



ACME Electronics Corporation  
越峯電子材料股份有限公司

台聚關係企業



# 2018

## 企業社會責任報告書

Corporate  
Social Responsibility  
Report

# 目錄

## Contents

關於本報告書	2		
經營者聲明	4		
<b>一、關於 ACME</b>			
1.1 公司簡介	7		
1.2 主要產品	7		
1.3 關係企業簡介	9		
1.4 所屬集團 - 台聚集團	10		
<b>二、ACME &amp; CSR 管理</b>			
2.1 企業社會責任委員會	12		
2.2 利害關係人溝通與參與	13		
2.3 重大主題管理	15		
2.4 鑑別重大主題	16		
2.5 重大主題對應之 GRI 準則	19		
2.6 重大主題之邊界	21		
2.7 重大主題之管理方針	23		
<b>三、ACME &amp; 投資人</b>			
3.1 營運績效	26		
3.2 公司治理	29		
3.3 風險管理與內部控制	35		
<b>四、ACME &amp; 客戶</b>			
4.1 客戶服務	40		
4.2 產品與技術研發	44		
<b>五、ACME &amp; 供應商</b>			
5.1 採購策略	47		
5.2 供應鏈管理	48		
<b>六、ACME &amp; 環境</b>			
6.1 源頭管理	52		
6.2 節能減碳	53		
6.3 污染管理	57		
<b>七、ACME &amp; 員工</b>			
7.1 人力資源	62		
7.2 員工福利與權益	69		
7.3 人才培育與發展	75		
7.4 職業安全與健康	78		
<b>八、附錄</b>			
8.1 GRI 準則指標內容對照表	84		

# 關於本報告書



## 編輯說明

越峯電子材料股份有限公司 ( 簡稱 ACME ) 在台聚集團及最高管理階層的支持下，2015 年正式成立企業社會責任委員會 ( 簡稱 CSR 委員會 )，並開始發行企業社會責任報告書 ( Corporate Social Responsibility Report，簡稱 CSR 報告書 )，持續致力於規劃及推動各項社會責任政策。

本報告書是我們第五本企業社會責任報告書，本報告書章節架構延續先前報告書脈絡，期望持續藉由 CSR 報告書的發行，回應利害關係人關注的議題，讓利害關係人了解本公司在企業社會責任上的努力。



## 報告書範疇與邊界

本報告書範疇以越峯電子材料股份有限公司為主，涵蓋台北總公司及觀音廠，揭露資訊期間為 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，若有涉及其他子公司資訊，則另行於報告書內文說明。報告書內容呈現財務、環境與社會面之管理與績效，財務資訊與會計師簽證之財務報告數據一致，部份統計數據引用自年報、政府機關及相關網站公開資訊。



## 架構依據

本報告書內容依循全球報告倡議組織 ( Global Reporting Initiative，簡稱 GRI ) 所發行的永續性報導準則「核心」選項，以及 AA1000 當責性原則和上市上櫃公司企業社會責任實務守則，訂定報告書之架構及內容。



## 審查與查證

本報告書由 CSR 委員會三個工作推行小組成員提供所屬業務相關之資料及數據，經 CSR 委員會專案秘書彙整編輯初稿後，邀集各委員與各小組成員依職掌予以校閱及修訂，再經台聚集團設環處試閱，最後循內部程序呈總經理與董事長核閱後定稿發行。未來將視法規需求評估委託合格認證機構查證日後發行的報告書，以提升揭露資訊之透明度與增進利害關係人之信賴度。

## 發行時間

每年定期發行企業社會責任報告書，本次報告書為第五年發行版本。

首次發行時間：2015 年 11 月

本次發行時間：2019 年 11 月

下次發行時間：預定 2020 年 9 月

## 報告書下載

為響應環保，推行無紙化，您可透過本公司網站「企業社會責任」專區下載報告書電子版本，公司網址為 <https://www.acme-ferrite.com.tw/>。

## 聯絡我們

關於本報告書內容有任何指教或建議，歡迎您透過以下方式與我們聯絡。

- 聯絡人：CSR 委員會專案秘書 張勝川經理
- 地址：台北市 114 內湖區基湖路 39 號 8 樓
- 電話：(886-2)2650-3337
- 傳真：(886-2)2659-9511
- CSR 信箱：csr-acme@acme-ferrite.com.tw



## 經營者聲明

全球不景氣因素一直都在，近年整體電子產業雖起起伏伏，結構不斷在變遷，被動元件產業尚呈溫和成長態勢。回顧本公司 2018 年經營狀況，本年度持續強化汽車電子產品銷售，以及推行精實生產及導入省力化自動設備，惟本業仍呈虧損。各子公司皆有獲利，惟轉投資之台聚光電，仍因市場上非理性價格競爭而產生虧損。本公司本年度稅後淨利為新台幣 56,187 仟元，每股盈餘 0.31 元。

鐵芯事業方面，本公司持續配合電子產業的脈絡，積極開發雲端伺服器電源、通訊相關產品及汽車電子市場等。生產方面，面對外在激烈競爭的經營環境，本公司持續大力推行精實生產及導入省力化自動設備，並導入資訊化生產系統，使生產流線化、自動化及訊息化，提升總體生產力。

新事業開發方面，碳化矽 (SiC) 具有優越的節能、低損耗及耐高壓等材料特性。SiC 高功率元件已開始配備於電動車、太陽能發電及鐵路系統；半絕緣 SiC 也預期將成為 5G 應用之功率放大器的基板材料，另 SiC 陶瓷材料部件亦廣泛應用在半導體及光電等加工設備。SiC 的應用已逐漸形成，且為中國十三五規劃之下一代半導體材料，美、日、歐皆列為戰略性關鍵材料，我國也將此材料列入政策性發展項目。本公司發展 SiC 高純度粉料，已有一定的進展，將再積極投入 SiC 陶瓷產品應用市場，布局下一個新挑戰。



越峯電子材料股份有限公司

董事長 吳亦達

在公司治理方面，本公司在第二屆至第五屆「上市上櫃企業公司治理評鑑」近 680 家接受評鑑之上櫃公司中，連續四年排名前 6%~20%。

在環保方面，本公司 2016 年起持續遵循台聚集團每年節電 1%、節能 2%、減碳 1.5%、節水 1% 的能源管理目標，進行各項節能降排工作。本公司觀音廠參加桃園市 2018 年度「低碳科技產業

補助及獎勵計畫」，以冰水主機系統更新效能提  
66%，獲得桃園市政府評為成果績優卓越，並獲  
得新台幣 50 萬元的補助。

在員工照顧方面，我們深信員工一直是企業永續  
發展的基石，有滿意的員工，才能不斷創造更高  
績效。本公司傳承台聚集團尊重與關懷的企業文  
化特質，對員工照顧特別重視，給予員工在制度  
與人性化管理下，應有的尊重與自由，達到工作  
與生活的平衡。

這已是本公司發行的第 5 本企業社會責任報告  
書，藉由報告書的編製與揭露，我們型塑了企業  
社會責任文化，進而優化企業社會責任策略與管  
理體系，使客戶與供應商因本公司的誠信與良好  
的公司治理，與本公司建立信賴的合作關係，讓  
投資人因認同本公司的核心價值而長期投資，員  
工則在快樂工作下，產生向心力，與本公司不斷  
成長與茁壯。讓所有利害關係人瞭解我們在企業  
社會責任的努力，共同邁向永續經營的未來。

## 2018 年永續績效



### 經濟面

- 2018年轉虧為盈
- 新事業開發有成，  
碳化矽 (SiC) 開始銷售
- 「上市上櫃企業公司  
治理評鑑」，連續四年排  
名前 6%~20%



### 環境面

- 2015~2018年四年  
平均節電量1.58%，  
超前經濟部能源局  
目標1%
- 獲得桃園市政府  
「低碳科技產業補  
助及獎勵計畫」評  
為成果績優卓越，  
並獲得新台幣50萬  
元的補助



### 社會面

- 人均訓練時數34小  
時/年，達成30小  
時之目標
- 2018年訓練計劃達  
成率為91.86%，達  
成90%之目標

1

# 關於ACME



## 1.1 公司簡介

越峯電子材料股份有限公司 ( 股票代碼：8121) 主要係由台灣聚合化學品股份有限公司 ( 簡稱台聚公司) 於 1991 年 9 月 5 日投資設立。本公司之產品鐵氧磁鐵芯屬於電感類被動元件，主要應用於通訊、資訊、消費性及車用電子產品。

ACME 就是 Aggressively Committed to Manufacturing Excellence，以「開發為導向」的發展策略，持續不斷配合客戶開發新產品，長久以來一直是本公司力行之不懈的理念之一，不斷持續技術的精進及創新更是本公司維持競爭優勢的重要基礎。

### 本公司基本資料

公司名稱	越峯電子材料股份有限公司 ACME Electronics Corporation
產業別	電子零組件產業
總部位置	台北市 114 內湖區基湖路 39 號 8 樓
觀音廠廠址	桃園市 328 觀音區觀音工業區國建二路 2 號
資本額	新台幣 18.2 億元 ( 截至 2018 年 12 月 31 日 )
員工總數	159 人 ( 截至 2018 年 12 月 31 日 )
主要產品	錳鋅軟性鐵氧磁鐵粉 ( Mn-Zn soft ferrite powder ) 鎳鋅軟性鐵氧磁鐵粉 ( Ni-Zn soft ferrite powder ) 錳鋅軟性鐵氧磁鐵芯 ( Mn-Zn soft ferrite cores ) 鎳鋅軟性鐵氧磁鐵芯 ( Ni-Zn soft ferrite cores )
觀音廠產能	月產能磁鐵粉 1,000 噸

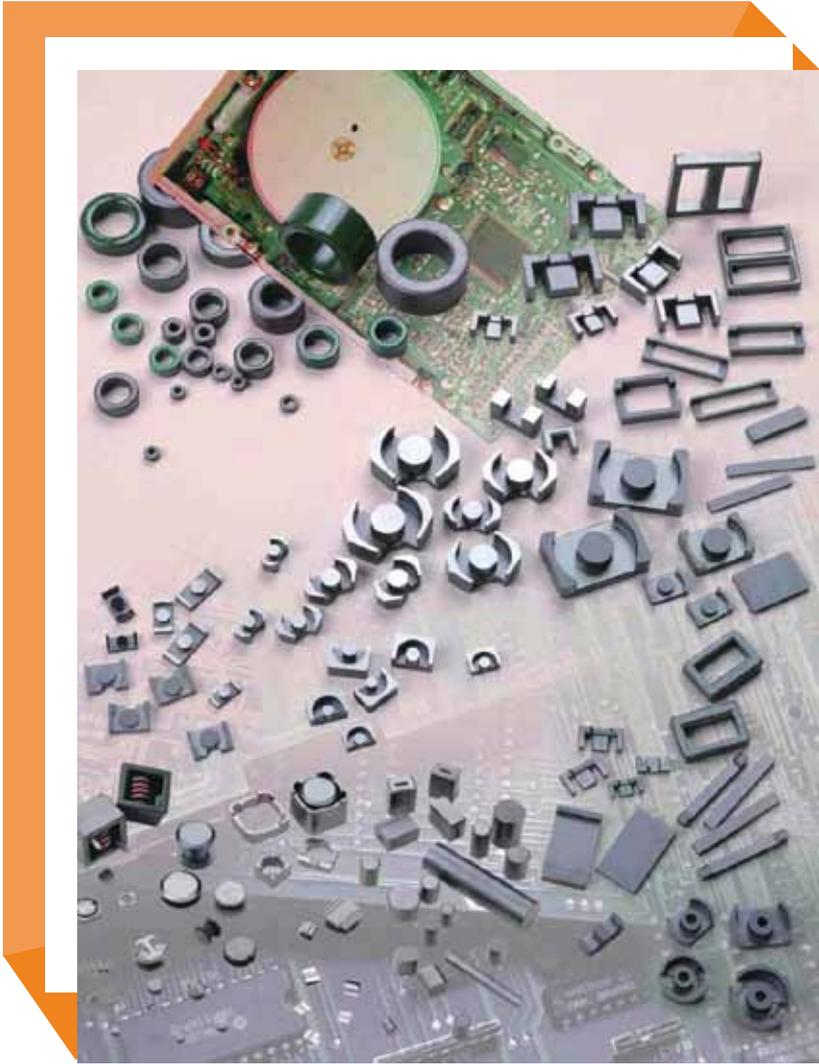
## 1.2 主要產品

被動電子元件 ( Passive Components ) 在電子電路中扮演著基本元件的角色，其本身無法自行運作，而需藉由補充、聯結主動元件而運作。被動元件產品可分為電阻器 ( Resistor )、電容器 ( Capacitor ) 及電感器 ( Inductor ) 等，為各項資訊、通訊及消費性與工業用電子產品等設備不可或缺的重要基本元件。就其功能而言，電阻用來調整電路中的電壓及電流，電容器主要用途包括電荷儲存、交流濾波或旁路、切斷或阻止直流電壓、提供調諧及振盪之用，而電感器則主要用於防治電磁波干擾、過濾電流中的雜訊以及功率轉換，且除上述功能外，可搭配電阻與電容展現濾波之功能。

本公司所生產的錳鋅及鎳鋅鐵氧磁鐵芯屬於被動元件中電感類材料，可作為濾波器 ( Filter )、抗流圈 ( Choke )、電子安定器 ( Ballast )、電源供應器 ( SPS )、各式變壓器 ( Inverter、Converter、Inductor、Telecom ) 之上游原料，主要客戶為台達電、光寶 ( 力信 )、全漢、康舒、Sumida、Würth 等公司與其大陸子公司及協力廠。該電子元件可進一步應用於 ( 無線 ) 充電器、雲端伺服器、桌上型電腦、筆記型電腦、液晶顯示器、LED TV、智慧型手機、汽車電子及通訊網路設備等常見電子產品。由於電感器能夠穩定電流、去除雜訊及抑制電磁輻射，故在電子資訊及消費性產品被廣泛運用。

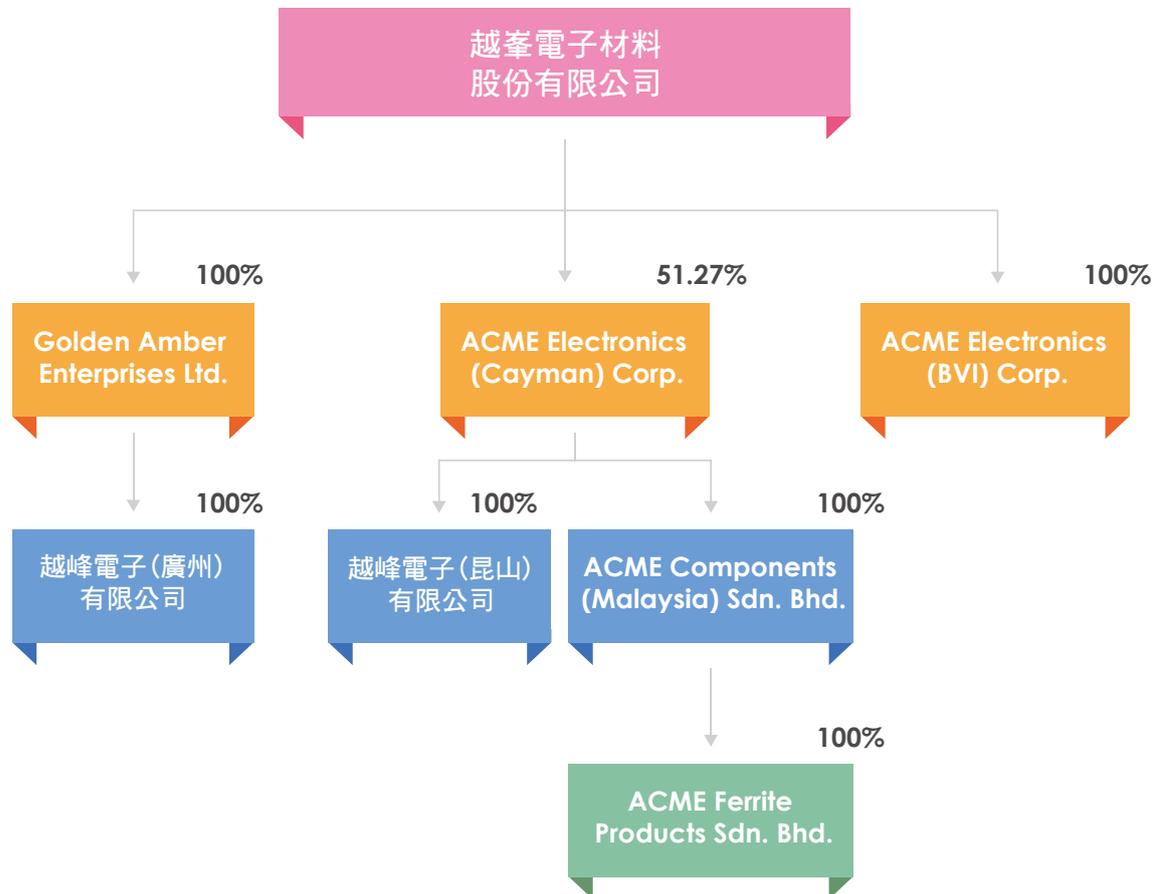


■ ACME 各式錳鋅及鎳鋅軟性鐵氧磁鐵芯



### 1.3 關係企業簡介

本公司 2018 年母子公司合併財務報告包含本公司及由本公司所控制個體 ( 即子公司 ) 合計 8 家。



本公司及關係企業，所經營之業務主要為資訊、通訊、網路、消費性及車用電子產品應用之軟性鐵氧磁鐵芯之製造及銷售。整體而言，關係企業間往來分工情形，在於透過技術、產能、行銷及服務之互相支援，降低生產成本，滿足客戶需求，創造最大經營績效。本公司與各關係企業的往來與分工如下：

- (a). 越峰電子(廣州)有限公司：本公司供應該公司中國內銷鐵芯生產所需之鐵氧磁鐵粉原料，亦委託該公司為本公司從事鐵芯成型、燒結及研磨加工段之來料加工，委其配送中國華南地區轉廠或外銷客戶。
- (b). 越峰電子(昆山)有限公司：本公司出售該公司鐵芯生產所需之鐵氧磁鐵粉原料，該公司鐵芯主要供應中國華東地區內銷、轉廠客戶或外銷客戶。
- (c). ACME Ferrite Products Sdn. Bhd.：該公司鐵芯主要供應馬來西亞當地及外銷客戶。

本報告書實體以越峯電子材料股份有限公司為主，各子公司 ( 等同各關係企業 ) 未包含在此報告書中，但未來將以本公司推行 CSR 之經驗擴大報告書範疇至各子公司，逐步推廣永續發展策略與落實企業社會責任。

## 1.4 所屬集團 - 台聚集團

台聚集團發軔於 1965 年成立的台聚公司，1997 年與聯成石油化學股份有限公司併購華塑集團控股權，成就今日台灣石化與塑膠工業企業集團之地位，並透過有效整合集團資源，憑藉多年來在石化塑膠產業奠下的厚實基礎，成功將事業版圖拓展至電子、材料和創投等轉投資領域。

台聚集團轉化「外圓內方」--「待人圓融，處事方正」的生活哲學概念，孕育出「篤實穩健、專業經營、追求卓越、服務社會」的經營理念，和「追求合理化、實事求是、精益求精、誠信明理、以和為貴、尊重與關懷」的企業文化特質，並融合現代企業高效能經營方法，以「知識」、「創新」、「整合」、「發展」作為建構企業版圖支柱，達到企業永續經營與不斷成長之目標。

本公司身為台聚集團的關係企業之一，傳承自台聚集團的經營哲學與企業文化，秉持以「開發為導向」的發展策略，在穩健中求永續發展。

### 台聚集團關係企業概況圖



2

# ACME & CSR管理

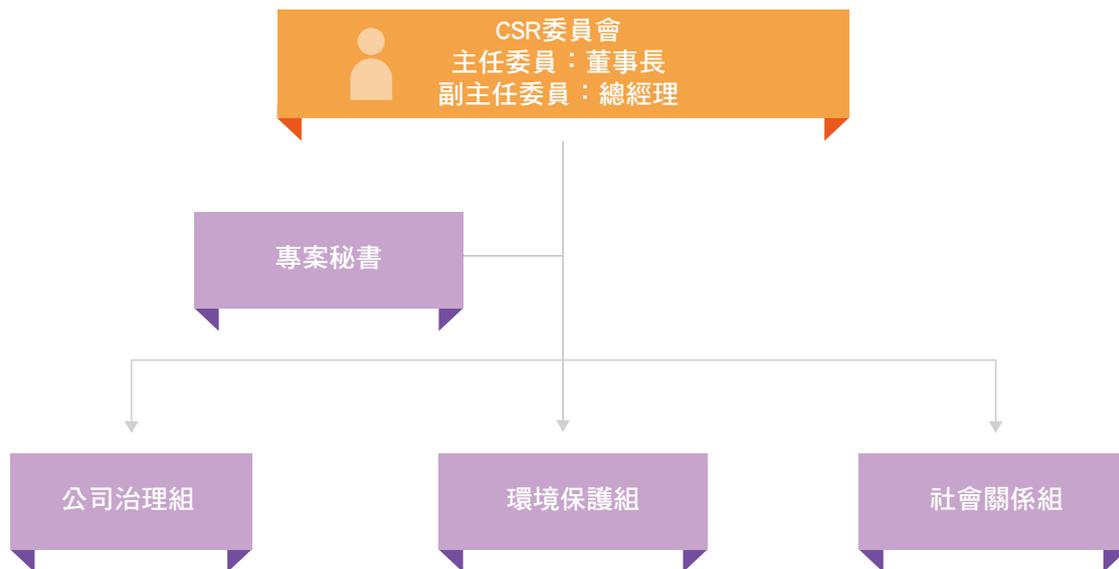


## 2.1 企業社會責任委員會

本公司在台聚集團及最高管理階層支持下，持續致力於規劃推動各項社會責任政策，並從中了解到 CSR 推動與經營必須透過管理體系內化成為日常業務與營運的基因，故我們於 2015 年正式成立 CSR 委員會，以確保企業社會責任政策之落實，有效提升整體 CSR 效益。

本公司 CSR 發展策略是以經營理念及企業文化為基礎，對利害關係人善盡社會責任，使客戶與供應商因本公司的誠信與良好的公司治理，與本公司建立信賴的合作關係；讓投資人因認同本公司的核心價值而長期投資；員工則基於公司的認同產生向心力，進而在這內外助力的推動下，達到企業永續經營與不斷成長之目標。

CSR 委員會由董事長擔任主任委員、總經理擔任副主任委員，下設置「公司治理組」、「環境保護組」及「社會關係組」三個工作推行小組，其組織架構如圖所示。



三個工作推行小組成員由相關部門主管或其指派的代表任務編組組成，負責各議題規劃、內外部資料蒐集、目標設定等研議，並依職掌共同編製與發行年度 CSR 報告書。

專案秘書負責統籌公司整體企業社會責任政策與策略發展規畫，以及追蹤各組行動方案與績效改善之進展情況。

CSR 委員會每年應向董事會呈報 CSR 執行成果，由董事會監督與審視經濟、環境與社會三重面向之管理與績效，並針對重要關鍵議題指示推動方向。

## 2.2 利害關係人溝通與參與

獲得利害關係人的信任與支持是本公司永續發展的動力，本公司依據 AA 1000 SES(Stakeholder Engagement Standards, SES) 的五大原則與策略需求及責任等溝通標準，並考量相關部門日常作業及對外的業務溝通，鑑別出六類主要的利害關係人：員工、客戶、供應商、股東 / 投資人、政府機關、產業界。

我們透過與利害關係人建立透明、有效的多向溝通管道，瞭解利害關係人的需求及對本公司的期許，獲得利害關係人給予的意見回饋，作為擬訂企業社會責任政策與相關計劃的重要參考，同時也藉由 CSR 報告書回應利害關係人，以獲得他們更多的信任與支持。本公司與主要利害關係人群體的溝通管道與關切議題如下表所示：

公司名稱	對公司的影響	關注議題	溝通管道及頻率	2018 年議合摘要
 員工	<p>員工是本公司重要資產，藉由鞏固員工向心力，提升專業知識與技能，與公司永續發展共存共榮。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 員工薪資福利與權益</li> <li>■ 勞資關係</li> <li>■ 人才吸引與留才</li> <li>■ 職業健康與安全衛生</li> <li>■ 法規遵循</li> <li>■ 教育訓練與發展</li> <li>■ 職場環境</li> <li>■ 公司治理與經營策略</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 勞資會議 (每三個月一次)</li> <li>■ 福委會議 (不定期)</li> <li>■ 勞工退休金監督委員會議 (不定期)</li> <li>■ 人力網站及就業服務站徵才 (隨時)</li> <li>■ 績效面談 (每年一次)</li> <li>■ 員工滿意度調查 (每年一次)</li> <li>■ 新進人員面談 (不定期)</li> <li>■ 教育訓練 (不定期)</li> <li>■ 內部健康座談會 (不定期)</li> <li>■ 申訴信箱、公佈欄、會面、E-MAIL、電話及會議等溝通管道 (隨時)</li> <li>■ 台聚集團服務網站、公司網站、公開觀測資訊站等傳達公司治理與經營策略 (隨時)</li> </ul>	<p>2018年1月4日、4月12日、7月6日及9月27日共舉辦四次勞資會議，以及1月4日、2月7日、3月5日、4月12日、11月15日共舉辦五次福委會議，與員工代表面對面直接溝通。</p>
 股東 / 投資人	<p>股東 / 投資人是本公司永續發展的重要支持者，透過資金投入與公司治理監督，讓企業能永續經營。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 財務績效</li> <li>■ 公司治理與經營策略</li> <li>■ 風險管理</li> <li>■ 揭露即時資訊</li> <li>■ 股價</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 透過公開觀測資訊站及公司網站公告財務資訊 (依規定發佈)</li> <li>■ 發行年報 (每年一次)</li> <li>■ 發行財務報告 (每季一次)</li> <li>■ 股東常會 (每年一次)</li> <li>■ 公司網站設置「投資人服務」專區，提供發言人及股務相關資訊聯繫窗口，以處理股東建議、疑義及詢問事項 (隨時)</li> </ul>	<p>2018年6月5日召開股東常會。</p>

公司名稱	對公司的影響	關注議題	溝通管道及頻率	2018 年議合摘要
 客戶	<p>客戶是本公司永續發展的重要夥伴，透過技術合作、產品開發，提供客戶滿意的產品。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 客戶關係管理 ( 產品資訊 / 品質 / 交期 / 保密協定 / 售後服務 )</li> <li>■ 技術研發</li> <li>■ 環境政策</li> <li>■ 管理系統</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 客戶滿意度調查 ( 每半年一次 )</li> <li>■ 業務人員拜訪、電話、E-MAIL( 隨時 )</li> <li>■ 參與商展 ( 不定期 )</li> <li>■ 客戶稽核 ( 不定期 )</li> <li>■ 公司網站設置「產品展示」及「在線服務」等專區 ( 隨時 )</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2018 年 3 月 4~8 日參加美國德州 APEC 展覽</li> <li>■ 2018 年 2 月 14~16 日參加日本 NANO TECH 展覽</li> <li>■ 2018 年 11 月 13~16 日參加德國慕尼黑 electronica 展覽</li> </ul>
供應商 / 承攬商	<p>供應商是本公司產品生產製造的重要夥伴，影響滿足客戶需求產品與服務的提供。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 公司未來發展及營運狀況</li> <li>■ 供應商管理</li> <li>■ 雙方合作策略</li> <li>■ 產業訊息</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 發行年報 ( 每年一次 )</li> <li>■ 供應商評鑑 ( 每年一次 )</li> <li>■ 拜訪、電話、E-MAIL( 隨時 )</li> </ul>	<p>2018 年共對 8 家廠商進行年度定期稽核</p>
 政府機關	<p>政府機關是企業發展、市場拓展的重要指標方向，回應政府機關的法規遵循是企業生存發展的基本理念與原則。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 遵循法規與政策</li> <li>■ 工安環保</li> <li>■ 勞工權益</li> <li>■ 公司治理與營運</li> <li>■ 資訊揭露透明</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 公文往來 ( 不定期 )</li> <li>■ 參與法規宣導會 ( 不定期 )</li> <li>■ 參與座談會或研討會 ( 不定期 )</li> <li>■ 現場實地查核 ( 不定期 )</li> <li>■ 公開資訊觀測站依規定公告各項規定事項 ( 依規定發佈 )</li> <li>■ 發行年報 ( 每年一次 )</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2018 年觀音廠配合勞動檢查 1 次，工安稽查 2 次</li> <li>■ 2018 年觀音廠參加 15 次政府主辦之座談會或研討會</li> </ul>
 產業界	<p>透過產業界同業的資源整合、技術交流，提升彼此專業技術。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 公司經營策略</li> <li>■ 產業地位及影響力</li> <li>■ 產業資訊交流</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 公開資訊觀測站依規定公告各項規定事項 ( 依規定發佈 )</li> <li>■ 發行年報 ( 每年一次 )</li> <li>■ 業界交流 ( 不定期 )</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2018 年 3 月 4~8 日參加美國德州 APEC 展覽</li> <li>■ 2018 年 2 月 14~16 日參加日本 NANO TECH 展覽</li> <li>■ 2018 年 11 月 13~16 日參加德國慕尼黑 electronica 展覽</li> </ul>

## 2.3 重大主題管理

為了讓資訊揭露內容可以符合利害關係人的期待與需求，本公司透過重大性分析了解哪些資訊是利害關係人優先關注的主題，進而作為編撰報告書的參考基礎，與利害關係人有效溝通。

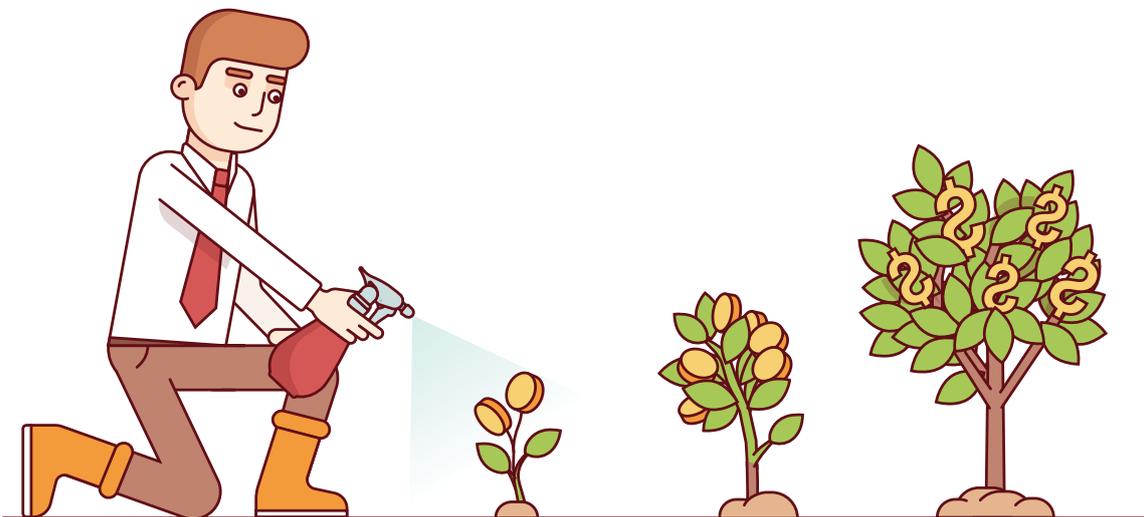
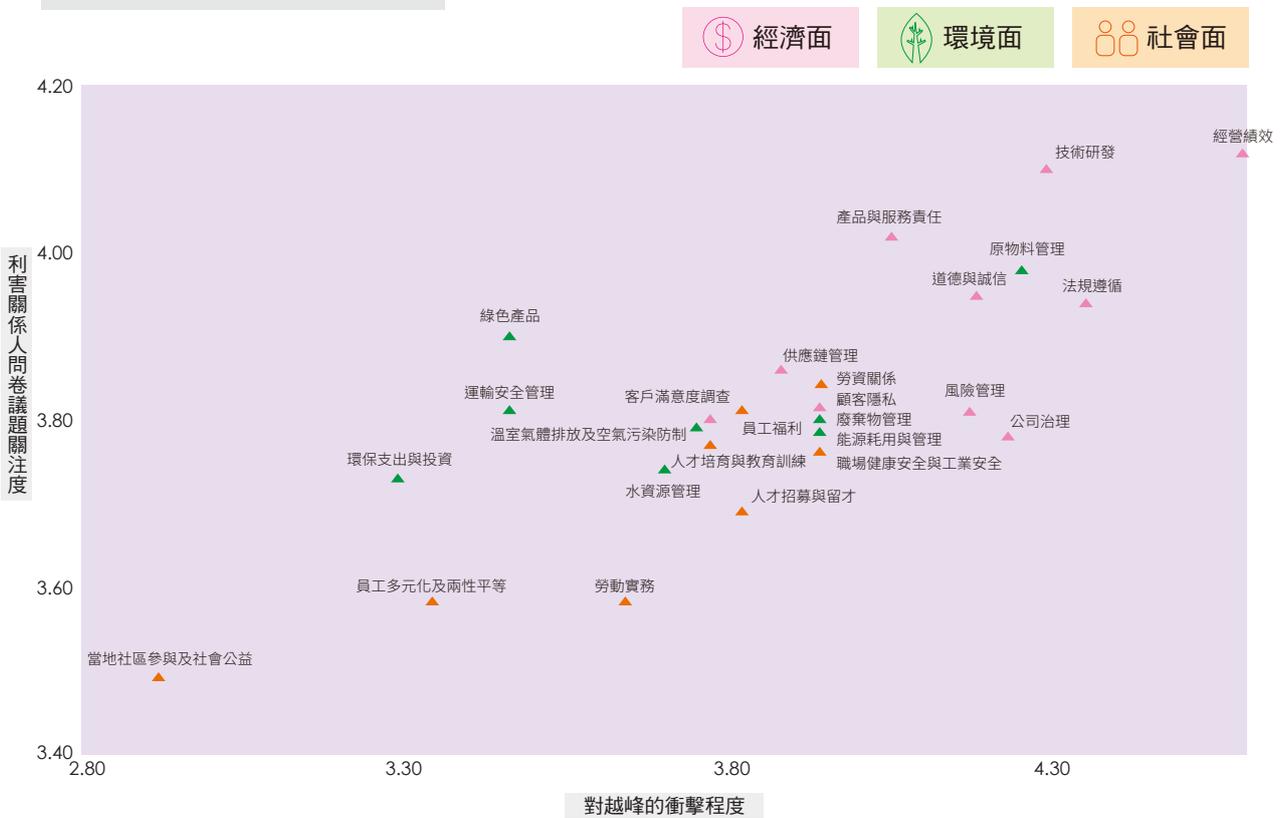


## 2.4 鑑別重大主題

### 重大主題調查與鑑別

本公司為確認揭露資訊有效回應利害關係人，藉由公司網站繁體中文、簡體中文與英文的線上問卷調查，以瞭解利害關係人對各 CSR 主題更進一步的想法與建議，本次回收問卷共 94 份，另有內部主管回覆之對公司衝擊度問卷共 17 份。

2018 年重大主題矩陣圖



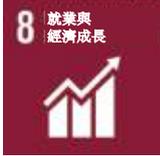
項次	項次	關注議題清單	對越峰的衝擊程度	利害關係人問卷 議題關注度
 經濟面	1	公司治理	4.23	3.78
	2	經營績效	4.59	4.12
	3	風險管理	4.17	3.81
	4	道德與誠信	4.18	3.95
	5	法規遵循	4.35	3.94
	6	供應鏈管理	3.88	3.86
	7	技術研發	4.29	4.10
	8	客戶滿意度調查	3.77	3.80
	9	顧客隱私	3.94	3.81
	10	產品與服務責任	4.05	4.02
 環境面	11	原物料管理	4.25	3.98
	12	能源耗用與管理	3.94	3.79
	13	溫室氣體排放及空氣污染防治	3.75	3.79
	14	水資源管理	3.70	3.74
	15	廢棄物管理	3.94	3.80
	16	運輸安全管理	3.46	3.81
	17	綠色產品	3.46	3.90
	18	環保支出與投資	3.29	3.73
 社會面	19	勞資關係	3.94	3.84
	20	人才招募與留才	3.82	3.69
	21	員工福利	3.82	3.81
	22	員工多元化及兩性平等	3.34	3.58
	23	職場健康安全與工業安全	3.94	3.76
	24	人才培育與教育訓練	3.77	3.77
	25	勞動實務	3.64	3.58
	26	當地社區參與及社會公益	2.92	3.49

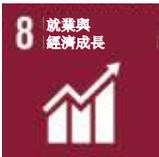
## 重大主題變動

本公司 CSR 委員會依據各 CSR 主題的「利害關係人關注度」與「對公司衝擊度」兩個構面，完成重大主題矩陣圖，並進行重大分析之討論、評估與判斷。經討論後，將 2017 年 19 個重大主題聚焦為 9 個，並設定管理方針，作為本公司永續發展之落實依據。

面向	2018 重大主題	2017 重大主題	變動情形	變動原因
 經濟面	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 經營績效</li> <li>■ 技術研發</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 公司治理</li> <li>■ 經營績效</li> <li>■ 風險管理</li> <li>■ 道德與誠信</li> <li>■ 法規遵循</li> <li>■ 技術研發</li> <li>■ 客戶滿意度調查</li> <li>■ 顧客隱私</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 刪除</li> <li>■ 維持</li> <li>■ 刪除</li> <li>■ 刪除</li> <li>■ 刪除</li> <li>■ 維持</li> <li>■ 刪除</li> <li>■ 刪除</li> </ul>	<p>經濟面各項主題關注度變化不大，設定關注度較高的經營績效及技術研發為重大主題，以利聚焦。</p>
 環境面	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 原物料管理</li> <li>■ 能源耗用與管理</li> <li>■ 溫室氣體排放及空氣污染防制</li> <li>■ 廢棄物管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 原物料管理</li> <li>■ 能源耗用與管理</li> <li>■ 空氣污染防制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 維持</li> <li>■ 維持</li> <li>■ 名稱修改</li> <li>■ 新增</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 併入溫室氣體排放</li> <li>■ 關注度上升</li> </ul>
 社會面	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 勞資關係</li> <li>■ 職場健康安全與工業安全</li> <li>■ 人才培育與教育訓練</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 勞資關係</li> <li>■ 人才招聘與留才</li> <li>■ 員工福利</li> <li>■ 職場健康安全與工業安全</li> <li>■ 人才培育與教育訓練</li> <li>■ 勞動實務</li> <li>■ 產品與服務責任</li> <li>■ 勞動法規遵循</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 維持</li> <li>■ 刪除</li> <li>■ 刪除</li> <li>■ 維持</li> <li>■ 維持</li> <li>■ 刪除</li> <li>■ 刪除</li> <li>■ 刪除</li> </ul>	<p>社會面各項主題關注度變化不大，設定關注度較高的勞資關係、職場健康安全與工業安全及人才培育與教育訓練為重大主題，以利聚焦。</p>

## 2.5 重大主題對應之 GRI 準則

面向	重大主題	重大原因	GRI 準則	SDGs	回應章節
 經濟面	經營績效	為使公司永續發展及維護利害關係人權益，持續獲利成長是必要條件。	GRI 201：經濟績效 2016	SDG-8 就業與經濟成長 	3.1 營運績效 3.3 風險管理與內部控制 7.2 員工福利與權益 3.1 營運績效
	技術研發	新產品及事業開發與產品品質改善可提升市場競爭力，是企業成長與持續發展的首要。	N.A	SDG-8 就業與經濟成長 	4.2 產品與技術研發
 環境面	原物料管理	如何提升原物料生產效率與資源回收再利用，影響生產成本。	GRI 301：物料 2016	SDG-12 責任消費與生產 	6.1 源頭管理 6.3 污染管理
	能源耗用與管理	能源與天然資源短缺，對企業造成壓力和挑戰。	GRI 302：能源 2016	SDG-7 可負擔能源 	6.2 節能減碳
	廢棄物管理	國內現有廢棄物掩埋場與焚化爐處理量日趨飽和，合格廢棄物處理公司找尋不易。	GRI 306：廢汗水及廢棄物 2016	SDG-12 責任消費與生產 	6.3 污染管理

面向	重大主題	重大原因	GRI 準則	SDGs	回應章節
 環境面	溫室氣體排放及空氣污染防治	環境生態惡化、氣候變遷加劇，溫室氣體減量目前是全球性重要議題。	GRI 305：排放 2016	SDG-12 責任消費與生產  SDG-13 氣候行動 	6.2 節能減碳 6.3 污染管理
 社會面	勞雇關係	人權意識抬頭，勞工權益、勞動議題日益受重視，如何維護勞工權益、促進勞資和諧，建立勞資雙方溝通管道有其必要性。	GRI 401：勞雇關係 2016	SDG-3 健康與福祉  SDG-8 就業與經濟成長 	7.1 人力資源 7.2 員工福利與權益
	職場健康安全與工業安全	健康安全的工作環境是工作者勞動條件的首要要求。	GRI 403：職業安全衛生 2016	SDG-3 健康與福祉 	7.4 職業安全與健康
	人才培育與教育訓練	員工專業和管理技能及整體競爭力，影響員工工作職涯發展，亦是企業永續經營之根基。	GRI 404：訓練與教育 2016	SDG-4 教育品質 	7.3 人才培育與發展

## 2.6 重大主題之邊界



直接衝擊



間接衝擊

面向	重大主題	涉入程度	衝擊範圍					
			員工	股東 / 投資人	客戶	供應商 / 承攬商	政府機關	產業界
 經濟面	經營績效	經營績效是企業生存與永續發展之根本，持續獲利之公司才有能力永續發展及維護利害關係人權益。直接衝擊員工與投資人，間接衝擊客戶及供應商。						
	技術研發	技術研發能力影響產品競爭力，直接衝擊公司營運成長與客戶品質要求，技術資源分享間接衝擊供應商及產業界。						
 環境面	原物料管理	原料生產效率與物料回收再利用的管控，影響生產成本，直接衝擊公司的營運成本，也間接衝擊原物料相關的供應商。						
	能源耗用與管理	遵循政府能源政策與法規，及提升能源使用效率，直接衝擊政府機關，相關節能活動間接衝擊供應商。						
	廢棄物管理	處理公司生產運作所產生的廢棄物，以符合環保法規要求直接衝擊政府機關，廢棄物減量活動間接衝擊供應商。						

面向	重大主題	涉入程度	衝擊範圍					
			員工	股東 / 投資人	客戶	供應商 / 承攬商	政府機關	產業界
 環境面	溫室氣體排放及空氣污染防制	因應溫室氣體與空氣污染物排放減量的計畫執行，以符合環保法規要求直接衝擊政府機關，節能減碳與空污減量活動間接衝擊供應商。						
	勞雇關係	若發生人權、勞工權益問題，引起勞資衝突，直接衝擊員工，若發生勞資協調、違反勞動法規情事將間接衝擊政府機關。						
	 社會面	職場健康安全與工業安全	若發生違反職業安全衛生規定，造成人員傷亡事件直接衝擊員工，以及在廠區從事相關作業活動的供應商 / 承攬商，法規遵循與相關工安事件檢討間接衝擊政府機關。					
	人才培育與教育訓練	員工專業和管理技能及整體競爭力，影響員工工作職涯發展，直接衝擊員工。此亦是企業營運成長之根基，間接衝擊投資人。						

## 2.7 重大主題之管理方針

面向	重大主題	管理目的	管理方針及目標	管理方針有效性評估機制	申訴機制
 經濟面	經營績效	追求穩定成長，以維持企業永續發展。	短期目標：降低生產成本，提高獲利產品銷售。  長期目標：開發新事業，追求永續發展。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 營收成長率</li> <li>■ 毛利率</li> <li>■ 新事業營收成長率</li> </ul>	1. 股東會 2. 發言人或代理發言人專屬電話 3. 公司網站「聯絡我們」
	技術研發	不斷持續技術的精進及創新是本公司的核心價值，同時也是維持競爭優勢的動力泉源。	短期目標：與客戶共同開發新材料及新產品，維持競爭優勢。  長期目標：開發新事業，追求永續發展。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 專案計畫件數</li> <li>■ 專案計畫成效達成率</li> <li>■ 客戶拜訪頻率(次/年)</li> <li>■ 新事業營收成長率</li> </ul>	4. 公司網站「審計委員會信箱」 5. 客戶滿意度調查
 環境面	原物料管理	提升原物料生產效率與資源回收再利用，以降低營運成本提升企業競爭力。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 製程中逸散的磁鐵粉收集再利用。</li> <li>■ 降低磁鐵粉生產耗損率</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 生產耗損率</li> </ul>	1. 內部申訴處理方式：透過「勞資會議」、「安全衛生會議」及其他會議提出環安衛相關申訴事項，如需宣導或回應者，由權責部門檢討，經廠內最高主管核准後公告周知。
	能源耗用與管理	研擬相關節能減碳措施，提升因應氣候變遷的能力，減低溫室氣體排放，並降低營運成本提升企業競爭力。	每年節電1%、節能2%、減碳1.5%、節水1%的能源管理目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 節能減碳率</li> <li>■ 無違反環保法規</li> </ul>	
	溫室氣體排放及空氣污染防制				

面向	重大主題	管理目的	管理方針及目標	管理方針有效性評估機制	申訴機制
環境面 	廢棄物管理	產品設計及製程改善，以預防廢棄物的產出。不可再利用廢棄物委託國內合格之代清理業者依法妥善處理，可再利用廢棄物則回收再利用或出售。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 減少廢棄物產出</li> <li>■ 廢棄物回收再利用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 無違反環保法規</li> <li>■ 回收再利用率</li> </ul>	2. 外部申訴處理方式：外部單位透過電話、口頭或書面等方式提出環安衛相關申訴，經由觀音廠任一單位接收後，轉由權責部門查證其申訴內容，若確認成案則予以適當的回覆處理。
社會面 	勞雇關係	秉持台聚集團傳統人文理念，對員工照顧特別重視，員工在制度與人性化管理的合理範疇內，有尊嚴地工作，並達成工作與生活的平衡，兼顧生計與家庭的需求，使員工快樂工作，認真生活。	保障勞工權益，促進勞資和諧，維護工廠正常運轉	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 無違反勞動法規</li> <li>■ 無勞工申訴案件</li> <li>■ 人員離職率 &lt;2%</li> </ul>	1. 勞資會議 2. 福委會會議 3. 職業安全衛生委員會會議 4. 員工申訴及意見反應信箱管理 5. 審計委員會信箱
	職場健康安全與工業安全	妥善照顧員工健康、改善安全衛生，強調工作安全，共同致力於零災害、零事故、零傷病之最高目標。	零災害、零事故、零傷病	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 員工及承攬商工傷比率</li> <li>■ 無違反環保法規</li> </ul>	
	人才培育與教育訓練	完善的訓練及考核系統，達到人才適所、發揮所長之目標。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 訓練計劃達成率 &gt;90%</li> <li>■ 人均訓練時數 &gt;30 小時 / 年</li> <li>■ 依資格認證管理辦法，資格認證人數 &gt;10 人 / 年</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 訓練計劃達成率</li> <li>■ 年人均訓練時數</li> <li>■ 資格認證人數</li> </ul>	



3

# ACME & 投資人



### 3.1 營運績效

本公司本年度持續強化汽車電子產品銷售，以及推行精實生產及導入省力化自動設備，惟本業仍呈虧損。各子公司皆有獲利，惟轉投資之台聚光電，仍因市場上非理性價格競爭而產生虧損。本公司本年度稅後淨利為新台幣 56,187 仟元，每股盈餘 0.31 元。

研發及市場開發，持續配合電子產業的脈絡，積極開發雲端伺服器電源、通訊相關產品及汽車電子市場等。在雲端伺服器電源方面，由於物聯網（IoT）與 5G 行動寬頻服務，以及人工智慧（AI）技術與應用精進，使運算伺服器需求大幅增加，通訊相關產品需求亦穩定成長。汽車電子方面，本公司重點開發車用之電源、感測器（如倒車雷達 / 胎壓偵測器）及充電樁等產品，經多年努力，目前已持續成長中。

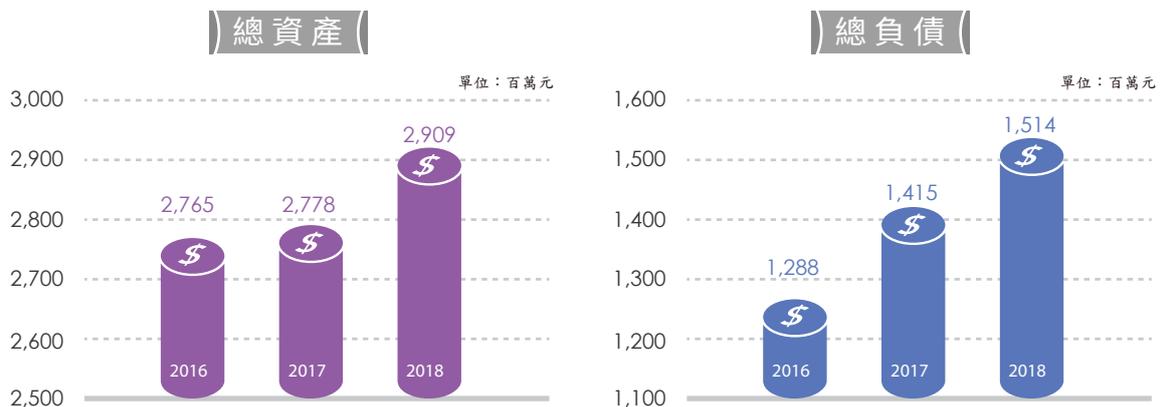
生產方面，面對外在激烈競爭的經營環境，本公司將持續大力推行精實生產及導入省力化自動設備，並導入資訊化生產系統，使生產流線化、自動化及訊息化，提升總體生產力。

新事業開發方面，碳化矽（SiC）是一種能夠實現低功耗、高效率與小型化功率元件的材料，相較於傳統的矽（Si）半導體元件，SiC 能夠降低能源的切換損耗，即使在高溫環境下，仍具備絕佳的工作特性。SiC 功率元件已開始配備於太陽能逆變器、電動車及鐵路系統；半絕緣 SiC 也預期將成為 5G 應用之功率放大器的基板材料，另 SiC 陶瓷材料部件因優異耐高溫及耐腐蝕特性亦廣泛應用在半導體及光電等加工設備。

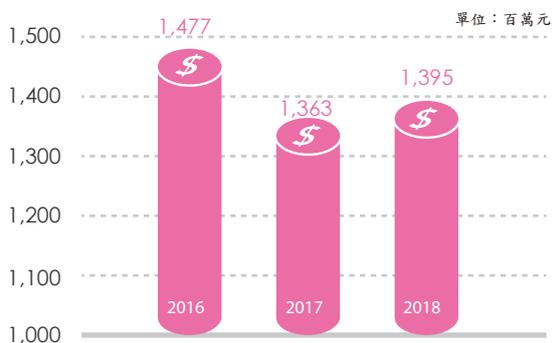
SiC 的應用已逐漸形成，且為中國十三五規劃之下一代半導體材料，美、日、歐、皆列為戰略性關鍵材料，台灣也將此材料列入政策性發展項目。本公司發展 SiC 高純度粉料，已有一定的進展，將再積極投入 SiC 陶瓷產品應用市場，布局下一個新挑戰。

中國經濟加速放緩、中美貿易緊張以及英國脫歐影響的不確定性，全球經濟成長動能疲軟。電子產業仍充滿機會，本公司期望在強化鐵芯事業競爭力及新事業的積極開發下，能擺脫營運困境，創造更佳的獲利。

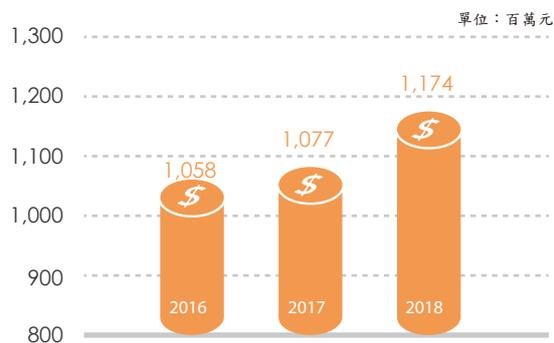
#### ACME 2016 至 2018 年財務績效



總權益



營業收入



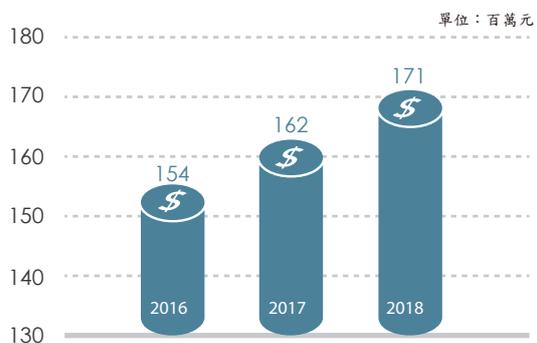
銷貨成本



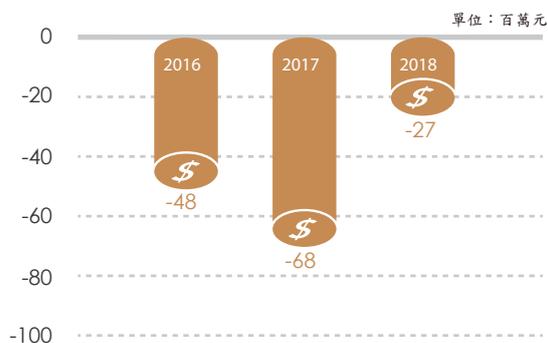
營業毛利



營業費用



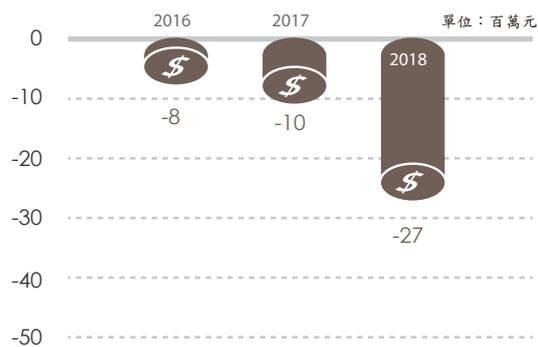
營業損失



稅前淨利(損失)



所得稅費用



稅後淨利(損失)



為使股東與投資人在執行投資決策時，能獲得本公司更多即時與正確的資訊，除每月營收發布、每季財務報告、辦理年度股東會外，相關資訊皆可在本公司網站「投資人服務」專區或公開資訊觀測站查詢。此外，股東與投資人也可利用發言人或代理發言人專屬電話、公司網站「聯絡我們」與台股集團股務網「聯絡我們」等管道，反映任何問題與建議，所有意見皆由專人處理與答覆。

ACME 2016 至 2018 年組織所產生及分配的直接經濟價值說明

單位：新台幣仟元

項目	基本要素	2016 年	2017 年	2018 年
產生之直接經濟價值	營運收入 (註 1)	1,058,787	1,077,383	1,174,530
	營運成本 (註 2)	1,107,279	1,145,106	1,201,454
分配之經濟價值	員工薪資與福利 (註 3)	152,131	150,686	162,022
	支付投資人款項 (註 4)	14,519	13,811	13,535
	支付政府款項 (註 5)	1,176	1,169	1,148
	社區投資 (註 6)	0	0	0
存留之經濟價值 (註 7)		0	0	56,187

註 1：營運收入係指銷貨收入

註 2：營運成本係指銷貨成本 + 營業費用

註 3：員工薪資與福利已包含於上述營運成本中

註 4：本公司未發放現金股利，故僅含利息費用。

註 5：支付政府款項係指支付政府各項財產稅。

註 6：本公司觀音廠位於觀音工業區內，除繳交管理費外，未有其他相關社區投資支出。

註 7：存留之經濟價值係指稅後淨利。2016 年及 2017 年為稅後淨損。

## 政府財務補助

本公司每年均積極投入創新研究發展活動，研究發展支出可抵減當年度應納營利事業所得稅，惟 2016 至 2017 年營運虧損，無應納所得稅，故亦無使用研究發展支出投資抵減。2018 年則使用研究發展支出投資抵減營利事業所得稅新台幣 532 仟元。2018 年取得桃園市低碳科技產業補助新台幣 50 仟元。

## 3.2 公司治理

### 公司治理守則

本公司為建立良好的公司治理制度及提升公司治理效能，於 2015 年 8 月 6 日參照「上市上櫃公司治理實務守則」及配合實務運作，經董事會通過訂定「公司治理守則」，期望達成下列目標：

- (1) 建置有效的公司治理架構
- (2) 保障股東權益。
- (3) 強化董事會職能。
- (4) 尊重利害關係人權益。
- (5) 提昇資訊透明度。

本公司參加由臺灣證券交易所股份有限公司及財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心共同委託財團法人證券暨期貨市場發展基金會辦理之「上市上櫃企業公司治理評鑑」，在第二屆至第五屆接受評鑑之近 680 家上櫃公司中連續四年皆排名前 6%~20%，說明本公司在公司治理的努力受到肯定。



### 誠信經營

本公司在 2006 年 12 月 8 日訂定「董事及經理人道德行為準則」，要求董事及經理人應本著誠實無欺、守信守法、公平公正及合乎倫理道德之自律態度處理公司事務，應避免個人利害衝突、避免圖私利之機會、保守營業秘密、從事公平之交易、遵守法令規章，並對公司資產之保護及適當使用。

我們堅持誠信經營是優良公司治理的基礎，故本公司於 2010 年 12 月 23 日增訂「誠信經營守則」，並依此守則，於 2012 年 12 月 18 日訂定「誠信經營作業程序及行為指南」。

本公司誠信經營政策係基於廉潔、透明與負責之經營理念，制定以誠信為基礎之政策，並建立良好的公司治理與風險控管機制，以創造永續發展之經營環境。

「誠信經營守則」規範本公司之董事、經理人、受僱人或具有實資控制能力者、於從事商業行為的過程中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為，以求獲得或維護利益，如禁止行賄及收賄、提供非法政治獻金、不當慈善捐贈或贊助、不合理禮物、服務、款待或其他不正常利益等。

為落實誠信經營，本公司採行以下措施：

- (1) 於公司規章及對外文件中，明示誠信經營情形之政策。
- (2) 由台聚集團人力資源處負責制定防範方案，包含作業程序、行為指南及教育訓練等，稽核室監督執行，定期向董事會報告。
- (3) 建立並遵循有效之會計制度及內部控制制度。
- (4) 提供正當檢舉管道及明訂違反誠信經營規定之懲戒與申訴制度。

## 法規遵循

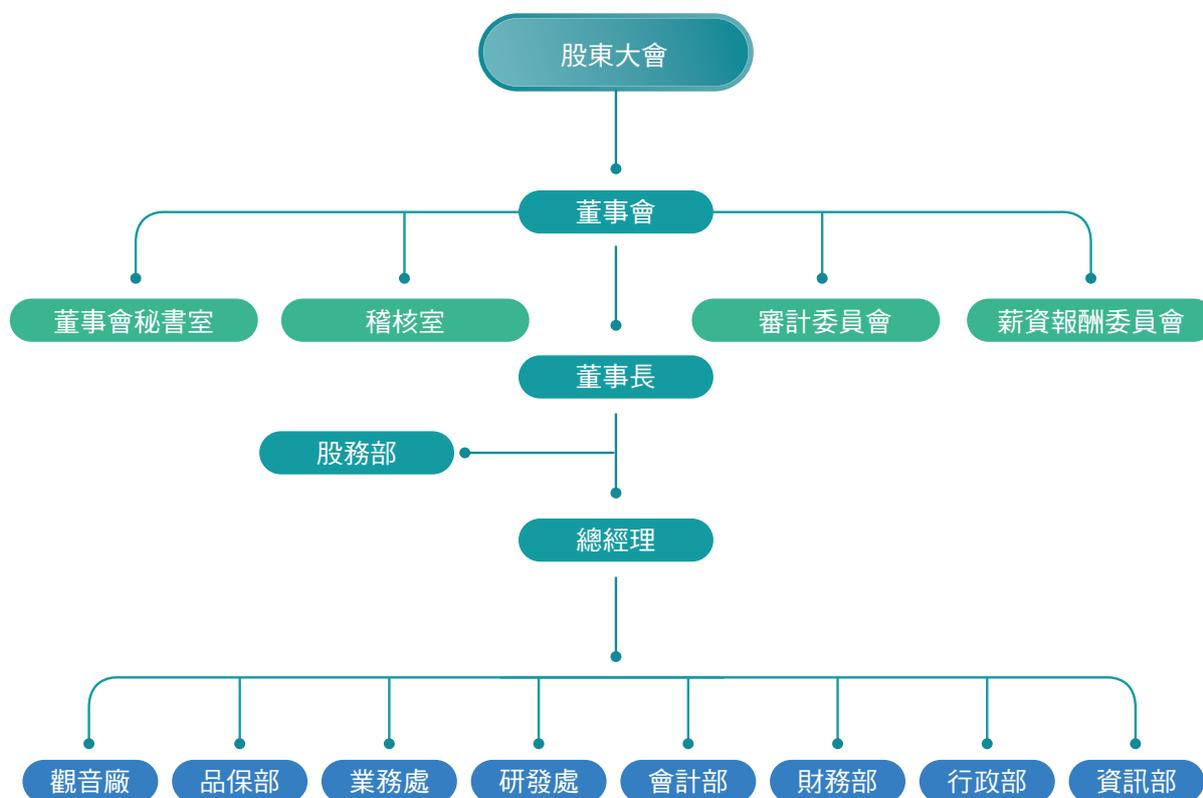
本公司在法規遵循上的努力，是基於我們「誠信經營」此一最重要的核心價值之上，為使全體員工瞭解法規遵循議題，藉由員工內部訓練或外部培訓課程與功能別例行會議宣導最新法規訊息和趨勢，使員工獲得法規新增與修訂等資訊，同時由台聚集團法務處提供法律諮詢建議。

此外，台聚集團人資處更邀請外部法律專家舉辦講座，強化員工與業務相關之法規知識。



本公司於 2018 年無發生與環境保護、勞動人權、客戶隱私及產品服務等相關之違規事件或罰款。

## 管理組織架構



## 董事會組成及運作情形

為建立本公司良好董事會治理制度、健全監督功能及強化管理機能，本公司依「證券交易法」、「公開發行公司董事會議事辦法」訂定「董事會議事規範」，以茲遵循。

董事會職責包括建立良好董事會治理制度、監督、任命與指導公司管理階層，強化管理機能，並且負責公司經濟面、社會面及環境面相關整體的營運狀況，致力於利害關係人權益極大化。董事會授權其下設立之審計委員會及薪酬委員會等功能性委員會，分別協助董事會履行其職責。

本公司董事會由 9 位在各專業領域具有豐富經驗的董事所組成，並於董事名額中設置 3 位獨立董事，獨立董事席次佔董事會比率達 33%。本公司董事任期為 3 年，得連選連任。本公司董事（含獨立董事）選舉採候選人提名制度，持有已發行股份總數百分之一以上股份之股東及董事會得提出董事候選人名單，經董事會審查其符合董事所應具備條件後送請股東會，由股東就董事候選人名單中選任之。2018 年度共召開 4 次會議，全體董事（獨立董事）親自出席率達 94.44%（含委託出席則為 100%）。

## 本屆任期

2017年6月16日至2020年6月15日



### 成員

- 董事: 吳亦圭(董事長)、莊雨蒼、黃俊輝、徐善可、鄭慧明、吳憲聰(總經理)
- 獨立董事: 張炎輝、陳標春、張立秋



### 成員性別

皆為**男性**



### 成員年齡

- 61歲~69歲者有 **5** 位
- 70歲~79歲者有 **3** 位
- 80歲以上者有 **1** 位

註：董事的背景資料、學歷及兼任其它公司職務之情形，皆已公佈於公司年報，並可在公開資訊觀測站與公司網站查詢到公司年報資料。

## 董事成員多元化政策執行情形

依本公司「公司治理守則」第 20 條，董事會成員組成應考量多元化，並具備執行職務所必須之知識、技能及素養。為達到公司治理之理想目標，董事會整體應具備之能力如下：



除以上八項應具備之能力外，另考量目前全球對公司治理及環境保護相關議題愈趨重視，董事會成員多元化方面期能具備「法律」及「環保」二項專業能力，使公司董事會功能更臻完善。目前現任成員均具備執行職務所須之知識、技能及素養，並分別擁有會計財務、國際市場、法律及環保等專長。董事會成員多元化之情形請參閱下表：

董事姓名	多元化核心項目									
	營運判斷	會計財務	經營管理	危機處理	產業知識	國際市場	領導能力	決策能力	法律	環保
吳亦圭	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️		
莊雨蒼	⚙️		⚙️	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️		
徐善可	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️			⚙️	⚙️		
鄭慧明	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️			⚙️	⚙️		⚙️
吳憲聰	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️
黃俊輝	⚙️		⚙️	⚙️	⚙️		⚙️	⚙️		
張炎輝	⚙️			⚙️	⚙️			⚙️		
陳標春	⚙️		⚙️	⚙️			⚙️	⚙️		
張立秋	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️			⚙️	⚙️		

### ▶ 董事會（審計委員會）績效評估執行情形

1. 評估期間：2018.1.1 ~ 2018.12.31。
2. 本公司對董事會績效訂定評估辦法及評估方式，每年定期執行董事會（審計委員會）之績效自我評估，包括對公司營運之參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事之選任及持續進修、內部控制及審計委員會之溝通等評量指標之實際執行情形，2018年董事會（審計委員會）內部自評績效已提報2019年第一次董事會，整體評估結果如下：



## 董事利益衝突之迴避情形

本公司為健全公司治理，於董事會議事規範第 16 條及 17 條明定防止董事利益衝突之制度與措施，董事會議事規範請參見本公司官網。

董事會秘書室已確實依董事會議事規範第 17 條第 1 項規定，於董事會議事錄詳予記載與董事有利害關係議案之相關內容。2018 年董事會對利害關係議案迴避執行情形詳見本公司 2018 年度年報第 28 頁。

## 提升董事專業職能

本公司為提升董事專業職能，於 2018 年度安排內部進修課程共六小時，分別於 2018 年 3 月 21 日嚴長壽先生主講「與時俱進的企業社會責任」三小時及 2018 年 10 月 16 日馬以工教授主講「企業環境保護與永續發展」三小時；各董事（含獨立董事）並依其需求參與不同專業領域之外部進修課程。2018 年度上述內部及外部進修課程總時數共計 60 小時。詳細進修課程與時數請參閱本公司 2018 年度年報第 29-30 頁。

## 功能性委員會

本公司於董事會下依職能設置審計委員會與薪資報酬委員會等二個功能性委員會，各委員會成員、目的及運作情形如下：

姓名	審計委員會	薪資報酬委員會
張炎輝	√	√
陳標春	√	√（召集人）
張立秋	√（召集人）	√

	目的	運作情形
<b>審計委員會</b>	<p>監督下列事項為主要目的：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>公司財務報表之允當表達</li> <li>簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效</li> <li>公司內部控制之有效實施</li> <li>公司遵循相關法令及規則</li> <li>公司存在或潛在風險之管控</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>由3名獨立董事組成</li> <li>規定至少每季開會一次</li> <li>2018年召開4次會議</li> <li>獨立董事平均親自出席率為100%</li> </ul>
<b>薪酬委員會</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>評估董事及經理人之薪資報酬政策及制度</li> <li>定期審視董事及經理人薪酬的允當性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>由3名獨立董事組成</li> <li>規定至少每年開會兩次</li> <li>2018年召開3次會議</li> <li>獨立董事平均親自出席率為100%</li> </ul>

### 3.3 風險管理與內部控制

#### 風險管理

全球氣候、經濟、金融及政治等經營環境的快速變化，使得風險管理已經成為公司治理中重要的一環，本公司由各功能單位依其專業進行細部風險鑑別，擬訂降低、轉移或避免風險的管理策略及因應方案，並由稽核室進行監督。現階段主要風險之管理單位、挑戰與因應說明如下：

#### 一、經濟面

經營 風險	管理單位	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務處、研發處及生產單位</li> </ul>
	挑戰	<ul style="list-style-type: none"> <li>鐵芯事業持續強化汽車電子產品銷售，推動降低成本與製程改善專案，仍有虧損。</li> </ul>
	因應	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司將持續新材料、新技術及新產品之開發，並結合中國大陸子公司工廠之成本優勢，致力提升競爭力及擴大市場占有率。配合與國際大廠進行 Design-in 及 Spec-in，承認新產品，產品組合調整，以提高獲利能力。</li> <li>大力推行精實生產及導入省力化自動設備，並規劃資訊化生產系統，使生產流線化、自動化及訊息化，提升總體生產力。</li> <li>電子產業的產品及技術世代交替快速，本公司透過市場資訊的收集與分析，並與客戶密切互動來掌握客戶需求及變化，適時完成技術開發及商品化，降低科技變遷對營運所帶來的影響。</li> </ul>

財務 風險	管理單位	<ul style="list-style-type: none"> <li>財務部、會計部及業務處</li> </ul>
	挑戰	<ul style="list-style-type: none"> <li>財務風險包含利率變動、匯率變動、財產保險、信用風險等影響，當今全球金融及經濟環境急速變化，增加財務風險管控挑戰。</li> </ul>
	因應	<ul style="list-style-type: none"> <li>利率變動：將多餘資金分散投資銀行定存及貨幣市場型基金受益憑證等，以降低利率波動產生的風險。中長期資金需求，在利率上升波段，利用固定利率借款鎖定資金成本，避免未來利率上漲之風險。</li> <li>匯率變動：根據公司營業所產生外幣收付後資金餘絀，除密切觀察外匯市場趨勢，亦透過遠期外匯合約，適時降低其風險。</li> <li>財產保險：依據公司營業資產規模，以重置成本為基礎，投保火險、營業中斷險、貨物運輸險等各項財產保險，以減低重大天然災害或非天災所造成營業資產損失之風險。</li> <li>信用風險：指派專責團隊負責授信額度之決定，僅與信譽卓著之對象進行交易，並於必要情形下取得足額之擔保，以減輕因拖欠所產生財務損失之風險。持續監督信用暴險以及交易對方之信用評等，並將總交易金額分散至各信用評等合格之客戶。</li> </ul>

投資 風險	管理單位	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務處、研發處、財務部及會計部</li> </ul>
	挑戰	<ul style="list-style-type: none"> <li>近幾年整體電子業景氣不佳，本公司除不斷提升本業核心競爭力，同時亦持續評估新事業的投資機會，希望藉多角化經營模式，邁向永續經營之目標。</li> </ul>
	因應	<ul style="list-style-type: none"> <li>新事業投資藉由評估產業前景、市場預估、技術優勢、廠址與生產可行性、財務與投資報酬、經營團隊及其他必要因素等可行性分析，同時針對各項可能之風險進行探討，包括相關法規、供應鏈變化、市場變化與競爭分析、營運環境風險等。</li> </ul>

## 二、環境面

氣候 變遷	管理單位	<ul style="list-style-type: none"> <li>安環室</li> </ul>
	挑戰	<ul style="list-style-type: none"> <li>氣候變遷衝擊的範圍較廣泛，影響擴及產業、供應鏈、國家政策等面向。</li> <li>極端氣候以至於水資源的日益缺乏。</li> </ul>
	因應	<ul style="list-style-type: none"> <li>面對氣候變遷，本公司目前除持續推動節能減碳工作外，並持續關注氣候變遷相關議題及政府政策的走向，以期提早因應。</li> <li>透過台聚集團各關係企業工廠成立專案小組，藉由能資源整合與經驗交流，共同推動務實有效的節能減碳方案，逐季檢視執行成效。本公司 2018 年減碳約 61 噸 CO<sub>2</sub>e。</li> <li>本公司基於保護水資源，將 RO 廢水回收再利用，且內部洗手設施更換省水標章水龍頭，持續推動節水措施，宣導同仁節約用水概念。本公司 2018 年 RO 廢水回收量約 6,985 噸。</li> </ul>

災 害 事 故 風 險	管理單位	<ul style="list-style-type: none"> <li>安環室、行政部及財務部</li> </ul>
	挑戰	<ul style="list-style-type: none"> <li>台灣位處地震區域，更遭受水災、乾旱或風災等氣候異常衝擊。</li> </ul>
	因應	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年定期舉行消防演練和工安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。</li> <li>針對公司財產均投保財產保險，並投保營運中斷險，以降低天災對營運產生之影響。</li> <li>針對營業所產生銷貨及進貨交易，均投保貨物運輸險，保障本公司銷貨及進貨交易之商品在運送途中可能遭遇天災或不可抗力因素之損害。本公司另有投保責任險，以降低營運或產品對於第三人之體傷或財損。</li> </ul>

### 三、社會面

勞工 招聘 及 法令 遵 行	管理單位	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 觀音廠及行政部</li> </ul>
	挑戰	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 因地理位置偏遠及作業環境艱難，本國籍勞工招募困難，長期以來均仰賴外籍勞工。</li> <li>• 外籍勞工遠鄉來台即為賺取足夠薪資以支應家中開銷，因此加班量會進而影響其留任意願，然勞動基準法對加班時數又有所限制。</li> </ul>
	因應	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續改善作業環境舒適度，招募本國籍勞工。</li> <li>• 增額聘用外籍勞工，逐步分擔其餘人員加班時數，達成合法要求。</li> </ul>

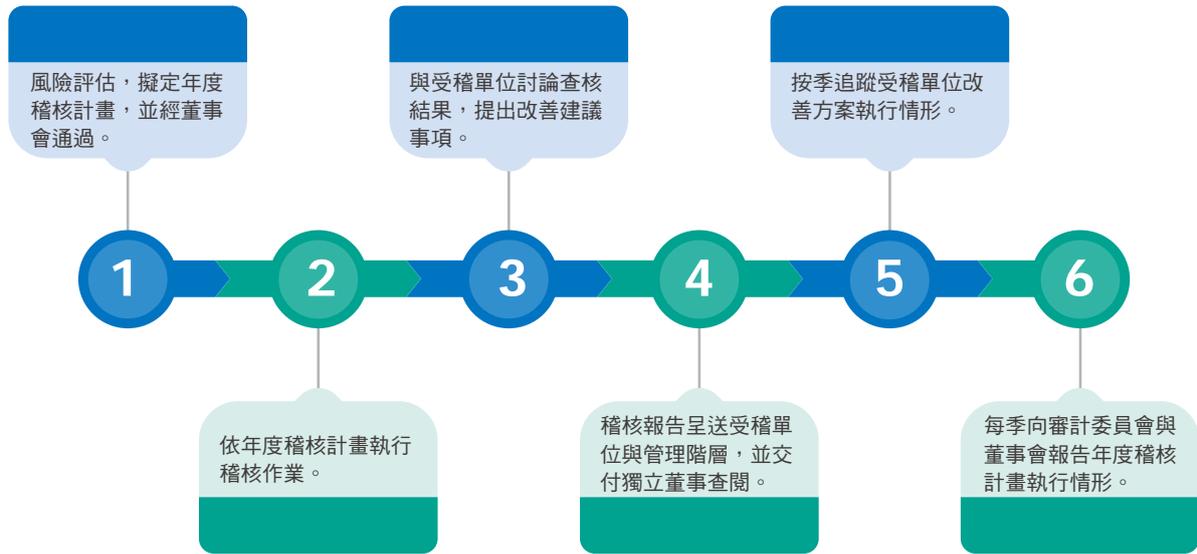
#### ▶ 內部控制與內部稽核制度

本公司稽核室直接隸屬於董事會，協助董事會及經理人檢查及複核內部控制制度，以期達成「營運之效果和效率」、「財務報導之可靠性」與「相關法規的遵循」等內部控制三大目標。

稽核室依本公司「內部控制制度」擬訂年度稽核計劃，除將公司控制作業八大營運循環、管理作業、電腦化資訊系統管理與各項法規遵循事項列入持續性稽核項目，並於擬定稽核計畫前先執行各項風險評估事宜，與公司年度策略目標相連結，落實至各相關作業層級。年度稽核計畫皆提報董事會核定，各項風險管理與法令遵循則依內控制度植入於各單位日常營運管理中。

每季向審計委員會及董事會報告稽核計畫執行情形、查核發現暨改善追蹤事項等，依法令規定時效上網申報與交付審計委員會查閱。

每年定期將被辨識之風險進行有效管理，同時與控制作業目標結合，檢視各作業層級的內部控制設計與執行之有效性。2018 年稽核室共提出 44 份稽核報告、7 份改善追蹤報告。稽核室並於 2019 年 2 月完成 2018 年度各單位與子公司之內部控制制度自行評估作業，作為董事會及總經理出具內部控制制度聲明書之主要依據。



## 舉報及諮詢管道

針對違反公司相關制度及國家法規之情事，本公司設置申訴、檢舉與懲戒制度，提供正當檢舉管道，對於檢舉人身分及檢舉內容嚴格保密。

- 內部舉報及諮詢機制：本公司訂有「員工申訴及意見反應信箱管理辦法」、「審計委員會信箱作業程序」及「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，以建立檢舉及申訴管道，收件、處理及回覆分別依性質指派人事單位、稽核室及審計委員辦理。
- 外部舉報及諮詢機制：若外部利害關係人有任何建議或申訴事項，可以透過本公司網站設置的「聯絡我們」及「審計委員會信箱」向本公司反應。

本公司秉持企業誠信經營守則，全體員工均須簽署各類與職務相關之承諾書或保密協定，並遵守公司的規章政策，2018年本公司未發現舞弊及違法案件。

4

# ACME & 客戶

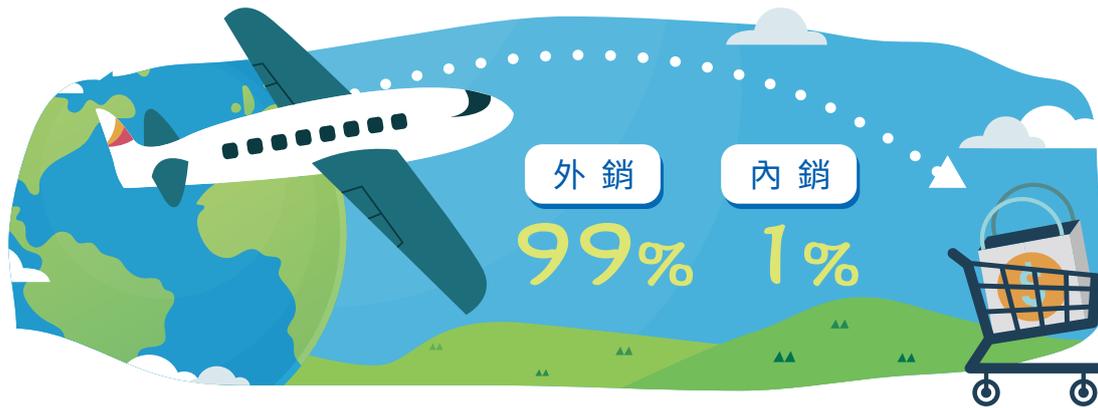


## 4.1 客戶服務

本公司總部位於台北市內湖區，研發中心及鐵氧磁鐵粉生產基地設於桃園觀音廠。研發中心主要為新材料及新材質開發，就近服務台灣客戶及配合客戶新產品開發。本公司並在中國江蘇昆山地區及廣州增城地區與馬來西亞怡保分別設有子公司，以服務位於附近的客戶生產基地，且本公司訂有「客戶服務管理辦法」，不定期拜訪客戶，並透過 ERP 資訊管理系統及客戶交易平台，與客戶間有效地互動，了解並滿足客戶需求。

### ◀ 銷售市場

本公司主要產品銷售至台灣、中國、日本、韓國、新加坡、菲律賓、馬來西亞、泰國、印尼、印度、美國、墨西哥、德國、法國、俄羅斯等地，2018 年本公司內、外銷比例分布如圖所示，皆以銷售金額作為計算基礎。



### ◀ 技術支援

本公司以客戶為導向，各子公司皆設有研發中心，配合客戶開發新應用與新產品，提供客製化產品服務，同時不定期安排研發人員至客戶處作材質介紹，以及進行技術上合作與交流，並搭配業務行銷人員至國外參展，開拓新市場客戶。

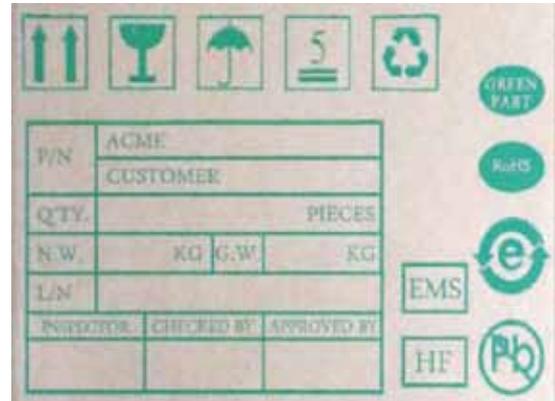
本公司印製完整產品目錄，提供完整且詳細的材質特性及產品規格，供客戶參考選用。產品目錄電子檔放置於公司網站「產品展示」專區中，使客戶能及時查詢產品相關資訊。



## ▶ 產品品質

為滿足客戶對品質的要求，本公司所有產品皆符合 RoHS 等法規，故出貨包裝有張貼 RoHS 相關標示，並通過 ISO 9001、IATF 16949、ISO 14001 之品質認證。

本公司觀音廠於原物料和包材進廠時皆依原副材料規格書及原副材料作業標準進行檢驗，包括供應商測檢報告確認、燒失檢測、含水量檢測及限用物質 XRF(X-ray fluorescence) 自主檢測等，製程中現場人員持續作自主檢查，每批完工之鐵氧磁鐵粉進行物性與電性檢測，以及成份比、RoHS、鹵素等 XRF 自主檢測。



本公司設有產品鑑別與追溯管理系統，各材質產品依鐵氧磁鐵粉批號構成基準進行編碼，以利產品追溯。此外，本公司所有工程變更申請單 (Engineering Change Request, 簡稱 ECR) 及工程變更通知單 (Engineering Change Notice, 簡稱 ECN) 均由線上電子系統管理及會審，使產品變更資訊透明化，各營運據點均可同步瞭解產品變更履歷。

為落實內部品質稽核系統運作，本公司於每週進行生產製程稽核與跨廠區鐵氧磁鐵粉品質會議，工程及研發單位 2018 年共執行 32 項品質專案計畫改善，於每年 6 月與 12 月召開管理審查會議檢討，並於每年執行兩次的 ISO 9001、IATF 16949 管理系統流程稽核，及一次的 ISO 14001 環境管理系統稽核，以確保各管理系統有效運作。

為進一步確保本公司產品符合國際法規及客戶環保規範要求，每年抽驗各材質產品送驗第三公證單位，且檢測儀器均接受二級實驗室儀器校正。因此，本公司於 2018 年無違反與產品資訊及標示相關之法規。

## ▶ 客戶隱私

為保護本公司客戶資料之安全，台聚集團資訊處訂定「資訊安全管理政策總則」、「系統開發及維護管理規範」、「應用系統程式上線作業管理要點」、「資料庫管理要點」等各項規範，並透過加強防火牆管理、權限控管、測試環境與實際作業環境區隔、將含有個資的資料作去識別化處理等措施，強化個資保護以避免洩漏。

此外，本公司訂有「客戶財產管理辦法」，妥善保管客戶提供物品，並如屬客戶智慧財產權，則與客戶簽有保密合約；本公司明瞭並應採取必要措施維護於合作期間內所知悉或持有之營業秘密，並保持其機密性，除職務上之正常使用外，非經客戶事前書面同意，不得任意洩漏、告知、交付或移轉予第三人、或對外發表、或自己或第三人利用該營業秘密；當客戶或營業秘密之所有人將該營業秘密對外公開或解除其機密性時，本公司才得同時解除該營業秘密之保密責任。

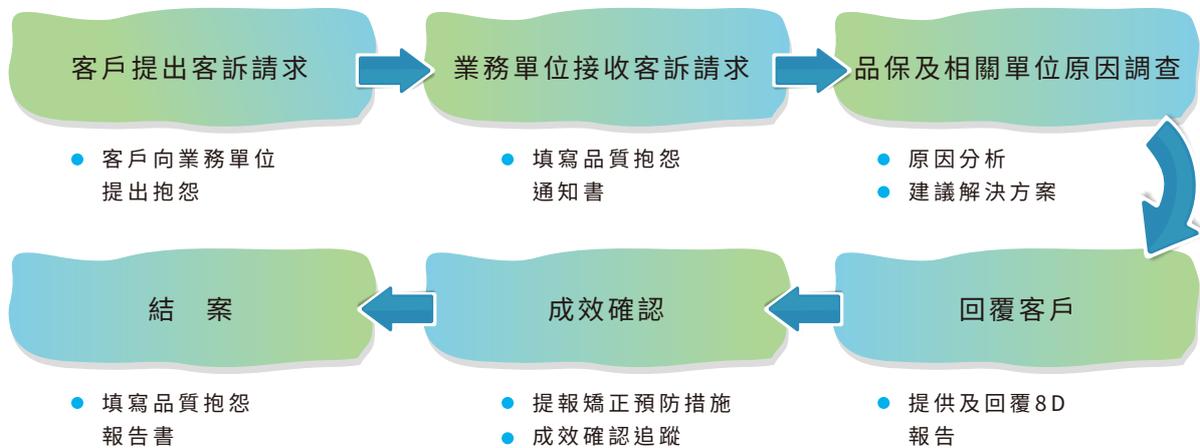
本公司遵守對客戶承諾，在商業活動進行同時，確保客戶的智慧財務權及隱私受到尊重，故本公司於2018年未發生客戶隱私遭到侵犯或損毀客戶財產之抱怨事件。

## 客訴處理

本公司訂有「客戶品質抱怨管理辦法」，客戶可經由口頭、電話、書面等方式向業務單位提出抱怨事項，業務單位接收訊息後立即確認發生狀況反應給品保單位及其他相關單位。品保單位先初步分析問題發生原因，與相關單位進行檢討，並及時回應客戶，且依需要派員處理客訴問題，雙方進行問題溝通與檢討，待問題釐清後再正式回覆客戶，若品保單位確認為重大客訴案件成立時，及時以郵件方式通知各廠品保主管、管理代表及總經理，並列入品保工作日報內跟催及報告作業進度，以維繫與客戶間長期且良好的合作關係。

本公司有完善的客訴問題處理流程，透過客訴電子化簽核系統作業流程，分析客訴原因、追蹤相關權責單位及矯正預防措施處理進度，並透過8D改善對策報告，運用團隊且步驟性地分析與解決客戶抱怨問題，並於每週品保例行會議中提出討論，確實執行品質改善活動，藉以提升產品的品質。

### 客戶品質抱怨處理作業流程



註：8D報告包含改善團隊 (D1) → 問題描述 (D2) → 緊急處理 (D3) → 驗證真因 (D4) → 驗證失效原因的改善措施 (D5) → 長期對策 (D6) → 防呆、水平展開及標準化 (D7) → 肯定改善成果 (D8)。

### 客戶品質抱怨處理期限



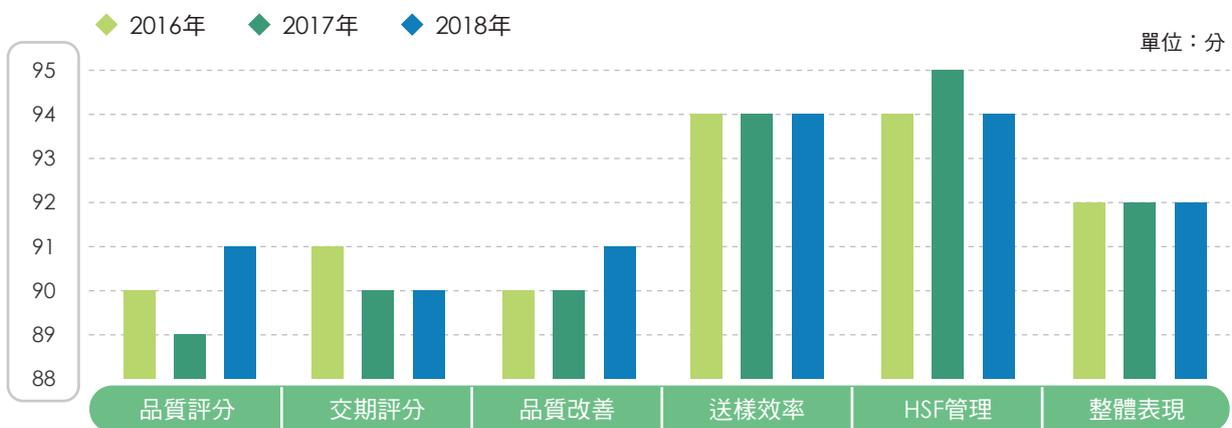
## ◀ 客戶滿意度

為充份了解客戶對本公司所提供的產品與服務之意見，除了透過公司網站回饋訊息、業務同仁不定期的電話訪談或親自拜訪外，本公司每半年舉辦客戶滿意度調查，藉由問卷方式調查，以利了解客戶需求及問題回饋，作為改善參考，並經由召開管理審查會議，針對客戶意見提出改善計劃且追蹤執行結果，以持續提升產品與服務品質。

客戶滿意度調查的抽樣方式是以台灣地區每年上、下年度交易量前三十大客戶及具潛力的新開發台灣客戶進行問卷調查，評估項目包含品質、交貨期、品質抱怨改善狀況、送樣效率及 HSF( Hazardous Substances Free，無有害物質) 管理等五項。

2018 年客戶滿意度的平均整體表現為 92 分，有 84% 的客戶對本公司表示「很滿意」，其餘表示「可接受」，達成 2018 年目標值 (  $\geq 91$  分)。由 2018 年客戶滿意度調查結果發現，「品質評分」、「交期評分」及「送樣效率」皆優於 2017 年，表示本公司致力於品質改善及提供更快速交貨與送樣服務，已獲得大多數客戶的認同，有助於我們穩住及深耕現有市場及客戶群，並有利於開發潛在客戶。

### ■ ACME 2016 至 2018 年客戶滿意度調查結果



註 1：各評估項目分數為上、下年度的平均值。

註 2：86-100 分表示很滿意，70-85 分表示可接受，55-69 分表示有待改善，54 分以下表示不滿意。

## ◀ 參與組織協會

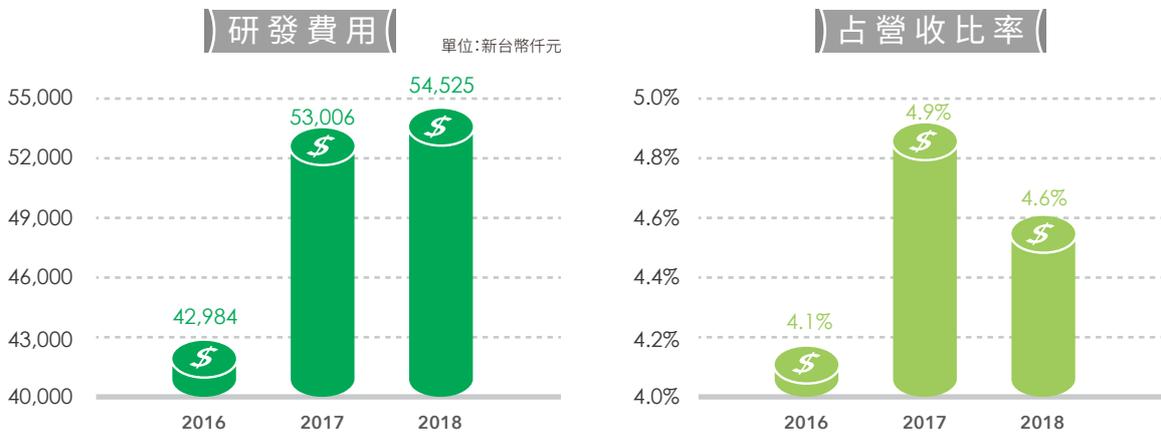
本公司身為台灣區電機電子工業同業公會 ( 簡稱電電公會 ) 之正式會員，亦透過電電公會結合同業強化影響力，藉由電電公會的各項資源支援，以提升產品開發與客戶服務。

## 4.2 產品與技術研發

不斷持續技術的精進及創新是本公司的核心價值，同時也是維持競爭優勢的動力泉源，不僅在市場上具有領先地位，並迅速滿足客戶各種不同的設計需求。

近三年本公司投入之研發經費雖有增減，基本上都維持在營收的 5% 左右，此一研發投資占比已與世界一流公司相當。因研發預算投入增加，我們不但強化研發團隊的人力與素質，同時增加高端實驗設備，積極營造創新的環境，實現創新的價值。

### ACME 2016 至 2018 年研發費用投入情況



### ACME 2016 至 2018 年研發人力之學歷分布情況

單位：人

年度 / 學歷	博士	碩士	大專	高職	Total
2016 年	2	13	4	1	20
2017 年	3	15	5	1	24
2018 年	3	16	4	1	24

### ACME 2016 至 2018 年研發人員訓練時數



本公司研發的重點著重於附加價值高之產品，與客戶共同開發相關電源、通訊及車用材料，更持續朝高頻、高功率密度、更低損耗等率能材料開發。在產品開發方面，著重在小型化高頻高功率電感鐵芯、5G 通訊及車用相關產業應用之低功耗鐵芯，以滿足市場需求與發展的趨勢。

新事業開發方面，碳化矽（SiC）是一種能夠實現低功耗、高效率與小型化功率元件的材料，相較於傳統的矽（Si）半導體元件，SiC 能夠降低能源的切換損耗，即使在高溫環境下，仍具備絕佳的工作特性。SiC 功率元件已開始配備於太陽能逆變器、電動車及鐵路系統；半絕緣 SiC 也預期將成為 5G 應用之功率放大器的基板材料，另 SiC 陶瓷材料部件因優異耐高溫及耐腐蝕特性亦廣泛應用在半導體及光電等加工設備。

SiC 的應用已逐漸形成，且為中國十三五規劃之下一代半導體材料，美、日、歐皆列為戰略性關鍵材料，台灣也將此材料列入政策性發展項目。本公司發展 SiC 高純度粉料，已有一定的進展，將再積極投入 SiC 陶瓷產品應用市場，布局下一個新挑戰。



#### ACME 2016 至 2018 年已開發成功之技術或產品

年度	開發成功之技術或產品	用途
2016 年	Mn-Zn High Tc and high u Material A104/A071	For Automotive High Tc Application
	Mn-Zn High Bs Power Material P491	For Photovoltaic inverters
	Ni-Zn Wide Temp. and Stability Material F52	Automotive for Tire-pressure monitoring system
	Mn-Zn Wide Temp. and Low Loss Material P451	Automotive for power supply
2017 年	Mn-Zn High Tc and high u Material A104/A071/A072	High Tc EMI Application for Automotive
	Ni-Zn Wide Temp. and Stability Material F80	Controller Area Network for Automotive
	Ni-Zn High Permeability K25	Controller Area Network
2018 年	Mn-Zn High Tc and high u Material A104/A071/A072	High Tc EMI Application for Automotive
	Mn-Zn Wide Temp. and Stability Material A044	Permeability Stability for Automotive Application
	Ni-Zn Wide Temp. and Stability Material F80	Controller Area Network for Automotive
	Ni-Zn High Permeability and High Tc K13	Controller Area Network for Automotive
	Ni-Zn High Permeability K25	Common Mode Filters / Chokes

5

# ACME & 供應商



## 5.1 採購策略

隨著永續經營與供應鏈風險管理等相關議題逐漸被重視，本公司除了自身積極履行社會責任外，也日漸體認我們必須更瞭解供應商於環境、社會與公司治理的績效表現。

本公司秉持與供應商建立互助互信、共存共榮之長期合作，多年來與供應商建立穩定關係。長期往來的供應商可分為原材料、生產物料、維護物料、機器設備、雜項及庶務用品等，2018 年本公司合格供應商家數共計 173 家，種類與分布如下表：

種類	原材料	生產物料	維護物料	機器設備	雜項及庶務用品
定義	提供產品製造之原料及添加劑	生產產品所需的附屬材料	維護性零件備品	生產製造使用的機器、設備、儀器及相應工程	廠房工程、零組件及事務性用品等
合格家數分布比例	22%	16%	38%	9%	15%
採購金額占比	81%	1%	5%	7%	6%

2018 年本公司主原料 ( 包含氧化鐵、氧化錳、氧化鋅及煨燒丸，以及新事業開發碳化矽 ( SiC ) 之原料碳及矽 ) 採購金額占年度採購總額之比例達 81%，考量到可能面臨的原料供應風險，因而採取以下因應措施。

類別	潛在風險	策略	作法
原料風險	供料不足或中斷	貨源分散	主原料氧化鐵、氧化錳、氧化鋅之供應商均有 2 家以上
		區域分散	同一品項原料的供應商所在地分布在不同的國家
		採購策略	定期分析市場動態並依據供應商據點、製程等因素建立安全庫存
		友好交流	與供應商安排定期與不定期的技術交流與友好拜訪，強化雙方合作關係

## 5.2 供應鏈管理

### 供應鍊管理機制

本公司以品質、能力及環保政策等為條件，協同優質供應商長期配合，善盡企業社會責任，並依 ISO 14001 對供應商、承攬商傳達環保政策及資訊，同時遵守 RoHS 規範，強化供應商環保管理績效，對工程承攬商加強環保教育，確保廠區各項作業的施工安全性，共同作好風險管理。

本公司透過定期評鑑稽核了解供應商職安衛與人權管理，並宣導 CSR 觀念，未來規劃再進一步納入例行性評鑑項目。

本公司與主要原物料供應商建立長期策略合作關係，並依據供應商據點、製程等因素建立安全庫存，以確保供應鍊暢通。

為鼓勵供應商持續優化，使本公司適時、適量、適價獲得優良原物料及服務等，每月對供應商品質、交期、配合度進行評價，並每年定期對供應商進行稽核。依本公司供應商評估管理辦法，本公司供應商評鑑機制如下表：

#### 供應商評估- 對新開發廠 商之調查



- ◆ 評估方式為：
  1. 樣品承認
  2. 市場詢價及比價
  3. 依「供應商評估報告書」之評核項目及「環境暨 HSF 系統稽核定期評鑑查檢表」之檢查項目對潛在供應商進行評分。
- ◆ 評分 70~80 分之供應商可提改善報告覆審。
- ◆ 評分 80 分以上並符合 ISO9000 認證者登錄為合格供應商，且合格供應商均需簽訂「誠信承諾書」。

#### 供應商評價- 對合格供應 商之每月異 常管理



- ◆ 每月對已交貨及已代加工之供應商，依據當月交貨之品質、交期、配合度及 HSF 管理能力等異常狀況提報「供應商月考核表」。
- ◆ 評價結果將作為選擇供應商之參考，以及現有供應商之優先採購、減量採購或不採購等獎懲依據。
- ◆ 供應商每年需定期提供第三方公正機構出具之 HSF 報告。
- ◆ 必要時對供應商提出品質目標，要求供應商進行品質管控及提升活動。

## 供應商稽核- 對合格供應 商之年度定 期評鑑



- ◆ 定期評鑑分為原材料、副材料（塗料除外）、塗料、模治具與委外加工的評鑑，根據供應商交貨產品的重要性制定相應的稽核查檢表，其評鑑項目分為：
  - 系統稽核 - 「系統評鑑-定期評鑑查檢表」
  - 環保稽核 - 「環境暨HSF系統稽核-定期評鑑查檢表」
- ◆ 公司組成評估小組對供應商進行現場評核。
- ◆ 採購部門每年11月依據合格供應商評價報告書及供應商發展狀況與計畫表，制定下一年度「定期評鑑計畫表」。前一年度交易金額低於新台幣20萬元或人民幣4萬元、屬母子公司、前一年度未有發生品質異常之供應商、對產品品質無直接影響之供應商可免於列入年度定期評鑑。
- ◆ 因2015年未有發生品質異常之供應商，故依供應商管理辦法，2016年未對供應商進行年度定期稽核。
- ◆ 2017年就2016年發生品質異常之1家廠商進行年度定期稽核。
- ◆ 2018年原計畫安排2家廠商進行供應商年度定期稽核作業，但為符合IATF16949新版要求故增加主原料供應商稽核作業，因此共對8家廠商進行年度定期稽核。

### ACME 2016 至 2018 年供應商年度定期稽核結果

年度	合格供應商家數	受稽核供應商家數	A 級分 90 分以上	B 級分 80~89 分	C 級分 70~79 分
2016 年	138	0	-	-	-
2017 年	158	1	100%	0%	0%
2018 年	173	8	88%	12%	0%

6

# ACME & 環境



本公司注重與自然環境融合的經營方式，意識到企業活動之經營勢必造成地球環境負荷，因此本公司於各營運據點皆以相同標準及目標，實現環境與經濟共存的課題，並實踐本公司之環保政策，以為永續社會而努力。

本公司自 1996 年建立 ISO 14001 環境管理系統，迄今已運行超過 20 年，環境管理系統為觀音廠提供良好的環境保護架構，控制與減少對環境的衝擊，防止事故造成環境影響，並確保法規符合性。2017 年 11 月已正式完成改版審查作業。

以往企業活動主要根基於 QCDS（品質、成本、交期、服務）概念。自從地球環保問題突顯後，原先之概念演變為“QCDS+E（環境）”模式，以符合日漸高漲的環保意識。我們認為環保活動應與企業經營密切結合，而非各自為政，因此環境管理便以此為根本概念，將環境視為產品品質的重要一環，並徹底實踐。

換言之，本公司之產品生產流程處處以環保為依歸，因此上自研究開發、原料採購，下至產品之生產、運送、使用、回收及再生利用等，產品“生命週期”裡的各個環節皆與環保議題緊緊相扣。

本公司 2018 年原料與能源投入，以及產品與廢棄物產出的情形如圖所示，相關細節將於後續詳細揭露。



註：為合格磁鐵粉產出量，且輸入亦包含回收粉及重工粉再投入生產。

## 6.1 源頭管理

### 主要原材料

本公司「軟性氧磁鐵芯」產品為電感類被動電子元件，主要原料為氧化鋅、氧化錳、氧化鐵，以及此三種氧化物按一定的配比混合、造粒及煨燒後之煨燒丸。產品製造過程所使用之大宗副材料氧化鈹、PEG、PVA、消泡劑及分散劑等。

本公司所使用的氧化鐵有約 40% 為採購鋼鐵廠所產出的下腳回收料，另設置集塵設備，收集製程中集塵粉再投入使用，以達經濟循環回收再利用精神。

本公司所有原材料金屬皆符合無衝突規範 (DRC Conflict-Free)，不使用聯合國安全理事會認定為不符合無衝突規範之剛果礦脈的礦產。

#### ACME 2016 至 2018 年主要原料使用量

單位：噸

年度	氧化鋅	氧化錳	氧化鐵	煨燒丸
2016	728	1,279	4,595	1,089
2017	854	1,605	5,631	901
2018	871	1,716	5,921	1,030

#### ACME 2016 至 2018 年大宗副材料使用量

單位：噸

年度	氧化鈹	PEG	消泡劑	PVA	分散劑
2016	1.0	3.9	4.6	70.6	25.6
2017	1.0	4.8	5.4	82.2	29.9
2018	1.1	4.8	5.4	82.3	29.5

## 包材回收

本公司磁鐵粉產品以太空袋包裝，磁鐵芯產品除紙箱外包裝外，箱內另有緩衝材、氣泡布、珍珠棉袋等緩衝材料。目前子公司廣州廠回收太空袋，集中運回觀音廠再利用，另有一家台灣客戶同意回收緩衝材、氣泡布、珍珠棉袋運回觀音廠再利用，惟其餘客戶因有其他用途及場地存放問題，未配合回收。2018年太空包回收比例 13.06%，緩衝材料回收比例 11%，本公司將持續加強與客戶溝通，加強回收包材，以進一步降低產品包裝對環境所造成的衝擊。

## 6.2 節能減碳

### 能源管理

本公司由維護部專責規劃、推動、督導執行各項節能減碳管理方案，減少耗能及降低環境衝擊。近三年觀音廠能源使用情況如下表所示，電力及天然氣為營運所使用之主要能源。2018年總能源使用量為92,429(GJ)，相較於2017年增長14%，在單位產品排放強度部分增長約9%，電力增加因素主要為新事業碳化矽(SiC)產品新增產能，而天然氣的增加主要為磁鐵粉製程少量多樣，造成煨燒爐升降溫頻率增加所致。

能源類別	單位	2016年	2017年	2018年
天然氣	GJ	56,436	61,704	70,837
電力	GJ	17,336	18,279	20,201
汽油	GJ	37	45	57
柴油	GJ	819	1,264	1,334
總能耗	GJ	74,628	81,292	92,429
產量	噸	8,037	9,402	9,834
單位產品能源密集度	GJ/噸	9.29	8.65	9.40

註：參考經濟部能源局公告的燃料油、電力、天然氣和柴油之能源使用量轉換因子分別為7,800 kcal/L、860 kcal/kWh、9,000kcal/m<sup>3</sup>和8,400 kcal/L，其中1 cal 為 4.187 J。

## 溫室氣體管理

人類活動產生之溫室氣體所造成的全球暖化現象，已對於人類的永續發展造成威脅，環保署鑒於「溫室氣體減量及管理法」已於 2015 年 7 月 1 日發布，故參酌過去依「空氣污染防治法」管理溫室氣體之經驗，於 2016 年 1 月公告「溫室氣體排放量盤查登錄管理辦法」及「第一批應盤查登錄溫室氣體排放量之排放源」，耗能產業與全廠化石燃料燃燒產生之年溫室氣體排放量達 2.5 萬噸 CO<sub>2</sub>e 以上者屬應盤查登錄對象。

企業致力於節能減碳，不僅對社會做出貢獻，亦可藉由能源效率的提高而降低營運成本，雖然本公司觀音廠因年溫室氣體排放量未達 2.5 萬噸 CO<sub>2</sub>e，非屬環保署公告須申報之固定污染源，但為掌握溫室氣體排放情況及因應，觀音廠自發性執行溫室氣體盤查作業，盤查邊界採營運控制權法設定以觀音廠區為盤查範圍，並進行溫室氣體排放源鑑別與活動數據蒐集，再依環保署公告之溫室氣體排放係數與 IPCC 2007 年第四次評估報告全球暖化潛勢值計算得二氧化碳排放當量。2018 年溫室氣體排放量為 7,183 噸 CO<sub>2</sub>e，相較於 2017 年增長 13%，在單位產品排放強度部分增長約 7%。主要係因新事業碳化矽 (SiC) 產品新增產能使用電力增加，以及磁鐵粉製程少量多樣，造成煨燒爐升降溫頻率增加而增加天然氣用量。

類別	單位	2016	2017	2018
範疇一	噸 CO <sub>2</sub> e	3,229	3,558	4,076
範疇二	噸 CO <sub>2</sub> e	2,552	2,812	3,107
合計	噸 CO <sub>2</sub> e	5,781	6,370	7,183
產量	噸	8,037	9,402	9,834
單位產品溫室氣體密集度	噸 CO <sub>2</sub> e/ 噸	0.72	0.68	0.73

註 1：範疇一係指來自於製程或設施之直接排放，上圖數據依觀音廠天然氣用量，以及公務車與柴油堆高機用油量換算獲得。

註 2：範疇二係指能源間接排放，上圖數據依觀音廠用電量換算獲得。

註 3：範疇三係指間接排放，非屬自有或可支配控制之排放源所產生之排放，如因租賃、委外業務、員工通勤等造成之其他間接排放。因範疇三量化有其困難性，故目前不列入排放量計算。

## ▶ 落實節能減碳理

經濟部能源局「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫規定」要求能源用戶 2015~2019 年每年平均節電 1%，加上行政院環保署 2015 年 7 月 1 日公布實施「溫室氣體減量及管理法」，節能減碳議題近年已逐漸受到政府的關注。為因應此趨勢，台聚集團於 2016 年起訂定「每年節電 1%、節能 2%、減碳 1.5%、節水 1%」的能源管理目標，以達到節能降排的成效，善盡企業社會責任。

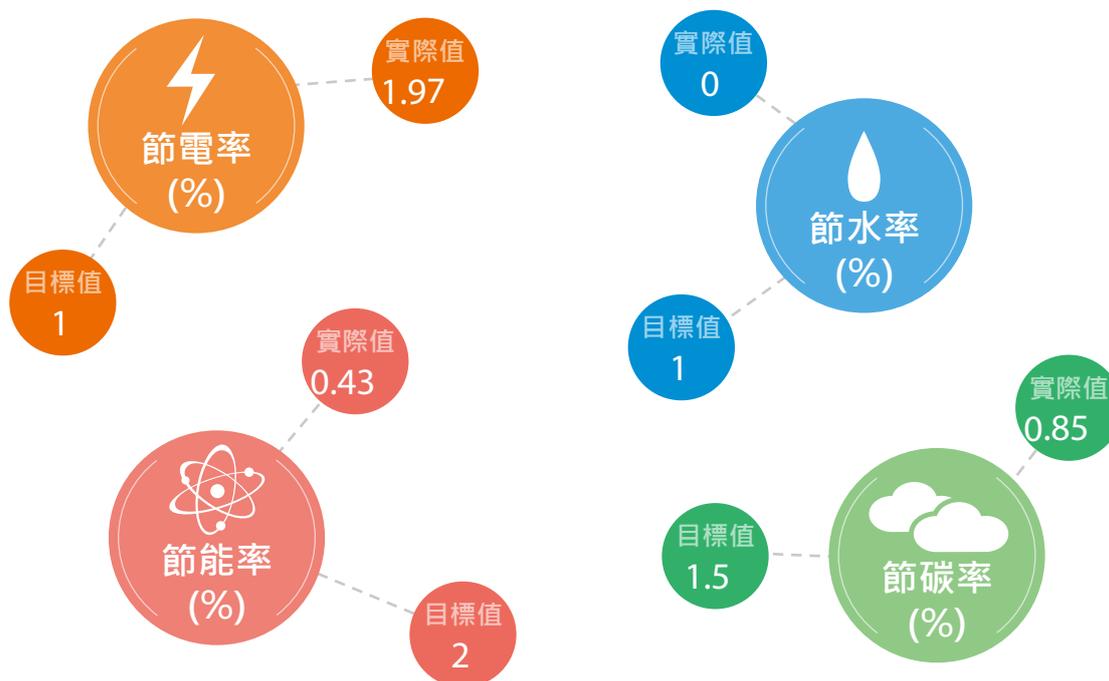
我們透過集團整合的方式召開「資源整合會議」及「技術交流會議」，持續以集團資源共享的方式交流節能減碳專案實績，持續朝著全集團共同減量的方向前進。

2018 年 9 月舉辦高雄廠區技術交流會議，由集團所屬高雄廠區分享節能、減碳、節水及減廢等實務專案績效，並由集團董事長及各公司總經理出席擔任指導委員，本公司亦受邀與會討論，以達增進廠區間相互學習成長之成效。



2018 年能源管理目標及實際值如下表，其中節能率、節碳率、節水率三項未達目標值，僅節電率一項達標。

### ■ 2018 年能源管理目標及實際值



依經濟部能源局「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫規定」，於 2015~2019 這 5 年當中平均節電量 1% 即可達標，本公司於 2015~2018 年 4 年平均節電量 1.58%，已超前目標。

節水率方面，雖未有執行新的節水方案而未達標，因觀音廠製程使用的是 RO 水，故自來水得先處理成 RO 水才能進到製程使用，其處理過程約 60% 的自來水轉化成 RO 水，約 40% 的自來水成為廢水回收再利用，2018 年 RO 廢水回收量約 6,985 噸。廢水回收可運用在洗滌塔廢水循環、員工生活用水及現場清洗當中。我們持續進行降低使用洗滌塔循環的換水頻率，達到進一步從使用端節省用水的目的。

節能減碳方案方面，除了持續致力於高壓空氣洩漏檢測和空污防制設備效能提升外，本公司觀音廠在 2018 年執行四項節能減碳方案，共節能 397GJ，同時減少碳排放量共 61 噸 CO<sub>2</sub>e。

### 2018 年節能減碳執行方案

改善方案	節能量	減碳量
粉材生產線照明更換 LED 燈	節電 18,886 kWh 節能 68 GJ	10 噸 CO <sub>2</sub> e
製程冰水機，冰水設定溫度由 9°C 調高到 12°C	節電 63,113 kWh 節能 227 GJ	35 噸 CO <sub>2</sub> e
宿舍空調 10 噸設定溫度由 19°C 調到 25°C	節電 21,774 kWh 節能 79 GJ	12 噸 CO <sub>2</sub> e
攪磨機更換 IE3 高效能馬達	節電 6,561 kWh 節能 23 GJ	4 噸 CO <sub>2</sub> e
合計	節電 110,334kWh 節能 397 GJ	61 噸 CO <sub>2</sub> e

本公司觀音廠規劃在 2019 年將執行一項節能減碳方案，預計節能量達 522 GJ，同時減少碳排放量 80 噸 CO<sub>2</sub>e。

### 2019 年節能減碳規劃方案

改善方案	預計節能量	預計減碳量
汰換 2 台老舊耗能 60RT 渦捲式冰水機，閒置管路廢除，截彎取直減少壓損。汰換熱交效能較差的熱交換器	節電 145,000 kWh 522 GJ	80 噸 CO <sub>2</sub> e

本公司致力朝向綠色工廠方向努力，觀音廠參加桃園市 2018 年度「低碳科技產業補助及獎勵計畫」，以冰水主機系統更新效能提升 66%，獲得桃園市政府評為績優成果卓越，並獲得新台幣 50 萬元的補助。



## 6.3 污染管理

### ▶ 空氣污染防治

本公司之固定污染源皆有設置污染防治設備。污染物共有粒狀污染物、氮氧化物；防治污染設備計有旋風分離器、袋式集塵器及洗滌塔；污染減排設備計有煨燒設備進料下料製程加裝濾袋式集塵設備，出料下料製程的批次式桶裝加裝自動提運設備，以減少溢散。

裝設防治設備除明顯改善作業環境及粒狀污染物的揚塵與逸散外，亦可將回收之集塵粉再投入製程使用，減少資源浪費。收集過程皆由製程原管道處收集，集塵粉再投入製程使用對於產品的品質純度上並不會有影響。

本公司依空氣污染防治法規定，實施檢測及申報固定污染源排放量，並經環保署核定，符合固定污染源的空氣污染物排放標準，且本公司無硫氧化物 (SO<sub>x</sub>) 排放。觀音廠固定污染源操作許可證於 2016 年到期換證，變更操作與設置許可內容，新增一排放污染物揮發性有機污染物 (VOC)，已申請操作許可展延至 2021 年。

觀音廠 2018 年第二季新增 DISC 造粒塔，新製程於設計上已考量到粒狀污染物的排放，將大幅降低污染物的產生，並設計專屬排放管道以符合固定污染設置與操作許可要求。

ACME 2016 至 2018 年集塵粉回收情形



## ACME 2018 年固定污染源排放量



### 水資源管理及水污染防治

氣候變遷全球暖化以至於水資源的日益缺乏，是當前人類正面臨的另一波重要環境衝擊。本公司基於有效利用水資源及企業永續經營，持續推動節水措施，宣導同仁節約用水概念，以降低用水量。

本公司觀音廠的用水水源來源為石門水庫水域，全廠用水為自來水，2018 年比 2017 年明顯增加 2,277 噸，增加比率為 10%，在單位產品用水量增長為 5%，主要是觀音廠每日進行地板清潔作業，用水量有逐漸升高。

年度	用水量 (噸)	產量 (噸)	單位產品用水量 (噸 / 噸)	排放量 (噸)
2016	27,973	8,037	3.48	7,913
2017	21,771	9,402	2.32	7,636
2018	24,048	9,834	2.45	6,636

於廢水處理及排放方面，取得經主管機關核准之『水污染防治措施』及排放許可，並且按照該排放許可的規定設置及操作廢水處理設施，避免污染水體。放流廢水之水量及水質均定期檢測並向主管機關申報，檢測結果均符合且遠低於放流水標準。觀音廠位於觀音工業區，廢水集中後排放至觀音工業區污水處理場，由工業區之污水處理廠後端再次處理水質，確認該水質符合排放標準，因此觀音廠之排水不會對於承受水體之生物多樣性產生重大衝擊。

本公司觀音廠座落於桃園觀音區西北部，近鄰台灣海峽，介於大堀溪與富林溪之間，擁有多樣的棲地生物多樣性，如觀塘藻礁自然生態屬保育類動物，本公司配合觀音工業區區域聯防組織協力為環保共同保護自然生態。

## ACME 2016 至 2018 年放流水檢測結果

單位：毫克 / 公升

檢測項目	2016 年	2017 年	2018 年	進場限值
懸浮固體	23	81	35	480
化學需氧量	181	252	224	560

資料來源：放流水檢測報告，採每年兩次檢測結果平均值

## 廢棄物管制

本公司對於廢棄物減量之觀念，多落實於產品設計及製程改善，以預防廢棄物的產出。

本公司產出的廢棄物均依相關規定妥善貯存，並大力宣導分類，依廢棄物種類及特性，依焚化、掩埋、物理法、化學法等方式委託國內合格之代清理業者依法妥善處理外，並無輸入有害事業廢棄物或將有害事業廢棄物運輸到國外之情事，對於可以再利用、資源化之廢棄物則由廠內回收再利用或出售。

## ACME 2016 至 2018 年各類資源回收及再利用量

單位：噸



製程所產出之廢棄磁鐵粉，目前朝著減量的方向邁進，如增加集塵機進行有效的收集，另尋求廠商合作探討該廢棄磁鐵粉再利用的可行性。

本公司觀音廠於 2018 年產生共 357 噸之事業廢棄物，為一般事業廢棄物，其中一項為有害事業廢棄物。該項廢棄物為新製程所產出，現階段為小批量產試做，其餘三項廢棄物處理方式維持不變，產出量也與 2017 年無明顯變化。

### ACME 2016 至 2018 年廢棄物處理

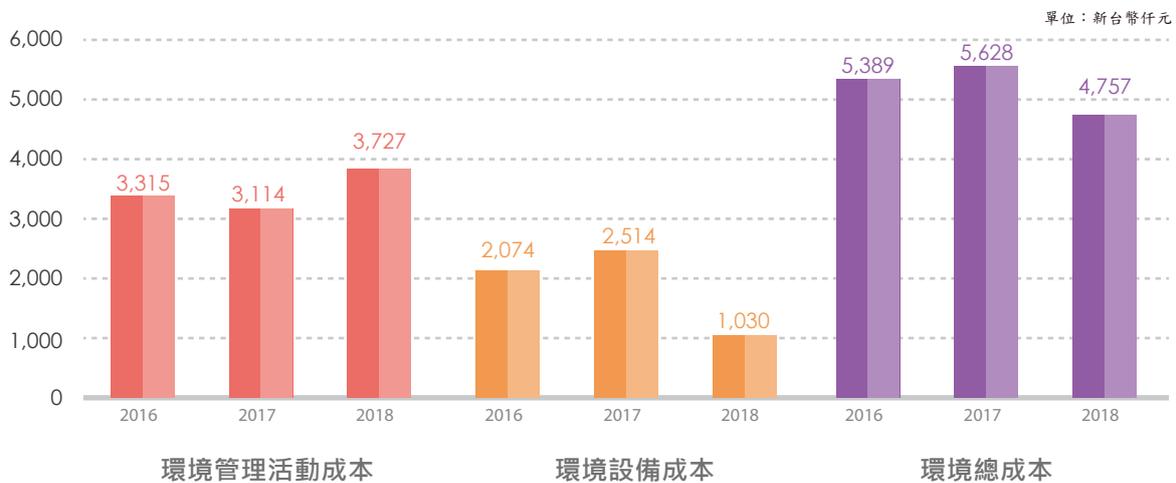
單位：噸

分類	廢棄物名稱	2016	2017	2018	處理方式
有害事業廢棄物	廢液 PH 小於 2	0	0	17	再利用
無害事業廢棄物	生活垃圾	63	62	67	焚化
	無機汙泥	221	255	205	再利用
	非有害集塵灰	77	77	68	再利用

### 環保支出

本公司進行環境管理所產生的費用為環境管理活動成本及環境設備成本，2016至2018年總環保支出如下。

### ACME 2016 至 2018 年環保支出投入情況



註 1：環境管理成本包含空氣污染管制、水污染防治及廢棄物污染防治等相關費用。

註 2：環境設備成本包含污染防治設備折舊及污染防治設備維護費用等相關費用。

7

# ACME & 員工



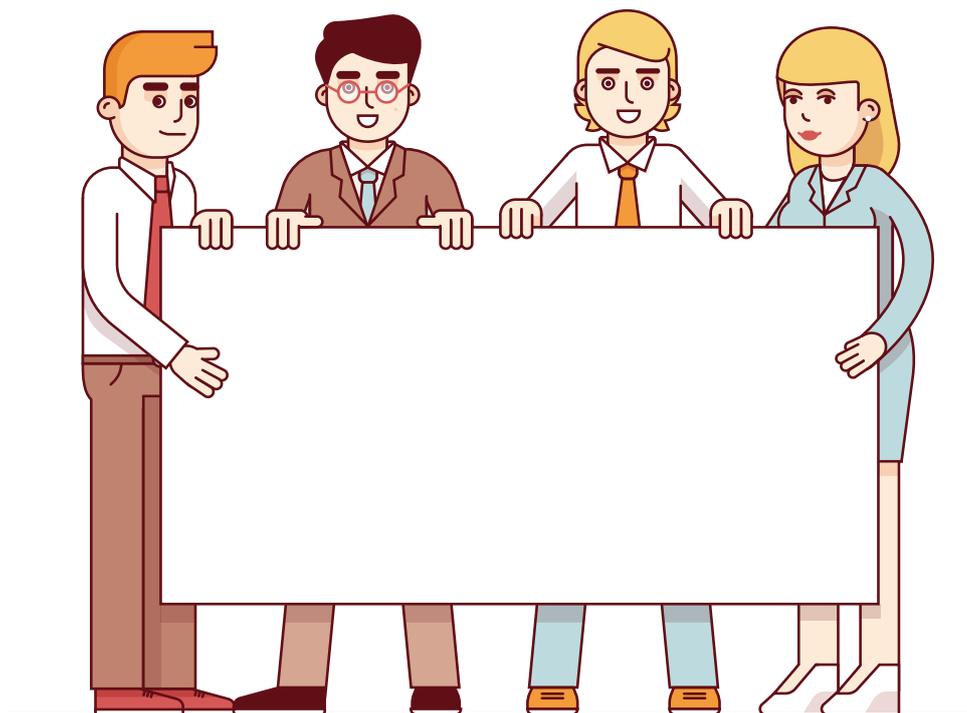
## 7.1 人力資源

本公司秉持台聚集團傳統人文理念，對員工照顧特別重視，並遵守各項勞動法規，給予員工應有的尊重與自由，讓員工在制度與人性化管理的合理範疇內，有尊嚴地工作，並達成工作與生活的平衡，兼顧生計與家庭的需求，使員工快樂工作，認真生活。

### 人力結構

2018年本公司全體員工人數共159人，男性122人(占76.7%)，女性37人(占23.3%)，均為正式員工。因本公司工作性質多需負重，使得男性員工的比例偏高。

#### ACME 2016至2018年員工依性別分布情形



為保障員工就業權力，除外籍勞工為政府所規定的定期契約員工，以及董事長兼任總執行長屬於兼職身份外，其餘均採典型僱用方式，簽訂不定期契約，使員工可安心工作。本公司生產基地設於桃園，故員工人數較多，而台北屬辦公室性質，海外子公司則多僱用當地勞工，僅派遣部份台籍幹部長駐，故此兩處員工人數較少。

### ACME 2016 至 2018 年員工依性別、聘僱合約、僱用方式及工作地點分布情形

年度		2016 年		2017 年		2018 年	
分類方式							
		男性	女性	男性	女性	男性	女性
聘僱合約	不定期契約員工	82	38	88	37	95	37
	定期契約員工	22	0	21	0	27	0
僱用方式	全職員工	103	38	108	37	121	37
	兼職員工	1	0	1	0	1	0
工作地點	台北	9	11	9	11	9	11
	桃園	67	27	71	26	81	26
	海外	28	0	29	0	32	0

本公司副理級以上的高階管理階層多僱用戶籍地設於台北 / 桃園的當地居民，2018 年與 2017 與相同，且較 2016 年佳，均只有少數非聘僱當地居民。

### 僱用當地居民為高階管理階層之比例 (重要營運據點為台北 / 桃園)



本公司高階主管、中低階主管及一般員工之年齡分布情形如下表，近幾年來高階主管的年紀往上遞增，因此中階主管亦培育不少人才接班，組織整體年齡大致上為上升態勢，從 2016 年 42.7 歲增加到 2017 年 43.7 歲，2018 年因聘僱人員部份年紀較輕，故略下降為 43.5 歲。

年度		2016 年		2017 年		2018 年	
分類方式		 男性	 女性	 男性	 女性	 男性	 女性
 高階主管 (副理級以上)	30 歲以下	0	0	0	0	0	0
	31-40 歲	3	0	4	0	1	0
	41-50 歲	12	3	13	2	20	3
	51 歲以上	14	1	19	1	18	1
 初中階主管 (組、課長)	30 歲以下	2	0	1	0	0	0
	31-40 歲	1	4	3	3	3	3
	41-50 歲	9	0	7	2	9	1
	51 歲以上	3	0	3	0	3	0
 一般員工	30 歲以下	10	6	8	4	12	4
	31-40 歲	26	11	26	8	29	6
	41-50 歲	17	9	20	13	21	15
	51 歲以上	7	4	5	4	6	4

本公司全體員工及各層級之學歷分布情形如下表，近三年各級學歷除國中人員以外，其他學歷人員均逐年有增加趨勢，尤其碩士人員增加最多；高階主管以學士及碩士為主，初中階主管多為現場基層主管故以專科以下較多。

年度		2016 年	2017 年	2018 年
 全體員工	國中	18	19	18
	高中職	37	35	40
	專科	22	22	23
	大學	36	34	37
	碩士	27	33	36
	博士	2	3	5
 高階主管 (副理級以上)	國中	0	0	0
	高中職	0	1	1
	專科	6	6	7
	大學	13	14	15
	碩士	13	17	18
	博士	1	1	2
 初中階主管 (組、課長)	國中	2	2	2
	高中職	7	6	6
	專科	6	6	5
	大學	2	1	2
	碩士	2	4	4
	博士	0	0	0
 一般員工	國中	16	17	16
	高中職	30	28	33
	專科	10	10	11
	大學	21	19	20
	碩士	12	12	14
	博士	1	2	3

## 人才招募與任用

為維持人力資源之穩定，本公司以公平、公開、公正且有效率的甄選制度，選獲優秀適任人才為目標，強化經營體質，兼顧多元化與機會之平等，不因人種、膚色、年齡、性傾向、種族、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、社團成員或婚姻狀況等在聘用上有歧視之狀況。本公司遵守勞基法相關規定，並符合電子行業行為準則 (Electronic Industry Code of Conduct, 簡稱 EICC) 規範。

基於業務需要、組織規劃或人員離職，需增補職缺或擴編時，應先由用人單位填寫「人員需求申請單」，經核准後，以集團內部招募與輪調為優先考量，同時進行對外招募，徵才方式主要為人力網站及就業服務站等途徑，若屬觀音廠之職缺，必定以招募當地人才為優先考量，提供在地就業機會回饋社區。

近三年均以雇用 31 至 50 歲的員工為主，著重已具備的知識與經歷。因應政府制度退休年齡逐步上升，51 歲以上的員工具備充足經驗與能力，可服務年齡亦逐年提昇，為借重其專業，故 2017 年在 51 歲以上的員工任用亦多。另因地緣之故，聘用員工除 2016 及 2018 年主要為外籍勞工替換，故以非本國地區為主之外，其他多以北部地區為主。

### ACME 2016 至 2018 年新進員工分布及新進率

年度	2016 年		2017 年		2018 年	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
新進員工依性別、年齡分佈及新進率	男性	女性	男性	女性	男性	女性
30 歲以下	4	0	2	1	6	1
	3%	0%	1%	1%	4%	1%
31-40 歲	6	0	7	4	9	0
	4%	0%	5%	3%	6%	0%
41-50 歲	5	1	9	3	9	0
	4%	0%	6%	2%	6%	0%
51 歲以上	0	0	9	0	2	0
	0%	0%	6%	0%	1%	0%

註：新進率 = (新進員工人數 / 全體員工人數)

## 人才流動

本公司尊重員工個人規劃，2016~2017 年離職員工主要以 31~50 歲的員工為主，因這段期間員工的經驗累積到一定的程度，生活也正在變動期，導致離職率較高；2018 年則以 51 歲以上員工為主，多為屆退年齡尋求提早離職。

ACME 2016 至 2018 年離職員工分布及離職率

年度	2016 年		2017 年		2018 年	
離職員工依性別、年齡分佈及離職率	男性	女性	男性	女性	男性	女性
30 歲以下	5	1	2	3	2	0
	4%	0%	1%	2%	1%	0%
31-40 歲	5	0	5	4	3	1
	4%	0%	3%	3%	2%	1%
41-50 歲	11	1	8	2	3	0
	8%	0%	6%	1%	2%	0%
51 歲以上	6	1	7	0	5	0
	4%	0%	5%	0%	3%	0%
離職員工依性別、離職類別分布及離職率	男性	女性	男性	女性	男性	女性
自請離職	17	2	12	6	10	0
	12%	1%	8%	4%	6%	0%
契約期滿、退休、內部轉調、留職停薪	8	0	4	3	1	1
	6%	0%	3%	2%	1%	1%
非自願離職	2	1	6	0	2	0
	1%	0%	4%	0%	1%	0%

註：離職率=(離職員工人數/全體員工人數)

2018 年離職人數較前兩年下降，類別以自請離職人員占多數。自請離職原因較分散，尚在正常汰換合適人才範圍，為組織活絡之必須，離職率約 0.54% 為近幾年新低。

為增加新進人員穩定性，我們在各階段採取措施如下：

1. 面試階段：直接帶領應徵人員至工作現場參觀，詳細說明工作內容。
2. 試用階段：給予關懷，並適時輔導；進行訓練，以增進公司了解。
3. 正式任用階段：提供員工服務與諮商，協助職涯規劃，持續在職訓練加強能力，並給予合理的績效考核及薪酬福利。

### ACME 2016 至 2018 年自請離職類別統計

年度	另有高就	生涯規劃	薪資	表現不符期待	工作壓力	興趣不符	家庭因素	升學 / 進修	健康因素	創業	外勞自行離職	其他
2016	0	3	0	2	1	0	4	1	2	0	5	1
2017	0	5	1	4	2	0	2	0	2	0	2	0
2018	0	1	2	2	1	0	0	0	2	0	2	0



## 7.2 員工福利與權益

### 人權維護

本公司為善盡企業社會責任並落實人權保障，參考國際人權法典與國際勞工組織【關於工作中的基本原則與權利的宣言】等國際公認之人權標準，制訂人權政策。

#### 越峯公司人權政策

越峯電子材料股份有限公司為善盡企業社會責任並落實人權保障，參考國際人權法典(International Bill of Rights)與國際勞工組織【關於工作中的基本原則與權利的宣言】(Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) 等國際公認之人權標準，制訂本人權政策，以杜絕侵犯及違反人權的行為，並使公司現職同仁獲得合理與有尊嚴的對待。

本政策適用範圍及於越峯電子材料股份有限公司及其關係企業。

#### 執行方針

1. 遵循相關法令，提供安全與健康的工作場所。
2. 致力維持無暴力、騷擾、恐嚇的工作場所，並兼顧尊重員工的隱私及尊嚴。
3. 不聘僱童工。
4. 禁止強迫性勞動。
5. 杜絕不法歧視，合理確保聘用、升遷之職場機會平等。
6. 尊重員工等組，加入受法律認可的工會以維護自身工作權益的權利。

吳亦圭  
董事長  
2018年3月22日

## 薪資制度

本公司秉持與員工利潤共享的理念，吸引、留任、培育與激勵各方優秀人才，提供多元化並具競爭性的薪資制度。

本公司新進人員的起薪，均以同工同酬為原則，相同學經歷背景從事相同職務，所得到的報酬即相同，未來視個別績效表現給予適當的薪資調整或績效獎金。

基層人員薪資除外籍勞工依政府公告基本工資外，台籍勞工 2018 年起調整為略高於基本工資，且男女一致。

### 不同性別的台籍基層人員之標準薪資與當地最低薪資的比例



為求人力資源之穩定及留住優秀人才，本公司定期評估市場的薪資水平，對員工薪資做適當的調整及規劃，並對於績效卓越之優秀人才予以特別調薪，以達到具有市場競爭力的薪資水平。

項目說明	2018 年度	與前一年度差異
非擔任主管職務之全時員工人數	115	+7
非擔任主管職務之全時員工薪資平均數 (新台幣仟元)	776	-9

## 幸福職場

完善貼心的福利措施是留才的要素，不論是台北或桃園的員工、外籍或本國的勞工，除了依法加保勞、健保及提撥勞工退休金外，本公司還有以下幾項員工照顧福利：

1. 提供員工免費的團體保險，員工眷屬並可以優惠的價格一同享受。
2. 預防性健康把關，優於法令每年提供健康檢查一次。
3. 用餐與交通補助，且提供制服、安全鞋及宿舍設施，照顧員工的食衣住行。
4. 五一禮金，與員工共慶勞動節。
5. 婚喪喜慶各式禮金，分享員工的喜怒哀樂。

6. 各式特約商店，包括餐廳、飯店及休閒娛樂或醫療健檢，提供員工全方位的協助。

本公司依法成立職工福利委員會（簡稱福委會），由員工自行投票選出 11 名代表及雇主指派業務執行人 2 名，共 13 名組成。福委會負責辦理員工三節與婚喪喜慶禮金發放、尾牙聚餐與員工旅遊等活動，本公司提撥每月營收總額 0.05% 及下腳料變賣收入 40% 為福委會各項活動經費，2018 年共提撥福委會經費 798 仟元，約占總薪資之 0.5%。



2018 年尾牙資深員工頒獎



2018 年尾牙晚宴



2018 年尾牙競賽活動



2018 年尾牙摸彩



2018 年員工春酒聚餐



2018 年太平雲梯員工旅遊



2018 年瑞理風景區員工旅遊



2018 年台中員工旅遊



2018 年台南員工旅遊



2018 年宜蘭員工旅遊

## 外籍勞工

國際人權平等是致力於全球化的公司均需重視的，本公司因聘有外籍勞工，對此特別有所感悟。

### 新進人員

提供職前說明，包括國家法令、健康資訊、縣市政府諮詢服務中心及泰語廣播電台等

### 飲食需求

3餐中有1到2餐可由外籍勞工自行決定選擇泰式料理

### 居住環境

具備中泰文翻譯的設備、尊重信仰迎來四面佛以供參拜，提供優於法規的居住空間與舒適空調，具備免費的無限寬頻網路與衛星頻道及影音設備

### 仲介要求

具備勞動部評鑑A級最高水準，有專業協助辦理居留證、體檢、報稅、休假等相關服務作業

### 溝通管道

每月至少3次仲介翻譯探訪雙向溝通，設有公司意見箱及外籍勞工宿舍管理人員1位，可隨時反應需求

### 福利措施

除與本國勞工享有相當的權益之外，外籍同仁並加發潑水節金，以慰其離鄉之苦

## 育嬰留停

對於同仁育嬰之需求，在子女滿三足歲前皆可申請育嬰留職停薪，最長可達兩年，並保留原職位讓同仁復職，如有需要則聘雇定期契約人員暫時代理。近幾年公司符合資格員工人數逐年提升，顯示各項資源與環境均符合需求，讓員工在公司安心工作，放心撫育下一代。

除依規定提供育嬰假申請外，並備有舒適空調的哺乳室、乾淨的母乳儲存空間、彈性自主的哺乳時間，另與張校長森林幼兒園簽訂特約，提供托育優惠，張校長森林幼兒園佔地廣大，可供幼兒活動，種植多種植物提供教學及遊玩，已在地經營 22 年，擁有優良口碑。

項目說明	2016 年		2017 年		2018 年	
						
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
當年度符合育嬰留職停薪申請資格人數	5	2	6	5	10	7
當年度實際申請育嬰留職停薪人數	0	0	0	2	0	1
當年度育嬰留職停薪應復職人數	0	0	0	2	0	0
當年度育嬰留職停薪實際復職人數	0	0	0	2	0	0
復職率 ( 實際復職人數 / 應復職人數 )	0%	0%	0%	100%	0%	0%
前一年度育嬰留停復職後十二個月仍在職人數	0	0	-	-	-	2
留任率 ( 前一年度復職後十二個月仍在職人數 / 前一年度實際復職人數 )	0	0	-	-	-	100%

## 退休金提繳

本公司對於全體正式員工訂有退休辦法，依勞基法及勞工退休金條例規定按月為員工提繳退休準備金至台灣銀行信託部及勞保局員工個人退休金專戶。另於 2017 年起，因應勞動基準法修法後，退休準備金足額提撥要求，每年年底試算次年度應補足金額，於 3 月底前存入專戶，保證每位依法申請退休之員工均可領到所應得的退休金。



## 溝通管道

本公司無工會組織，故無集體協商協定，但本公司員工溝通管道暢通明快。



正式會議如勞資會議、福委會議、勞退委員會議等，有會議記錄及追蹤回覆結果，並將相關決議事項付諸實行。任何公開資訊均依分類公佈於各網站，方便員工查閱，若員工有任何問題，隨時可透過會面、電話或 E-MAIL 或非正式會議等各種管道得到解答。公開場所設置員工意見反應信箱及提案改善投遞區，讓員工可隨時提供個人意見；並依法設置職場不法侵害防治小組專門處理類似案件，公佈職場不法侵害防治小組成員名冊，方便員工投訴，近幾年均無此類案件發生。

每年定期進行員工滿意度調查，了解員工期望，於合理合法範圍內，盡力滿足員工相關需求。



針對不滿意項目，餐廳伙食每季重新議定供應商及伙食問卷調查，2018年已未列前三名。薪資制度及升遷管道方面，2016年引進顧問針對人力發展全套制度進行規劃與執行，期能更有系統地考核與培育人才，讓績效評估的功能推展到職位評價、前程規劃及薪資考核，此專案目前仍推導中。2018年新增旅遊方式，顯示現有旅遊方式已不能滿足員工，將由福委會委員深入了解後，進行討論，並研討改善。

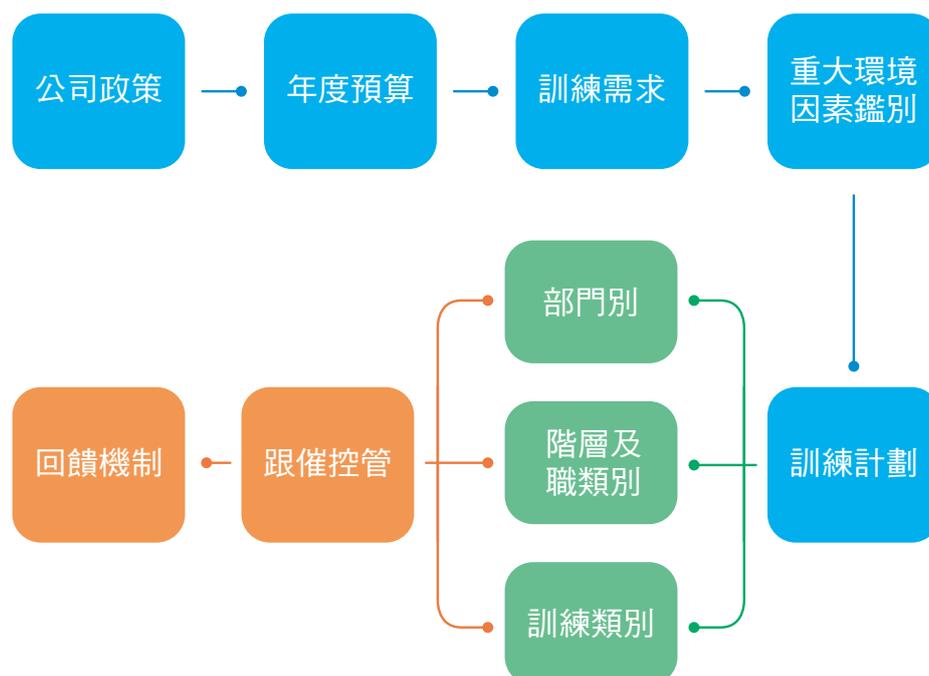
本公司在工作環境方面仍持續花心思改善，且企業形象良好；在無形的人際溝通方面亦透過各種正式及非正式管道形塑企業文化，使人際關係躍升滿意度項目第二、三名。

## 7.3 人才培育與發展

### 教育訓練

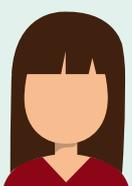
本公司整體訓練制度納入 ISO 體系，由「員工訓練與資格認證管理辦法」詳細規範，包括訓練方式與要求、擬訂年度訓練計劃時程與表格、訓練計劃跟催、內外訓執行流程及特殊職位資格認證條件等，每年均有內稽人員與外部稽核老師親自檢驗執行狀況，確保系統作業良好。以 2018 年訓練計劃而言，達成率為 91.86%，未達成部份主要是因法規不需要、課程時間未能配合或該項目已無需求而取消。2019 年規劃重點仍專注提升各單位專業職能、符合品質要求及各項法令規定，並加強人員成長所需訓練。另首次導入員工健康相關訓練活動，讓良好的員工健康成為企業永續發展的基石。

#### ACME 訓練計劃擬訂及執行流程

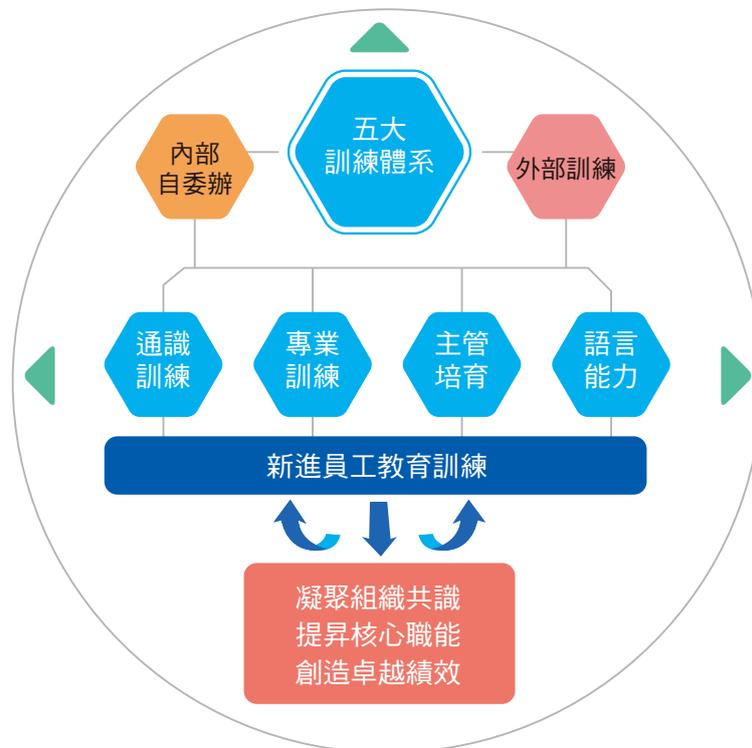


2018 年訓練總時數合計 4,178 小時，包括派外訓練 989.5 小時，自委辦訓練 3,188.5 小時，全年平均訓練時數為人均 34.01 小時，達成 KPI 人均 30 小時之目標。訓練類別以各職能專業類訓練件數最多，約占半數，通職類如健康、品德、安全等訓練今年則躍升為件數第二多類別，顯示除專業素養外，公司能更加重視員工個人的五育培養。派外訓練則主要以符合法規需求及各職能專業訓練為主。2019 年規劃以人均 35 小時為目標進行訓練活動，將舉辦跨廠大型品質訓練及精益生產相關培訓等，相關訓練規劃每年 11 月完成次年度教育訓練計劃。

### ACME 2018 年教育訓練時數統計情形

員工類別	單位	男	女	總計
 高階主管	人數	15	4	19
	時數	623	105.5	728.5
	平均 (小時 / 人數)	41.5	26.4	38.3
 中階主管	人數	5	3	8
	時數	151	212.5	363.5
	平均 (小時 / 人數)	30.2	70.8	45.4
 一般職員	人數	20	21	41
	時數	923	560.5	1,483.5
	平均 (小時 / 人數)	46.2	26.7	36.2
 直接人員	人數	50	9	59
	時數	1,488	114.5	1,602.5
	平均 (小時 / 人數)	29.8	12.7	27.2

人力資本為企業重要資產，我們規劃了五大訓練體系：



1. 新進員工教育訓練：了解公司制度、環安注意事項及相關 ISO 政策等。
2. 通識訓練：各類型增進員工知識或技巧的課程。
3. 員工專業訓練：依不同職能及職務，工作上所需技術的增進。
4. 主管培育訓練：未來將擔任主管或已擔任主管人員各項管理技巧與規劃能力。
5. 語言訓練：配合集團進行員工線上英語課程補助。

相關講義教材均放在公司訓練教材共享平台，讓員工隨時可溫故知新，並作為工具書查詢使用。



資安訓練



基層主管訓練

為了鼓勵員工持續進步，在工作上發揮所長，制訂資格認證管理辦法，符合資格人員接受一定時間的訓練後，可參加考試，通過規定要求人員即可獲得額外的技術津貼補助，且資格認證分不同等級有不同額度的金額補貼，並規範若不在其位或技術能力不再則無法繼續領取，讓員工有所警惕，持續進步，與公司共同成長。

## ▶ 績效評估制度

良好的績效考核制度搭配適當的獎勵是鼓舞員工發揮潛力的激勵因子之一，本公司依員工特性不同，分別制訂屬於直接人員、間接人員及高階主管的考核方式及頻率，目標項目並各有量化與質化之比例，避免其中一項偏頗，以達合理與公平的平衡。另為將人力資本發展落實，2016 年引進顧問針對人力發展全套制度進行規劃與執行，期能更有系統地考核與培育人才，讓績效評估的功能推展到職位評價與前程規劃，此專案目前仍推導中。

全公司員工均應參加考核作業，惟新進員工未滿 1 個月可不參與。

### ■ ACME 2018 年員工參與績效考核作業之情況

地區	性別	♂ 男性		♀ 女性	
		應參與考核的員工數 (人)	參與考核比例 (%)	應參與考核的員工數 (人)	參與考核比例 (%)
台北		9	100%	11	100%
桃園		81	100%	26	100%
海外		30	100%	0	100%

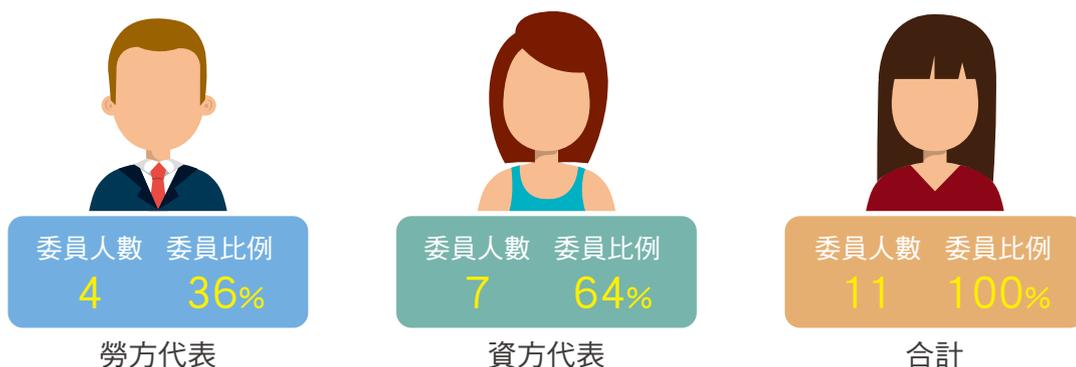
## 7.4 職業安全與健康

本公司為確保員工、承攬商、顧客、訪客等所有相關人員之職場安全及身心健康，持續改善安全衛生，強調工作安全，共同致力於零災害、零事故、零傷病之最高目標。

### ▶ 職業安全衛生組織

本公司於觀音廠，依據職業安全衛生管理辦法設置「職業安全衛生委員會」，勞工代表由全體勞工先自行提出人選後，再就被提名人由全體勞工以投票方式遴選出，勞方代表人數 4 人占委員會人數 36%，占全體員工 3%。委員會每季召開會議一次，由勞工代表為全體員工發聲，與管理階層共同研討環安衛相關議題。

### ■ ACME 觀音廠職業安全衛生委員會



## 消防業務及緊急應變管理

本公司對可能產生重大營運風險之危害，進行定期應變訓練及演練，包括定期消防訓練，以減少營運中斷之風險。觀音廠於 2017 年經桃園市消防局第三大隊進行全面盤查，並重新審查廠內列管公共危險物品的種類及數量，經報主管機關核定為合法使用與儲存場所。

每半年配合觀音工業區草漯分隊進行演練及宣導，2018 年上下年度進行例行性演練，草漯消防隊隊員會同演練活動並進行指導，當日觀音所有上課同仁收穫良多。



## 員工失能傷害與缺勤

本公司觀音廠 2016 年發生的 2 起員工工傷事件，2017 及 2018 年則為零災害，往後持續朝零災害目標前進。2016 至 2018 年本公司台北總公司並無發生員工工傷情形。

### ACME 2016 至 2018 年缺勤率



註：計算方式 = ( 病假 + 工傷 + 生理假 ) 工時 / 12 個月平均人數 \* 年度工時 2,040 小時

### ACME 觀音廠 2016 至 2018 年職業傷害統計資料

年度 類別	2016		2017		2018	
	男	女	男	女	男	女
失能傷害頻率 (F.R.)	15.8	0	0	0	0	0
失能傷害嚴重率 (S.R.)	15.8	0	0	0	0	0
綜合傷害指數 (F.S.I.)	0.5	0	0	0	0	0
職業病率 (ODR)	0	0	0	0	0	0
因公死亡件數	0	0	0	0	0	0

資料來源：職業災害統計網路填報系統 / 考勤系統，僅含觀音廠。

註：

失能傷害頻率 (F.R.) = 傷害次數 × 百萬工時 / 總工時

失能傷害嚴重率 (S.R.) = 傷害日數 × 百萬工時 / 總工時

綜合傷害指數 (F.S.I.) =  $\sqrt{[(F.R. \times S.R.) / 1,000]}$

職業病率 (ODR) = 職業病人數 / 總人數

### 承攬商安全管理

本公司訂有「職業安全衛生管理作業標準」規範，對承攬商人員之安全管理，須依作業類別提出特殊作業申請，並採取人員作業管制系統，日常作業採不定時稽核該承攬作業。除了完善的管控制度外，仍需再加強自我安全意識，以減少承攬商之事故發生意外。2018 年發生一件承攬商工傷，承攬商進行空壓機保養作業，洩壓未完成造成手部燙傷，經送醫處理後無大礙，後續一併檢討觀音廠機械設備相關作業安全操作標準。

### ACME 觀音廠 2016 至 2018 年承攬商傷害統計資料

年度 類別	2016		2017		2018	
	男	女	男	女	男	女
暫時性	0	0	0	0	1	0
傷害類別 部分永久性	0	0	0	0	0	0
永久性	0	0	0	0	0	0
失能傷害頻率 (F.R.)	0	0	0	0	209	0
因公死亡件數	0	0	0	0	0	0

註：資料來源 觀音廠自行統計

承攬商指具有與本公司有承攬合約並於本公司管理區域進行作業人員。

失能傷害頻率 (F.R.) = 傷害次數 × 百萬工時 / 總工時

數據範圍：本公司觀音廠

## 員工健康關懷

本公司依據同仁年齡與作業環境規劃適當健檢方案，以期早期發現危害健康及潛在致病因子。由特約醫護人員進行年度健檢，並依員工之異常比例、年度趨勢、族群趨勢等篩檢需改善的項目進行評估。

針對需改善項目之急迫性予以排序，並規劃完整的介入方案，了解同仁個別需求，協助安排至醫院複診，並不定期進行健康關懷追蹤，提供完善的健康照護。

本公司 2018 年不含海外派駐員工健康檢查一般健檢受檢人數總計 105 人，受檢率達 100%，其中須進行特殊健康檢查作業種類，包含粉塵作業、游離輻射作業、噪音作業、錳及其化合物作業、鎳及其化合物作業，經醫師檢查後，其中噪音作業 13 人判定四級，檢查結果顯示觀音廠噪音作業需加強管理並持續追蹤員工防護具配戴落實度。



針對特殊作業健康檢查高風險的員工也安排醫生一對一面談，了解該員工個人健康檢查，對於該員工個人飲食習慣與生活作息也充分提供詳盡的解說。

觀音廠因應職業安全衛生法第 6 條 2 項「過勞預防條款」，擬定肌肉骨骼肌疾病預防、過勞預防、職場暴力預防、健康促進等相關計畫，相關計畫於 2016 年中旬執行紀錄與問卷填寫後資料回饋給當事者。

此外，基於作業環境的安全以及作業員工的健康，廠內全面禁煙，且辦公室的空調系統與冷卻水塔定期維護保養。廠房與辦公室的照明系統定期維護量測，照度在 300 流明以上，以利員工用眼作業。

## 環安衛教育訓練

環安衛教育訓練與宣導是提升員工與承攬人員安全衛生認知的基礎，本公司依實務需求分別針對各員工類別辦理相關之知識技能訓練。

每年按照排定課程進行訓練，配合現場看板活動，增進公司員工的參與率。

ACME 2016 至 2018 年環安衛教育訓練統計資料

 年份	 訓練類別	 人數	 時數
2016	輻射防護人員回訓課程	5	3
	堆高機操作人員複訓	9	3
	固定式起重機操作人員複訓	2	3
	特定化學物質作業課程新訓	2	18
	粉塵作業主管複訓	3	6
	防火管理人複訓	1	6
2017	輻射防護人員回訓課程	5	3
	特定化學物質作業主管複訓	1	6
	堆高機操作人員複訓	3	3
	職業安全衛生管理員	1	6
	急救人員複訓	1	3
2018	甲種職業安全衛生業務主管	1	6
	職業安全衛生管理員	1	6
	急救人員複訓	2	3
	1 噸以上堆高機操作人員	6	3
	吊升荷重在 0.5 噸以上未滿 3 噸之固定式起重機操作人員	10	3

8

附 錄



## 8.1 GRI 準則指標內容對照表

GRI 102：一般揭露 2016				
	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
<b>組織概況</b>				
102-1	組織名稱	1.1 公司簡介	7	
102-2	活動、品牌、產品與服務	1.2 主要產品	7	本公司之產品及服務沒有在特定市場被禁止
102-3	總部位置	1.1 公司簡介	7	
102-4	營運據點	4.1 客戶服務	40	
102-5	所有權與法律形式	1.1 公司簡介	7	
102-6	提供服務的市場	1.2 主要產品 4.1 客戶服務	7 40	
102-7	組織規模	1.1 公司簡介 3.1 營運績效	7 26	
102-8	員工與其他工作者的資訊	7.1 人力資源	62	
102-9	供應鏈	1.2 主要產品 5.2 供應鏈管理	7 48	
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	無	N/A	無重大改變
102-11	預警原則或方針	3.3 風險管理與內控制度	35	
102-12	外部倡議	無	N/A	目前無簽署相關之倡議
102-13	公協會的會員資格	4.1 客戶服務	40	
<b>策略</b>				
102-14	決策者的聲明	經營者聲明	4	

	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
<b>倫理與誠信</b>				
102-16	價值、原則、標準及行為規範	1.4 所屬集團 - 台聚集團 3.2 公司治理	10 29	
<b>治理</b>				
102-18	治理結構	3.2 公司治理	29	
<b>利害關係人溝通</b>				
102-40	利害關係人團體	2.2 利害關係人溝通與參與	13	
102-41	團體協約	7.2 員工福利與權益	69	本公司未成立工會，無集體協商協定
102-42	鑑別與選擇利害關係人	2.2 利害關係人溝通與參與	13	
102-43	與利害關係人溝通的方針	2.2 利害關係人溝通與參與	13	
		2.3 重大主題管理	15	
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	2.2 利害關係人溝通與參與	13	
		2.4 鑑別重大主題	16	
<b>報導實務</b>				
102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書	2	
		1.3 關係企業簡介	9	
102-46	界定報告書內容與主題邊界	2.6 重大主題邊界	21	
102-47	重大主題表列	2.4 鑑別重大主題	16	
102-48	資訊重編	無	N/A	無資訊重編
102-49	報導改變	2.4 鑑別重大主題	16	

	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
102-50	報告期間	關於本報告書	2	
102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	2	
102-52	報導週期	關於本報告書	2	
102-53	可回答報告或內容相關問題的聯絡人	關於本報告書	2	
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	2	
102-55	GRI 內容索引	8.1 GRI 準則指標內容對照表	84	
102-56	外部保證 / 確信	關於本報告書	2	目前無尋求外部保證 / 確信

### 特定主題準則揭露

	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
<b>GRI 103：管理方針 2016</b>				
103-1	解釋重大主題及其邊界	2.4 鑑別重大主題	16	
		2.6 重大主題邊界	21	
103-2	管理方針及其要素	2.7 重大主題管理方針	23	
103-3	管理方針評估	2.7 重大主題管理方針	23	
<b>GRI 201：經濟績效 2016</b>				
201-1	組織生產和分配的直接經濟價值	3.1 營運績效	26	
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其風險與機會	3.3 風險管理與內部控制	35	部分揭露

揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
201-3	定義福利計劃義務範圍及其他退休計畫	7.2 員工福利與權益	69
201-4	取自政府之財務補助	3.1 營運績效	26
GRI 301：物料 2016			
301-1	所用物料的重量或體積	6.1 源頭管理	52
301-2	使用的可再生物料	6.1 源頭管理	52
301-3	回收產品及包材	6.3 污染管理	57
GRI 302：能源 2016			
302-1	組織內部的能源消耗量	6.2 節能減碳	53
302-3	能源密集度	6.2 節能減碳	53
302-4	減少能源的消耗	6.2 節能減碳	53
302-5	降低產品和服務的能源需求	6.2 節能減碳	53
GRI 305：排放 2016			
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	6.2 節能減碳	53
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	6.2 節能減碳	53
305-4	溫室氣體排放密集度	6.2 節能減碳	53
305-5	溫室氣體排放減量	6.2 節能減碳	53
305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它重大的氣體排放	6.3 污染管理	57
GRI 306：廢污水和廢棄物 2016			
306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	6.3 污染管理	57
306-3	嚴重洩漏	—	N/A 無

	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
GRI 401：勞雇關係 2016				
401-1	新進員工和離職員工	7.1 人力資源	62	
401-2	提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	7.2 員工福利與權益	69	
401-3	育嬰假	7.2 員工福利與權益	69	
GRI 403：職業安全衛生 2016				
403-1	由勞資共同組成的安全衛生委員會中的工作者代表	7.4 職業安全與健康	78	
403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	7.4 職業安全與健康	78	
403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	7.4 職業安全與健康	78	
GRI 404：訓練與教育 2016				
404-1	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	7.3 人才培育與發展	75	
404-2	提升員工職能的管理計畫及協助員工職涯退休的過渡方案	7.3 人才培育與發展	75	
404-3	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢核的員工比例	7.3 人才培育與發展	75	



**越峯電子材料股份有限公司**

ACME Electronics Corporation

總公司地址：114臺北市內湖區基湖路39號8樓

電話：(886-2) 2650-3337

傳真：(886-2) 2659-9511

網址：<http://www.acme-ferrite.com.tw/>