司推行 CSR 之經驗擴大報告書範疇至各子公司，逐步推廣永續發展策略與落實企業社會責任。

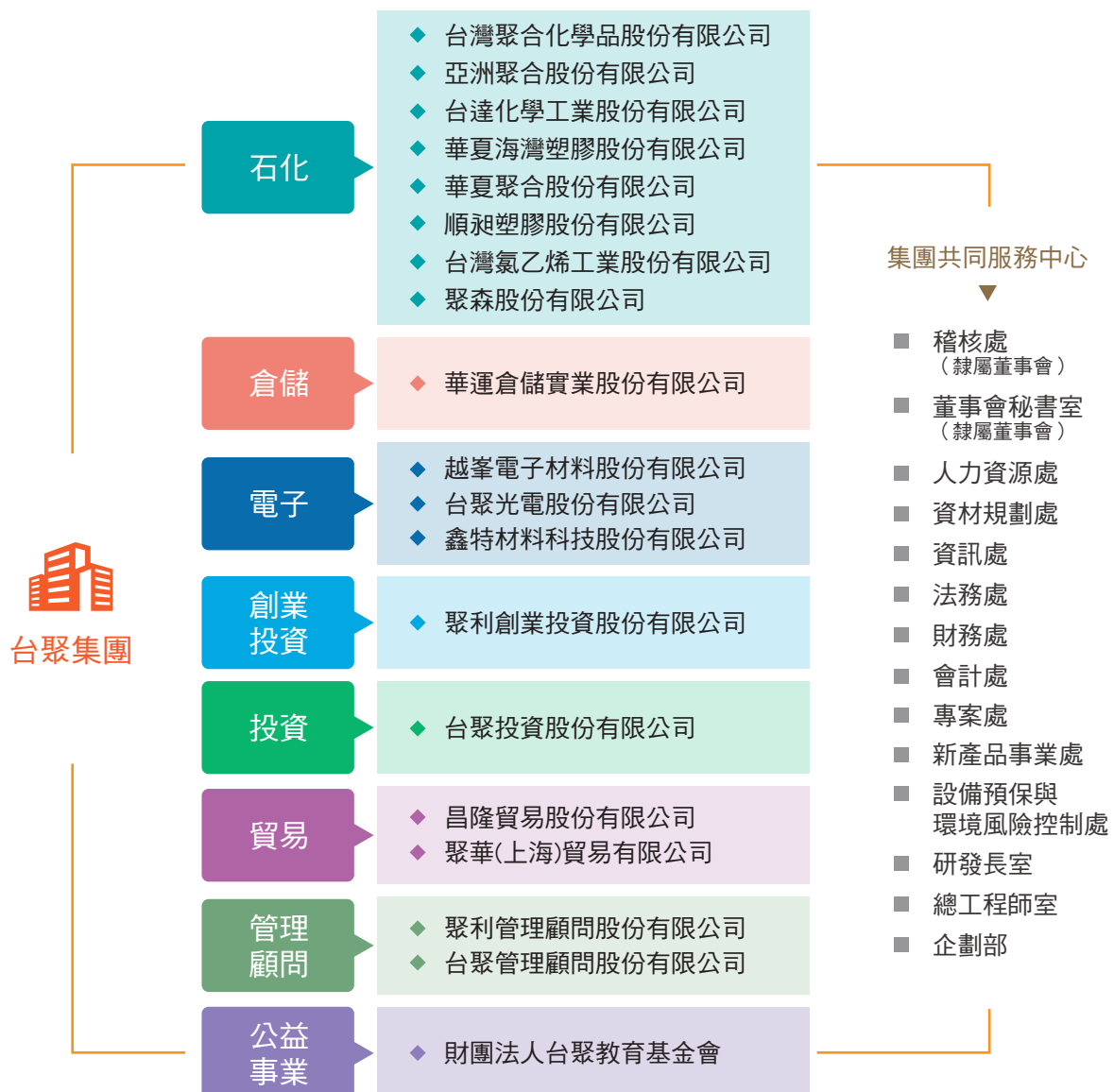
1.4 所屬集團 - 台聚集團

台聚集團發軔於 1965 年成立的台聚公司，1997 年與聯成石油化學股份有限公司併購華塑集團控股權，成就今日台灣石化與塑膠工業企業集團之地位，並透過有效整合集團資源，憑藉多年來在石化塑膠產業奠下的厚實基礎，成功將事業版圖拓展至電子、材料和創投等轉投資領域。

台聚集團轉化「外圓內方」成為「待人圓融，處事方正」的經營哲學概念，孕育出「篤實穩健、專業經營、追求卓越、服務社會」的經營理念，和「追求合理化、實事求是、精益求精、誠信明理、以和為貴、尊重與關懷」的企業文化特質，並融合現代企業高效能經營方法，以「知識」、「創新」、「整合」、「發展」作為建構企業版圖支柱，達到企業永續經營與不斷成長之目標。

本公司身為台聚集團的關係企業之一，傳承自台聚集團的經營哲學與企業文化，秉持以「開發為導向」的發展策略，在穩健中求永續發展。

▶ 台聚集團關係企業概況圖



2

ACME & CSR管理



2.1 企業社會責任委員會

本公司在台聚集團及最高管理階層支持下，持續致力於規劃推動各項社會責任政策，並從中了解到 CSR 推動與經營必須透過管理體系內化成為日常業務與營運的基因，故我們於 2015 年正式成立 CSR 委員會，以確保企業社會責任政策之落實，有效提升整體 CSR 效益。

本公司 CSR 發展策略是以經營理念及企業文化為基礎，對利害關係人善盡社會責任，使客戶與供應商因本公司的誠信與良好的公司治理，與本公司建立信賴的合作關係；讓投資人因認同本公司的核心價值而長期投資；員工則基於公司的認同產生向心力，進而在這內外助力的推動下，達到企業永續經營與不斷成長之目標。

CSR 委員會由董事長擔任主任委員、總經理擔任副主任委員，下設置「公司治理組」、「環境保護組」及「社會關係組」三個工作推行小組，其組織架構如圖所示。



三個工作推行小組成員由相關部門主管或其指派的代表任務編組組成，負責各議題規劃、內外部資料蒐集、目標設定等研議，並依職掌共同編製與發行年度 CSR 報告書。

專案秘書負責統籌公司整體企業社會責任政策與策略發展規畫，以及追蹤各組行動方案與績效改善之進展情況。

CSR 委員會每年應向董事會呈報 CSR 執行成果，由董事會監督與審視經濟、環境與社會三重面向之管理與績效，並針對重要關鍵議題指示推動方向。

2.2 利害關係人溝通與參與

獲得利害關係人的信任與支持是本公司永續發展的動力，本公司依據 AA 1000 利害關係人影響力、親近性、依賴性、代表性、政策與策略需求及責任等議合標準，並考量相關部門日常作業及對外的業務溝通，鑑別出六類主要的利害關係人：員工、客戶、供應商、股東 / 投資人、政府機關、產業界。

我們透過與利害關係人建立透明、有效的多向溝通管道，瞭解利害關係人的需求及對本公司的期許，獲得利害關係人給予的意見回饋，作為擬訂企業社會責任政策與相關計劃的重要參考，同時也藉由 CSR 報告書回應利害關係人，以獲得他們更多的信任與支持。本公司與主要利害關係人群體的溝通管道與關切議題如下表所示：

利害關係人	關注議題	溝通管道及頻率
 員工	<ul style="list-style-type: none"> 🔍 員工薪資福利與權益 🔍 勞資關係 🔍 人才吸引與留才 🔍 職業健康與安全衛生 🔍 法規遵循 🔍 教育訓練與發展 🔍 職場環境 🔍 公司治理與經營策略 	<ul style="list-style-type: none"> 🔔 勞資會議（每三個月一次） 🔔 福委會議（每三個月一次） 🔔 勞工退休金監督委員會議（不定期） 🔔 人力網站及就業服務站徵才（隨時） 🔔 績效面談（每年一次） 🔔 員工滿意度調查（每年一次） 🔔 新進人員面談（不定期） 🔔 教育訓練（不定期） 🔔 內部健康座談會（不定期） 🔔 申訴信箱、公佈欄、會面、E-MAIL、電話及會議等溝通管道（隨時） 🔔 台聚集團服務網站、公司網站、公開觀測資訊站等傳達公司治理與經營策略（隨時）
 投資人	<ul style="list-style-type: none"> 🔍 財務績效 🔍 公司治理與經營策略 🔍 風險管理 🔍 揭露即時資訊 🔍 股價 	<ul style="list-style-type: none"> 🔔 透過公開觀測資訊站及公司網站公告財務資訊（依規定發佈） 🔔 發行年報（每年一次） 🔔 發行財務報告（每季一次） 🔔 股東常會（每年一次） 🔔 公司網站設置「投資人服務」專區，提供發言人及股務相關資訊聯繫窗口，以處理股東建議、疑義及詢問事項（隨時）

利害關係人	關注議題	溝通管道及頻率
 客戶	<ul style="list-style-type: none"> 🔍 客戶關係管理（產品資訊 / 品質 / 交期 / 保密協定 / 售後服務） 🔍 技術研發 🔍 環境政策 🔍 管理系統 	<ul style="list-style-type: none"> 🔔 客戶滿意度調查（每半年一次） 🔔 業務人員拜訪、電話、E-MAIL（隨時） 🔔 參與商展（不定期） 🔔 客戶稽核（不定期） 🔔 公司網站設置「產品展示」及「在線服務」等專區（隨時）
 供應商	<ul style="list-style-type: none"> 🔍 公司未來發展及營運狀況 🔍 供應商管理 🔍 雙方合作策略 🔍 產業訊息 	<ul style="list-style-type: none"> 🔔 發行年報（每年一次） 🔔 供應商評鑑（每年一次） 🔔 拜訪、電話、E-MAIL（隨時）
 政府 機關	<ul style="list-style-type: none"> 🔍 遵循法規與政策 🔍 工安環保 🔍 勞工權益 🔍 公司治理與營運 🔍 資訊揭露透明 	<ul style="list-style-type: none"> 🔔 公文往來（不定期） 🔔 參與法規宣導會（不定期） 🔔 參與座談會或研討會（不定期） 🔔 現場實地查核（不定期） 🔔 公開資訊觀測站依規定公告各項規定事項（依規定發佈） 🔔 發行年報（每年一次）
 產業界	<ul style="list-style-type: none"> 🔍 公司經營策略 🔍 產業地位及影響力 🔍 產業資訊交流 	<ul style="list-style-type: none"> 🔔 公開資訊觀測站依規定公告各項規定事項（依規定發佈） 🔔 發行年報（每年一次） 🔔 業界交流（不定期）

2.3 重大性議題管理

為了讓資訊揭露的內容可以符合利害關係人的期待與需求，本公司透過重大性分析了解哪些資訊是利害關係人優先關注的議題，進而作為編撰報告書的參考基礎，與利害關係人有效溝通。



2.4 鑑別重大性議題與邊界

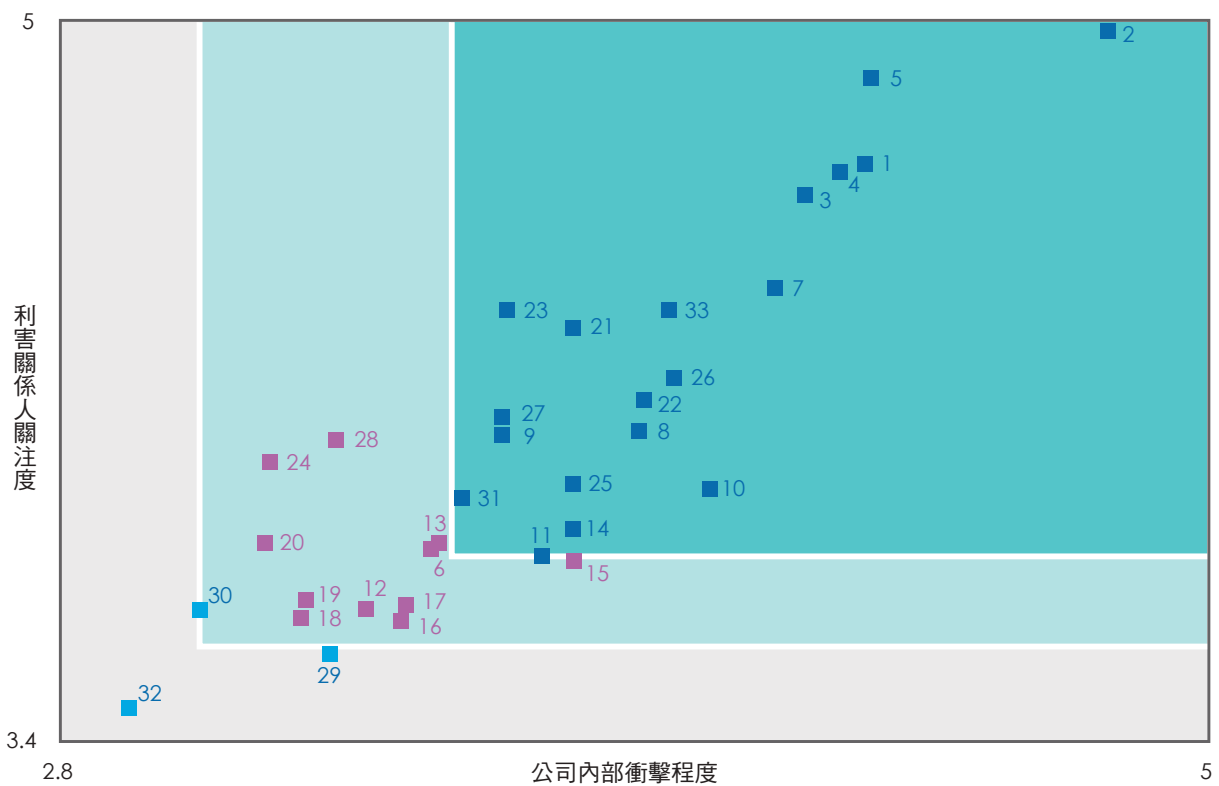
CSR 議題調查

本公司為確認揭露資訊有效回應利害關係人，藉由公司網站繁體中文、簡體中文與英文的線上問卷調查，以瞭解利害關係人對各 CSR 議題更進一步的想法與建議，本次回收問卷共 111 份，另有內部主管回覆之對公司衝擊度問卷共 15 份。

重大性議題鑑別

本公司 CSR 委員會依據各 CSR 議題的「利害關係人關注度」與「對公司衝擊度」兩個構面，完成重大性議題矩陣圖，並進行重大性分析之討論、評估與判斷。座落在重大性議題矩陣圖右上方區域之 19 項議題即是本報告書的重大性議題。本公司將以精進改善之精神，持續與利害關係人溝通，將不足之處列為改善重點。

► 2017 年重大性議題矩陣圖



重大
議題

- | | | |
|-----------|------------|----------------|
| 1 公司治理 | 9 顧客隱私 | 25 職場健康安全與工業安全 |
| 2 經營績效 | 10 原物料管理 | 26 人才培育與教育訓練 |
| 3 風險管理 | 11 能源耗用與管理 | 27 勞動實務 |
| 4 道德與誠信 | 14 空氣污染防治 | 31 產品與服務責任 |
| 5 法規遵循 | 21 勞資關係 | 33 勞動法規遵循 |
| 7 技術研發 | 22 人才招聘與留才 | |
| 8 客戶滿意度調查 | 23 員工福利 | |

鑑別重大考量面與邊界

🔊 具重大性，本次報告書揭露 🌱 具重大性，規劃未來揭露

編號	議題	GRI G4 重大考量面	組織內					組織外					回應章節	
			越峯 總公司	越峯 觀音廠	越峯 馬來西亞 亞廠	越峯 昆山廠	越峯 廣州廠	投資 人	政府 機關	供應商/ 承攬商	客戶	產業 界		
1	公司治理	一般標準揭露	🔊	🔊	🌱	🌱	🌱	🔊	🔊				3.2 公司治理	
2	營運績效	EC：經濟績效	🔊	🔊	🌱	🌱	🌱	🔊		🔊	🔊		3.1 營運績效	
3	風險管理	一般標準揭露	🔊	🔊	🌱	🌱	🌱	🔊					3.3 風險管理與 內部控制	
4	道德與誠信	一般標準揭露	🔊	🔊	🌱	🌱	🌱			🔊	🔊		3.2 公司治理	
5	法規遵循	EN：法規遵循 SO：法規遵循 PR：法規遵循	🔊	🔊	🌱	🌱	🌱			🔊	🔊	🔊	3.2 公司治理 4.1 客戶服務 6.3 污染管理 7.1 人力資源	
7	技術研發	N.A.		🔊	🌱	🌱	🌱					🔊	🔊	4.2 產品與技術 研發
8	客戶滿意度 調查	PR：產品及服務 標示	🔊	🔊	🌱	🌱	🌱					🔊		4.1 客戶服務
9	顧客隱私	PR：顧客隱私	🔊	🔊	🌱	🌱	🌱					🔊		4.1 客戶服務
10	原物料管理	EN：原物料		🔊	🌱	🌱	🌱				🔊	🔊		6.1 源頭管理
11	能源耗用 與管理	EN：能源		🔊	🌱	🌱	🌱			🔊				6.2 節能減碳

編號	議題	GRI G4 重大考量面	組織內					組織外					回應章節
			越峯 總公司	越峯 觀音廠	越峯 馬來西亞 亞廠	越峯 昆山廠	越峯 廣州廠	投資 人	政府 機關	供應商 / 承攬商	客戶	產業 界	
14	空氣污染 防制	EN：排放		🔊	🟢	🟢	🟢		🔊				6.3 污染管理
21	勞資關係	LA：勞資關係	🔊	🔊	🟢	🟢	🟢		🔊				7.2 員工福利與 權益
22	人才招聘 與留才	EC：市場形象 LA：訓練與教育 LA：員工多元化 與平等機會	🔊	🔊	🟢	🟢	🟢						7.1 人力資源 7.2 員工福利與 權益 7.3 人才培育與 發展
23	員工福利	LA：勞僱關係	🔊	🔊	🟢	🟢	🟢						7.2 員工福利與 權益
25	職場健康 安全及 工業安全	LA：職業健康與 安全	🔊	🔊	🟢	🟢	🟢		🔊	🔊			7.4 職業安全與 健康
26	人才培育與 教育訓練	LA：訓練與教育	🔊	🔊	🟢	🟢	🟢						7.3 人才培育與 發展
27	勞動實務	LA：勞僱關係 LA：勞工問題實 務申訴機制	🔊	🔊	🟢	🟢	🟢		🔊				7.2 員工福利與 權益
31	產品品質 與責任	EN：產品及服務 PR：產品及服務 標示	🔊	🟢	🟢	🟢	🟢			🔊	🔊		4.1 客戶服務 6.3 污染管理
33	勞動法規 遵循	EN：法規遵循	🔊	🔊	🟢	🟢	🟢		🔊				3.2 公司治理 7.1 人力資源

註：表中 N.A. 係指雖沒有對應的 GRI G4 重大考量面，但經本公司評估後仍列為重大性議題。

3

ACME & 投資人



3.1 營運績效

本公司鐵芯事業持續強化汽車電子產品銷售，以及降低成本與製程改善專案的推動，惟本業仍呈虧損。轉投資之台聚光電，亦仍因市場上非理性價格競爭而產生虧損。本公司 2017 年度稅後淨損為新台幣 103,454 仟元，每股虧損為新台幣 0.57 元。由於對台聚光電持股比例降低及台聚光電虧損減少，本公司 2017 年度每股虧損較 2016 年度每股虧損 3.13 元大幅減少。

研發及市場開發，持續配合電子產業的脈絡，積極開發雲端伺服器電源、通訊相關產品及汽車電子市場等。在雲端伺服器電源方面，由於物聯網（IoT）與 5G 行動寬頻服務，以及人工智慧（AI）技術與應用精進，使運算伺服器需求遞增，連帶通訊相關產品需求穩定成長。汽車電子方面，本公司重點開發車用之電源、無線充電器、感測器（如倒車雷達 / 胎壓偵測器）及充電樁等產品，經多年努力，目前已逐漸成長中。

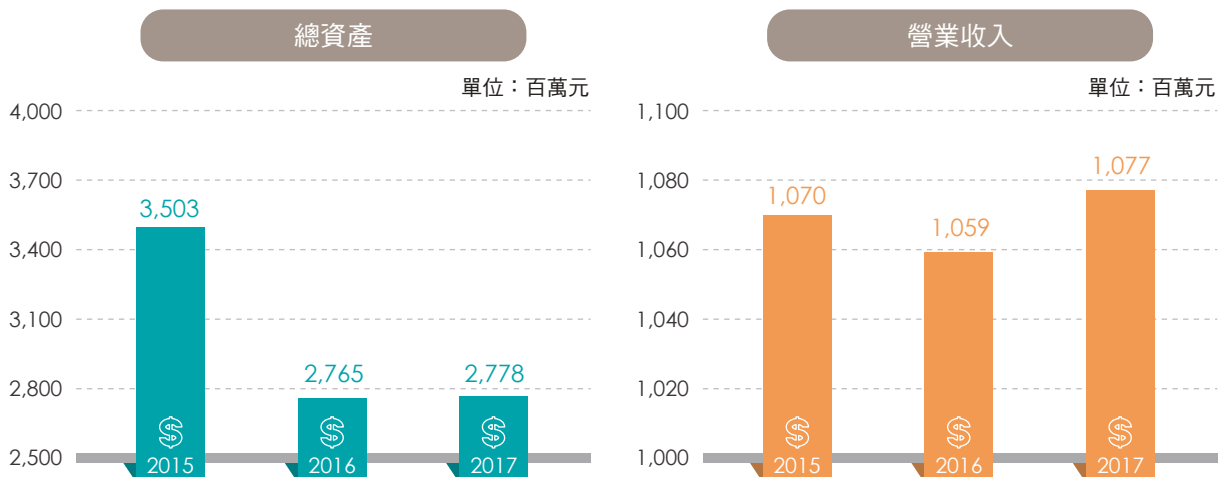
生產方面，面對外在激烈競爭的經營環境，本公司大力推行精實生產及導入省力化自動設備，並規劃資訊化生產系統，使生產流線化、自動化及訊息化，提升總體生產力。

新事業開發方面，碳化矽（SiC）具有優越的節能、低損耗及耐高壓等材料特性。SiC 高功率元件已開始配備於電動車、太陽能發電及鐵路系統；半絕緣 SiC 也預期將成為 5G 應用之功率放大器的基板材料，另 SiC 陶瓷材料部件亦廣泛應用在半導體及光電等加工設備。

SiC 的應用已逐漸形成，且為中國十三五規劃之下一代半導體材料，美、日、歐、皆列為戰略性關鍵材料，我國也將此材料列入政策性發展項目。本公司發展 SiC 高純度粉料，已有一定的進展，將再積極投入 SiC 產品應用市場，布局下一個新挑戰。

電子產業仍充滿機會，本公司期望在鐵芯事業的穩健經營及新事業的積極開發下，能擺脫營運困境，創造更佳的獲利。

▶ ACME 2015 至 2017 年財務績效



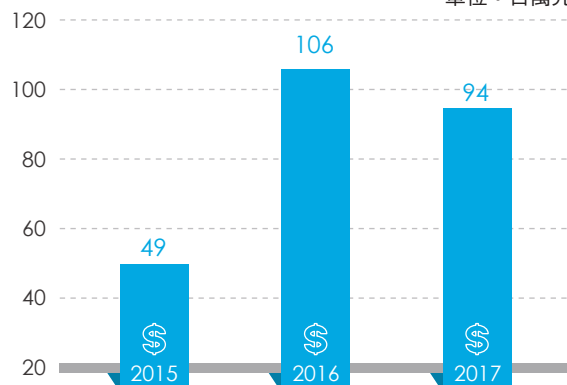
營業成本

單位：百萬元



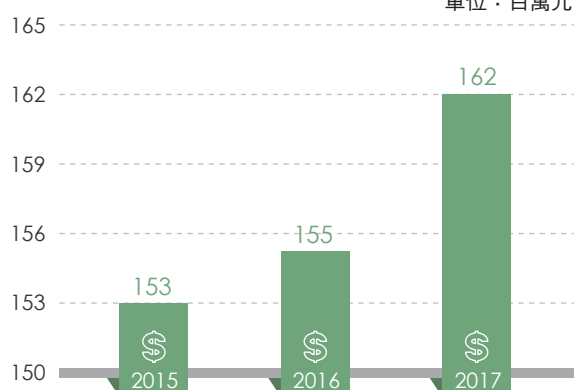
營業毛利

單位：百萬元



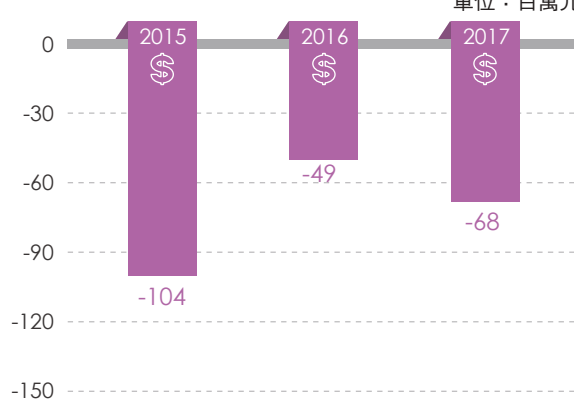
營業費用

單位：百萬元



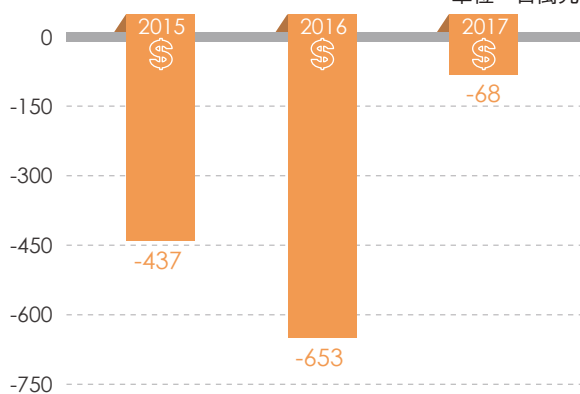
營業利益(損失)

單位：百萬元



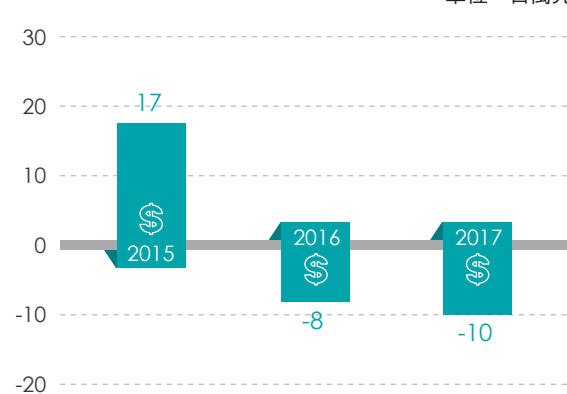
稅前淨利(損失)

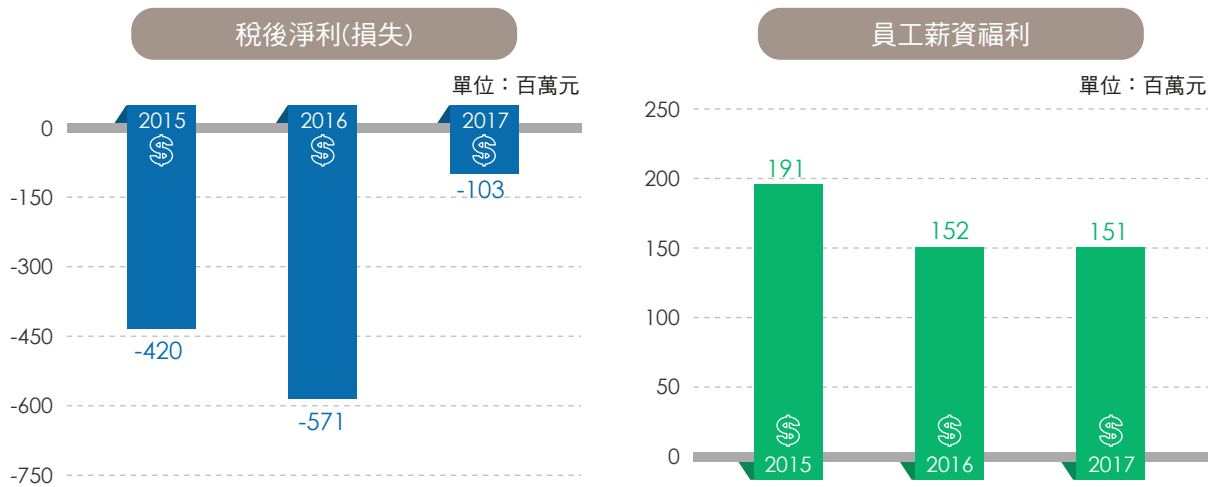
單位：百萬元



所得稅利益(費用)

單位：百萬元



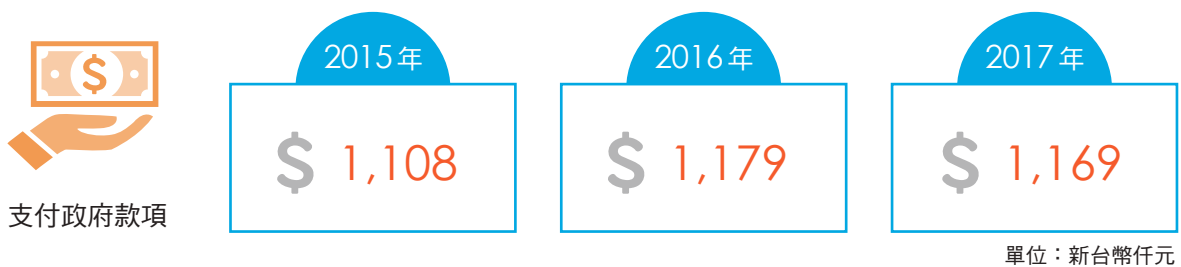


註：本公司觀音廠位於觀音工業區內，除繳交管理費外，未有其他相關社區投資支出。

為使股東與投資人在執行投資決策時，能獲得本公司更多即時與正確的資訊，除每月營收發布、每季財務報告、辦理年度股東會外，相關資訊皆可在本公司網站「投資人服務」專區或公開資訊觀測站查詢。此外，股東與投資人也可利用發言人或代理發言人專屬電話、公司網站「聯絡我們」與台聚集團股務網「聯絡我們」等管道，反映任何問題與建議，所有意見皆由專人處理與答覆。

政府財務補助及支付政府款項

本公司每年均積極投入創新研究發展活動，研究發展支出可抵減當年度應納營利事業所得稅，惟 2015 至 2017 年營運虧損，無應納所得稅，故亦無取得研究發展支出投資抵減。本公司近三年支付政府各項財產稅等如下表：



3.2 公司治理

公司治理守則

本公司為建立良好的公司治理制度及提升公司治理效能，於 2015 年 8 月 6 日參照「上市上櫃公司治理實務守則」及配合實務運作，經董事會通過訂定「公司治理守則」，期望達成下列目標：

- (1) 建置有效的公司治理架構
- (2) 保障股東權益。
- (3) 強化董事會職能。
- (4) 尊重利害關係人權益。
- (5) 提昇資訊透明度。

本公司參加由臺灣證券交易所股份有限公司及財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心共同委託財團法人證券暨期貨市場發展基金會辦理之「上市上櫃企業公司治理評鑑」，在第二屆至第四屆接受評鑑之近 650 家上櫃公司中連續三年排名前 6%~20%，說明本公司在公司治理的努力受到肯定。



誠信經營

本公司早在 2006 年 12 月 8 日即訂定「董事及經理人道德行為準則」，要求董事及經理人應本著誠實無欺、守信守法、公平公正及合乎倫理道德之自律態度處理公司事務，應避免個人利害衝突、避免圖私利之機會、保守營業秘密、從事公平之交易、遵守法令規章，並對公司資產之保護及適當使用。

我們堅持誠信經營是優良公司治理的基礎，故本公司於 2010 年 12 月 23 日增訂「誠信經營守則」，並依此守則，於 2012 年 12 月 18 日訂定「誠信經營作業程序及行為指南」。

本公司誠信經營政策係基於廉潔、透明與負責之經營理念，制定以誠信為基礎之政策，並建立良好的公司治理與風險控管機制，以創造永續發展之經營環境。

「誠信經營守則」規範本公司之董事、經理人、受僱人或具有實質控制能力者、於從事商業行為的過程中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為，以求獲得或維護利益，如禁止行賄及收賄、提供非法政治獻金、不當慈善捐贈或贊助、不合理禮物、服務、款待或其他不正常利益等。

為落實誠信經營，本公司採行以下措施：

- (1) 於公司規章及對外文件中，明示誠信經營情形之政策。
- (2) 由台聚集團人力資源處負責制定防範方案，包含作業程序、行為指南及教育訓練等，稽核室監督執行，定期向董事會報告。
- (3) 建立並遵循有效之會計制度及內部控制制度。
- (4) 提供正當檢舉管道及明訂違反誠信經營規定之懲戒與申訴制度。

法規遵循

本公司在法規遵循上的努力，是基於我們「誠信經營」此一最重要的核心價值之上，為使全體員工瞭解法規遵循議題，藉由員工內部訓練或外部培訓課程與功能別例行會議宣導最新法規訊息和趨勢，使員工獲得法規新增與修訂等資訊，同時由台聚集團法務處提供法律諮詢建議。

此外，台聚集團人資處更邀請外部法律專家舉辦講座，強化員工與業務相關之法規知識。

▶ 2017 年台聚集團舉辦相關法規課程一覽表

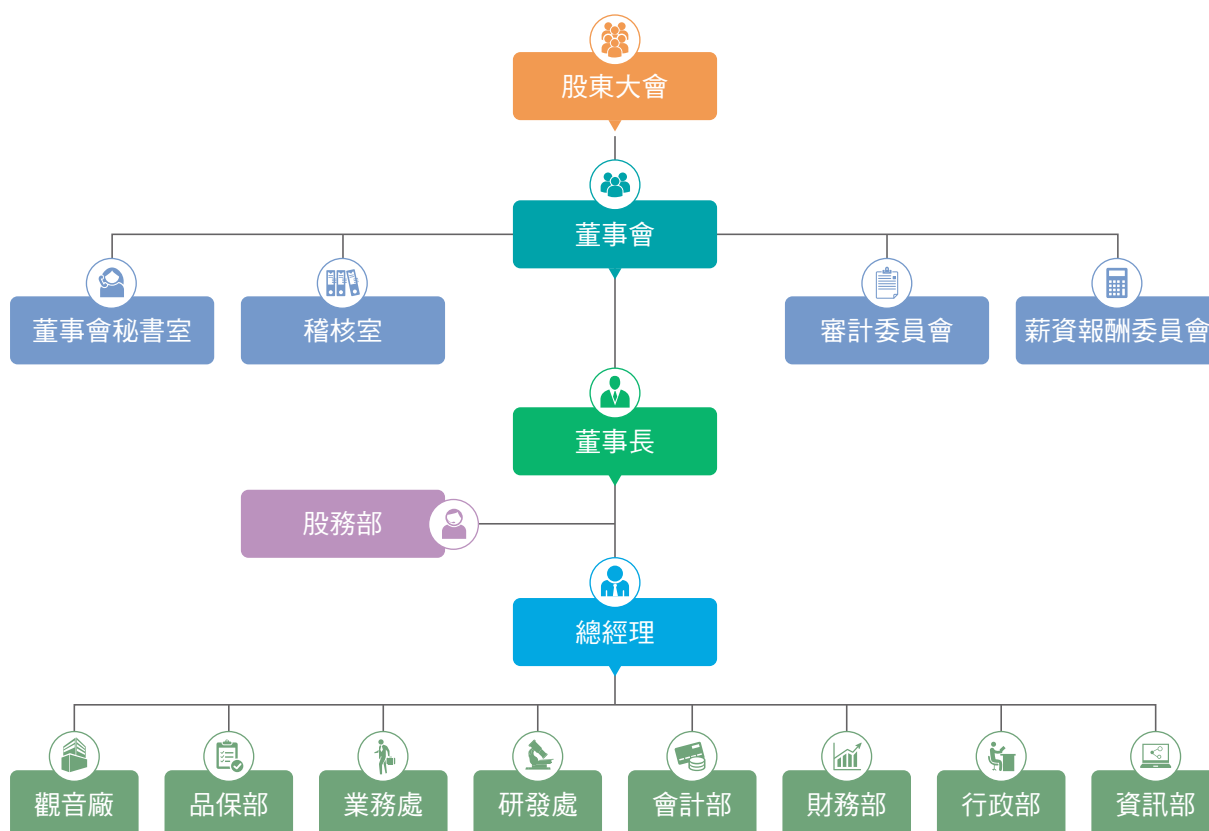
訓練時數 3	訓練時數 3	訓練時數 3
課程名稱	課程名稱	課程名稱
企業如何因應現代 白領犯罪	資訊公開與防範 內線交易	大陸、台灣票據法 架構解析與實務

本公司於 2017 年無發生與環境保護、客戶隱私及產品服務等相關之違規事件或罰款。

本公司於 2017 年與勞動人權相關之違規事件及罰款說明如下。

裁罰項目 (法規)	裁罰金額	違反事實說明	現況說明 & 改善對策
勞動基準法 第 32 條第 2 項	2017/10/05 5 萬元	外籍勞工加班時數 單月逾 46 小時	<ul style="list-style-type: none"> ■ 因地理位置偏遠及作業環境艱難，故生產人力長期以來均仰賴外籍勞工。而外籍勞工遠鄉來台即為賺取足夠薪資以支應家中開銷，因此加班量會進而影響其留任意願。 ■ 但為符合法令要求，本公司自 2017 年以來持續招募本國勞工未曾停歇，惟效果不彰，全年僅招募到 2 名，現仍持續招聘中；另不計成本亦不考慮外籍勞工意願，增額聘用，並於 2018 年 5 月陸續進廠，盼能逐步分擔其餘人員加班時數，達成合法要求。
勞動基準法 第 32 條第 2 項	2017/12/21 10 萬元	外籍勞工加班時數 單月逾 46 小時	

管理組織架構



股東結構

截至 2018 年股東會停止過戶日 2018 年 4 月 7 日止，本公司股權比例占前十名之股東名稱、持股數額及比例如下表說明。

主要股東名稱	股份	持有股數	持股比例
台灣聚合化學品股份有限公司		49,250,733	27.00%
台聚投資股份有限公司		16,924,242	9.28%
亞洲聚合股份有限公司		6,056,623	3.32%
台達化學工業股份有限公司		4,445,019	2.44%
玉濤投資有限公司		3,609,700	1.98%
華夏海灣塑膠股份有限公司		3,176,019	1.74%
亞洲聚合投資股份有限公司		1,884,548	1.03%
吳亦圭		956,284	0.52%
洪清相		804,000	0.44%
張佳鈴		686,723	0.38%

註：台灣聚合化學品股份有限公司、台聚投資股份有限公司、亞洲聚合股份有限公司、台達化學工業股份有限公司、玉濤投資有限公司、華夏海灣塑膠股份有限公司、亞洲聚合投資股份有限公司等公司董事長均為本公司董事長吳亦圭先生。

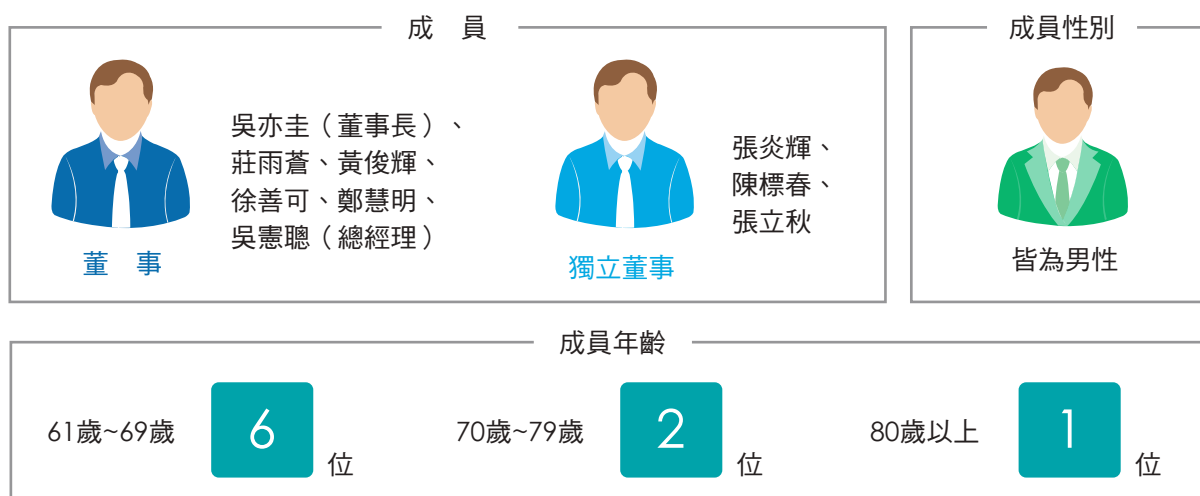
董事會組成

為建立本公司良好董事會治理制度、健全監督功能及強化管理機能，本公司依「證券交易法」、「公開發行公司董事會議事辦法」訂定「董事會議事規範」，以茲遵循。

董事會職責包括建立良好董事會治理制度、監督、任命與指導公司管理階層，強化管理機能，並且負責公司經濟面、社會面及環境面相關整體的營運狀況，致力於利害關係人權益極大化。董事會授權其下設立之審計委員會及薪酬委員會等功能性委員會，分別協助董事會履行其職責。

本屆任期

2017年6月16日至2020年6月15日



註：董事的背景資料、學歷及兼任其它公司職務之情形，皆已公佈於公司年報，並可在公開資訊觀測站與公司網站查詢到公司年報資料。

董事會選任資訊及運作情形

本公司董事會由 9 位在各專業領域具有豐富經驗的董事所組成，並於董事名額中設置 3 位獨立董事，獨立董事席次佔董事會比率達 33%。本公司董事任期為 3 年，得連選連任。本公司董事（含獨立董事）選舉採候選人提名制度，持有已發行股份總數百分之一以上股份之股東及董事會得提出董事候選人名單，經董事會審查其符合董事所應具備條件後送請股東會，由股東就董事候選人名單中選任之。董事會於 2017 年度共召開 7 次會議，全體董事（獨立董事）親自出席率達 84.13%（含委託出席則為 100%）。

職稱	姓名	董事會實際出席率（%）
董事長	吳亦圭（台灣聚合化學品股份有限公司代表人）	85.71
董事	莊雨蒼（台灣聚合化學品股份有限公司代表人）	100
董事	徐善可（台灣聚合化學品股份有限公司代表人）	57.14
董事	鄭慧明（台灣聚合化學品股份有限公司代表人）	57.14
董事	吳憲聰（台灣聚合化學品股份有限公司代表人）	85.71
董事	黃俊輝（台灣聚合化學品股份有限公司代表人）	100
獨立董事	張炎輝	100

職稱	姓名	董事會實際出席率(%)
獨立董事	陳標春	100
獨立董事	張立秋	71.43

董事成員多元化政策執行情形

依本公司「公司治理守則」第 20 條，董事會成員組成應考量多元化，並具備執行職務所必須之知識、技能及素養。為達到公司治理之理想目標，董事會整體應具備之能力如下：



除以上八項應具備之能力外，另考量目前全球對公司治理及環境保護相關議題愈趨重視，新增「法律」及「環保」二項專業能力，使公司董事會功能更臻完善。就目前現任成員均具備執行職務所須之知識、技能及素養，並分別擁有會計財務、國際市場、法律及環保等專長。董事會成員多元化之情形請參閱下表：

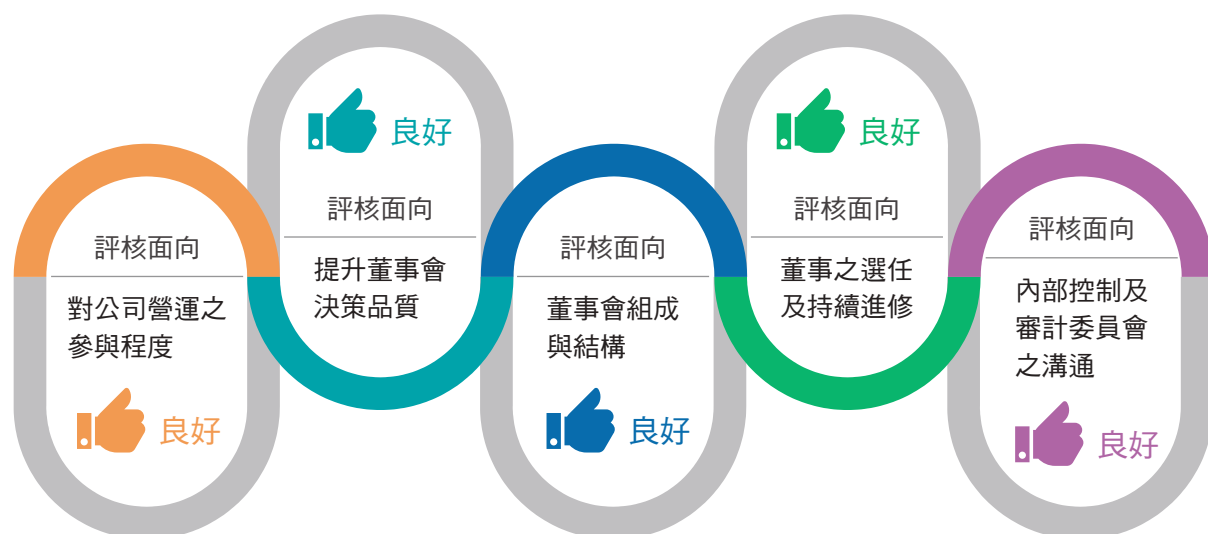
▶ 董事會多元化情形

董事姓名	多元化核心項目										
	性別	營運判斷	會計財務	經營管理	危機處理	產業知識	國際市場	領導能力	決策能力	法律	環保
吳亦圭	男	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑		
莊雨蒼	男	☑		☑	☑	☑	☑	☑	☑		

董事姓名	多元化核心項目										
	性別	營運 判斷	會計 財務	經營 管理	危機 處理	產業 知識	國際 市場	領導 能力	決策 能力	法律	環保
徐善可	男	☑	☑	☑	☑			☑	☑		
鄭慧明	男	☑	☑	☑	☑			☑	☑		☑
吳憲聰	男	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
黃俊輝	男	☑		☑	☑	☑		☑	☑		
張炎輝	男	☑			☑	☑			☑		
陳標春	男	☑		☑	☑			☑	☑		
張立秋	男	☑	☑	☑	☑			☑	☑		

董事會（審計委員會）績效評估執行情形

1. 評估期間：2017.1.1 ~ 2017.12.31。
2. 本公司對董事會績效訂定評估辦法及評估方式，擬每年定期執行董事會（審計委員會）之績效自我評估，包括對公司營運之參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事之選任及持續進修、內部控制及審計委員會之溝通等評量指標之實際執行情形，2017年董事會（審計委員會）內部自評績效已提報2018年第一次董事會，整體評估結果如下：



董事利益衝突之迴避情形

董事會在規避利益衝突的程序方面，訂定完備的制度與措施，包括：

1. 防止利益衝突之制度

- (1) 本公司為健全公司治理，並供董事會瞭解對公司有利害衝突之事項，以保障投資人權益，業於董事會議事規範第 16 條明定：「董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。」
- (2) 本公司為強化揭露董事對涉及自身利害關係之議案與情形，亦於董事會議事規範第 17 條第 1 項明定本公司董事會之議事錄應詳實記載涉及利害關係之董事姓名、利害關係重要內容之說明、其應迴避或不迴避理由、迴避情形。

2. 規避利益衝突之措施：董事會於進行與董事有利害關係之議案時，主席均會提醒該議案相關之董事迴避；若董事長（主席）本身亦須迴避，指定與議案無利害關係之董事代理主席。

3. 本公司董事會秘書室已確實依董事會議事規範第 17 條第 1 項規定，於董事會議事錄詳予記載與董事有利害關係議案之相關內容。

本公司董事會 2017 年度對利害關係議案迴避執行情形如下：

董事會日期	應迴避董事	議案內容	應利益迴避原因
2017.5.8	吳亦圭 莊雨蒼 張繼中 吳憲聰	參與子公司台聚光電股份有限公司現金增資，並放棄部分認購權利	因擔任台聚光電董事，與董事自身有利害關係
2017.7.6	莊雨蒼 吳憲聰	提供子公司越峰電子（昆山）有限公司資金貸與	因擔任越峰昆山董事，與董事自身有利害關係

提升董事專業職能

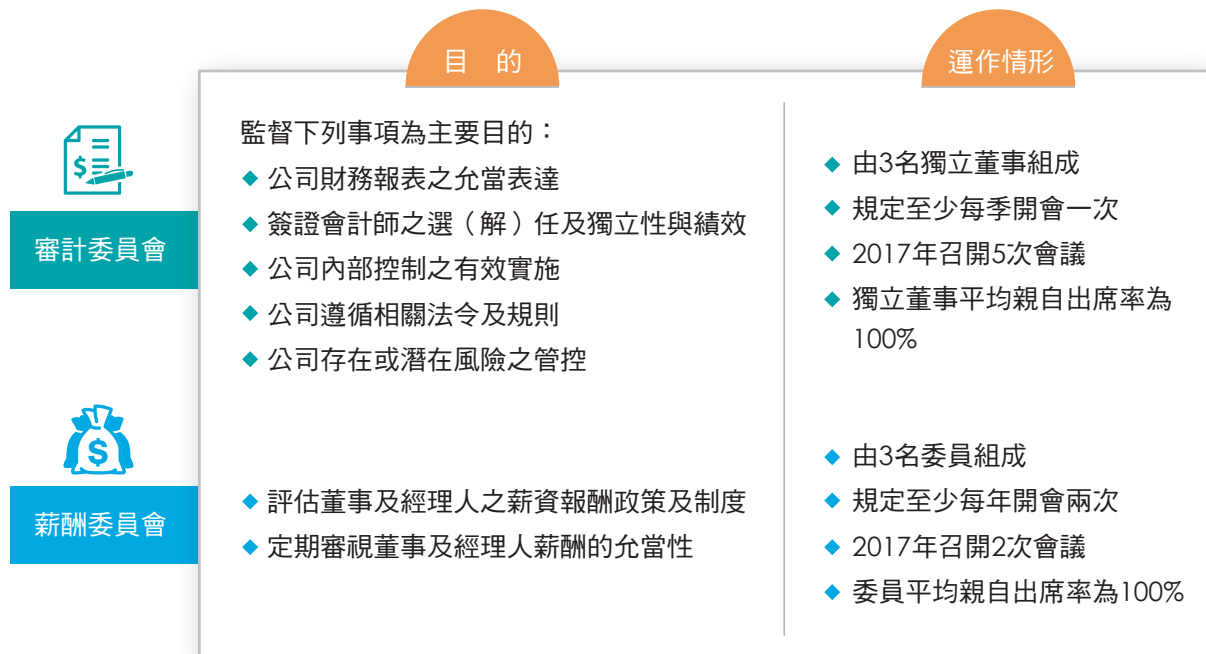
為強化董事專業職能，本公司定期提供相關進修課程訊息予董事，並協助董事報名。本公司各董事 2017 年度分別參加社團法人中華公司治理協會、財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會、財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心及財團法人中華民國會計研究發展基金會等單位舉辦相關課程。全體董事 2017 年度進修總時數為 64.5 小時。

2017 年度本公司董事參與公司治理相關進修課程之情形如下：

課程名稱	進修日期	主辦單位	姓名	進修時數
物聯網與工業 4.0 新世代 / 全球化與反全球化的纏鬥	2017.1.5	社團法人中華公司治理協會	徐善可、鄭慧明	3
全球經濟趨勢發展 -2017 經濟展望	2017.1.5	社團法人中華公司治理協會	鄭慧明	1.5
工業 4.0 為基礎的企業營運	2017.4.7	社團法人中華公司治理協會	鄭慧明	3
公司治理與企業社會責任發展趨勢和典範實務	2017.6.27	社團法人中華公司治理協會	張立秋	3
企業如何因應現代白領犯罪	2017.7.4	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	吳亦圭、吳憲聰、黃俊輝、張炎輝、陳標春	3
啟動台電轉型的力量 ;Can IOT Make Semiconductor Great Again?	2017.7.6	社團法人中華公司治理協會	徐善可	3
上櫃、興櫃公司內部人股權宣導說明會	2017.7.27	財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心	黃俊輝	3
上櫃、興櫃公司內部人股權宣導說明會	2017.8.4	財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心	莊雨蒼	3
公司治理之企業誠信經營與社會責任暨證券法規	2017.8.9	社團法人中華公司治理協會	張立秋	3
第十三屆公司治理國際高峰論壇	2017.10.25	社團法人中華公司治理協會	黃俊輝	3
資訊公開與防範內線交易	2017.10.30	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	吳亦圭、吳憲聰、黃俊輝、張炎輝、陳標春	3

課程名稱	進修日期	主辦單位	姓名	進修時數
AI eating the world. What's the future of work? 人工智慧的過去、現在與未來	2017.11.30	社團法人中華公司治理協會	徐善可	3
美國川普新政府時代之經濟與稅務政策重大改變暨台商因應之道 (高雄班)	2017.12.15	財團法人中華民國會計研究發展基金會	莊雨蒼	3

功能性委員會



提升公司治理績效措施與努力方向

本公司持續努力強化公司治理效能，於 2017 年度經董事會通過訂定管理制度或規章如下：

- 檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法（2017 年 11 月 3 日訂定）
- 董事會績效評估辦法（2017 年 11 月 3 日訂定）

因訂定以上二項管理制度，已提升本公司 2017 年度公司治理評鑑指標績效。

舉報及諮詢管道

針對違反公司相關制度及國家法規之情事，本公司設置申訴、檢舉與懲戒制度，提供正當檢舉管道，對於檢舉人身分及檢舉內容嚴格保密。

- 內部舉報及諮詢機制：本公司訂有「員工申訴及意見反應信箱管理辦法」、「審計委員會信箱作業程序」及「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，以建立檢舉及申訴管道，收件、處理及回覆分別依性質指派人事單位、稽核室及審計委員辦理。
- 外部舉報及諮詢機制：若外部利害關係人有任何建議或申訴事項，可以透過本公司網站設置之「聯絡我們」及「審計委員會信箱」向本公司反應。

本公司秉持企業誠信經營守則，全體員工均須簽署各類與職務相關之承諾書或保密協定，並遵守公司的規章政策，2017年本公司未發現舞弊及違法案件。

3.3 風險管理與內部控制

風險管理

全球氣候、經濟、金融及政治等經營環境的快速變化，使得風險管理已經成為公司治理中重要的一環，本公司由各功能單位依其專業進行細部風險鑑別，擬訂降低、轉移或避免風險的管理策略及因應方案，並由稽核室進行監督。現階段主要風險之管理單位、挑戰與因應說明如下：

一、經濟面

經營風險	管理單位	業務處、研發處及生產單位
	挑戰	鐵芯事業持續強化汽車電子產品銷售，並在降低成本與製程改善專案有效推動下，雖有改善，但仍有小幅虧損。
	因應	<ul style="list-style-type: none"> ■ 本公司將持續新材料、新技術及新產品之開發，並結合中國大陸子公司工廠之成本優勢，致力提升競爭力及擴大市場占有率。配合與國際大廠進行 Design-in 及 Spec-in，承認新產品，產品組合調整，以提高獲利能力。 ■ 大力推行精實生產及導入省力化自動設備，並規劃資訊化生產系統，使生產流線化、自動化及訊息化，提升總體生產力。 ■ 電子產業的產品及技術世代交替快速，本公司透過市場資訊的收集與分析，並與客戶密切互動來掌握客戶需求及變化，適時完成技術開發及商品化，降低科技變遷對營運所帶來的影響。

財務風險	管理單位	財務部、會計部及業務處
	挑戰	財務風險包含利率變動、匯率變動、財產保險、信用風險等影響，當今全球金融及經濟環境急速變化，增加財務風險管控挑戰。
	因應	<ul style="list-style-type: none">■ 利率變動：將多餘資金分散投資銀行定存及貨幣市場型基金受益憑證等，以降低利率波動產生的風險。中長期資金需求，在利率上升波段，利用固定利率借款鎖定資金成本，避免未來利率上漲之風險。■ 匯率變動：根據公司營業所產生外幣收付後資金餘絀，除密切觀察外匯市場趨勢，亦透過遠期外匯合約，適時降低其風險。■ 財產保險：依據公司營業資產規模，以重置成本為基礎，投保火險、營業中斷險、貨物運輸險等各項財產保險，以減低重大天然災害或非天災所造成營業資產損失之風險。■ 信用風險：指派專責團隊負責授信額度之決定，僅與信譽卓著之對象進行交易，並於必要情形下取得足額之擔保，以減輕因拖欠所產生財務損失之風險。持續監督信用暴險以及交易對方之信用評等，並將總交易金額分散至各信用評等合格之客戶。
投資風險	管理單位	業務處、研發處、財務部及會計部
	挑戰	近幾年整體電子業景氣不佳，本公司除不斷提升本業核心競爭力，同時亦持續評估新事業的投資機會，希望藉多角化經營模式，邁向永續經營之目標。
	因應	新事業投資藉由評估產業前景、市場預估、技術優勢、廠址與生產可行性、財務與投資報酬、經營團隊及其他必要因素等可行性分析，同時針對各項可能之風險進行探討，包括相關法規、供應鏈變化、市場變化與競爭分析、營運環境風險等。

二、環境面

氣候變遷	管理單位	安環室
	挑戰	<ul style="list-style-type: none"> ■ 氣候變遷衝擊的範圍較廣泛，影響擴及產業、供應鏈、國家政策等面向。 ■ 極端氣候以至於水資源的日益缺乏。
	因應	<ul style="list-style-type: none"> ■ 面對氣候變遷，本公司目前除持續推動節能減碳工作外，並持續關注氣候變遷相關議題及政府政策的走向，以期提早因應。 ■ 透過台聚集團各關係企業工廠成立專案小組，藉由能資源整合與經驗交流，共同推動務實有效的節能減碳方案，逐季檢視執行成效。本公司 2017 年減碳約 288 噸 CO₂e。 ■ 本公司基於保護水資源，將 RO 廢水回收再利用，且內部洗手設施更換省水標章水龍頭，持續推動節水措施，宣導同仁節約用水概念。本公司 2017 年 RO 廢水回收量約 5,698 噸。

災害事故風險	管理單位	安環室、行政部及財務部
	挑戰	台灣位處地震區域，更遭受水災、乾旱或風災等氣候異常衝擊。
	因應	<ul style="list-style-type: none"> ■ 每年定期舉行消防演練和工安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。 ■ 針對公司財產均投保財產保險，並投保營運中斷險，以降低天災對營運產生之影響。 ■ 針對營業所產生銷貨及進貨交易，均投保貨物運輸險，保障本公司銷貨及進貨交易之商品在運送途中可能遭遇天災或不可抗力因素之損害。本公司另有投保責任險，以降低營運或產品對於第三人之體傷或財損。

三、社會面

勞工招聘及法令遵行	管理單位	觀音廠及行政部
	挑戰	<ul style="list-style-type: none"> ■ 因地理位置偏遠及作業環境艱難，本國籍勞工招募困難，長期以來均仰賴外籍勞工。 ■ 外籍勞工遠鄉來台即為賺取足夠薪資以支應家中開銷，因此加班量會進而影響其留任意願，然勞動基準法對加班時數又有所限制。
	因應	<ul style="list-style-type: none"> ■ 持續改善作業環境舒適度，招募本國籍勞工。 ■ 增額聘用外籍勞工，逐步分擔其餘人員加班時數，達成合法要求。

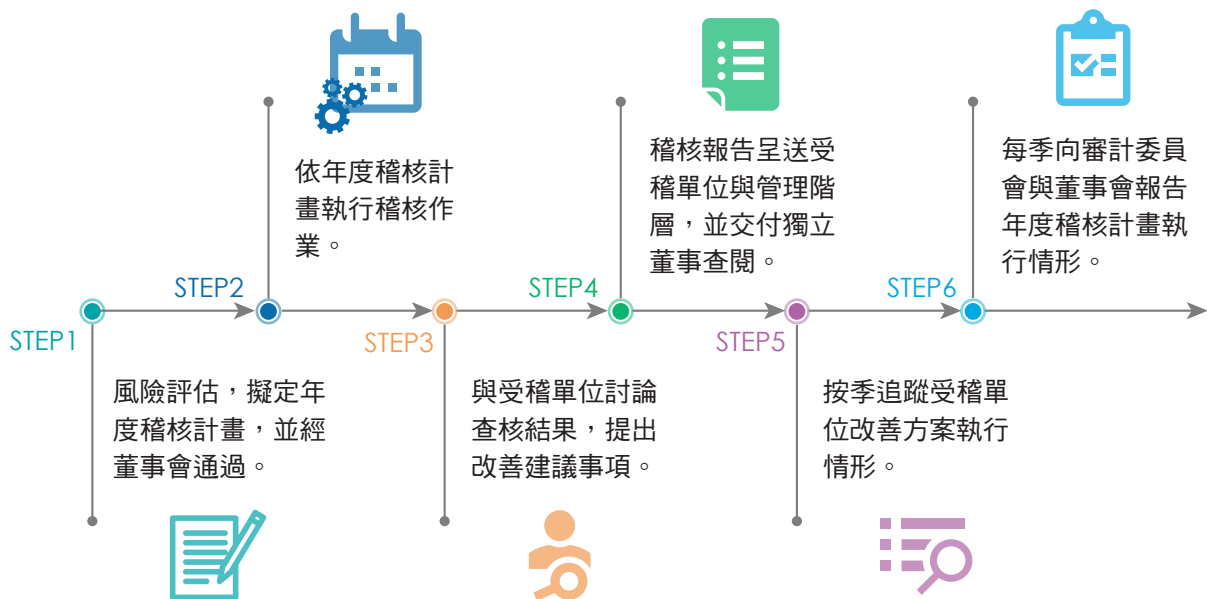
內部控制與內部稽核制度

本公司稽核室直接隸屬於董事會，協助董事會及經理人檢查及複核內部控制制度，以期達成「營運之效果和效率」、「財務報導之可靠性」與「相關法規的遵循」等內部控制三大目標。

稽核室依本公司「內部控制制度」擬訂年度稽核計劃，除將公司控制作業八大營運循環、管理作業、電腦化資訊系統管理與各項法規遵循事項列入持續性稽核項目，並於擬定稽核計畫前先執行各項風險評估事宜，與公司年度策略目標相連結，落實至各相關作業層級。年度稽核計畫皆提報董事會核定，各項風險管理與法令遵循則依內控制度植入於各單位日常營運管理中。

每季向審計委員會及董事會報告稽核計畫執行情形、查核發現暨改善追蹤事項等，依法令規定時效上網申報與交付審計委員會查閱。

每年定期將被辨識之風險進行有效管理，同時與控制作業目標結合，檢視各作業層級的內部控制設計與執行之有效性。2017 年稽核室共提出 45 份稽核報告、10 份改善追蹤報告。稽核室並於 2 月完成 2017 年各單位與子公司之內部控制制度自行評估作業，作為董事會及總經理出具內部控制制度聲明書之主要依據。



4

ACME & 客戶



4.1 客戶服務

本公司總部位於台北市內湖區，研發中心及鐵氧磁鐵粉生產基地設於桃園觀音廠，研發中心主要為新材料及新材質開發，就近服務台灣客戶及配合客戶新產品開發。本公司並在中國江蘇昆山地區及廣州增城地區與馬來西亞怡保分別設有子公司，以服務位於附近的客戶生產基地，且本公司訂有「客戶服務管理辦法」，不定期拜訪客戶，並透過 ERP 資訊管理系統及客戶交易平台，與客戶間有效地互動，了解並滿足客戶需求。

銷售市場

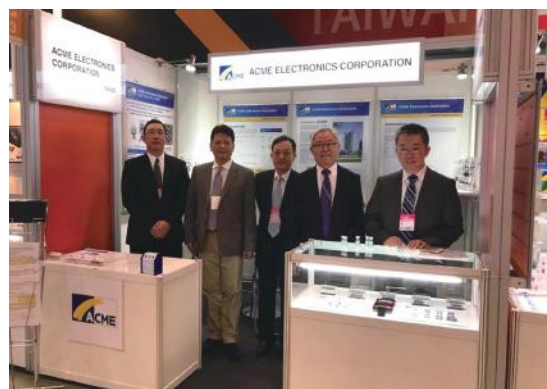
本公司主要產品銷售至台灣、中國、日本、韓國、新加坡、菲律賓、馬來西亞、泰國、印尼、印度、美國、墨西哥、德國、法國、俄羅斯等地，2017 年本公司內、外銷比例分布如圖所示，皆以銷售金額作為計算基礎。



技術支援

本公司以客戶為導向，各子公司皆設有研發中心，配合客戶開發新應用與新產品，提供客製化產品服務，同時不定期安排研發人員至客戶處作材質介紹，以及進行技術上合作與交流，並搭配業務行銷人員至國外參展，開拓新市場客戶。

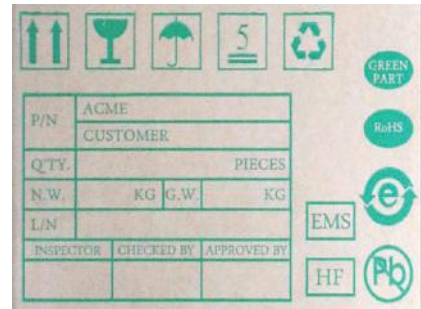
本公司印製完整產品目錄，提供完整且詳細的材質特性及產品規格，供客戶參考選用。產品目錄電子檔放置於公司網站「產品展示」專區中，使客戶能及時查詢產品相關資訊。



產品品質

為滿足客戶對品質的要求，本公司所有產品皆符合 RoHS 等法規，故出貨包裝有張貼 RoHS 相關標示，並通過 ISO 9001、IATF 16949、ISO 14001 之品質認證。

本公司觀音廠於原物料和包材進廠時皆依原副材料規格書及原副材料作業標準進行檢驗，包括供應商測檢報告確認、燒失檢測、含水量檢測及限用物質 XRF(X-ray fluorescence) 自主檢測等，製程中現場人員持續作自主檢查，每批完工之鐵氧磁鐵粉進行物性與電性檢測，以及成份比、RoHS、鹵素等 XRF 自主檢測。



本公司設有產品鑑別與追溯管理系統，各材質產品依鐵氧磁鐵粉批號構成基準進行編碼，以利產品追溯。此外，本公司所有工程變更申請單 (Engineering Change Request, 簡稱 ECR) 及工程變更通知單 (Engineering Change Notice, 簡稱 ECN) 均由線上電子系統管理及會審，使產品變更資訊透明化，各營運據點均可同步瞭解產品變更履歷。

為落實內部品質稽核系統運作，本公司於每週進行生產製程稽核與跨廠區鐵氧磁鐵粉品質會議，工程及研發單位執行品質專案計畫改善，於每年 6 月與 12 月召開管理審查會議檢討，並於每年執行兩次的 ISO 9001、IATF 16949 管理系統流程稽核，及一次的 ISO 14001 環境管理系統稽核，以確保各管理系統有效運作。為進一步確保本公司產品符合國際法規及客戶環保規範要求，每年抽驗各材質產品送驗第三公證單位，且檢測儀器均接受二級實驗室儀器校正。因此，本公司於 2017 年無違反與產品資訊及標示相關之法規。

客戶隱私

為保護本公司客戶資料之安全，台聚集團資訊處訂定「資訊安全管理政策總則」、「系統開發及維護管理規範」、「應用系統程式上線作業管理要點」、「資料庫管理要點」等各項規範，並透過加強防火牆管理、權限控管、測試環境與實際作業環境區隔、將含有個資的資料作去識別化處理等措施，強化個資保護以避免洩漏。

此外，本公司訂有「客戶財產管理辦法」，妥善保管客戶提供物品，並如屬客戶智慧財產權，則與客戶簽有保密合約；本公司明瞭並應採取必要措施維護於合作期間內所知悉或持有之營業秘密，並保持其機密性，除職務上之正常使用外，非經客戶事前書面同意，不得任意洩漏、告知、交付或移轉予第三人、或對外發表、或為自己或第三人利用該營業秘密；當客戶或營業秘密之所有人將該營業秘密對外公開或解除其機密性時，本公司才得同時解除該營業秘密之保密責任。

本公司遵守對客戶承諾，在商業活動進行同時，確保客戶的智慧財產權及隱私受到尊重，故本公司於 2017 年未發生客戶隱私遭到侵犯或損毀客戶財產之抱怨事件。

客訴處理

本公司訂有「客戶品質抱怨管理辦法」，客戶可經由口頭、電話、書面等方式向業務單位提出抱怨事項，業務單位接收訊息後立即確認發生狀況反應給品保單位及其他相關單位。品保單位先初步分析問題發生原因，與相關單位進行檢討，並及時回應客戶，且依需要派員處理客訴問題，雙方進行問題溝通與檢討，待問題釐清後再正式回覆客戶，若品保單位確認為重大客訴案件成立時，及時以郵件方式通知各廠品保主管、管理代表及總經理，並列入品保工作日報內跟催及報告作業進度，以維繫與客戶間長期且良好的合作關係。

本公司有完善的客訴問題處理流程，透過客訴電子化簽核系統作業流程，分析客訴原因、追蹤相關權責單位及矯正預防措施處理進度，並透過 8D 改善對策報告，運用團隊且步驟性地分析與解決客戶抱怨問題，並於每週品保例行會議中提出討論，確實執行品質改善活動，藉以提升產品的品質。

▶ 客戶品質抱怨處理作業流程



註：8D 報告包含改善團隊 (D1)--> 問題描述 (D2)--> 緊急處理 (D3)--> 驗證真因 (D4)--> 驗證失效原因的改善措施 (D5)--> 長期對策 (D6)--> 防呆、水平展開及標準化 (D7)--> 肯定改善成果 (D8)。

▶ 客戶品質抱怨處理期限



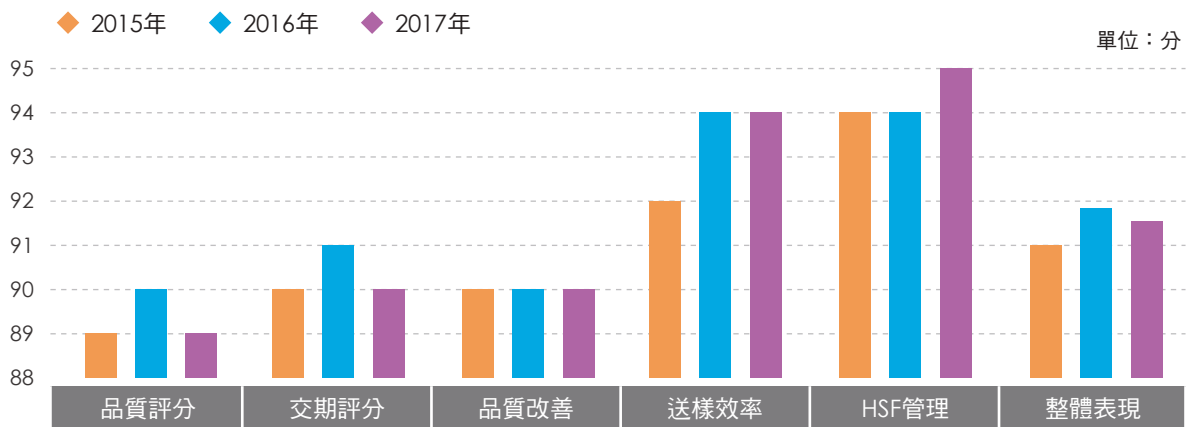
客戶滿意度

為充份了解客戶對本公司所提供的產品與服務之意見，除了透過公司網站回饋訊息、業務同仁不定期的電話訪談或親自拜訪外，本公司每半年舉辦客戶滿意度調查，藉由問卷方式調查，以利了解客戶需求及問題回饋，作為改善參考，並經由召開管理審查會議，針對客戶意見提出改善計劃且追蹤執行結果，以持續提升產品與服務品質。

客戶滿意度的抽樣方式是以台灣地區每年上、下年度交易量前三十大客戶及具潛力的新開發台灣客戶進行問卷調查，評估項目包含品質、交貨期、品質抱怨改善狀況、送樣效率及 HSF (Hazardous Substances Free，無有害物質) 管理等五項。

2017 年客戶滿意度的平均整體表現為 92 分，有 80% 的客戶對本公司表示「很滿意」，其餘表示「可接受」，達成 2017 年目標值 (≥ 91 分)。由 2017 年客戶滿意度調查結果發現，「品質評分」、「交期評分」及「送樣效率」皆優於 2016 年，表示本公司致力於品質改善及提供更快速交貨與送樣服務，已獲得大多數客戶的認同，有助於我們穩住及深耕現有市場及客戶群，並有利於開發潛在客戶。

▶ ACME 2015 至 2017 年客戶滿意度調查結果



註 1：各評估項目分數為上、下年度的平均值。

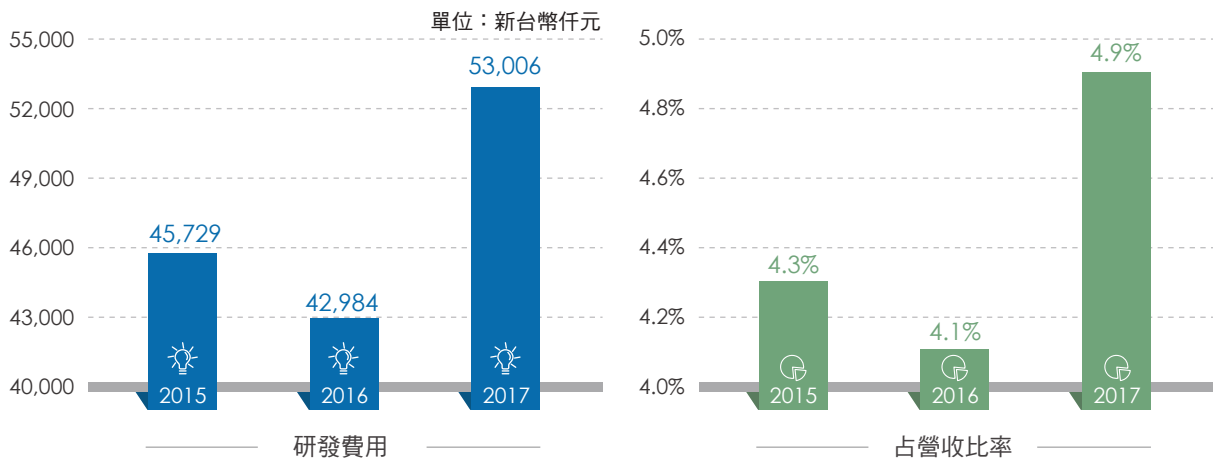
註 2：86-100 分表示很滿意，70-85 分表示可接受，55-69 分表示有待改善，54 分以下表示不滿意。

4.2 產品與技術研發

不斷持續技術的精進及創新是本公司的核心價值，同時也是維持競爭優勢的動力泉源，不僅在市場上具有領先地位，並迅速滿足客戶各種不同的設計需求。

近三年本公司投入之研發經費雖有增減，基本上都維持在營收的 5% 左右，此一研發投資占比已與世界一流公司相當。因研發預算投入增加，我們不但強化研發團隊的人力與素質，同時增加高端實驗設備，積極營造創新的環境，實現創新的價值。

▶ ACME 2015 至 2017 年研發費用投入情況



▶ ACME 2015 至 2017 年研發人力之學歷分布情況

單位：人

年度 / 學歷	博士	碩士	大專	高職	Total
2015 年	3	15	5	1	24
2016 年	2	13	4	1	20
2017 年	3	15	5	1	24

▶ ACME 2015 年至 2017 年研發人員訓練時數



本公司研發的重點著重於附加價值高之產品，與客戶共同開發相關電源 / 濾波 / 車用材料，未來將持續朝高頻、高功率、低損耗等綠能材料開發，朝更佳的材質特性邁進。在產品開發方面，著重在小型化高頻高功率電感鐵芯、綠能相關 PV/Wind inverter 及車用相關產業應用之大型 / 低功耗鐵芯，以滿足市場需求與發展的趨勢。

新事業開發方面，碳化矽 (SiC) 具有優越的節能、低損耗及耐高壓等材料特性。SiC 高功率元件已開始配備於電動車、太陽能發電及鐵路系統；半絕緣 SiC 也預期將成為 5G 應用之功率放大器的基板材料，另 SiC 陶瓷材料部件亦廣泛應用在半導體及光電等加工設備。

SiC 的應用已逐漸形成，且為中國十三五規劃之下一代半導體材料，美、日、歐、皆列為戰略性關鍵材料，我國也將此材料列入政策性發展項目。本公司發展 SiC 高純度粉料，已有一定的進展，將再積極投入 SiC 產品應用市場。



► ACME 2015 至 2017 年已開發成功之技術或產品

年度	開發成功之技術或產品	用途
2015 年	1. Mn-Zn High Freq. Material P62	Power inductor increase the operation frequency up to ~ 5 MHz
	2. Mn-Zn High Bs Power Material P491	High Bs material for photovoltaic inverters
	3. Mn-Zn High Permeability Material A13	EMI conduction band (150~500kHz)
	4. T50 以上大鐵芯開發	EMI Suppression Ferrites for Automotive or Sola
2016 年	1. Mn-Zn High Tc and high u Material A104/A071	For Automotive High Tc Application
	2. Mn-Zn High Bs Power Material P491	For Photovoltaic inverters
	3. Ni-Zn Wide Temp. and Stability Material F52	Automotive for Tire-pressure monitoring system
	4. Mn-Zn Wide Temp. and Low Loss Material P451	Automotive for power supply
2017 年	1. Mn-Zn High Tc and high u Material A104/A071/A072	High Tc EMI Application for Automotive
	2. Ni-Zn Wide Temp. and Stability Material F80	Controller Area Network for Automotive
	3. Ni-Zn High Permeability K25。	Controller Area Network

本公司身為台灣區電機電子工業同業公會 (簡稱電電公會) 之正式會員，亦透過電電公會結合同業強化影響力，藉由電電公會的各項資源支援，以提升產品開發與客戶服務。

5

ACME & 供應商



5.1 採購策略

隨著永續經營與供應鏈風險管理等相關議題逐漸被重視，本公司除了自身積極履行社會責任外，也日漸體認我們必須更瞭解供應商於環境、社會與公司治理的績效表現。

本公司秉持與供應商建立互助互信、共存共榮之長期合作，多年來與供應商建立穩定關係。長期往來的供應商可分為原材料、生產物料、維護物料、機器設備、雜項及庶務用品等，2017 年本公司合格供應商家數共計 158 家，種類與分布如下表：

種類	原材料	生產物料	維護物料	機器設備	雜項及庶務用品
定義	提供產品製造之原料及添加劑	生產產品所需的附屬材料	維護性零件備品	生產製造使用的機器、設備、儀器及相應工程	廠房工程、零組件及事務性用品等
合格家數分布比例	21%	15%	40%	8%	16%
採購金額占比	77%	2%	4%	8%	9%

2017 年本公司主原料 (包含氧化鐵、氧化錳、氧化鋅及煅燒丸) 採購金額占年度採購總額之比例達 77%，考量到可能面臨的原料供應風險，因而採取以下因應措施。

類別	潛在風險	策略	作法
原料 風險	供料不足 或中斷	貨源分散	主原料氧化鐵、氧化錳、氧化鋅之供應商均有2家以上
		區域分散	同一品項原料的供應商所在地分布在不同的國家
		採購策略	定期分析市場動態並依據供應商據點、製程等因素建立安全庫存
		友好交流	與供應商安排定期與不定期的技術交流與友好拜訪，強化雙方合作關係

5.2 供應鏈管理

供應鏈管理機制

本公司以品質、能力及環保政策等為條件，協同優質供應商長期配合，善盡企業社會責任，並依 ISO 14001 對供應商、承攬商傳達環保政策及資訊，同時遵守 RoHS 規範，強化供應商環保管理績效，對工程承攬商加強環保教育，確保廠區各項作業的施工安全性，共同作好風險管理。

本公司透過定期評鑑稽核了解供應商職安衛與人權管理，並宣導 CSR 觀念，未來規劃再進一步納入例行性評鑑項目。

本公司與主要原物料供應商建立長期策略合作關係，並依據供應商據點、製程等因素建立安全庫存，以確保供應鏈暢通。

為鼓勵供應商持續優化，使本公司適時、適量、適價獲得優良原物料及服務等，每月對供應商品質、交期、配合度進行評價，並每年定期對供應商進行稽核。依本公司供應商評估管理辦法，本公司供應商評鑑機制如下表：

<p>供應商評估 - 對新開發廠 商之調查</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 評估方式為： <ol style="list-style-type: none"> 1. 樣品承認 2. 市場詢價及比價 3. 依「供應商評估報告書」之評核項目及「環境暨 HSF 系統稽核定期評鑑查檢表」之檢查項目對潛在供應商進行評分。 ○ 評分 70~80 分之供應商可提改善報告覆審。 ○ 評分 80 分以上並符合 ISO9000 認證者登錄為合格供應商，且合格供應商均需簽訂「誠信承諾書」。
<p>供應商評價 - 對合格供應 商之每月異 常管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 每月對已交貨及已代加工之供應商，依據當月交貨之品質、交期、配合度及 HSF 管理能力等異常狀況提報「供應商月考核表」。 ○ 評價結果將作為選擇供應商之參考，以及現有供應商之優先採購、減量採購或不採購等獎懲依據。 ○ 供應商每年需定期提供第三方公正機構出具之 HSF 報告。 ○ 必要時對供應商提出品質目標，要求供應商進行品質管控及提升活動。
<p>供應商稽核 - 對合格供應 商之年度定 期評鑑</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 定期評鑑分為原材料、副材料（塗料除外）、塗料、模治具與委外加工的評鑑，根據供應商交貨產品的重要性制定相應的稽核查檢表，其評鑑項目分為： <ul style="list-style-type: none"> ■ 系統稽核－「系統評鑑 - 定期評鑑查檢表」 ■ 環保稽核－「環境暨 HSF 系統稽核 - 定期評鑑查檢表」 ○ 公司組成評估小組對供應商進行現場評核。 ○ 採購部門每年 11 月依據合格供應商評價報告書及供應商發展狀況與計畫表，制定下一年度「定期評鑑計劃表」。前一年度交易金額低於 20 萬元台幣或 4 萬元人民幣、屬母子公司、前一年度未有發生品質異常之供應商、對產品品質無直接影響之供應商可免於列入年度定期評鑑。 ○ 2015 年按前一年度交易超過新台幣 20 萬元或 4 萬人民幣者，執行 29 家供應商年度定期稽核作業，供應商在系統及環境查核表現均為穩定正常。 ○ 因 2015 年未有發生品質異常之供應商，故依供應商管理辦法，2016 年未對供應商進行年度定期稽核。 ○ 2017 年就 2016 年發生品質異常之 1 家廠商進行年度定期稽核。

► ACME 2015 至 2017 年供應商年度定期稽核結果

年度	合格供應商家數	受稽核供應商家數	A 級分 90 分以上	B 級分 80~89 分	C 級分 70~79 分
2015 年	129	29	90%	10%	0%
2016 年	138	0	-	-	-
2017 年	158	1	100%	0%	0%

6

ACME & 環境



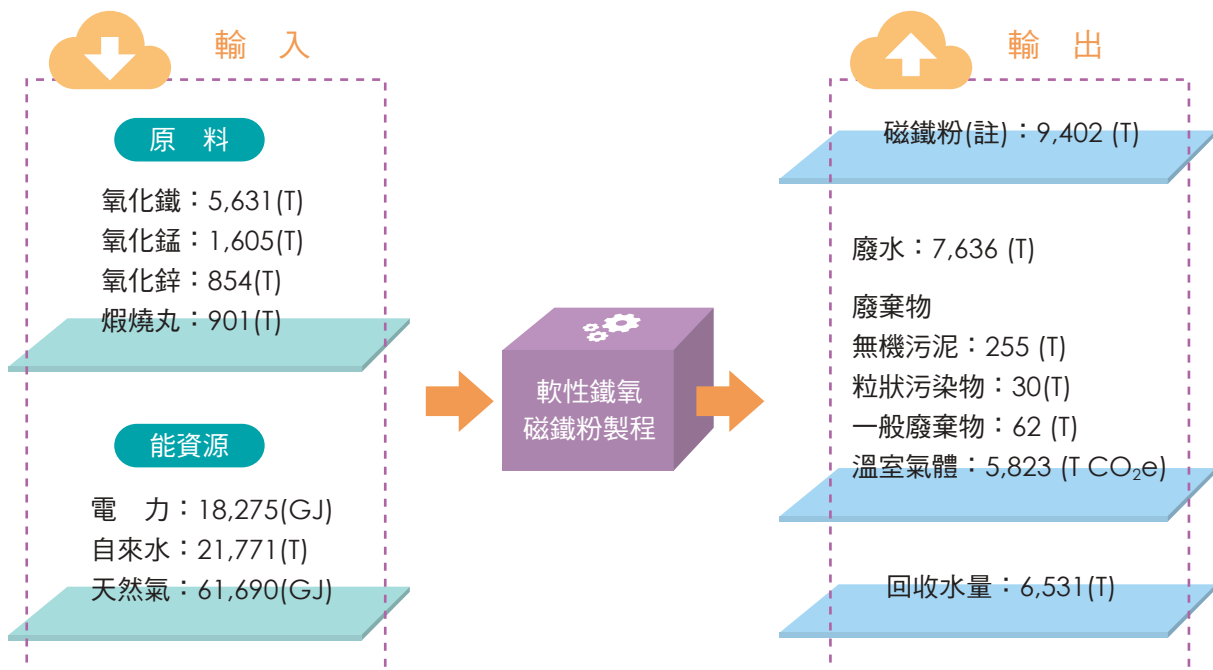
本公司注重與自然環境融合的經營方式，意識到企業活動之經營勢必造成地球環境負荷，因此本公司於各營運據點皆以相同標準及目標，實現環境與經濟共存的課題，並實踐本公司之環保政策，以為永續社會而努力。

本公司自 1996 年建立 ISO 14001 環境管理系統，迄今已運行超過 20 年，環境管理系統為觀音廠提供良好的環境保護架構，控制與減少對環境的衝擊，防止事故造成環境影響，並確保法規符合性。2017 年 11 月已正式完成改版審查作業。

以往企業活動主要根基於 QCDS（品質、成本、交期、服務）概念。自從地球環保問題突顯後，原先之概念演變為“QCDS+E（環境）”模式，以符合日漸高漲的環保意識。我們認為環保活動應與企業經營密切結合，而非各自為政，因此環境管理便以此為根本概念，將環境視為產品品質的重要一環，並徹底實踐。

換言之，本公司之產品生產流程處處以環保為依歸，因此上自研究開發、原料採購，下至產品之生產、運送、使用、回收及再生利用等，產品「生命週期」裡的各個環節皆與環保議題緊緊相扣。

本公司 2017 年原料與能源投入，以及產品與廢棄物產出的情形如圖所示，相關細節將於後續詳細揭露。



註：為合格磁鐵粉產出量，且輸入亦包含回收粉及重工粉再投入生產。

6.1 源頭管理

主要原材料

本公司「軟性鐵氧磁鐵芯」產品為電感類被動電子元件，主要原料為氧化鋅、氧化錳、氧化鐵，以及此三種氧化物按一定的配比混合、造粒及煨燒後之煨燒丸。產品製造過程所使用之大宗副材料氧化鎳、PEG、PVA、消泡劑及分散劑等。

本公司所有原材料金屬皆符合無衝突規範（DRC Conflict-Free），不使用聯合國安全理事會認定為不符合無衝突規範之剛果礦脈的礦產。

▶ ACME 2015 至 2017 年主要原料使用量

單位：噸

年份	氧化鋅	氧化錳	氧化鐵	煨燒丸
2015	713	1,171	4,312	1,383
2016	728	1,279	4,595	1,089
2017	854	1,605	5,631	901

▶ ACME 2015 至 2017 年大宗副材料使用量

單位：噸

年度	氧化鋁	PEG	消泡劑	PVA	分散劑
2015	1.00	3.43	7.14	71.1	28.58
2016	1.01	3.87	4.61	70.6	25.80
2017	1.03	4.83	5.44	82.2	29.93

註：觀音廠 SDR(Square Durm Core) 系列磁鐵芯生產所需之銀膠及電鍍陽極鎳，因該生產線已於 2015 年 7 月之後遷移至大陸廣州廠，故於 2016 及 2017 年無使用紀錄，故不再揭露。

6.2 節能減碳

能源管理

本公司由維護部專責規劃、推動、督導執行各項節能減碳管理方案，減少耗能、降低環境衝擊，近三年觀音廠能源使用情況如表所示，電力及天然氣為本公司營運所使用之主要能源。

能源類別	單位	2015 年	2016 年	2017 年
天然氣	GJ	57,696	56,436	61,704
電力	GJ	24,089	17,336	18,279
汽油	GJ	69	37	45
柴油	GJ	912	819	1,264
總能耗	GJ	82,766	74,628	81,292
產量	噸	7,724	8,037	9,402
單位產品能源密集度	GJ/ 噸	10.72	9.29	8.65

註：參考經濟部能源局公告的燃料油、電力、天然氣和柴油之能源使用量轉換因子分別為 7,800 kcal/L、860 kcal/kWh、9,000kcal/m³ 和 8,400 kcal/L，其中 1 cal 為 4,187 J。

溫室氣體管理

人類活動產生之溫室氣體所造成的全球暖化現象，已對於人類的永續發展造成威脅，環保署鑒於「溫室氣體減量及管理法」已於 2015 年 7 月 1 日發布，故參酌過去依「空氣污染防治法」管理溫室氣體之經驗，於 2016 年 1 月公告「溫室氣體排放量盤查登錄管理辦法」及「第一批應盤查登錄溫室氣體排放量之排放源」，耗能產業與全廠化石燃料燃燒產生之年溫室氣體排放量達 2.5 萬噸 CO₂e 以上者屬應盤查登錄對象。

企業致力於節能減碳，不僅對社會做出貢獻，亦可藉由能源效率的提高而降低營運成本，雖然本公司觀音廠因年溫室氣體排放量未達 2.5 萬噸 CO₂e，非屬環保署公告須申報之固定污染源，但為掌握溫室氣體排放情況及因應，觀音廠自發性執行溫室氣體盤查作業，盤查邊界採營運控制權法設定以觀音廠區為盤查範圍，並進行溫室氣體排放源鑑別與活動數據蒐集，再依環保署公告之溫室氣體排放係數與 IPCC 2007 年第四次評估報告全球暖化潛勢值計算得二氧化碳排放當量。

類別	單位	2015 年	2016 年	2017 年
範疇一	噸 CO ₂ e	2,953	3,229	3,558
範疇二	噸 CO ₂ e	3,486	2,552	2,812
合計	噸 CO ₂ e	6,439	5,781	6,370
產量	噸	7,724	8,037	9,402
單位產品溫室氣體 排放強度	噸 CO ₂ e/ 噸	0.83	0.72	0.68

註 1：範疇一係指來自於製程或設施之直接排放，上圖數據依觀音廠天然氣用量，以及公務車與柴油堆高機用油量換算獲得。

註 2：範疇二係指能源間接排放，上圖數據依觀音廠用電量換算獲得。

註 3：範疇三係指間接排放，非屬自有或可支配控制之排放源所產生之排放，如因租賃、委外業務、員工通勤等造成之其他間接排放。因範疇三量化有其困難性，故目前不列入排放量計算。

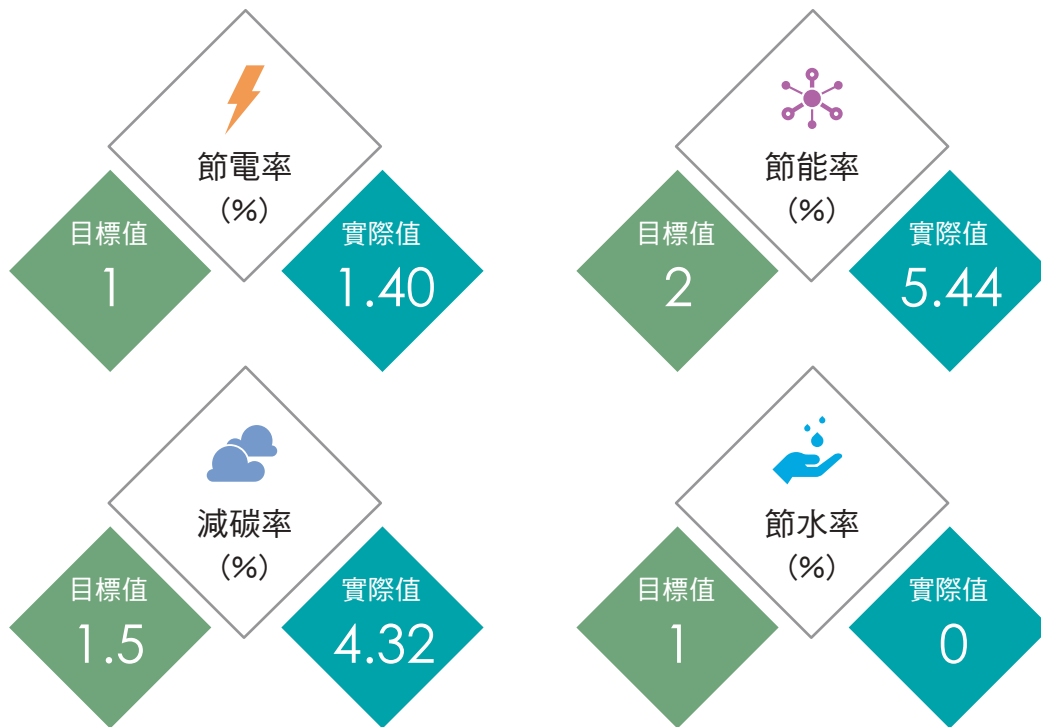
落實節能減碳

經濟部能源局「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫規定」要求能源用戶 2015~2019 年每年平均節電 1%，加上行政院環保署 2015 年 7 月 1 日公布實施「溫室氣體減量及管理法」，節能減碳議題近年已逐漸受到政府的關注。為因應此趨勢，台聚集團於 2016 年起訂定「每年節電 1%、節能 2%、減碳 1.5%、節水 1%」的能源管理目標，以達到節能降排的成效，善盡企業社會責任。

台聚集團亦響應能源局節約能源政策，參加工研院舉辦「105 年度集團企業成立節能服務團」活動，2016 年 8 月 1 日接受經濟部授旗典禮，宣誓「集團節電有信心、節能行動向前行」，並承諾三年節能減碳目標。

2017 年能源管理目標及實際值如下頁，其中節電率、節能率、減碳率三項已達目標值，節水率一項因 2017 年無新方案而未達標。





節水方面，因觀音廠製程使用的是 RO 水，故自來水得先處理成 RO 水才能進到製程使用，其處理過程約 65% 的自來水轉化成 RO 水，約 35% 的自來水成為廢水回收再利用，2017 年 RO 廢水回收量約 5,698 噸。廢水回收可運用在洗滌塔廢水循環、員工生活用水及現場清洗當中。我們持續進行降低使用洗滌塔循環的換水頻率，達到進一步從使用端節省用水的目的。

節能減碳方案方面，除了持續致力於高壓空氣洩漏檢測和空污防制設備效能提升外，本公司觀音廠在 2017 年執行三項節能減碳方案，共節能 4,676 GJ，同時減少碳排放量共 288 噸 CO₂e。

► 2017 年節能減碳執行方案

改善方案	節能量	減碳量
RK6 煨燒爐提高產能，單位產量 8kg/M ³ 提高到 10kg/M ³ ，提升 20%	天然氣 117,221 M ³ 節能 4,417 GJ	248 噸 CO ₂ e
冷卻水塔更換節能風扇組，以及馬達更新為高效能 IE3 規格	節電 26,481kWh 節能 95 GJ	15 噸 CO ₂ e
研磨製程馬達更新為高效能 IE3 規格	節電 45,489kWh 節能 164 GJ	25 噸 CO ₂ e

本公司觀音廠規劃在 2018 年將執行四項節能減碳方案，預計節能量達 473 GJ，同時減少碳排放量共 73 噸 CO₂e。

► 2018 年節能減碳規劃方案

改善方案	預計節能量	預計減碳量
攪磨機更換 IE3 高效能馬達	節電 3,324 kWh 節能 12 GJ	2 噸 CO ₂ e
粉材生產線照明更換 LED 燈	節電 18,886 kWh 節能 68 GJ	10 噸 CO ₂ e
製程冰水機，冰水設定溫度由 9°C 調高到 18°C	節電 64,683 kWh 節能 233 GJ	36 噸 CO ₂ e
宿舍空調 10 噸設定溫度由 19°C 調到 25°C	節電 44,375 kWh 節能 160 GJ	25 噸 CO ₂ e

6.3 污染管理

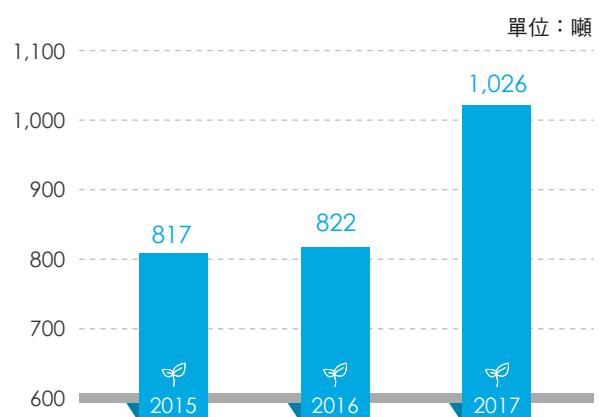
空氣污染防治

本公司之固定污染源皆有設置污染防治設備，污染物共有粒狀污染物、氮氧化物，防治污染設備計有旋風分離器、袋式集塵器及洗滌塔，污染減排設備計有煨燒設備進料下料製程加裝濾袋式集塵設備，出料下料製程的批次式桶裝加裝自動提運設備，以減少溢散。收集過程皆由製程原管道處收集，對於產品的品質純度上不會有影響。原造粒下料製程並無防治設備，2015 年在各逸散點加裝小型集塵罩，將原本逸散的鐵氧磁鐵粉收集再利用。2017 年集塵粉回收量明顯較 2016 年增加 204 公斤，增加 25% 左右的回收量，裝設防治設備有明顯改善作業環境及粒狀污染物的揚塵與逸散。

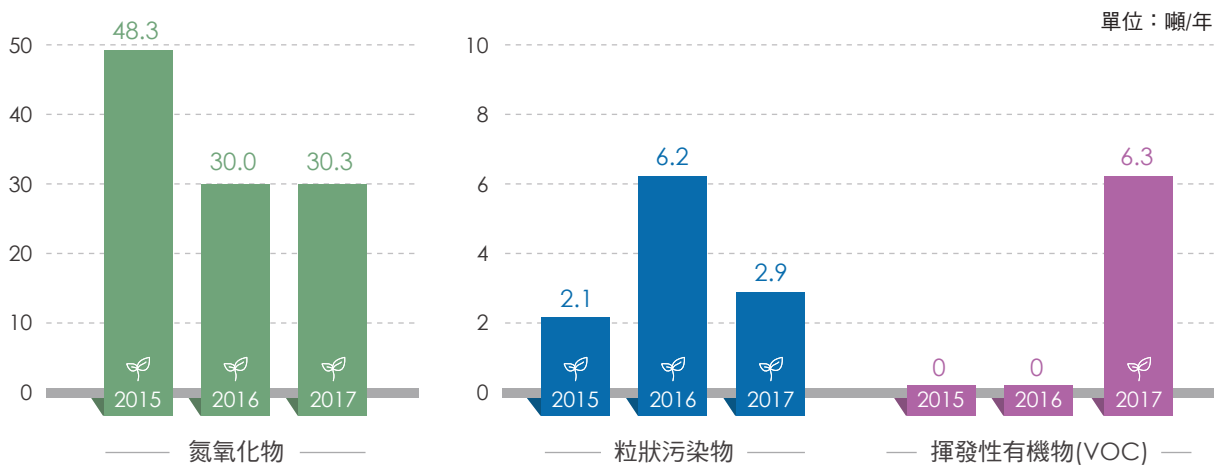
本公司依空氣污染防治法規定，實施檢測及申報固定污染源排放量，並經環保署核定，符合固定污染源的空氣污染物排放標準，且本公司無硫氧化物（SO_x）排放。觀音廠固定污染源操作許可證於 2016 年到期換證，變更操作與設置許可內容，新增一排放污染物揮發性有機污染物（VOC）。

觀音廠預計 2018 年第二季新增 DISC 造粒塔，新製程於設計上已考量到粒狀污染物的排放，將大幅降低污染物的產生，並設計專屬排放管道以符合固定污染設置與操作許可要求。

► ACME 2015 至 2017 年集塵粉回收情形



▶ ACME 2015 至 2017 年固定污染源排放量



資料來源：固定空氣污染源管理資訊系統

水資源管理及水污染防治

氣候變遷全球暖化以至於水資源的日益缺乏，是當前人類正面臨的另一波重要環境衝擊。本公司基於有效利用水資源及企業永續經營，持續推動節水措施，宣導同仁節約用水概念，以降低用水量。

本公司觀音廠的用水水資源來源為石門水庫水域，全廠用水為自來水，2017 年調整生產磁鐵粉攪磨製程中的用水量，觀音廠較 2016 年明顯降低 6,202 噸，2016 年用水量較 2015 年降低 6,120 噸，主要是觀音廠 SDR 系列磁鐵芯中電鍍製程需要大量水清洗，此製程已於 2015 年 7 月之後遷移至大陸廣州廠，公司整體用水量亦隨著減少。

年度	用水量 (噸)	產量 (噸)	單位產品用水量 (噸 / 噸)	排放量 (噸)
2015	34,093	7,724	4.41	14,670
2016	27,973	8,037	3.48	7,913
2017	21,771	9,402	2.32	7,636

於廢水處理及排放方面，取得經主管機關核准之『水污染防治措施』及排放許可，並且按照該排放許可的規定設置及操作廢水處理設施，避免污染水體。放流廢水之水量及水質均定期檢測並向主管機關申報，檢測結果均符合且遠低於放流水標準。觀音廠位於觀音工業區，廢水集中後排放至觀音工業區污水處理場，由工業區之污水處理廠後端再次處理水質，確認該水質符合排放標準，因此觀音廠之排水不會對於承受水體之生物多樣性產生重大衝擊。

本公司觀音廠座落於桃園觀音區西北部，近鄰台灣海峽，介於大堀溪與富林溪之間，擁有多樣的棲地生物多樣性，如觀塘藻礁自然生態屬保育類動物，本公司配合觀音工業區區域聯防組織協力為環保共同保護自然生態。

▶ ACME 2015 至 2017 年放流水檢測結果

單位：毫克 / 公升

檢測項目	2015 年	2016 年	2017 年	進場限值
懸浮固體	42	23	81	480
化學需氧量	94	181	252	560
銅	0.10	0.11	0.03	3
鋅	0.10	2.35	1.16	5
鎳	0.20	0.03	0.03	1
鐵	0.20	4.03	1.98	10

資料來源：放流水檢測報告，採每年兩次檢測結果平均值

 廢棄物管制

本公司對於廢棄物減量之觀念，多落實於產品設計及製程改善，以預防廢棄物的產出。

本公司產出的廢棄物均依相關規定妥善貯存，並大力宣導分類，依廢棄物種類及特性，依焚化、掩埋、物理法、化學法等方式委託國內合格之代清理業者依法妥善處理外，並無輸入有害事業廢棄物或將有害事業廢棄物運輸到國外之情事，對於可以再利用、資源化之廢棄物則由廠內回收再利用或出售。

▶ ACME 2017 年各類資源回收及再利用率



製程所產出之廢棄磁鐵粉，目前朝著減量的方向邁進，如增加集塵機進行有效的收集，另尋求廠商合作探討該廢磁鐵粉再利用的可行性。

本公司觀音廠於 2017 年產生共 317 噸之事業廢棄物，皆為一般事業廢棄物，無有害事業廢棄物。觀音廠 SDR 系列磁鐵芯 2015 年 7 月之後遷移至大陸廣州廠，使 2015 年及 2016 年無機性污泥持續減少，2017 年則因產量增加而較 2016 年增加 34 噸，增加比例 13%。

▶ ACME 2015 至 2017 年廢棄物處理

單位：噸 / 年

年度	2015 年	2016 年	2017 年	處理方式
生活垃圾	162	63	62	焚化
無機性污泥	375	221	255	掩埋
廢液 pH 值小 (等) 於 2.0	16	0	0	化學法
總計	554	284	317	-

資料來源：事業廢棄物申報網

包材回收

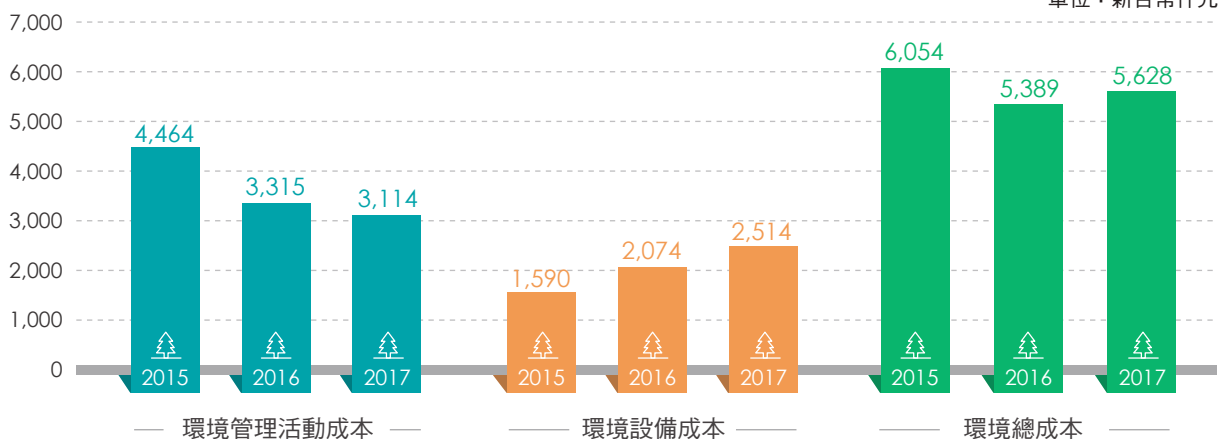
本公司磁鐵粉產品以太空袋包裝，磁鐵芯產品除紙箱外包裝外，箱內另有緩衝材、氣泡布、珍珠棉袋等緩衝材料。目前子公司廣州廠回收太空袋，集中運回觀音廠再利用，另有一家台灣客戶同意回收緩衝材、氣泡布、珍珠棉袋運回觀音廠再利用，惟其餘客戶因有其他用途及場地存放問題，未配合回收。2017 年太空包回收比例 34%，緩衝材料回收比例 11%，本公司將持續加強與客戶溝通，加強回收包材，以進一步降低產品包裝對環境所造成的衝擊。

環保支出

本公司進行環境管理所產生的費用為環境管理活動成本及環境設備成本，2015 至 2017 年總環保支出如下。

▶ ACME 2015 至 2017 年環保支出投入情況

單位：新台幣仟元



註 1：環境管理成本包含空氣污染管制、水污染防治及廢棄物污染防治等相關費用。

註 2：環境設備成本包含污染防治設備折舊及污染防治設備維護費用等相關費用。

環安衛衝擊申訴管道

本公司觀音廠分別針對內部（員工個人、職工福利委員會、勞資會議、勞工安全衛生委員會等）和外部（客戶、環安衛主管機關、社區居民以及環保團體等）建立、實施並維持公司對於環境相關議題之溝通、參與及諮詢的管道與程序。2017 年未有透過此正式申訴機制提出的環境衝擊申訴。

- 內部申訴處理方式：透過「勞資會議」、「安全衛生會議」及其他會議提出環安衛相關申訴事項，如需宣導或回應者，由權責部門檢討，經廠內最高主管核准後公告周知。
- 外部申訴處理方式：外部單位透過電話、口頭或書面等方式提出環安衛相關申訴，經由觀音廠任一單位接收後，轉由權責部門查證其申訴內容，若確認成案則予以適當的回覆處理。

綠色產品

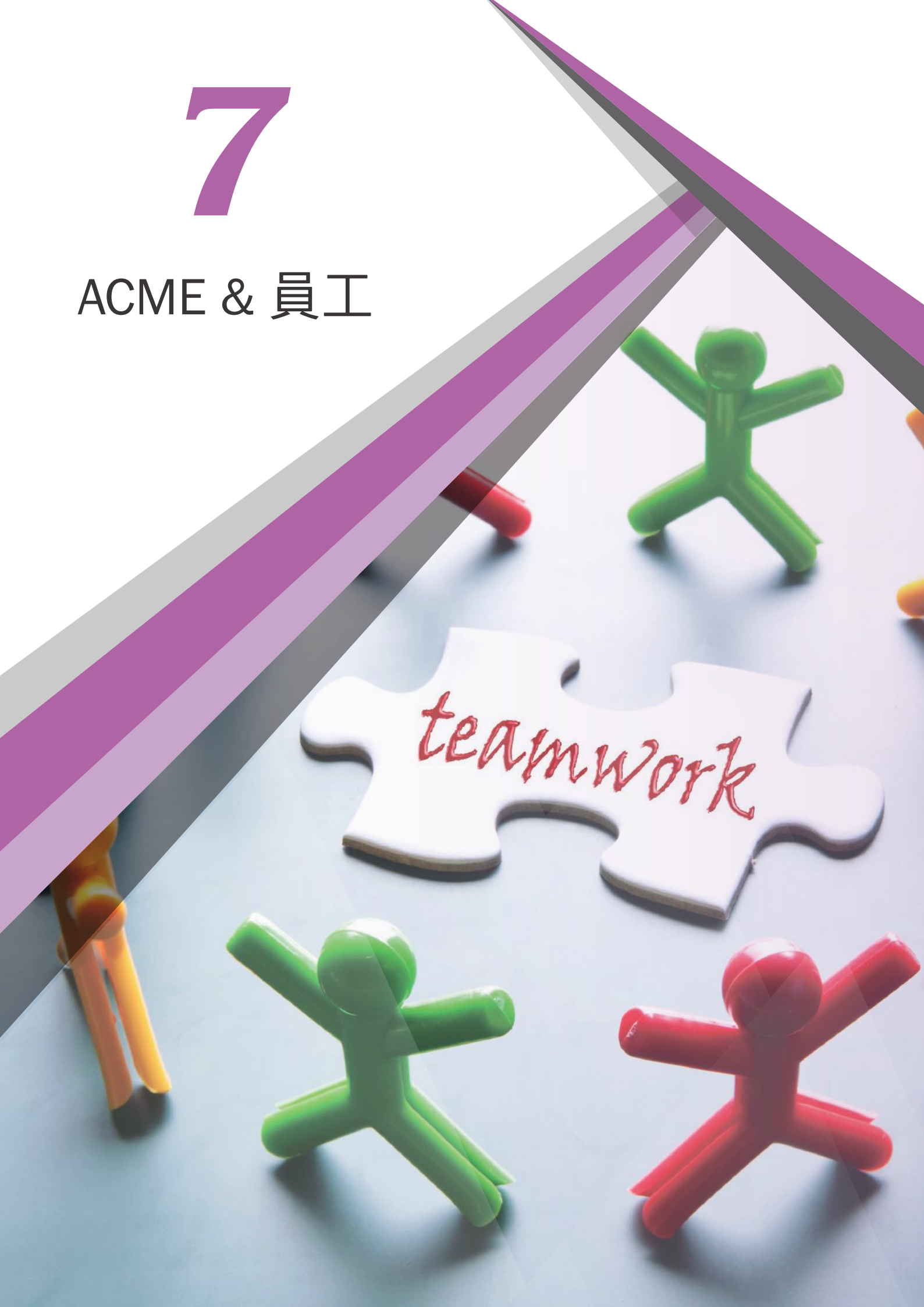
本公司銷售的產品均符合歐盟要求，遵從 RoHS、REACH（SVHC 高關注物質）等國際法規，每年定期送驗第三公證單位檢測鉛 Pb、鎘 Cd、汞 Hg、六價鉻 Cr⁺⁶、聚溴聯苯 PBBs、聚溴二苯醚 PBDEs、鄰苯二甲酸酯（包含 DEHP、BBP、DBP、DIBP）。

象徵綠色能源之首的太陽能及風力發電市場中，本公司開發的材料 P45，搭配 EE 系列磁鐵芯，可設計作為逆變器功率轉換元件，逆變器的主要功能是將電源的可變直流電壓輸入，轉變成為無干擾的交流正弦波輸出，既可供設備使用之外，也可反饋給電網。

本公司開發中的碳化矽（SiC）高純度粉料，可進一步做成碳化矽功率元件導入太陽能逆變器，可望提升轉換效率，減少電力損耗。除了太陽能產業外，碳化矽功率元件未來更可導入電網、工業馬達及風力發電等帶來更大節能效果。而除了原有的電源用途之外，SiC 電源控制晶片也加快應用至車用用途。

7

ACME & 員工



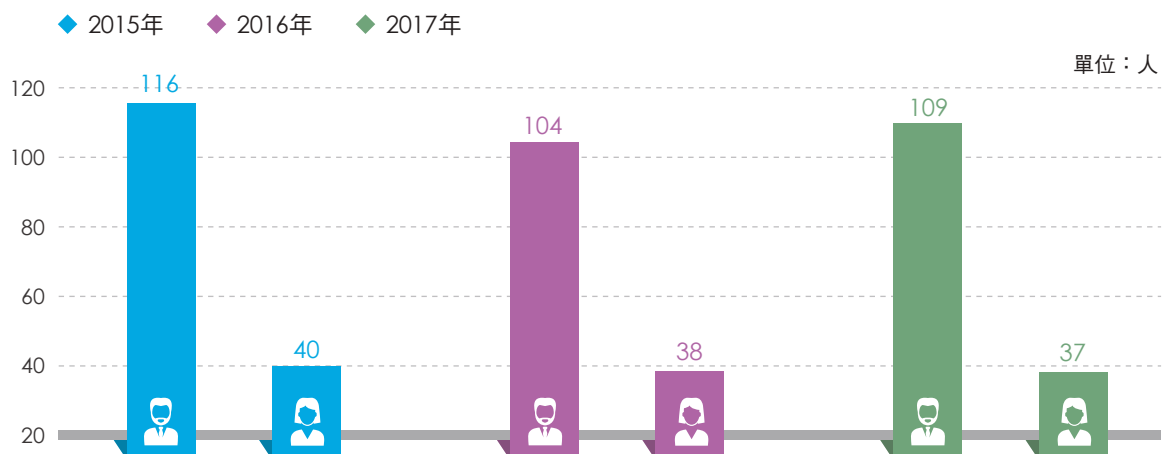
7.1 人力資源

本公司秉持台聚集團傳統人文理念，對員工照顧特別重視，並遵守各項勞動法規，給予員工應有的尊重與自由，讓員工在制度與人性化管理的合理範疇內，有尊嚴地工作，並達成工作與生活的平衡，兼顧生計與家庭的需求，使員工快樂工作，認真生活。

人力結構

2017年本公司全體員工人數共146人，男性109人（占74.7%），女性37人（占25.3%），均為正式員工。因本公司工作性質多需負重，使得男性員工的比例偏高。

▶ ACME 2015 至 2017 年員工依性別分布情形



為保障員工就業權力，除外籍勞工為政府所規定的定期契約員工，以及董事長兼任總執行長屬於兼職身份外，其餘均採典型僱用方式，簽訂不定期契約，使員工可安心工作。本公司生產基地設於桃園，故員工人數較多，而台北屬辦公室性質，海外子公司則多僱用當地勞工，僅派遣部份台籍幹部長駐，故此兩處員工人數較少。

▶ ACME 2015 至 2017 年員工依性別、聘僱合約、僱用方式及工作地點分布情形

分類方式	年度	2015 年		2016 年		2017 年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性
聘僱合約	不定期契約員工	93	40	82	38	88	37
	定期契約員工	23	0	22	0	21	0

分類方式		年度		2015年		2016年		2017年	
		男	女	男	女	男	女	男	女
僱用方式	全職員工	115	40	103	38	108	37		
	兼職員工	1	0	1	0	1	0		
工作地點	台北	10	11	9	11	9	11		
	桃園	71	28	67	27	71	26		
	海外	35	1	28	0	29	0		

本公司副理級以上的高階管理階層多僱用戶籍地設於台北 / 桃園的當地居民，2015 年僱用比例達百分之百，2016 及 2017 年亦只有少數非聘僱當地居民。

僱用當地居民為高階管理階層之比例（重要營運據點為台北/桃園）



本公司高階主管、中低階主管及一般員工之年齡分布情形如下表，近幾年來高階主管的年紀往上遞增，因此中階主管亦培育不少人才接班，組織整體年齡略為上升，從 2015 年 42.3 歲增加到 2016 年 42.7 歲，2017 年續增為 43.7 歲。

項目說明		2015年		2016年		2017年	
		男	女	男	女	男	女
高階主管 (副理級以上)	30歲以下	0	0	0	0	0	0
	31-40歲	2	0	3	0	4	0
	41-50歲	14	2	12	3	13	2
	51歲以上	14	2	14	1	19	1

項目說明		2015 年		2016 年		2017 年	
							
初中階主管 (組、課長)	30 歲以下	2	0	2	0	1	0
	31-40 歲	4	4	1	4	3	3
	41-50 歲	9	0	9	0	7	2
	51 歲以上	2	0	3	0	3	0
一般員工	30 歲以下	12	8	10	6	8	4
	31-40 歲	26	12	26	11	26	8
	41-50 歲	22	9	17	9	20	13
	51 歲以上	9	3	7	4	5	4

本公司全體員工及各層級之學歷分布情形如下表，近三年差異不大；高階主管仍以學士及碩士為主，初中階主管多為現場基層主管故以專科以下為主。

項目說明		2015 年	2016 年	2017 年
全體員工	國中	17	18	19
	高中職	41	37	35
	專科	24	22	22
	大學	41	36	34
	碩士	30	27	33
	博士	3	2	3
高階主管 (副理級以上)	國中	0	0	0
	高中職	1	0	1
	專科	6	6	6
	大學	12	13	14
	碩士	14	13	17
	博士	1	1	1

項目說明		2015 年	2016 年	2017 年
初中階主管 (組、課長)	國中	2	2	2
	高中職	7	7	6
	專科	7	6	6
	大學	2	2	1
	碩士	3	2	4
	博士	0	0	0
一般員工	國中	15	16	17
	高中職	33	30	28
	專科	11	10	10
	大學	27	21	19
	碩士	13	12	12
	博士	2	1	2













人才招募與任用

為維持人力資源之穩定，本公司以公平、公開、公正且有效率的甄選制度，選獲優秀適任人才為目標，強化經營體質，兼顧多元化與機會之平等，不因人種、膚色、年齡、性傾向、種族、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、社團成員或婚姻狀況等在聘用上有歧視之狀況。本公司遵守勞基法相關規定，並符合電子行業行為準則（Electronic Industry Code of Conduct，簡稱 EICC）規範。

基於業務需要、組織規劃或人員離職，需增補職缺或擴編時，應先由用人單位填寫「人員需求申請單」，經核准後，以集團內部招募與輪調為優先考量，同時進行對外招募，徵才方式主要為人力網站及就業服務站等途徑，若屬觀音廠之職缺，必定以招募當地人才為優先考量，提供在地就業機會回饋社區。

近三年均以雇用 31 至 50 歲的員工為主，著重已具備的知識與經歷。因應政府制度退休年齡逐步上升，51 歲以上的員工具備充足經驗與能力，可服務年齡亦逐年提昇，為借重其專業，故 2017 年在 51 歲以上的員工任用亦多。另因地緣之故，在北部地區聘用員工除 2016 年外均為眾數，2016 年需求人數較少，主要為外籍勞工替換，故以非本國地區為主。

▶ ACME 2015 至 2017 年新進員工分布及新進率












項目說明	2015 年		2016 年		2017 年	
新進員工依性別、年齡分佈及新進率						
30 歲以下	2	4	4	0	2	1
	1%	3%	3%	0%	1%	1%
31-40 歲	8	2	6	0	7	4
	5%	1%	4%	0%	5%	3%
41-50 歲	9	0	5	1	9	3
	6%	0%	4%	0%	6%	2%
51 歲以上	2	1	0	0	9	0
	1%	1%	0%	0%	6%	0%
新進員工依性別、戶籍地分布及新進率						
北部	11	6	3	1	19	8
	7%	4%	2%	0%	13%	6%
中部	3	1	0	0	2	0
	2%	1%	0%	0%	1%	0%
南部	2	0	2	0	1	0
	1%	0%	1%	0%	1%	0%
其它 (含東部、離島, 非本國)	5	0	10	0	5	0
	3%	0%	7%	0%	3%	0%

註：新進率 = (新進員工人數 / 全體員工人數)

人才流動

本公司尊重員工個人規劃，目前離職員工主要以 31~50 歲的員工為主，因這段期間員工的經驗累積到一定的程度，生活也正在變動期，導致離職率較高。

► ACME 2015 至 2017 年離職員工分布及離職率

項目說明	2015 年		2016 年		2017 年	
離職員工依性別、年齡分佈及離職率						
30 歲以下	18	11	5	1	1	2
	12%	7%	4%	0%	1%	1%
31-40 歲	24	23	5	0	5	3
	15%	15%	4%	0%	3%	2%
41-50 歲	14	9	11	1	5	1
	9%	6%	8%	0%	3%	1%
51 歲以上	2	5	6	1	1	0
	1%	3%	4%	0%	1%	0%
離職員工依性別、戶籍地分布及離職率						
北部	33	42	14	3	10	6
	21%	27%	10%	2%	7%	4%
中部	2	4	1	0	0	0
	1%	3%	0%	0%	0%	0%
南部	7	1	1	0	0	0
	5%	1%	0%	0%	0%	0%
其它（含東部、離島，非本國）	16	1	11	0	2	0
	10%	1%	8%	0%	1%	0%
離職員工依性別、離職類別分布及離職率						
自請離職	18	7	17	2	12	6
	12%	5%	12%	1%	8%	4%
契約期滿、退休、內部轉調、留職停薪	9	2	8	0	4	3
	6%	1%	6%	0%	3%	2%
非自願離職	31	39	2	1	6	0
	20%	25%	1%	0%	4%	0%

註：離職率 = (離職員工人數 / 全體員工人數)

2017 年離職類別以自請離職人員占多數。自請離職主要原因為生涯規劃及表現不符期待，大多為個人志趣及正常汰換合適人才，尚為組織活絡之必須，離職率約 1% 仍較一般營利性組織為低。

為增加新進人員穩定性，我們在各階段採取措施如下：

1. 面試階段：直接帶領應徵人員至工作現場參觀，詳細說明工作內容。
2. 試用階段：給予關懷，並適時輔導；進行訓練，以增進公司了解。
3. 正式任用解段：提供員工服務與諮商，協助職涯規劃，持續在職訓練加強能力，並給予合理的績效考核及薪酬福利。

▶ ACME 2015 至 2017 年自請離職類別統計

年度	另有高就	生涯規劃	薪資	表現不符期待	工作壓力	興趣不符	家庭因素	升學 / 進修	健康因素	創業	外勞自行離職	其他
2015	1	4	0	4	5	2	1	1	1	1	4	1
2016	0	3	0	2	1	0	4	1	2	0	5	1
2017	0	5	1	4	2	0	2	0	2	0	2	0

7.2 員工福利與權益

人權維護

本公司為善盡企業社會責任並落實人權保障，參考國際人權法典與國際勞工組織【關於工作中的基本原則與權利的宣言】等國際公認之人權標準，制訂人權政策。

越峯公司人權政策

越峯電子材料股份有限公司為善盡企業社會責任並落實人權保障，參考國際人權法典(International Bill of Rights)與國際勞工組織【關於工作中的基本原則與權利的宣言】(Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) 等國際公認之人權標準，制訂本人權政策，以杜絕侵犯及違反人權的行為，並使公司現職同仁獲得合理與有尊嚴的對待。

本政策適用範圍及於越峯電子材料股份有限公司及其關係企業。

執行方針

1. 遵循相關法令，提供安全與健康的工作場所。
2. 致力維持無暴力、騷擾、恐嚇的工作場所，並兼顧尊重員工的隱私及尊嚴。
3. 不聘僱童工。
4. 禁止強迫性勞動。
5. 杜絕不法歧視，合理確保聘用、升遷之職場機會平等。
6. 尊重員工籌組、加入受法律認可的工會以維護自身工作權益的權利。

吳亦圭
董事長



2018年3月22日

薪資制度

本公司秉持與員工利潤共享的理念，吸引、留任、培育與激勵各方優秀人才，提供多元化並具競爭性的薪資制度。

本公司新進人員的起薪，均以同工同酬為原則，相同學經歷背景從事相同職務，所得到的報酬即相同，未來視個別績效表現給予適當的薪資調整或績效獎金。

基層人員薪資除外籍勞工依政府公告基本工資外，其餘台籍勞工 2015 年及 2016 年均略高於基本工資，且男女一致。近幾年基本工資調漲快速，2017 年標準薪資已於基本工資相當，本公司擬於明 (2018) 年起因應之。

不同性別的台籍基層人員之標準薪資與當地最低薪資的比例



為求人力資源之穩定及留住優秀人才，公司定期評估市場的薪資水平，對員工薪資做適當的調整及規劃，並對於績效卓越之優秀人才予以特別調薪，以達到具有市場競爭力的薪資水平。

幸福職場

完善貼心的福利措施是留才的要素，不論是台北或桃園的員工、外籍或本國的勞工，除了依法加保勞、健保及提撥勞工退休金外，本公司還有以下幾項員工照顧福利：

1. 提供員工免費的團體保險，員工眷屬並可以優惠的價格一同享受。
2. 預防性健康把關，優於法令每年提供健康檢查一次。
3. 用餐與交通補助，且提供制服、安全鞋及宿舍設施，照顧員工的食衣住行。
4. 五一禮金，與員工共慶勞動節。
5. 婚喪喜慶各式禮金，分享員工的喜怒哀樂。
6. 各式特約商店，包括餐廳、飯店及休閒娛樂或醫療健檢，提供員工全方位的協助。

本公司依法成立職工福利委員會（簡稱福委會），由員工自行投票選出 11 名代表及雇主指派業務執行人 2 名，共 13 名組成，每三個月開會一次，必要時得開臨時會議。福委會負責辦理員工三節與婚喪喜慶禮金發放、尾牙聚餐摸彩、員工旅遊等活動，本公司提撥每月營收總額 0.05% 及下腳料變賣收入 40% 為福委會各項活動經費，2017 年共提撥福委會經費 691 仟元，約占總薪資之 0.5%。



2017 年尾牙資深員工頒獎



2017 年尾牙晚宴



2017 年尾牙競賽活動



2017 年尾牙摸彩



2017 年宜蘭員工旅遊



2017 年花蓮員工旅遊

外籍勞工

國際人權平等是致力於全球化的公司均需重視的，本公司因聘有外籍勞工，對此特別有所感悟。



提供職前說明，包括國家法令、健康資訊、縣市政府諮詢服務中心及泰語廣播電台等



三餐中有1到2餐可由外籍勞工自行決定選擇泰式料理



具備中泰文翻譯的設備、尊重信仰迎來四面佛以供參拜，提供優於法規的居住空間與舒適空調，具備免費的無限寬頻網路與衛星頻道及影音設備



具備勞動部評鑑A級最高水準，有專業協助辦理居留證、體檢、報稅、休假等相關服務作業



每月至少3次仲介翻譯探訪雙向溝通，設有公司意見箱及外籍勞工宿舍管理人員1位，可隨時反應需求









除與本國勞工享有相當的權益之外，外籍同仁並加發潑水節金，以慰其離鄉之苦

育嬰留停

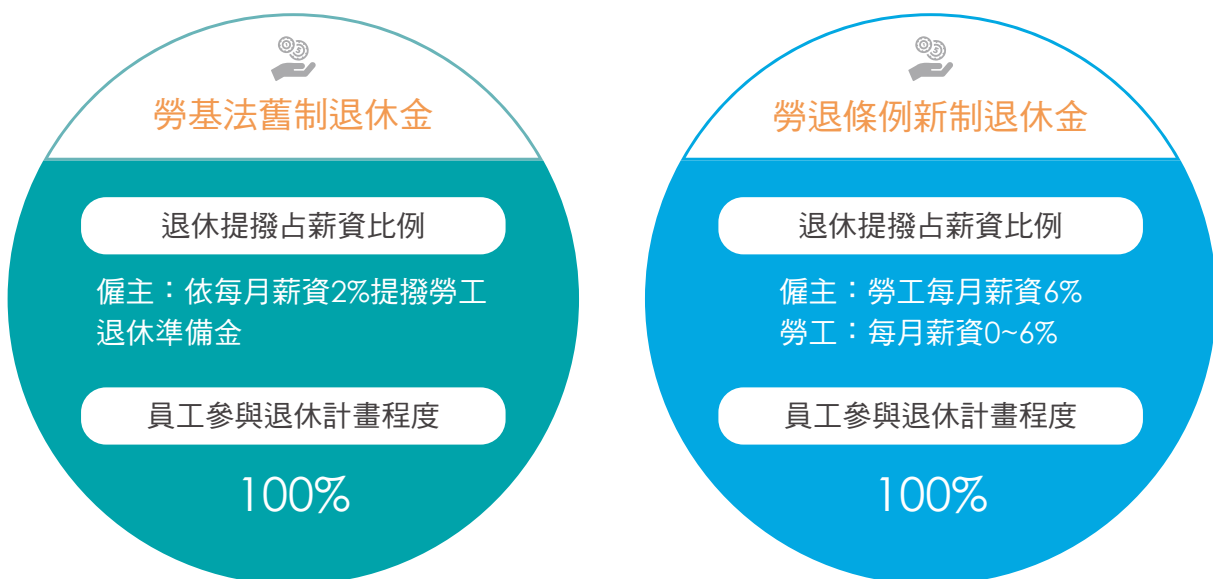
對於同仁育嬰之需求，在子女滿三足歲前皆可申請育嬰留職停薪，最長可達兩年，並保留原職位讓同仁復職，如有需要則聘雇定期契約人員暫時代理，近幾年公司符合資格員工人數逐年提升，顯示各項資源與環境均符合需求，讓員工在公司安心工作，放心撫育下一代。

除依規定提供育嬰假申請外，並備有舒適空調的哺乳室、乾淨的母乳儲存空間、彈性自主的哺乳時間，另與張校長森林幼兒園簽訂特約，提供托育優惠，張校長森林幼兒園佔地廣大，可供幼兒活動，種植多種植物提供教學及遊玩，已在地經營 21 年，擁有優良口碑。

項目說明	2015年		2016年		2017年	
						
當年度符合育嬰留職停薪申請資格人數	3	2	5	2	6	5
當年度實際申請育嬰留職停薪人數	0	1	0	0	0	2
當年度育嬰留職停薪應復職人數	0	-	0	0	0	2
當年度育嬰留職停薪實際復職人數	0	-	0	0	0	2
復職率 (實際復職人數 / 應復職人數)	0%	0%	0%	0%	0%	100%
前一年度育嬰留職停薪後十二個月仍在職人數	0	0	0	0	-	-
留任率 (前一年度復職後十二個月仍在職人數 / 前一年度實際復職人數)	0%	0%	0%	0%	-	-

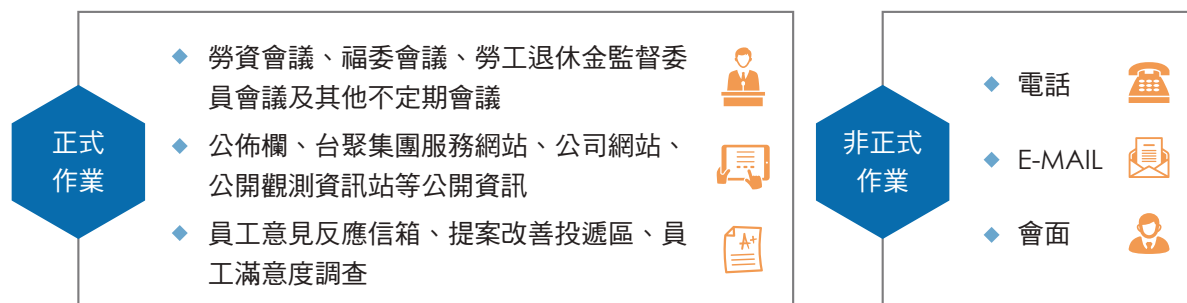
退休金提繳

本公司對於全體正式員工訂有退休辦法，依勞基法及勞工退休金條例規定按月為員工提繳退休準備金至台灣銀行信託部及勞保局員工個人退休金專戶。另於2017年起，因應勞動基準法修法後，退休準備金足額提撥要求，每年年底試算次年度應補足金額，於3月底前存入專戶，保證每位依法申請退休之員工均可領到所應得的退休金。



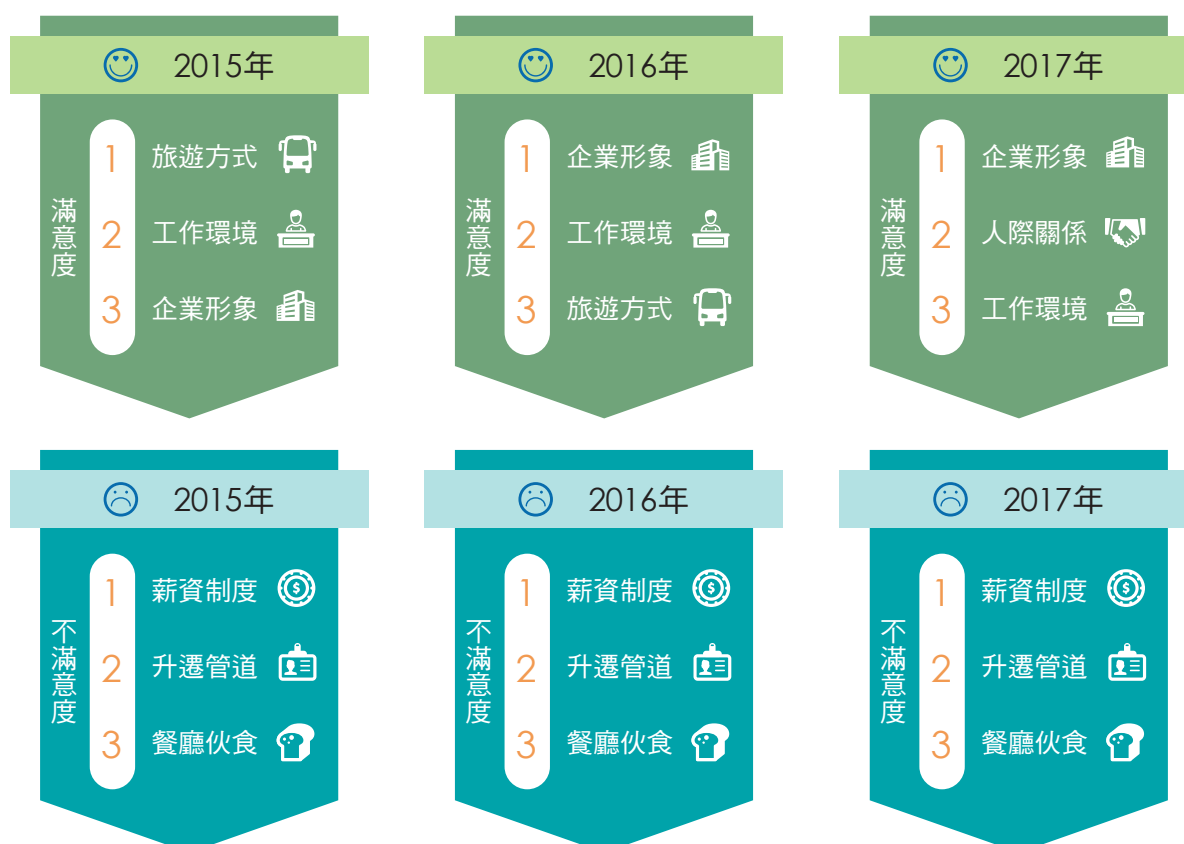
溝通管道

本公司雖無工會組織，故無集體協商協定，但本公司員工溝通管道暢通明快。



正式會議如勞資會議、福委會會議、勞退委員會會議等，有會議記錄及追蹤回覆結果，並將相關決議事項付諸實行。任何公開資訊均依分類公佈於各網站，方便員工查閱，若員工有任何問題，隨時可透過會面、電話或 E-MAIL 等各種管道得到解答。公開場所設置員工意見反應信箱及提案改善投遞區，讓員工可隨時提供個人意見；並依法設置職場不法侵害防治小組專門處理類似案件，公佈職場不法侵害防治小組成員名冊，方便員工投訴，近幾年均無此類案件發生。

每年定期進行員工滿意度調查，了解員工期望，於合理合法範圍內，盡力滿足員工相關需求。



針對不滿意項目，餐廳伙食部份每季重新議定供應商及做伙食問卷調查；薪資制度及升遷管道方面，2016年引進顧問針對人力發展全套制度進行規劃與執行，期能更有系統地考核與培育人才，讓績效評估的功能推展到職位評價、前程規劃及薪資考核，此專案仍持續推導中。

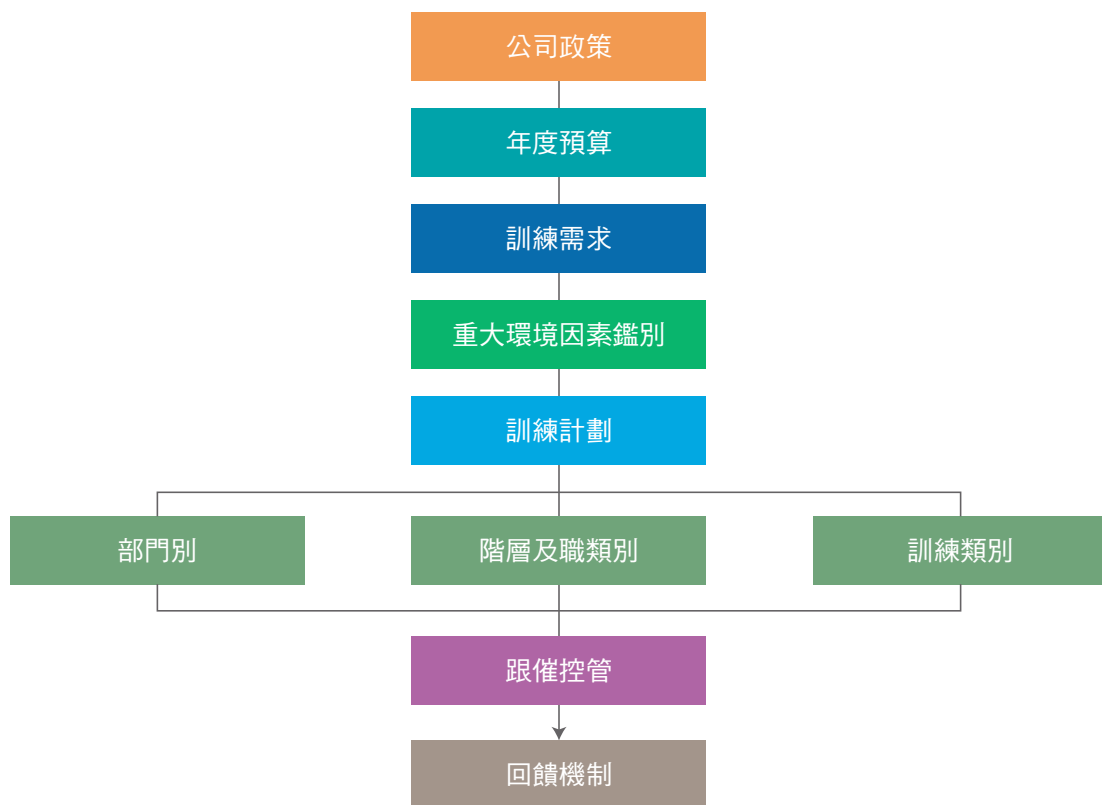
本公司在工作環境方面仍持續花心思改善，且企業形象良好；在無形的人際溝通方面亦透過各種正式及非正式管道形塑企業文化，使人際關係躍升滿意度項目第二名。

7.3 人才培育與發展

教育訓練

本公司整體訓練制度納入 ISO 體系，由「員工訓練與資格認證管理辦法」詳細規範，包括訓練方式與要求、擬訂年度訓練計劃時程與表格、訓練計劃跟催、內外訓執行流程及特殊職位資格認證條件等，每年均有內稽人員與外部稽核老師親自檢驗執行狀況，確保系統作業良好。以 2017 年訓練計劃而言，達成率為 93.94%，未達成部份主要是因法規不需要或該項目已無需求而取消，2018 年規劃重點仍專注於提升各單位專業職能，並符合品質要求及各項法令規定辦理。

▶ ACME 訓練計劃擬訂及執行流程

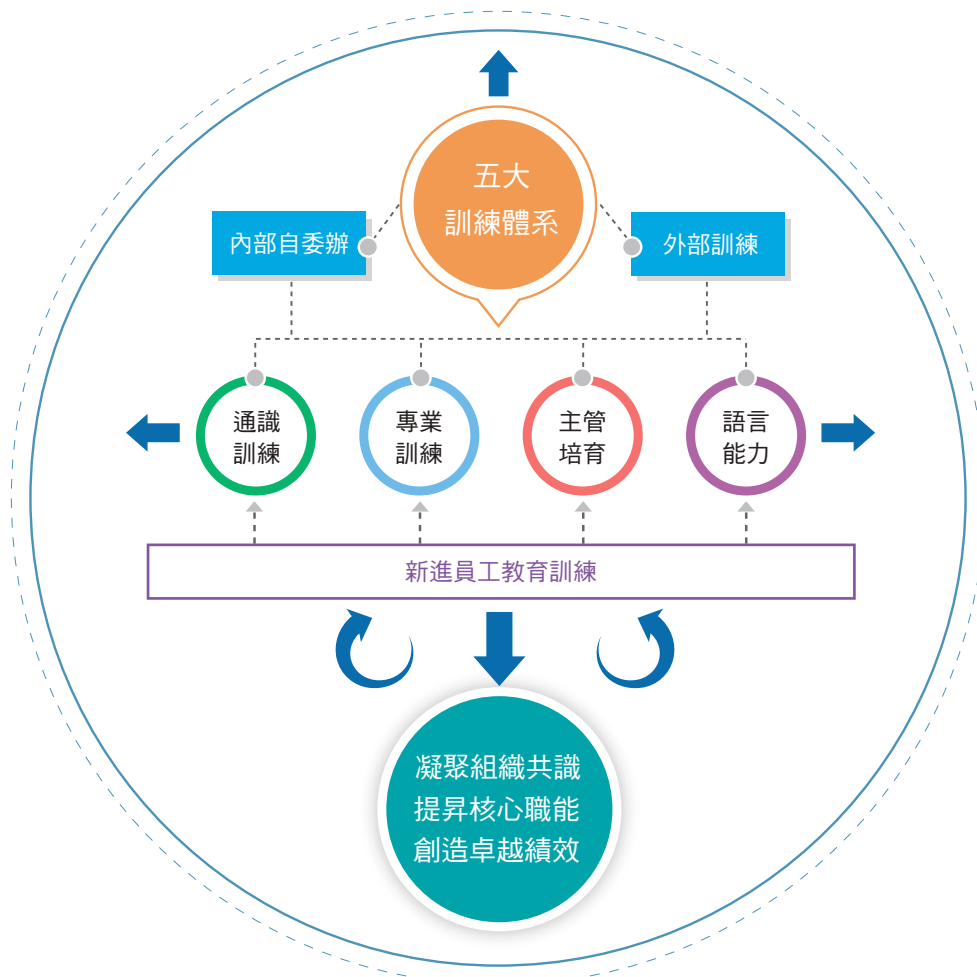


2017 年訓練總時數合計 4,731 小時，包括派外訓練 593.5 小時，自委辦訓練 4,137.5 小時，全年平均訓練時數為人均 40.78 小時，達成 KPI 人均 35 小時之目標；訓練類別以各職能專業類訓練件數最多，約占半數，其中以第一線工作現場的直接人員訓練時數最高，占六成以上；派外訓練則主要以符合法規需求及各職能專業訓練為主。2018 年規劃以人均 30 小時為目標進行訓練活動，主因為大型專案與訓練活動減少緣故，目標相應下降，相關訓練規劃均於每年 11 月完成次年計劃。

▶ ACME 2017 年教育訓練時數統計情形

員工類別	單位	男	女	總計
高階主管	人數	15	3	18
	時數	599.5	77.5	677
	平均 (小時 / 人數)	40	25.8	37.6
中階主管	人數	4	4	8
	時數	139	203.5	342.5
	平均 (小時 / 人數)	34.8	50.9	42.8
一般職員	人數	18	23	41
	時數	955	836.5	1,791.5
	平均 (小時 / 人數)	53.1	36.4	43.7
直接人員	人數	43	7	50
	時數	1,658.5	261.5	1,920
	平均 (小時 / 人數)	38.6	37.4	38.4

人力資本為企業重要資產，我們規劃了五大訓練體系：



1. 新進員工教育訓練：了解公司制度、環安注意事項及相關 ISO 政策等。
2. 通識訓練：各類型增進員工知識或技巧的課程。
3. 員工專業訓練：依不同職能及職務，工作上所需技術的增進。
4. 主管培育訓練：未來將擔任主管或已擔任主管人員各項管理技巧與規劃能力。
5. 語言訓練：配合集團進行員工線上英語課程補助。

相關講義教材均放在公司訓練教材共享平台，讓員工隨時可溫故知新，並作為工具書查詢使用。



作業標準訓練



程序文件訓練

為了鼓勵員工持續進步，在工作上發揮所長，制訂資格認證管理辦法，符合資格人員接受一定時間的訓練後，可參加考試，通過規定要求人員即可獲得額外的技術津貼補助，且資格認證分不同等級有不同額度的金額補貼，並規範若不在其位或技術能力不再則無法繼續領取，讓員工有所警惕，持續進步，與公司共同成長。

績效評估制度

良好的績效考核制度搭配適當的獎勵是鼓舞員工發揮潛力的激勵因子之一，本公司依員工特性不同，各別制訂屬於直接人員、間接人員及高階主管的考核方式及頻率，目標項目並各有量化與質化之比例，避免其中一項偏頗，以達合理與公平的平衡。另為將人力資本發展落實，2016 年引進顧問針對人力發展全套制度進行規劃與執行，期能更有系統地考核與培育人才，讓績效評估的功能推展到職位評價與前程規劃，此專案目前仍推導中。

全公司員工均應參加考核作業，惟新進員工未滿 1 個月可不參與。

► ACME 2017 年員工參與績效考核作業之情況

地區	男性		女性	
	應參與考核的員工數 (人)	參與考核比例 (%)	應參與考核的員工數 (人)	參與考核比例 (%)
台北	9	100%	11	100%
桃園	71	100%	26	100%
海外	29	100%	0	100%

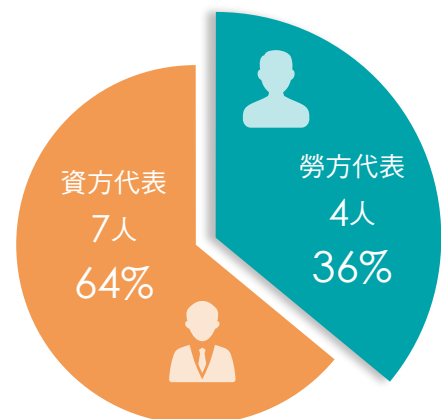
7.4 職業安全與健康

本公司為確保員工、承攬商、顧客、訪客等所有相關人員之職場安全及身心健康，持續改善安全衛生，強調工作安全，共同致力於零災害、零事故、零傷病之最高目標。

職業安全衛生組織

本公司於觀音廠，依據職業安全衛生管理辦法設置「職業安全衛生委員會」，勞方代表由全體勞工先自行提出人選後，再就被提名人由全體勞工以投票方式遴選出，勞方代表人數 4 人占委員會人數 36%，占全體員工 3%。委員會每季召開會議一次，由勞工代表為全體員工發聲，與管理階層共同研討環安衛相關議題。

► ACME 觀音廠職業安全衛生委員會



消防業務及緊急應變管理

本公司對可能產生重大營運風險之危害，進行定期應變訓練及演練，包括定期消防訓練，以減少營運中斷之風險。觀音廠於 2017 年經桃園市消防局第三大隊進行全面盤查，並重新審查廠內列管公共危險物品的種類及數量，經報主管機關核定為合法使用與儲存場所。

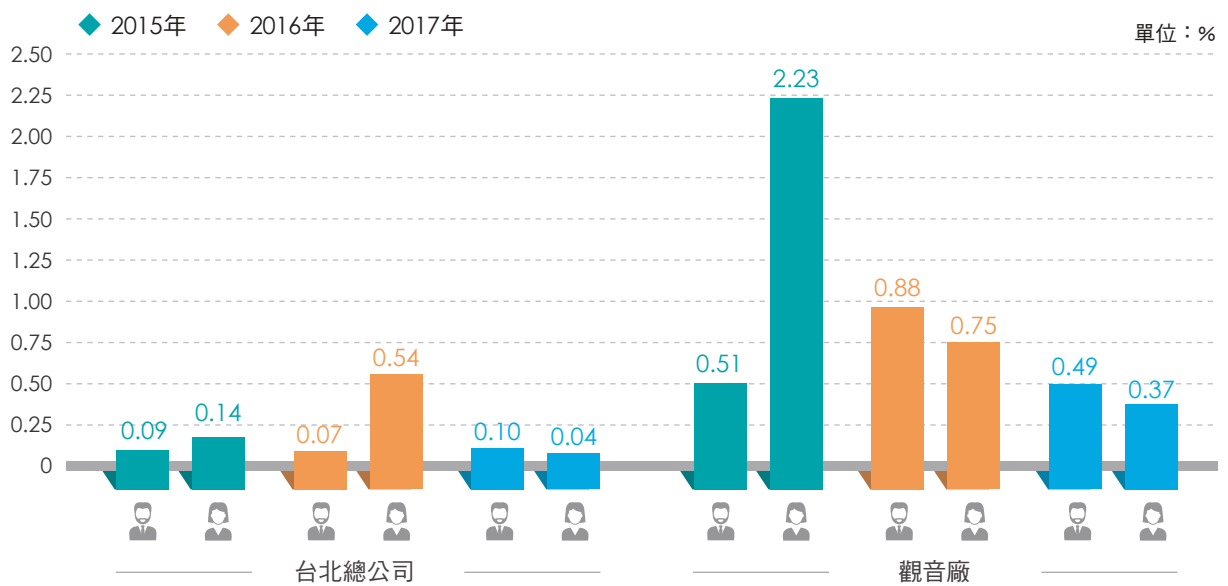
每半年配合觀音工業區草漯分隊進行演練及宣導，2017 年下半年度加強擴大舉辦，草漯消防隊加派消防車與救護車到場進行大規模演練，當日觀音所有上課同仁收穫良多。



員工失能傷害與缺勤







本公司於觀音廠 2016 年發生的 2 起工傷事件，2017 年則為零災害的一年，往後持續朝零災害目標前進。2015 至 2017 年本公司台北總公司及承攬商並無發生工傷情形。

▶ ACME 2015 至 2017 年缺勤率



註：計算方式 = (病假 + 工傷 + 生理假) 工時 / 12 個月平均人數 * 年度工時 2,040 小時

► ACME 觀音廠 2015 至 2017 年職業傷害統計資料

年度	2015		2016		2017	
類別						
失能傷害頻率 (F.R.)	0.3	0.3	15.8	0	0	0
失能傷害嚴重率 (S.R.)	0.3	0.6	15.8	0	0	0
綜合傷害指數 (F.S.I.)	1.13	1.44	0.5	0	0	0
損失天數比例 (LDR)	1.29	0.64	3.17	0	0	0

資料來源：職業災害統計網路填報系統 / 考勤系統，僅含觀音廠。

註：失能傷害頻率 (F.R.) = 傷害次數 × 百萬工時 / 總工時

失能傷害嚴重率 (S.R.) = 傷害日數 × 百萬工時 / 總工時

綜合傷害指數 (F.S.I.) = $\sqrt{[(F.R. \times S.R.) / 1000]}$

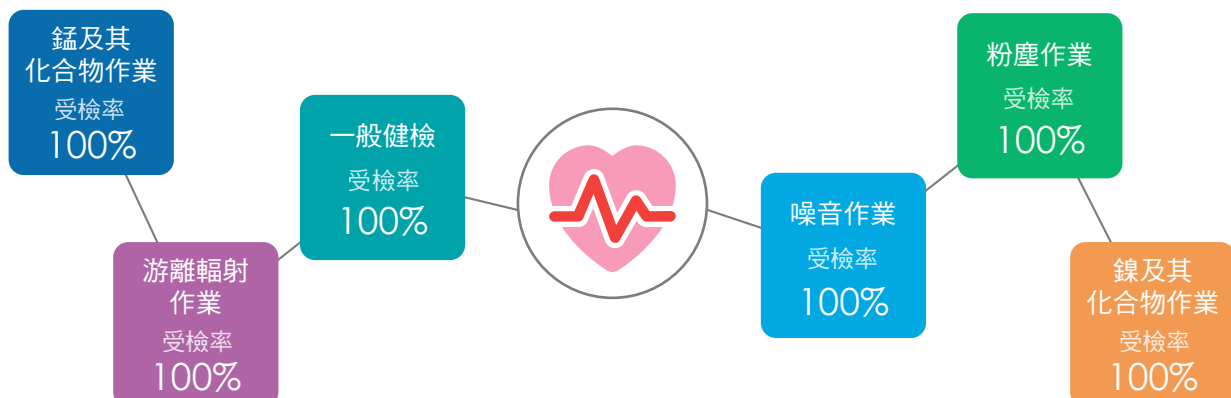
損失日數比例 (LDR) = 失能傷害累積天數 * 20 萬工時 / 總經歷工時

員工健康關懷

本公司依據同仁年齡與作業環境規劃適當健檢方案，以期早期發現危害健康及潛在致病因子。由特約醫護人員進行年度健檢，並依員工之異常比例、年度趨勢、族群趨勢等篩檢需改善的項目進行評估。

針對需改善項目之急迫性予以排序，並規劃完整的介入方案，了解同仁個別需求，協助安排至醫院複診，並不定期進行健康關懷追蹤，提供完善的健康照護。

以 2017 年為例，本公司不含海外派駐員工健康檢查一般健檢受檢人數總計 99 人，受檢率達 100%，其中須進行特殊健康檢查作業種類，包含粉塵作業、游離輻射作業、噪音作業、錳及其化合物作業、鎳及其化合物作業，經醫師檢查後，其中噪音作業 1 人判定四級，檢查結果顯示觀音廠噪音作業需加強管理並持續追蹤該名員工防護具配戴落實度。



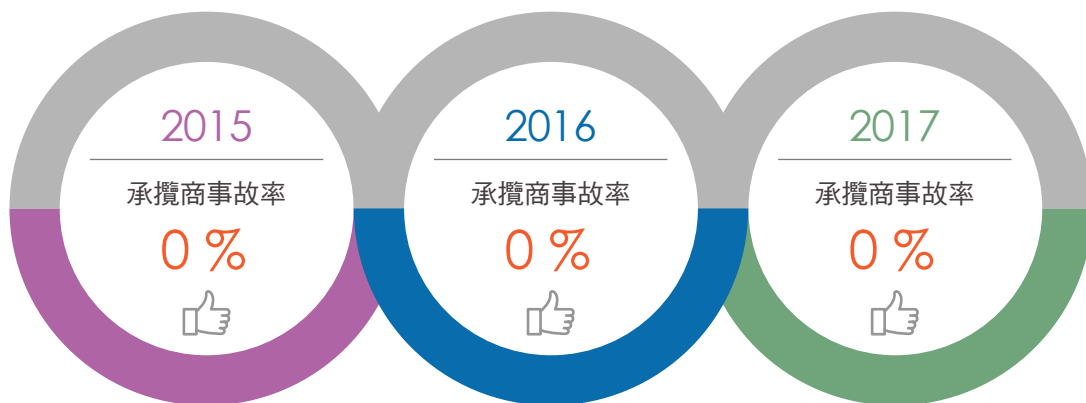
針對特殊作業健康檢查高風險的員工也安排醫生一對一面談，了解該員工個人健康檢查，對於該員工個人飲食習慣與生活作息也充分提供詳盡的解說。

觀音廠因應職業安全衛生法第 6 條 2 項「過勞預防條款」，擬定肌肉骨骼肌疾病預防、過勞預防、職場暴力預防、健康促進等相關計畫，相關計畫於 2016 年中旬執行紀錄與問卷填寫後資料回饋給當事者。

此外，基於作業環境的安全以及作業員工的健康，廠內全面禁煙，且辦公室的空調系統與冷卻水塔定期維護保養。廠房與辦公室的照明系統定期維護量測，照度在 300 流明以上，以利員工用眼作業。

承攬商安全管理

本公司訂有「職業安全衛生管理作業標準」規範，對承攬商人員之安全管理，須依作業類別提出特殊作業申請，並採取人員作業管制系統，日常作業採不定時稽核該承攬作業。除了完善的管控制度外，仍需再加強自我安全意識，以減少承攬商之事故發生意外。



註：資料來源 觀音廠自行統計

承攬商指具有與本公司有承攬合約並於本公司管理區域進行作業人員。

事故率 = 受傷件數 × 百萬工時 / 總承攬商施工工時

數據範圍：本公司觀音廠

環安衛教育訓練

環安衛教育訓練與宣導是提升員工與承攬人員安全衛生認知的基礎，本公司依實務需求分別針對各員工類別辦理相關之知識技能訓練。

每年按照排定課程進行訓練，配合現場看板活動，增進公司員工的參與率。

▶ ACME 2015 至 2017 年環安衛教育訓練統計資料

 年份	 訓練類別	 人數	 時數
2015	輻射防護人員回訓課程	7	3
	甲級廢水處理專責人員訓練	1	77
	粉塵作業主管	7	18
	固定式起重機操作人員	13	3
	急救人員訓練	2	3
	氧氣乙炔操作人員訓練	3	3
	新人安全衛生訓練	10	3
2016	輻射防護人員回訓課程	5	3
	堆高機操作人員複訓	9	3
	固定式起重機操作人員複訓	2	3
	特定化學物質作業課程新訓	2	18
	粉塵作業主管複訓	3	6
	防火管理人複訓	1	6
2017	輻射防護人員回訓課程	5	3
	特定化學物質作業主管複訓	1	6
	堆高機操作人員複訓	3	3
	職業安全衛生管理員	1	6
	急救人員複訓	1	3

8

附 錄





8.1 GRI G4 內容索引

		一般標準揭露	頁碼	備註
策略與分析	G4-1	組織最高決策者永續聲明	4	
	G4-2	永續發展風險與機會	33	
組織概況	G4-3	組織名稱	6	
	G4-4	主要品牌、產品與服務	6	
	G4-5	組織總部位置	6	
	G4-6	組織營運所在的國家數量及國家名	6	
	G4-7	所有權的性質與法律形式	6	
	G4-8	組織提供服務的市場	7、38	
	G4-9	組織規模	6、20	
	G4-10	員工僱用型態與數量	59	報告期間之聘僱人數無重大變化
	G4-11	受集體協商協定保障之總員工數比例	66	本公司未成立工會，無集體協商協定
	G4-12	描述組織供應鏈	7、45	
	G4-13	報告期間內組織規模、架構、所有權或供應鏈上的重大改變	-	無重大改變
	G4-14	組織是否具有因應之預警方針或原則	33	
	G4-15	列出經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	-	目前無簽署相關之倡議
	G4-16	組織參與的公協會（如產業公協會）和國家或國際性倡議組織的會員資格	41	

	一般標準揭露	頁碼	備註	
鑑別重大考量面及邊界	G4-17	列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體，並說明是否有在組織合併財務報表或等同文件中的實體未包含在此報告書中。	2、9	詳細資料請參考2017年合併財務報告第37頁
	G4-18	界定報告內容和考量面邊界的流程	16	
	G4-19	列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面。	16	
	G4-20	說明組織內部在重大考量面上的邊界	16	
	G4-21	說明組織外部在重大考量面上的邊界	16	
	G4-22	說明對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因	-	無重編資訊
	G4-23	說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變。	-	無重編資訊
利害關係人議合	G4-24	列出組織進行議合的利害關係人群體	13	
	G4-25	就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法	13	
	G4-26	與利害關係人議合的方式	13、15	
	G4-27	經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項及組織如何回應	13、16	
報告書基本資料	G4-28	所提供資訊的報告期間	2	
	G4-29	上一次報告的日期	2	
	G4-30	報告週期	2	
	G4-31	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人	2	
	G4-32	報告依循選項、GRI 內容索引、外部保證報告	2、81	
	G4-33	組織為報告尋求外部保證 / 確信的政策與現行做法	2	目前無尋求外部保證 / 確信



一般標準揭露			頁碼	備註
治理	G4-34	組織的治理結構	12、23	
道德與誠信	G4-56	組織之價值、原則、標準和行為規範	23	
	G4-57	對倫理與合法行為徵詢意見及組織誠信相關事務之內外部機制	23	
	G4-58	舉報有違倫理或不合法行為及組織誠信相關問題的內、外部機制	23	

特定標準揭露

重大考量面	管理方針與指標		頁碼	備註 / 省略
類別：經濟				
經濟績效	DMA		20	
	G4-EC1	組織生產和分配的直接經濟價值	20	
	G4-EC2	氣候變遷對機構活動產生的財務影響及其風險、機會	33	
	G4-EC3	組織確定福利計畫義務的涵蓋範圍	66	
	G4-EC4	自政府取得之財務補助	20	
市場形象	DMA		59	
	G4-EC5	標準起薪與營運所在地最低薪資比較	66	
採購實務	DMA		45	
	G4-EC9	於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之比例	45	
類別：環境				
原物料	DMA		49	
	G4-EN1	所用原物料的重量或體積	49	
能源	DMA		50	
	G4-EN3	組織內部的能源消耗量	50	
	G4-EN5	能源密集度	50	
	G4-EN6	減少能源的消耗	50	
水	DMA		53	
	G4-EN8	依來源劃分的總取水	53	
	G4-EN10	水資源回收及再利用百分比及總量	53	

重大考量面	管理方針與指標		頁碼	備註 / 省略
排放	DMA		50、53	
	G4-EN15	直接溫室氣體排放（範疇一）	50	
	G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	50	
	G4-EN17	其他間接溫室氣體排放量（範疇三）	50	目前為定性描述
	G4-EN18	溫室氣體排放強度	50	
	G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	50	
	G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放	53	
廢污水和廢棄物	DMA		53	
	G4-EN22	依水質及排放目的地所劃分的總排水量	53	
	G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	53	
	G4-EN24	嚴重洩漏的總次數及總量	-	報告期間無洩漏事件
產品和服務	DMA		53	
	G4-EN28	按類別說明回收已售出之產品及產品之包裝材料的百分比	53	
法規遵循	DMA		23、53	
	G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	-	報告期間無違反任何環境法規
供應商環境評估	DMA		45	
	G4-EN32	採用環境標準篩選新供應商的比例	45	
	G4-EN33	供應鏈對環境的顯著實際或潛在負面影響，以及所採取的行動	45	

重大考量面	管理方針與指標		頁碼	備註 / 省略
環境問題申訴機制	DMA		53	
	G4-EN34	經由正式申訴機制立案、處理和解決的環境衝擊申訴之數量	53	
類別：社會				
子類別：勞動條件及尊嚴勞動				
勞僱關係	DMA		59、66	
	G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工總數及比例	59	
	G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	66	
	G4-LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	66	
勞 / 資關係	DMA		66	
	G4-LA4	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	-	依法規執行
職業健康與安全	DMA		75	
	G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	75	
	G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	75	
	G4-LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	75	
訓練與教育	DMA		72	
	G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	72	
	G4-LA10	加強員工的持續受聘能力以及協助員工管理職業退休生涯的職能管理及終生學習計畫	66、72	

重大考量面	管理方針與指標		頁碼	備註 / 省略
訓練與教育	G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展檢視的員工比例	72	
員工多元化與平等機會	DMA		59	
	G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	59、23	
供應商勞工實務評估	DMA		45	
	G4-LA14	針對新供應商使用勞工實務準則篩選的比例	-	報告期間無因採用勞工實務準則篩選新供應商
	G4-LA15	供應鏈對勞工實務有顯著實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動	45	
勞工實務申訴機制	DMA		66	
	G4-LA16	經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量	-	報告期間無勞工實務申訴案件
子類別：人權				
人權實務申訴機制	DMA		66	
	G4-HR12	經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量	-	報告期間無人權問題申訴
子類別：社會				
法規遵循	DMA		23、59	
	G4-SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	25	

重大考量面	管理方針與指標		頁碼	備註 / 省略
子類別：產品責任				
產品及服務 標示	DMA		38	
	G4-PR3	依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比	38	
	G4-PR4	違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	-	報告期間無違反商品與服務資訊標示法規
	G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	38	
顧客隱私	DMA		38	
	G4-PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	-	報告期間無侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料
法規遵循	DMA		23、38	
	G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	-	報告期間無違反任何產品與服務法規

8.2 聯合國永續發展目標 (SDGs) 內容索引

面向	重大性議題	GRI G4 重大考量面	SDGs 目標	回應章節
經濟	公司治理	一般標準揭露	SDG 8: 就業與經濟成長	3.2 公司治理
	營運績效	EC: 經濟績效	SDG 8: 就業與經濟成長	3.1 營運績效
	風險管理	一般標準揭露	SDG 8: 就業與經濟成長	3.3 風險管理與內部控制
	道德與誠信	一般標準揭露	SDG 16: 和平與正義制度	3.2 公司治理
	法規遵循	EN: 法規遵循 SO: 法規遵循 PR: 法規遵循	SDG 16: 和平與正義制度	3.2 公司治理 4.1 客戶服務 6.3 污染管理 7.1 人力資源
	技術研發	N.A.	SDG 8: 就業與經濟成長	4.2 產品與技術研發
	客戶滿意度調查	PR: 產品及服務標示	SDG 12: 責任消費與生產	4.1 客戶服務
	顧客隱私	PR: 顧客隱私	SDG 16: 和平與正義制度	4.1 客戶服務
環境	原物料管理	EN: 原物料	SDG 12: 責任消費與生產	6.1 源頭管理
	能源耗用與管理	EN: 能源	SDG 7: 可負擔能源	6.2 節能減碳
	空氣污染防治	EN: 排放	SDG 12: 責任消費與生產 SDG 13: 氣候行動	6.3 污染管理
社會	勞資關係	LA: 勞資關係	SDG 8: 就業與經濟成長 SDG 3: 健康與福祉	7.2 員工福利與權益
	人才招聘與留才	EC: 市場形象 LA: 訓練與教育 LA: 員工多元化與平等機會	SDG 8: 就業與經濟成長 SDG 5: 性別平等	7.1 人力資源 7.2 員工福利與權益 7.3 人才培育與發展
	員工福利	LA: 勞僱關係	SDG 8: 就業與經濟成長 SDG 3: 健康與福祉	7.2 員工福利與權益

面向	重大性議題	GRI G4 重大考量面	SDGs 目標	回應章節
社會	職場健康安全及 工業安全	LA：職業健康與安全	SDG 3: 健康與福祉	7.4 職業安全與健康
	人才培育與教育 訓練	LA：訓練與教育	SDG 4: 教育品質	7.3 人才培育與發展
	勞動實務	LA：勞僱關係 LA：勞工問題實務申 訴機制	SDG 8: 就業與經濟成長 SDG 3: 健康與福祉	7.2 員工福利與權益
	產品品質與責任	EN：產品及服務 PR：產品及服務標示	SDG 12: 責任消費與生產	4.1 客戶服務 6.3 污染管理
	勞動法規遵循	EN：法規遵循	SDG 8: 就業與經濟成長 SDG 16: 和平與正義制度	3.2 公司治理 7.1 人力資源



越峯電子材料股份有限公司
ACME Electronics Corporation

總公司地址：114臺北市內湖區基湖路39號8樓

電話：(886-2) 2650-3337

傳真：(886-2) 2659-9511

網址：<http://www.acme-ferrite.com.tw/>